主辦 觀塘區議會屬下社會服務委員會轄下
觀塘區國際復康日工作會議

協辦 香港傷殘青年協會

贊助 觀塘區議會 勞工及福利局

觀塘區

無障礙設施調查報告書

2013年8月至2014年2月

目錄

1. 序 2

2. 前言 5

3. 調查內容 6

調查目的
無障礙社區的理念
觀塘區地理特徵
調查範圍
調查形式
調查方法
調查限制

4. 巡查地點和改善建議 8

4.1 觀塘

4.1.1 屋邨及商場

1. 和樂邨 8
2. 城中薈 9
3. 麗港城商場 10
4. 翠屏南邨 12
5. 翠屏北邨 13
6. 翠屏街市 16

4.1.2 公共設施

1. 東九龍郵政局 17
2. 觀塘分區警署 18
3. 觀塘郵政局 20
4. 民政署觀塘諮詢服務中心 21
5. 觀塘社區中心 22
6. 瑞和街公共圖書館 23
7. 基督教聯合醫院 24

4.1.3 休憩場所

1. 月華街遊樂場 26
2. 康寧道公園二期 27
3. 觀塘游泳池 29
4. 麗港公園 31
5. 觀塘海濱花園 32
6. 曉光街體育館 33
7. 瑞和街體育館 35

4.1.4 交通運輸

1. 麗港城公共運輸交匯處 36
2. 觀塘站 37
3. 觀塘碼頭 40
4. 觀塘碼頭巴士總站 40

4.2 九龍灣

4.2.1 屋邨及商場

1. 坪石邨 42
2. 啟業邨 43
3. 彩福邨 45
4. 啟業商場及街市 46
5. 彩盈邨 47
6. 德福廣場 48
7. MegaBox 51

4.2.2 公共設施

1. 牛頭角社會保障辦事處 53
2. 啟業社區會堂 53

4.2.3 休憩場所

1. 坪石遊樂場 55
2. 彩榮路公園 56
3. 九龍灣體育館 58
4. 彩禧路公園 60
5. 九龍灣公園 61
6. 九龍灣運動場 63

4.2.4 交通運輸

1. 九龍灣站 64
2. 牛頭角下邨 往九龍灣港鐵站天橋 66
3. 德福廣場公共運輸交匯處 67
4. 坪石公共運輸交匯處 68
5. 啟業巴士總站 68
6. 彩盈邨往彩德邨行人隧道 69
7. 彩福邨升降機塔 70

4.3 牛頭角

4.3.1 屋邨及商場

1. 樂華北邨 71
2. 樂華南邨 71
3. 樂華商場 72
4. 樂華街市 75
5. 牛頭角上邨 76
6. 牛頭角下邨 77
7. 淘大商場 78

4.3.2 公共設施

1. 牛頭角街市 80
2. 牛頭角郵政局 83
3. 牛頭角公共圖書館 83
4. 勞工處展能就業科九龍辦事處 84
5. 牛頭角道與安基苑天橋 85
6. 樂華郵政局 85
7. 樂華社區中心 86

4.3.3 休憩場所

1. 佐敦谷游泳池 88
2. 佐敦谷遊樂場 90
3. 振華道體育館 92

4.3.4 交通運輸

1. 牛頭角巴士總站 93
2. 牛頭角站 94
3. 彩頤居往淘大花園梯級 96
4. 樂華巴士總站 97
5. 振華道 97

4.4 秀茂坪

4.4.1 屋邨及商場

1. 秀茂坪邨 98
2. 秀茂坪南邨 99

3. 秀茂坪商場 101
4. 秀茂坪街市 104
5. 寶達邨 105
6. 寶達街市 106
7. 寶達商場 107
8. 曉麗苑 110
9. 曉麗商場 111

4.4.2 公共設施
1. 秀茂坪公共圖書館 114
2. 秀茂坪社會保障辦事處 115

4.4.3 交通運輸
1. 上秀茂坪巴士總站 116
2. 中秀茂坪巴士總站 116
3. 寶達邨公共運輸交匯處 117
4. 曉麗商場和秀茂坪邨間扶手梯系統 117

