

香港傷殘青年協會
香港九龍橫頭磡邨
宏基樓地下 16-21 號
行政總監 劉家倫先生

劉總監：

暢通易達洗手間標誌的優化工程

感謝 閣下於 2017 年 3 月 30 日來函，就暢通易達洗手間標誌一事表達寶貴意見。

本公司一向致力推動社會共融，於 2011 年起斥資兩億港元，提升領展旗下全線超過 150 個物業的無障礙設施，務求方便各方有需要人士使用商場設施，締造真正無障礙的共融社區。

貴 會信中提及的標誌優化工程，旨在讓訪客清晰了解商場內暢通易達洗手間可供男士及女士使用，以期更有效反映有關設施一向的用途。

根據建築署的《設計手冊：暢通無阻的通道 2008》第十一分部內建議，於物業內設有洗手間的樓層提供不少於一個男女兩用的暢通易達洗手間，亦提出洗手間設計需考慮方便所有有需要人士，包括殘疾人士、輪椅使用者、長者及不論性別的攜幼人士，可暢通無阻地使用該洗手間。

標誌方面，有關設施乃按上述手冊內第十三分部規定，採用國際認可的白色輪椅圖案及藍色背景標誌，並安裝於顯眼位置，以作清晰指示。

本公司明白殘疾人士特別是輪椅使用者，對使用暢通易達洗手間的需要較其他有需要人士為大，故加上「殘疾人士優先」標誌，以提醒其他使用者讓殘疾人士優先使用設施。

本公司定當定期檢討有關方面的工作，務求配合社會發展所需。如有任何查詢，請致電 (852) 2175-1194 與鍾小姐聯絡。



何柳鳳
領展資產管理有限公司
企業傳訊及對外關係總監

2017 年 4 月 26 日