

# 香港傷殘青年協會

## 「唯有你聲音 2015」服務方向問卷調查

協會一直樂於聆聽會員意見，重視相互溝通。為蒐集廣大會員對於協會所提供服務的意見，本會過去曾舉辦七屆「唯有你聲音」服務方向座談會，一直深受會員的愛戴；協會於座談會上收集到來自各會員的寶貴意見，並就具可行性的重點作出跟進，成為協會不斷完善服務及業務的依據。為了解各殘疾及健全會員的服務需要，並使未能出席座談會的會員亦能表達意見，傷青會現舉辦第八屆「唯有你聲音」服務方向問卷調查，現邀請各會員填寫本問卷。

此外，為答謝各位對是次研究的支持，協會將送出獎品精美水杯一隻予完成問卷，並在問卷丁部表示有意領取獎品的傷青會員；數量有限，送完即止。請於 **2016年1月9日(星期六)** 前，將已完成的問卷用以下其中一種方式交回本會：

(1) 郵寄或親身交往橫頭磡邨宏基樓地下 16-21 號傷青會總辦事處；

(2) 電郵至 [po@hkfhy.org.hk](mailto:po@hkfhy.org.hk) ； (3) 傳真至 2338 5112。

各位所提供的資料均會嚴加保密，並只會作為本研究工作之用；有關個別人士的資料，本會保證不會向任何人士透露，請各位放心！如果您不想填寫問卷，只願意接受電話調查，您亦可致電 2338 5111 與本會行政主任朱先生聯絡。

### 甲部：服務使用經驗

1. 你有多同意以下描述協會服務的句子？ • 5分最高（非常同意） • 1分最低（非常不同意）	非常同意	同意	一般	不同意	非常不同意	無意見 / 不適用
	5	4	3	2	1	
A. 透過殘疾人士於管理、服務提供及互動參與，以切身關懷的態度，實踐自助助人的理念。	<input type="checkbox"/>					
B. 推動康復政策發展及公眾教育，達致平等機會。	<input type="checkbox"/>					
C. 建基可持續概念，為殘疾人士提供適切、創新、優質服務。	<input type="checkbox"/>					
D. 拓展自負盈虧服務，直接為殘疾人士提供就業機會，使其自力更生。	<input type="checkbox"/>					
E. 鼓勵殘疾人士參與義務工作，作出貢獻，促進和諧、共融的社會。	<input type="checkbox"/>					

2. 你在選擇本會服務或參與活動時，會考慮哪些因素？（可作出多於一個選擇）						
A. 機構性質	<input type="checkbox"/>	F. 地點安排	<input type="checkbox"/>	K. 工作人員素質	<input type="checkbox"/>	
B. 機構形象	<input type="checkbox"/>	G. 宣傳渠道	<input type="checkbox"/>	L. 活動 / 服務形式	<input type="checkbox"/>	
C. 活動收費	<input type="checkbox"/>	H. 報名及抽籤	<input type="checkbox"/>	M. 不適用	<input type="checkbox"/>	
D. 時間安排	<input type="checkbox"/>	I. 活動 / 服務內容	<input type="checkbox"/>	N. 其他：_____	<input type="checkbox"/>	
E. 會車接送	<input type="checkbox"/>	J. 配合個人需要	<input type="checkbox"/>			

### 乙部 - 滿意度評分

3. 你對本會所提供服務及活動滿意程度如何？ • 5分最高（非常滿意） • 1分最低（非常不滿意） 於過去兩年內未曾使用該單位服務 / 參與活動者可填「不適用」。	非常滿意	滿意	一般	不滿意	非常不滿意	無意見 / 不適用
	5	4	3	2	1	
<b>3.1 總辦事處</b>						
A. 會籍申請	<input type="checkbox"/>					
B. 傷青快訊	<input type="checkbox"/>					
C. 傷青會網頁（網址：www.hkfhy.org.hk）	<input type="checkbox"/>					
D. 傷青會Facebook（網址：facebook.com/HKFHY）	<input type="checkbox"/>					
E. 籌募活動（例如：慈善義賣、健障行、健障動歷等）	<input type="checkbox"/>					
F. 政策倡導工作（例如：無障礙巡查、古蹟遊等）	<input type="checkbox"/>					
G. 傷青駕駛會	<input type="checkbox"/>					
H. 週年大會及晚宴	<input type="checkbox"/>					
I. 查詢及資訊發放渠道	<input type="checkbox"/>					
J. 投訴渠道	<input type="checkbox"/>					
對總辦事處的整體評價	<input type="checkbox"/>					