4.5 油塘

4.5.1 屋邨及商場
1. 大本型 118
2. 光亮油塘街市（鯉魚門廣場內） 120
3. 油麗邨 122
4. 油塘邨 123
5. 油塘里行人天橋 124
6. 鯉魚門街市 125
7. 鯉魚門廣場 126

4.5.2 公共設施
1. 油塘社區會堂 129
2. 鯉魚門公共圖書館 130

4.5.3 休憩場所
1. 鯉魚門體育館 131

4.5.4 交通運輸
1. 油塘公共運輸交匯處 133
2. 油塘站 133
3. 高超道 134

4.6 藍田

4.6.1 屋邨及商場
1. 平田邨 135
2. 平田商場 137
3. 廣田邨 139
4. 廣田商場 141
5. 廣田街市 143
6. 啟田邨 144
7. 啟田商場 144
8. 啟田街市 147
9. 德田廣場 148
10. 德田街市 150
11. 興田商場 151
12. 興田街市 153
13. 藍田邨 155
14. 鯉安苑 156
15. 滙景花園 156

4.6.2 公共設施
1. 入境事務處 - 東九龍辦事處 158
2. 藍田綜合大樓 159
3. 藍田（西區）社區中心 160
4. 茜草灣鄰里社區中心 161
5. 藍田（東區）社區會堂 164
6. 藍田公共圖書館 165

4.6.3 休憩場所
1. 藍田公園 166
2. 藍田游泳池 167
3. 藍田（南）體育館 168

4.6.4 交通運輸
1. 平田公共運輸交匯處 171
2. 藍田（北）巴士總站 171
3. 藍田站 172
4. 藍田（廣田邨）總站 174
5. 藍田公共運輸交匯處 174
6. 連接興田邨和藍田邨行人天橋 176

4.7 四順

4.7.1 屋邨及商場
1. 順利商場 177
2. 順利街市 179
3. 順安邨 180
4. 順安商場 180
5. 順天街市 182
6. 順天邨 182
7. 順天邨商場 183

4.7.2 公共設施
1. 順利郵局 183
2. 順利邨公共圖書館 184
3. 順利社區中心 186

4.7.3 休憩場所
1. 佐敦谷公園 188
2. 順利邨體育館 190
3. 順利邨公園 192

4.7.4 交通運輸
1. 順天巴士總站 193
2. 順利巴士總站 193
3. 順安邨往順天邨行人天橋 194

5. 整體分析 195
6. 總結及建議 197
7. 觀塘區議會屬下社會服務委員會轄下觀塘區國際復康日工作會議成員名單及調查小組成員名單 199
8. 鳴謝名單 200

1. 序

觀塘區議會社會服務委員會屬下的觀塘區國際復康日工作會議，一直關注區內的復康人士需要，並致力將觀塘區倡建為一個無障礙城市，除了讓肢體傷殘人士、視障人士及聽障人士在區內融入生活外，有關設施更可協助其他有需要人士。

觀塘區人口約有六十三萬，65 歲或以上的長者佔區內人口約百分之十五。因此，區內的設施尤為重要。事實上，區議會曾於 2007 年就區內的無障礙設施進行實地調查，並製作成報告書交予政府不同部門跟進。相隔七年，我們再為區內的無障礙設施進行審視，並發現無障礙化的情況已有所改善。在此，實感謝政府部門對報告書的重視。

隨著東九起飛，觀塘亦會因此急促發展。當我們在處理新發展區時，也要顧及舊有區域的設施能否讓不同的居民安居樂業。我們期盼，這報告書亦能讓政府部門、私營物業管理公司關注，將觀塘的無障礙設施更優化。

觀塘區議會主席
陳振彬太平紳士 , SBS

1. 序

觀塘區議會多年來一直關注區內無障礙通道狀況，由 2006 年首次發佈「觀塘無障礙社區研究報告書」引起政府及大眾對區內政府建築物、商場、工廠大廈的無障礙設施的關注，隨之亦得到逐步改善。為了更加了解改善情況，於 2008 年依照研究結果進行了「觀塘區社區人士對無障礙社區認知研究報告」對無障礙設施、傷健共融等問題的認知、支持度及觀念去了解。

