



敬啓者：

查詢殘疾駕駛者到各區牌照事務處辦理牌照事宜的安排

香港傷殘青年協會（傷青會）成立於 1970 年，是香港歷史最悠久主要服務肢體殘障社群的自助組織，亦是一所由殘疾人自行管理及決策的慈善機構。自成立以來，傷青會的會員一直都積極以各種渠道及平台倡議復康政策，並透過「傷青駕駛會」爭取殘疾駕駛者權益。

因應近日新型冠狀病毒肺炎肆虐本港，各政府部門辦公室均調整其開放時間及服務安排。傷青駕駛會近日接獲會員反映意見，表示近日前往運輸署各區牌照事務處辦理續牌及車牌轉戶時，發現長沙灣、觀塘及金鐘的事務處需要事先致電或網上預約才能辦理手續，有別於沙田牌照事務處容許殘疾駕駛者親身到場辦理牌照手續的安排。更有會員親身到達長沙灣牌照事務處後，遭在場保安人員拒絕進入，並被職員要求填寫表格，安排翌日的檔期辦理牌照手續。

一直以來，殘疾人士親自前往運輸署辦理證件，是毋須預約，並沒有滿額不接受申請的限制。有鑑於會員對各區牌照事務處不一致的安排感到無所適從，本會現致函 貴署，查詢殘疾人士在新型冠狀病毒肺炎疫情下到各區牌照事務處辦理牌照手續的安排。

請 貴署就上述事宜給予書面回覆，以方便殘疾駕駛者能使用 貴署牌照事務處服務。如就上述事宜有任何查詢，請致電 2338-5111 / 9476-1135 與本會行政主任（行政及政策倡導）朱濠暉先生聯絡。謝謝。

此致

運輸署署長

陳美寶女士, JP



行政總監 劉家倫 謹啓

2020 年 3 月 19 日