## 乙部 - 滿意度評分 (續)

3. 你對本會所提供服務及活動滿意程度如何？ • 5分最高 (非常滿意) • 1分最低 (非常不滿意) 於過去兩年內未曾使用該單位服務 / 參與活動者可填「不適用」。	非常滿意	滿意	一般	不滿意	非常不滿意	無意見 / 不適用
	5	4	3	2	1	
<b>3.2 賽馬會活動中心</b>						
A. 興趣班 / 組 (例如：二胡、粵曲、烹飪、手工藝等)	<input type="checkbox"/>					
B. 義工服務	<input type="checkbox"/>					
C. 健康檢查及講座 (例如：驗眼、保健知識、心理諮詢等)	<input type="checkbox"/>					
D. 輔導服務 (例如：「同路人」電話輔導熱線)	<input type="checkbox"/>					
E. 白普理泳屋 (位於赤柱正灘)	<input type="checkbox"/>					
F. 復康用品租借及代售 (例如：代售叉膠、輪椅租借等)	<input type="checkbox"/>					
G. 旅遊活動 (本港) (例如：參觀濕地公園、騎術學校等)	<input type="checkbox"/>					
H. 旅遊活動 (境外) (例如：馬來西亞、台灣、深圳等)	<input type="checkbox"/>					
對賽馬會活動中心的整體評價	<input type="checkbox"/>					
<b>3.3 就業服務中心</b>						
A. 申請就業支援服務 (工作諮詢、工作轉介) 的輪候約見時間	<input type="checkbox"/>					
B. 中心提供的職前訓練 (包括郵件處理、打字及派傳單) 的安排和種類	<input type="checkbox"/>					
C. 入職後的支援和跟進 (包括情緒和解決困難)	<input type="checkbox"/>					
D. 展亮技能課程的種類 (例如商業包裝、語文、餐飲服務、電腦應用、攝影製作)	<input type="checkbox"/>					
E. 申請僱員再培訓局課程的程序安排	<input type="checkbox"/>					
F. 僱員再培訓局課程的種類 (例如資訊科技、語文書寫和閱讀、商業文職、電話服務、花藝設計、創業營商等)	<input type="checkbox"/>					
對就業服務中心的整體評價	<input type="checkbox"/>					
<b>3.4 傷青動力學堂</b>						
A. 興趣班 / 組 (例如：太極、瑜伽、網球、體適能等)	<input type="checkbox"/>					
B. 義工服務	<input type="checkbox"/>					
C. 戶外活動 (例如：原野烹飪、戶外露營等)	<input type="checkbox"/>					
D. 傷健共融體驗活動 (例如：共融歷奇同樂日等)	<input type="checkbox"/>					
E. 傷青輪椅隊	<input type="checkbox"/>					
F. 動感柔力球隊	<input type="checkbox"/>					
G. 學堂服務 (例如：攀石牆、乒乓球枱、啞鈴等)	<input type="checkbox"/>					
對傷青動力學堂的整體評價	<input type="checkbox"/>					
<b>3.5 創視設計</b>						
A. 宣傳工作 (例如：在快訊中進行介紹、建立創視設計網頁 <a href="http://www.firstsensedesign.hk">www.firstsensedesign.hk</a> )	<input type="checkbox"/>					
B. 產品種類 (例如：書刊設計、印刷服務等)	<input type="checkbox"/>					
C. 產品質素	<input type="checkbox"/>					
D. 產品價格	<input type="checkbox"/>					
對創視設計的整體評價	<input type="checkbox"/>					
<b>3.6 傷青花藝舍</b>						
A. 宣傳工作 (例如：在快訊中進行介紹、建立傷青花藝舍網頁 <a href="http://www.flowerworkshop2002.hk">www.flowerworkshop2002.hk</a> )	<input type="checkbox"/>					
B. 產品種類 (例如：花籃、盆栽、絲花、婚禮佈置等)	<input type="checkbox"/>					
C. 產品質素	<input type="checkbox"/>					
D. 產品價格	<input type="checkbox"/>					
對傷青花藝舍的整體評價	<input type="checkbox"/>					