觀塘區是全港居住密度最高的社區、社會對復康人士應加以關愛。再者、老化人口也是全港之冠，無障礙通道實在有迫切性！是次的無障礙研究報告，也是再全面檢視，讓觀塘區達至成為不一樣無障礙社區。

整個研究特別鳴謝香港傷殘青年協會協助，觀塘區議會、勞工及福利局贊助研究計劃才能順利完成，本人謹代表大會非常感謝！未來，觀塘區國際復康日工作會議繼續推動「無障礙」社區，達到平等參與、社區共融和諧、大家齊心協力，共創美好生活環境而努力！

觀塘區國際復康日工作會議
召集人：蘇麗珍議員 MH

1. 序

推動社會提供無障礙通道和設施，讓殘疾人士與其他人士一樣，在平等基礎上無障礙地進出處所，使用社區的設施和服務，協助他們獨立生活和充分參與社會的各項活動，融入社群，是我們康復倡導者一貫的目標和理想。

無可置疑，現時香港社區的無障礙環境，比十多年前改善不少，我們見到輪椅使用者在街上出現甚為普遍。然而，這並不是代表香港殘疾人士數字上昇，而是我們社區內的無障礙的素質因有其需要，而不斷進步和提昇，讓以往困在家裡的殘疾人士，因社區環境比前變得較暢通易達，而敢於融入社會參與日常活動。

但現時香港的無障礙環境，尚有改善空間。我們希望政府繼續制定相關法例和行政措施，為有需要人士提供合理通道，我們一般的想法都認為無障礙環境只是殘疾人士受惠，但現時社區無障礙設施主要用家除了我們殘疾人士，也包括長者、孕婦和嬰兒車等，方便他們進出處所和使用社區的設施。我們也希望商界 、政府、康復機構和區議會共同協作，推廣及落實建設無障礙社會的理念。

是次調查得以順利完成，實有賴觀塘區議會、勞工及福利局的大力支持和贊助。此外，我們亦感謝各公、私營機構支持並配合調查工作進行。最後，我們期望香港的無障礙越來越好，讓有需要人士自由地融入社區參與各種活動，使香港成為一個真正的無障礙城市。

香港傷殘青年協會復康政策委員會
主席：陳錦元 MH

2. 前言

近年政府和各非政府組織都大力推動無障礙概念，令市民大眾對無障礙概念加深了認識並明白殘疾人士和健全人士一樣，有平等機會去參與各項社區活動，而不應因身體自身的限制而受影響。在政府的層面上，《殘疾歧視條例》在 1995 年起生效，以立法方式禁止了對殘疾人士的歧視行為和規定。在整個無障礙概念之中，無障礙設施佔了一個重要部分。而有無障礙設施就須制定設施的設計標準，為此屋宇署在 1984 年推出了「設計手冊 1984」，以標準化各種無障礙設施和提供清晰明確的資料供有關方面參考。而隨著時代的進步和科技發展，「設計手冊」亦在 1997 年和 2008 年作了更新。此外，「設計手冊」的設計標準亦被寫入到「建築物條例」之內，規定所有新建樓宇或改建工程必須合符「設計手冊」內的規定去建造，並為殘疾人士提供無障礙的環境，否則就是違法。

觀塘在香港屬早期發展的地區，不少樓宇都建於上世紀 60、70 年代。由於當年無障礙的概念尚未廣泛受到認知，而且政府也欠缺相關法例去確保建築物的無障礙水平，故這批早年建成的建築物在設計上往往未有考慮殘疾人士的需要。近年無障礙設計漸漸得到社會的認同，可是此類建築物有時卻因為結構問題所限而令無障礙改善工程難以進行，甚至有業主以「有不合理困難」為由而拒絕進行改善工程，對殘疾人士造成不便。近年觀塘區內開展了多項市區重建項目，例如《觀塘市中心重建項目》，加上多個新發展區域，如彩福邨、彩盈邨等。惟因新建的建築物必須合符無障礙的準則，故這些計劃實在是提升整個區域無障礙水平的契機。

本次調查由「觀塘區國際復康日工作會議」主辦，並由香港傷殘青年協會協辦。此外，本調查特別鳴謝觀塘區議會和勞工及福利局撥款贊助，令調查工作得以順利完成，也提升公眾人士對無障礙的認識。最後，本次調查感謝各政府和私人機構配合調查工作，並容許調查小隊進入相關處所進行工作，使我們得到第一手和準確的資料以完成調查報告書。

