



領展資產管理有限公司
香港九龍觀塘巧明街 100 號
Landmark East 安盛金融大廈 33 樓

要求增設以郵寄形式遞交「暢通易達泊車優惠」申請表

敬啟者：

香港傷殘青年協會(傷青會)成立於一九七零年,是一所以服務肢體殘疾人士為主的註冊非牟利慈善團體。本會轄下設有傷青駕駛會,為殘疾駕駛者發聲和跟進他們所關注的問題。

本會有不少會員是殘疾駕駛者,他們大多有使用 貴公司的「暢通易達泊車優惠」。近日本會收到他們反映遞交「暢通易達泊車優惠」申請表的程序有可以改進的地方。在現行規定下,申請人須把申請表連同證明文件副本交回任何領展停車場的辦事處或指定商場客戶服務台,同時須出示申請人之個人八達通作核對用途。然而,有會員反映停車場部份前線員工並不了解有關優惠和收表事宜,因而造成不便,甚至不能交表。其實,一般的個人八達通已附有名字和照片,可以遞交副本形式處理。為此,本會建議 貴公司接受以郵寄方式遞交有關申請,以便殘疾駕駛者遞交表格。

貴公司一向重視社區關係和社會企業責任,不但推行創新措施以提升商場對殘疾人士所提供的服務,更有比政府停車場更優惠的四折泊車優待。以上種種均表達了 貴公司對弱勢群體的關顧。在這個基礎之上,本會希望 貴公司進一步優化現有措施,以便利殘疾人士。如對以上的事宜有任何查詢,請隨時致電 2338-5111 與本人或政策倡導主任梁偉健先生聯絡。

身體健康,工作順利!



行政總監 劉家倫 謹啟

二零一五年十一月二十一日