## 丙部：改善建議

<b>4. 對於協會的服務，你認為哪些地方需要改善？(可作出多於一個選擇)</b>		
A. 時間安排 <input type="checkbox"/>	E. 報名及抽籤 <input type="checkbox"/>	I. 活動 / 服務形式 <input type="checkbox"/>
B. 會車接送 <input type="checkbox"/>	F. 活動 / 服務內容 <input type="checkbox"/>	J. 收費安排 <input type="checkbox"/>
C. 地點安排 <input type="checkbox"/>	G. 配合服務對象需要 <input type="checkbox"/>	K. 其他: _____ <input type="checkbox"/>
D. 宣傳渠道 <input type="checkbox"/>	H. 工作人員素質 <input type="checkbox"/>	L. 不適用 <input type="checkbox"/>
<b>5. 你會否推介本會服務予其他有需要人士？(可選擇填寫原因)</b>		
A. 會 <input type="checkbox"/>	B. 不會 <input type="checkbox"/>	C. 不適用 <input type="checkbox"/>
(原因: _____)		
<b>6. 你會否繼續使用協會服務？(可選擇填寫原因)</b>		
A. 會 <input type="checkbox"/>	B. 不會 <input type="checkbox"/>	C. 不適用 <input type="checkbox"/>
(原因: _____)		
<b>7. 其他建議</b>		

## 丁部：聯絡資料

姓名：	年齡	性別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	會員編號	
殘疾類別(可選擇多於一個類別)	A. <input type="checkbox"/> 肢體傷殘(上肢傷殘/行動不便)    B. <input type="checkbox"/> 肢體傷殘(下肢傷殘/行動不便) C. <input type="checkbox"/> 視障    D. <input type="checkbox"/> 聽障    E. <input type="checkbox"/> 精神病    F. <input type="checkbox"/> 長期病患    G. <input type="checkbox"/> 弱能 H. <input type="checkbox"/> 其他(請註明: _____)				
聯絡電話：	有意領取獎品： A. <input type="checkbox"/> 會    B. <input type="checkbox"/> 不會				

## 響應環保、珍惜用紙：更改《傷青快訊》收取方式

為了響應環保，減少紙張使用；同時減低協會的郵寄及印刷支出，協會一直將出版的《傷青快訊》以電子檔案的方式放在本會的網站上，供會員及公眾人士閱覽。協會希望會員可以嘗試透過互聯網接收香港傷殘青年協會的最新資訊，增加協會網頁的使用率，使協會更有效地運用資源。

此外，有鑑於總辦事處同工不時接獲會員來電查詢，要求本會寄送《傷青快訊》到有多於一名會員居住的地址時，只需寄送一份《傷青快訊》予住址內所有會員，本會現正更新會員資料庫，並將會員收取快訊的選擇輸入到資料庫當中，以求更妥善地運用協會資源。

如果閣下決定使用傷青會網頁取得《傷青快訊》，或希望本會寄送《傷青快訊》時只需寄送一份予住址內所有會員，請填寫以下的表格，並以傳真(2338-5112)或電郵方式(po@hkfhy.org.hk)，交回總辦事處。如有任何查詢請致電2338-5111總辦事處行政主任(行政及研究)朱先生聯絡。

致行政主任(行政及研究)：

本人\_\_\_\_\_會員編號\_\_\_\_\_決定：

使用傷青會網頁獲得《傷青快訊》的最新資訊，傷青會無需再郵寄《傷青快訊》予本人。

與下列居於(住址)\_\_\_\_\_的會員共同收取一份《傷青快訊》：

會員編號	名字	會員編號	名字



本人亦樂意提供以下電郵地址作將來傷青會聯絡或提供資訊予本人之用。

\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_ 簽署：\_\_\_\_\_