3. 調查內容

調查目的

a. 考察觀塘區的社區設施的無障礙水平；

b. 透過調查報告書讓社會、政府和各場地負責人對殘疾人士的需要有進一步認識，並促進「無障礙環境的建設」；

c. 根據實地調查所得，通過提出合理且可行的建議，以改善區內的設施，從而建構一個傷健共融的環境；

d. 透過傷殘人士直接參與巡查和調查，從而提升他們的自我肯定和相關知識。

無障礙社區的理念

對於無障礙的理念，我們可以從社區軟件和硬件兩個部分去理解。硬件著重於設施，包括通道和交通工具等。而軟件層面則著重於社會大眾是否認同和接納殘疾人士在日常生活上和健全人士無異，又有否包容不同的有需要人士。其實，只要改善社會環境、制度、人的觀念等對殘疾人士的障礙，他們在生活上的障礙就能大幅減少。只有建立一個無障礙環境和一個包容的社會，一個真正的「無障礙」和「傷健共融」社會才能建立起來。

此外，無障礙社區的概念已由原先集中在殘疾人士上，發展到適合社區上任何人士的需要，以令到所有人能平等、自由無阻地參與使用各社區活動和設施，這就是無障礙社區的概念。

觀塘區地理特徵

觀塘區是香港十八個行政區域之一。東面以魔鬼山及安達臣道與西貢區為界，西北以飛鵝山與黃大仙區為界。面積為 1,130 公頃，根據 2011 年香港人口普查，觀塘區的人口約 622,152 人。觀塘區包括觀塘市中心、牛頭角、九龍灣、秀茂坪、藍田、茶果嶺、油塘、鯉魚門、四順、佐敦谷等地方。

觀塘區傳統上以公共屋邨及工廠大廈為主，但隨著經濟轉型，各工廠大廈早已空置或改作其他用途，而公共屋邨亦多已重建，成為新式樓宇。觀塘區現有 33 個公共屋邨和 4 個大型私人苑。區內有七成居民都是住於公營房屋或由政府興建的自置樓宇。近年新興建的公共屋邨都設有各種設施，能滿足居民日常生活所需。此外，觀塘區內不少區域地勢較高，建築物依山而建，不少街道本身的斜道已超過 1:12，其地理環境本身已對殘疾人士造成不便。

此外，觀塘區有不少區域都屬上世紀 50 年代，其設計並未有考慮殘疾人士的需要。近年，不少新的屋邨建成，而舊有屋邨亦分階段進行重建計劃。為此，本調查其中一個重點是視察新近建成的屋邨和設施，了解其有否遵從「設計手冊」的要求和其無障礙情況。

3. 調查內容

調查範圍

本次調查的目標是檢視觀塘區內供公眾使用的設施，包括公共屋邨、私人商場、體育館、圖書館、公園、街市、交通設施等，以了解這些地點的無障礙水平，和殘疾人士能否在這些地方自由出入。

調查形式

本調查把觀塘各區域分成 7 部分，包括觀塘、九龍灣、牛頭角、秀茂坪、油塘、藍田和四順。每個區域以下再把各場地和設施分成屋邨及商場、公共設施、休憩場所和交通運輸 4 部分，以把各巡查地點清楚整理。

調查方法

本調查的巡查小隊由肢體傷殘人士、視障人士和青年義工組成，並到觀塘區內各場所進行實地調查。參與調查的人員在巡查前均須參與培訓工作坊，以了解無障礙設施的標準、相關法例和本計劃的理念。

巡查小隊於 2013 年 8 月至 2014 年 1 月期間出勤 50 次，每次約 4 小時，共到 142 個地點和設施進行實地調查。在每一次調查期間，小隊均會對各處所和建築物的出口、大門、大堂、升降機、殘疾人士洗手間等設施進行仔細量度，從而全面了解該處的無障礙情況，並為報告書的撰寫提供第一手，而且可靠的資料。

