

民航處處長
香港大嶼山香港國際機場
東輝路 1 號
民航處總部辦公大樓

敬啟者：

關注航空公拒載殘疾旅客事宜

香港傷殘青年協會(傷青會)成立於一九七零年，是一所註冊非牟利慈善團體，以服務肢體殘疾人士為主的服務機構。傷青會通過提供多元化的服務，回應殘疾人士的生活需要，協助他們自力更生、全面融入及回饋社會。

本會曾於本年一月來信 貴處查詢有關香港航空及香港快運航空以民航處 CAD 議指引 5.2.2 條款拒載獨自出行的內地殘疾旅客事宜，希望貴處能釐清 CAD 議指引 5.2.2 條款的適用範圍，並澄清獨自旅行的殘疾人士在乘搭飛機時，需要遵守的各項要求。本會收悉 貴處於 2017 年 2 月 10 日的回覆，表示航空公司會「根據其運載條款及實際情況，要求個別傷健人士在隨行人士陪同下搭乘航班」，本會認為此解釋並不清晰亦未能釋除廣大殘疾旅客的疑惑。例如航空公司在引用條款時如何能清晰理解其「個別傷健人士」並沒有自理能力？若需要隨行人士陪同，那陪同者的明確定義又是甚麼？由此可見，現有的條例內容空泛且指引欠清晰，導致殘疾旅客在選用個別航空公司時出現待遇偏差的事件。

本會促請 貴處正視殘疾人士在乘搭航運交通時遭遇不公平對待並非單一事件，希望 貴處能制定完善條例以保障殘疾人士使用航空交通的權利。本會亦希望能與民航處促成定期會議，讓殘疾人士能以持分者身份參與討論、反映意見，令現有航運服務能更到位，減少同類事件發生，損害香港作為國際大都會的美譽。如對上述內容有任何查詢，歡迎隨時致電2338-5111與本人或政策倡導幹事梁韻婷小姐聯絡，謝謝！順祝

身體健康，工作順利！

此致

民航處處長 李天柱先生



行政總監 劉家倫 謹啟

二零一七年三月二十一日

副本抄送：勞福局無障礙小組、平等機會委員會主席陳章明先生