

本函檔號：28/11/2015/C&MS

來函檔號：

香港九龍橫頭磡邨
宏基樓地下16-21號
劉家倫行政總監

郵寄

劉先生：

要求增設以郵寄形式遞交「暢通易達泊車優惠」申請表

多謝 閣下於 2015 年 11 月 23 日來信向本公司查詢有關暢通易達泊車優惠事宜。此事件現交由本部門跟進，現謹覆如下：

貴 會反映收到不少「暢通易達泊車優惠」會員對現行規定的措施表示不滿，指出停車場部份前線員工並不了解有關優惠和收表事宜，因而做成不便，甚至未能交表。因而建議新增以郵寄方式遞交有關申請。

本公司要求申請人把申請資料交往任何領展停車場的辦事處，是為確保申請人的資料符合要求，並即時核對資料無誤或遺漏，從而減少審核時間。由於大部份個人入達通的姓名及其號碼並不是在同一介面上，若以副本形式遞交則難以確認。

另外，本公司會加強前線員工對所有優惠的知識，減少對顧客做成不便。

感謝 閣下對停車場事務的關注。

祝
工作愉快！



領展資產管理有限公司
高級停車場經理
周嘉明

2015年12月21日