調查限制

由於人手和協調上的局限，故本調查主要集中在肢體傷殘和視障人士的需要和標準上進行量度，對其他類別的殘疾則未有包括在內。此外，觀塘區人口超過 60 萬，各公共屋邨、娛樂場所、商場、學校數量眾多，而本調查時間和資源有限，未能一一到各場地進行視察，故有部分較小型的設施並沒有包含在調查內。此外，進入各場地進行巡查須得到場地管理者的同意。雖大部分公營機構均大力支援和配合調查工作的進行，然而調查小組在申請進入私人場所作調查時遇上不少困難。例如觀塘區內有些公共屋邨在「租者置其屋計劃」下成立了業主立案法團，而不少私人屋苑和商場亦婉拒了調查申請，令本調查失去了一批有代表性的地點。

此外，本調查是根據屋宇署的《設計手冊：暢通無阻的通道 2008》內容進行量度，其調查中所指的斜道是建於平地上的斜道。根據標準，1:12 的傾斜度是較為理想的，但由於觀塘區有部分區域本身是依山而建，區內的行人路傾斜度已超過 1:12 (如油塘、藍田、秀茂坪)。然而，受調查工具所限，故未能準確地測量這些地區行人路的傾斜度。

4. 巡查地點和改善建議

觀塘

屋邨及商場

和樂邨

和樂邨位於觀塘月華街 60 號，鄰近翠屏邨及裕民坊，是屋宇建設委員會興建的 10 個廉租屋邨中的其中一個。和樂邨亦是目前觀塘區內最早期落成的公共屋邨。

巡查設施：屋邨辦事處 (出入口、大門、大堂)、斜道、梯級

a. 屋邨辦事處進出口

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 進出口設有門檻。	增設 1 條 1 比 12 的傾斜度及超過 1,050 毫米闊的斜道，斜道兩旁須安裝扶手。

b. 屋邨辦事處大門

良好設施

✔ 無框玻璃門印有標誌，方便視障人士辨識玻璃位置。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 所選用的兩扇門其中一扇開啟後，均不足 800 毫米闊。	改裝兩扇門的其中一扇至打開後有至少 800 毫米闊。
✘ 門的拉力重於 30 牛頓。	調較門的拉力至不重於 30 牛頓。

c. 屋邨辦事處大堂

良好設施

✔ 設有詢問處。
✔ 詢問處高度不超過 750 毫米，且設有不低於 680 毫米高空間，方便輪椅使用者易於停泊在詢問處前。
✔ 設有視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。
✔ 燈光照明達 120 勒克斯。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 沒有電感圈輔聽系統。	加設電感圈輔聽系統，以協助助聽器使用者。
✘ 沒有引路徑引領至主要設施。	加設由進出口引領至主要設施的引路徑，方便視障人士。
✘ 沒有電子顯示板。	加設電子顯示板，方便聽障人士接收訊息。

d. 斜道 (平安樓對出)

良好設施

✔ 斜道合乎 1 比 12 的傾斜度。
✔ 斜道超過 1,050 毫米闊。
✔ 斜道頂部及底部設超過 1,500X1,500 毫米的緩衝區。
✔ 斜道設休息平台。
✔ 休息平台闊度超過 1,200 毫米。
✔ 斜道頂部及底部設有 600 毫米闊，且具對比色的警告條。

- ✔ 斜道兩旁設有扶手。
- ✔ 斜道扶手設有點字方向標誌牌，方便視障人士。
- ✔ 扶手離地 850 至 950 毫米高，且離牆 30 至 50 毫米。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。

e. 梯級 (恆安樓和民安樓之間)

良好設施

- ✔ 台階踏步闊度不少於 225 毫米。
- ✔ 台階踏步高度不高於 175 毫米。
- ✔ 梯級頂部及底部設有 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 通往另一層平台設有 300 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 梯級設有對比色的防滑突緣。
- ✔ 梯級兩旁設扶手。
- ✔ 梯級扶手設有點字方向標誌牌，方便視障人士。
- ✔ 梯級扶手離地 850 至 950 毫米高，且離牆 30 至 50 毫米。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。

註：邨內屋邨辦事處和商舖大部分入口都有一級，對殘疾人士造成不便。

城中薈

城中薈（2011 年 7 月前稱麗港城中城）位於晒草灣麗港城三期內，面積約 29,000 平方米。
商場包括：OK 便利店、酒樓、洗衣店、髮型屋、日用品、議員辦事處、教育機構等。

