



機場管理局顧客意見組：

### 有關核實殘疾人士身份事宜

香港傷殘青年協會（傷青會）成立於 1970 年，是一所由傷殘人士自行管理和決策的政府註冊慈善機構。本會向殘疾人士提供多元化的服務，包括興趣班、就業服務等。此外，本會亦致力於推動香港無障礙設施的建設，構建一個無障礙城市。

本會近日接獲會員反映，指有航空公司要求乘客出示醫生證明書，以證明他們有確切的需要，方容許他們使用升降機上落客機。可是，醫生證明書屬個人私隱，因此本會認為航空公司要求乘客出示醫生證明書方容許他們使用升降機乃不恰當做法。若航空公司要核實殘疾人士身份，本會認為要求出示醫生證明書或殘疾人士登記證才是恰當做法。對某些尚未申領殘疾人士登記證的殘疾人士而言，要求他們出示醫生證明書以證明其殘疾人士的身份當然是恰當之舉；但若殘疾人士已申領殘疾人士登記證，航空公司應視領殘疾人士登記證為一種合理證明，並非只是醫生證明書才可證明其殘疾人士的身份。就核實殘疾人士身份事宜，本會有以下建議：

- (1) 為避免不同航空公司有不同的核實身份程序所致的不便，機管局應統一核實殘疾人士身份的程序：殘疾人士可出示醫生證明書或殘疾人士登記證，以證明其殘疾人士的身份；
- (2) 若機管局未能規管航空公司的政策，機管局應建議各航空公司視醫生證明書或殘疾人士登記證皆為一種殘疾身份的合理證明；及
- (3) 增設升降台和增加升降機數量，令航空公司不用花費資源於核實殘疾人士的身分來避免升降機被沒有急切需要的使用者濫用。

本會希望能與 貴機構相關部門緊密合作，改善無障礙設施事宜。如有不足，則應盡快改善，以協助殘疾乘客解決乎乘搭飛機時遇到的困難。若有需要本會亦樂於與 貴機構繼續相討有關事宜。如有任何查詢，請隨時致電 2338-5111 與本人或政策倡導幹事嚴俊軒先生聯絡。

祝 工作順利 身體健康！



行政總監 劉家倫 謹啟

二零一八年十二月十三日

