



啟勝管理服務有限公司

KAI SHING MANAGEMENT SERVICES LIMITED

(A MEMBER OF SUN HUNG KAI PROPERTIES GROUP)

Please address all correspondence to Head Office.

In Reply Please Quote :

OUR REF. : GYP/L151220

Date :

YOUR REF. :

香港九龍橫頭磡邨
宏基樓地下 16-21 號
香港傷殘青年協會
行政總監劉家倫先生

敬啟者：

有關：新世紀廣場通往花園街方向輪椅升降台事宜

多謝 貴會於 2015 年 12 月 9 日之來函，提及 貴會會員就使用上述輪椅升降設施之意見。為此，本處賴志輝先生遂於 2015 年 12 月 14 日與 貴會政策倡導主任梁偉健先生聯絡以闡釋有關狀況，現謹覆如下：

我們一向關注傷健人士之需要，故亦於日常管理中盡量作出調整、配合，包括積極參與改善周邊無障礙通道之工作，與路政署聯手研究於亞皆老街連接旺角政府合署一帶之行人天橋加建升降機，而有關工程亦已展開；商場內亦設有暢通易達洗手間、於一樓顧客服務中心設置輪椅使用者適用之櫃檯及導盲指示、為前線員工舉辦盲人領路訓練等。

至於來函提及之位置，該處負重 250 公斤的輪椅升降台，乃因原保養商單方面終止保養服務，且經與其他保養商多輪洽商後，亦不獲承接有關保養，導致未能作出符合機電工程處之保養而被迫暫停運作。然而，為減低對輪椅人士之不便，我們於該處添置 2 部輪椅輔助車及增加人手為大部份輪椅使用者繼續提供服務。

此外，我們亦已就購置新輪椅升降台進行招標，惟回標之情況並不理想，並須重新招標，以盡快於符合各項相關準則、法例要求下，完成更換該處的輪椅升降台，以提供可靠之服務予輪椅使用者。

再次感謝 貴會之來函讓本處可以藉此向 貴會會員表達關心。如有任何意見，請致電 2397 0790 與本廣場助理物業及設施經理賴志輝先生聯絡。順頌

台祺

此致

香港傷殘青年協會
行政總監劉家倫先生



新世紀廣場服務處
高級物業及設施經理 梁惠甜啟

二零一五年十二月二十二日



用心服務 做到最好
We Serve You Best