巡查設施：大門、梯級

a. 大門 (茜發道入口)

良好設施

- ✔ 大門開啟後，闊度超過 800 毫米，方便輪椅使用者進出。
- ✔ 大門把手離地面 950 至 1,050 毫米之間。
- ✔ 無框玻璃門印有標誌，方便視障人士辨識玻璃位置。
- ✔ 門的拉力不重於 30 牛頓。
- ✔ 沒有門檻，方便輪椅使用者進出。

b. 梯級 (茶果嶺道入口)

良好設施

- ✔ 台階踏步闊度不少於 225 毫米。
- ✔ 台階踏步高度不高於 175 毫米。
- ✔ 梯級兩旁設扶手。
- ✔ 梯級扶手離地 850 至 950 毫米高，且離牆 30 至 50 毫米。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 梯級頂部及底部沒有警告條。	在梯級頂部及底部加設 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
✘ 梯級沒有對比色。	在梯級加設有對比色的防滑突緣。
✘ 扶手沒有點字方向標誌牌。	在扶手加上有點字的方向標誌牌，以便視障人士知悉上落方向。
✘ 扶手兩端沒有作水平線伸展至少 300 毫米。	在扶手兩端加上水平線伸至少 300 毫米。

註：商場內殘疾人士洗手間上鎖。

巡查地點和改善建議

麗港城商場

麗港城商場位於茜草灣麗港城一期內，總樓面面積約 15,200 平方米，共有 6 層，其中一層為天台，兩層為停車場。商場內有許多日用品店舖，為附近居民及上班人士服務。

巡查設施：大門、梯級、大堂、升降機、殘疾人士洗手間

a. 大門 (從茶果嶺道有兩條短斜道到達大門)

良好設施

- ✔ 大門開啟後，闊度超過 800 毫米，方便輪椅使用者進出。
- ✔ 大門為自動門，方便行動不便人士進出。
- ✔ 大門把手離地面 950 至 1,050 毫米之間。
- ✔ 無框玻璃門印有標誌，方便視障人士辨識玻璃位置。
- ✔ 門的拉力不重於 30 牛頓。
- ✔ 沒有門檻，方便輪椅使用者進出。

註：須經玻璃門和自動門，共兩重門才進入商場。

b. 梯級 (4 座對出入口)

良好設施

- ✔ 台階踏步闊度不少於 225 毫米。
- ✔ 台階踏步高度不高於 175 毫米。
- ✔ 梯級兩旁設扶手。
- ✔ 梯級扶手離地 850 至 950 毫米高，且離牆 30 至 50 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 梯級頂部及底部沒有警告條。	在梯級頂部及底部加設 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
✘ 梯級沒有對比色。	在梯級加設有對比色的防滑突緣。
✘ 扶手沒有點字方向標誌牌。	在扶手加上有點字的方向標誌牌，以便視障人士知悉上落方向。
✘ 扶手直徑不是在 32 至 50 毫米之間。	改裝扶手到直徑 32 至 50 毫米。
✘ 扶手兩端沒有作水平線伸展至少 300 毫米。	在扶手兩端加上水平線伸至少 300 毫米。

c. 大堂

良好設施

- ✔ 設有視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。
- ✔ 燈光照明達 120 勒克斯。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 詢問處高度不合符標準。	改裝詢問處的高度至不超過 750 毫米，且設有不低於 680 毫米高空間，以方便輪椅使用者易於停泊。
✘ 沒有電感圈輔聽系統。	加設電感圈輔聽系統，以協助助聽器使用者。
✘ 沒有設觸摸地圖。	加設觸摸地圖，方便視障人士使用。
✘ 沒有引路徑引領至主要設施。	加設由進出口引領至主要設施的引路徑，方便視障人士。
✘ 沒有電子顯示板。	加設電子顯示板，方便聽障人士接收訊息。

