



香港九龍啟成街3號7樓
機電工程署副署長/規管服務
電力及能源效益科
能源效益A部
朱祺明先生

朱先生：

關注旺角新世紀廣場輪椅升降台維修事宜

近日，本會接獲會員反映在使用旺角新世紀廣場連接花園街之輪椅升降台時遇到困難，以致須要花長時間繞道，因而造成不便。本會會員早前到訪廣場時打算使用升降台前往旺角方向之天橋，但卻發現該升降台因正在維修而未能使用。致電予廣場職員後對方表示升降台正待維修，暫時不能使用。對方安排了輪椅車協助該會員上落，但此做法卻未能合符輪椅使用者的需要，令該會員最後需繞道而行，原因如下：

1. 對比升降台來說，輪椅車並非一種十分安全的工具，部份殘疾人士不希望使用
2. 據廣場職員所述，該輪椅車只可負重 200KG，但一部電動輪椅本身的重量可達 180 公斤，加上使用者的重量，200 公斤的負重根本無法應付需要，令電動輪椅使用者得物無所用。

根據會員所述和職員證實，該升降台已經停用了差不多半年之久，但還未有任何維修工作。而本會職員早前亦曾到現場了解，發現升降台上貼出了 貴署告示稱裝置由 6 月開始被禁止使用，原因是負責人《升降機及自動梯條例》，商場職員亦表示仍在與 貴署商討維修安排，以致一直未能重啟升降台。

新世紀廣場鄰近旺角東站，人流眾多，不少人更會取道廣場到其他地方。本會促請 貴署盡快與新世紀廣場解決有關升降台的維修事宜，以方便殘疾人士出入。隨函謹附上有關照片，以供參考。如對上述事件有任何疑問，歡迎隨時致電 2338-5111，與本會政策倡導主任梁偉健先生聯絡，謝謝。順祝

工作愉快！



行政總監 劉家倫 謹啟

2015 年 12 月 9 日