



運輸署  
Transport Department

郵寄

本署編號：TD FP/63/33/1  
電話號碼：2829 5326  
傳真號碼：2824 2176

香港九龍橫頭磡邨  
宏基樓地下 16-21 號  
香港傷殘青年協會  
行政總監劉家倫先生

劉總監：

有關關注在巴士中途站加設輪椅乘客候車位置事宜

繼本署於 2017 年 4 月 10 給予 貴會的簡覆，本署已就 貴會對輪椅使用者於巴士中途站候車及登車遇到的問題及提出的相關改善建議，轉介相關組別跟進，並整合有關組別及巴士公司的回應，載列於附件一供 貴會參閱。

如有任何查詢，請致電 2829 5309 與下開代行人聯絡。謝謝 貴會對無障礙運輸的關注。

運輸署署長

(布佩雯  代行 )

2017 年 5 月 17 日

附件一：運輸署及巴士公司對關注在巴士中途站加設輪椅乘客候車位置建議的綜合回覆

副本抄送：

運輸署總運輸主任/港島 (傳真：2824 0399)  
運輸署總運輸主任/新界西北 (傳真：2381 3799)

| 巴士站地點         | 輪椅乘客等候 | 巴士公司       | 途經路線  | 候車或登車時遇到的困難                          | 運輸署及巴士公司的綜合回覆  |
|---------------|--------|------------|---|--------------------------------------|--|
| 天水圍天耀村耀文樓往市區  | 沒有     | 新巴、九巴      | 289D,69M,69X,269B,269C,969,969B,276,276A,E34A | 沒有輪椅候車區，輪椅乘客於繁忙時間很難找地方候車             | 初步認為建議可行，巴士公司正研究設置輪椅乘客等候區會否影響現時乘客排隊位置及巴士上落客的運作。待收到巴士公司提交設計方案後，運輸署將進一步研究其可行性，並進行相關諮詢工作。   |
| 上水廣場巴士總站      | 有      | 九巴         | 276, 246P                                     | 輪椅乘客從上水廣場前往 276 線的候車位置，必須繞過多條巴士線方可到達 | 運輸署已研究將上水公共運輸交匯處巴士站的後方已設置有相關行人過路設施，以方便輪椅人士的建議。由於建議的位置設有建築物柱位，沒有足夠空間增設行人過路處，而有關柱位亦阻擋司機視線，因此，本署未能支持有關建議。                                   |
| 瑪麗醫院薄扶林道北行往中區 | 沒有     | 新巴         | 973,4,4X,30X,37A,40,40M,71,90B,91,94,970,970X | 沒有輪椅乘客等候區，輪椅乘客很難載巴士                  | 初步認為建議可行，巴士公司正研究設置輪椅乘客等候區會否影響現時乘客排隊位置及巴士上落客的運作。待收到巴士公司提交設計方案後，運輸署將進一步研究其可行性，並進行相關諮詢工作。   |
| 長沙灣大南西街南行線    | 沒有     | 九巴         | 69X   | 此巴士站沒有輪椅乘客候車區，路邊也沒有改低讓輪椅乘客上落巴士       | 運輸署會與巴士公司研究將69X路線遷移至較闊的巴士上落處，以方便設置輪椅乘客等候區。   |
| 銅鑼灣怡和街西行線     | 沒有     | 新巴、九巴      | 112,116,968,969,108,5X,23                     | 沒設輪椅乘客候車位置，繁忙時間輪椅乘客難以插入隊頭            | 初步認為建議可行，由於巴士站人流很高，現場巴士站密集及設有排隊設施，巴士公司表示需仔細檢視現場環境空間是否足夠設置輪椅乘客等候區，會否影響現時乘客排隊位置及巴士上落客的運作等。待收到巴士公司提交設計方案後，運輸署將進一步研究其可行性，並進行相關諮詢工作。          |
| 青山公路元朗段(西)東行線 | 沒有     | 九巴         | 968,68X,64K,268B,268C,276,269D                | 沒設輪椅乘客候車位置，繁忙時間不便輪椅乘客候車              | 初步認為建議可行，巴士公司正研究設置輪椅乘客等候區會否影響現時乘客排隊位置及巴士上落客的運作。待收到巴士公司提交設計方案後，運輸署將進一步研究其可行性，並進行相關諮詢工作。   |
| 金鐘港鐵站東行巴士線    | 沒有     | 新巴、九巴      | 104,115,23,101,III,103                        | 沒設輪椅乘客候車位置，司機很難看見輪椅乘客候車              | 初步認為建議可行，由於現場巴士站密集及設有排隊設施，巴士公司需仔細檢視現場環境空間是否足夠設置輪椅乘客等候區，會否影響現時乘客排隊位置及巴士上落客的運作等，另會發出通告提示車長注意候車輪椅乘客。待收到巴士公司提交設計方案後，運輸署將進一步研究其可行性，並進行相關諮詢工作。 |
| 德輔道西近林士街東行線   | 沒有     | 新巴、九巴、過海巴士 | 111,103,101,5B                                | 沒有輪椅乘客候車位置，輪椅乘客於繁忙時間很難找地方候車          | 初步認為建議可行，由於現場巴士站密集及設有排隊設施，巴士公司需仔細檢視現場環境空間是否足夠設置輪椅乘客等候區，會否影響現時乘客排隊位置及巴士上落客的運作等，另會發出通告提示車長注意候車輪椅乘客。待收到巴士公司提交設計方案後，運輸署將進一步研究其可行性，並進行相關諮詢工作。 |

|                |    |          |                         |   |  |
|----------------|----|----------|-------------------------|---|--|
| 栢麗購物大道往新界方向    | 沒有 | 九巴       | 269B                    | 沒有輪椅乘客候車區，司機通常不理站上落客                                  | 由於該巴士彎的長度較短，加上受到現有古樹限制，本署須向巴士公司進一步了解加設輪椅乘客等候區的可行性。   |
| 紅磡隧道往香港南區方向巴士站 | 沒有 | 新巴、九巴    | 往南區的隧道巴士路線              | 由於前往香港南區的輪椅乘客候車區設置遠離該線的排隊位置，縱使輪椅乘客在候車區揮手截車，也不被理會      | 在一些舊式公共運輸設施，由於在當年設計和興建時，或未有配合需要設置使用方便的無障礙設施，到後來希望增加有關設施時，卻受到現場環境限制。以1969年動工、1972年通車的紅磡海底隧道為例，其往香港方向的島形巴士站，因在設計和興建時只以樓梯連接行人天橋，沒有預留空間加建升降機，現時所加設的升降機，只能在靠近收費亭的旁邊，以連接另一組通往紅磡港鐵站及理工大學的行人天橋。行動不便的巴士乘客，可在升降機地面層旁邊候車，毋須越過行車道前往島形巴士站，但請示意巴士司機駛至該處讓他們上車。運輸署已指示巴士公司提醒巴士司機，在該處會有行動不便的乘客候車及上車，請司機留意。 |
| 筲箕灣道 330 號新成街前 | 沒有 | 新巴/城巴、九巴 | A12,2,2X,14,102,106,110 | 巴士站太接近單黃線，導致非禁區時間有車輛停泊，低地台巴士無法「埋線」讓輪椅上落，巴士站牌令輪椅人士視線受阻 | 本署經與巴士公司於本年4月進行實地視察後，為方便巴士靠站接載乘客，我們現正建議將該巴士站道路標記延長並正進行設計，稍後會進行諮詢工作。  |