d. 升降機

良好設施

- ✔ 設發光視覺指示器顯示上落，方便弱視及聽障人士使用。
- ✔ 大堂按鈕離地高度在 900-1,200 毫米之間。
- ✔ 升降機門開啟後闊度超過 850 毫米。
- ✔ 升降機門設感應器。
- ✔ 升降機面積超過 1,200 X 1,100 毫米。
- ✔ 內部按鈕離地在 900 至 1,200 毫米之間。
- ✔ 設緊急警號按鈕。
- ✔ 設有回應用的蜂音器、指示燈及對講機。
- ✔ 設三面扶手。
- ✔ 扶手離地高度為 850 至 950 毫米。
- ✔ 扶手直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 升降機內照明達 120 勒克斯。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 沒有清晰標誌指示升降機位置。	在當眼處設清晰標誌，指示出升降機的位置。
✘ 沒有引路徑引領至升降機。	加設引路徑引領至升降機，方便視障人士。
✘ 升降機門兩側沒有點字說明樓層。	在升降機門兩側設點字說明樓層，方便視障人士。
✘ 大堂按鈕沒有點字或可觸覺記號。	在大堂按鈕加設點字或可觸覺記號。
✘ 升降機外沒有聲響系統。	在升降機外加設發聲系統，上升時響一次，下降時響兩次，讓視障人士分辨升降機上落。
✘ 內部按鈕沒有點字或可觸覺記號。	在內部按鈕加設點字或可觸覺記號。
✘ 升降機內沒有報層系統。	加裝中、英報層系統，方便視障人士。
✘ 緊急警號按鈕上沒有可觸覺的鐘形符號。	在緊急警號按鈕上加上可觸覺的鐘形符號，方便視障人士。
✘ 沒有指示燈和中、英文「燈閃亮時請說話或再次按警號鈕」的標示。	加設指示燈並在旁加上中、英文「燈閃亮時請說話或再次按警號鈕」標示。
✘ 其中一面扶手對上有障礙物。	移除障礙物，方便殘疾人士使用。

e. 殘疾人士洗手間 (近百佳超市)

良好設施

- ✔ 建築物內設有殘疾人士洗手間，方便殘疾人士。
- ✔ 可由公眾走廊前往殘疾人士洗手間。
- ✔ 在當眼處設清晰標誌，指示出殘疾人士洗手間的位置。
- ✔ 門開啟後闊度超過 800 毫米。
- ✔ 洗手間門可向外拉。
- ✔ 門把手為槓桿式。
- ✔ 門的拉力不超過 30 牛頓。
- ✔ 門內側有扶手。
- ✔ 門內側扶手直徑為 32-40 毫米，長度有 600 毫米以上。
- ✔ 門內側扶手離門為 30-50 毫米。
- ✔ 洗手間面積有 1,500X1,750 毫米或以上。
- ✔ 洗手盤底部有最少 550 毫米的空間。
- ✔ 水龍頭為槓桿式。
- ✔ 坐廁高度為 380-450 毫米。
- ✔ 沖水掣設於坐廁外側。
- ✔ 沖水掣為槓桿式。
- ✔ 沖水掣離地在 600 至 1,050 毫米之間。

巡查地點和改善建議

- ✔ 設有緊急叫喚鐘。
- ✔ 有「緊急叫喚」標誌。
- ✔ 設緊急求助電話標誌。
- ✔ 坐廁近牆設 2 條扶手，方便行動不便者。
- ✔ 近牆扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 近牆扶手長度在 600 毫米以上。
- ✔ 近牆扶手離地高度為 725-750 毫米，且離牆最少 30-50 毫米。
- ✔ 坐廁外側設摺合扶手，方便行動不便者。
- ✔ 摺合扶手直徑為 32-40 毫米，且長度在 750 毫米以上。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 洗手間門外沒有點字牌。	在洗手間門外加設點字牌，以便視障人士知悉洗手間位置。
✘ 門外側沒有扶手。	在門外側加上直徑 32-40 毫米，長度有 600 毫米的扶手，並安裝在離門 30-50 毫米和離地 725-750 毫米的地方。
✘ 門內側扶手離地高度不是在 725-750 毫米之間。	改裝門內側扶手到離地 725-750 毫米。
✘ 洗手盤離地超過 750 毫米。	改裝洗手盤到離地 750 毫米或以下。
✘ 緊急叫喚鐘離地不是在 600 至 650 毫米之間。	改裝緊急叫喚鐘到離地 600 至 650 毫米之間。
✘ 沒有視覺火警訊號系統。	加設視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。
✘ 鏡面沒有向下 5 度傾斜。	改裝鏡面至向下 5 度傾斜，方便輪椅使用者。
✘ 摺合扶手長度不足 750 毫米，離地高度不是在 725-750 毫米之間。	更換 750 毫米長的摺合扶手，並且設於離地高度 725-750 毫米。

翠屏南邨

翠屏南邨位於觀塘區，鄰近翠屏道，現時共有 7 座樓宇。翠屏南邨和翠屏邨原屬同一屋邨，在 1996 年時被分拆為翠屏（南）邨和翠屏（北）邨，並以翠屏道南面迴旋處為界。

巡查設施：斜道、梯級

a. 斜道 (近翠榮樓，貫通邨內通道)

良好設施

- ✔ 斜道合乎 1 比 12 的傾斜度。
- ✔ 斜道超過 1,050 毫米闊。
- ✔ 斜道頂部及底部設超過 1,500X1,500 毫米的緩衝區。
- ✔ 斜道設休息平台。
- ✔ 休息平台闊度超過 1,200 毫米。
- ✔ 斜道頂部及底部設有 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 斜道兩旁設有扶手。
- ✔ 斜道扶手設有點字方向標誌牌，方便視障人士。
- ✔ 扶手離地 850 至 950 毫米高，且離牆 30 至 50 毫米。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。

b. 斜道 (翠櫻樓往翠樂樓)

良好設施

- ✔ 斜道合乎 1 比 12 的傾斜度。
- ✔ 斜道超過 1,050 毫米闊。
- ✔ 斜道頂部及底部設超過 1,500X1,500 毫米的緩衝區。

- ✔ 斜道頂部及底部設有 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 斜道兩旁設有扶手。
- ✔ 斜道扶手設有點字方向標誌牌，方便視障人士。
- ✔ 扶手離地 850 至 950 毫米高，且離牆 30 至 50 毫米。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。

c. 梯級 (翠桐樓往翠榮樓)

良好設施

- ✔ 台階踏步闊度不少於 225 毫米。
- ✔ 台階踏步高度不高於 175 毫米。
- ✔ 梯級頂部及底部設有 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 通往另一層平台設有 300 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 梯級兩旁設扶手。
- ✔ 梯級扶手設有點字方向標誌牌，方便視障人士。
- ✔ 梯級扶手離地 850 至 950 毫米高，且離牆 30 至 50 毫米。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 梯級沒有對比色。	在梯級加設有對比色的防滑突緣。

翠屏北邨

翠屏北邨位於觀塘區，由 12 幢住宅大廈、市場、購物商場、停車場、學校校舍和康樂及休憩設施組成。

巡查設施：斜道、梯級、行人自動電梯、升降機、殘疾人士洗手間

a. 斜道 (翠梓樓對出)

良好設施

- ✔ 斜道合乎 1 比 12 的傾斜度。
- ✔ 斜道超過 1,050 毫米闊。
- ✔ 斜道兩旁設有扶手。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 斜道頂部及底部沒有警告條。	於斜道頂部及底部增設 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
✘ 扶手離地不是在 850 至 950 毫米之間。	改裝扶手至離地 850 至 950 毫米高。
✘ 扶手直徑不是在 32 至 50 毫米之間。	改裝扶手至直徑為 32 至 50 毫米。
✘ 扶手兩端沒有水平伸展至少 300 毫米。	改裝扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。
✘ 斜道扶手沒有點字方向標誌牌。	在斜道扶手加上點字方向標誌牌，方便視障人士。

b. 斜道 (近翠瑜樓惠康)

良好設施

- ✔ 斜道合乎 1 比 12 的傾斜度。
- ✔ 斜道超過 1,050 毫米闊。
- ✔ 斜道頂部及底部設超過 1,500X1,500 毫米的緩衝區。
- ✔ 斜道兩旁設有扶手。
- ✔ 扶手離地 850 至 950 毫米高。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。

巡查地點和改善建議

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 斜道頂部及底部沒有警告條。	於斜道頂部及底部增設 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
✘ 斜道扶手沒有點字方向標誌牌。	在斜道扶手加上點字方向標誌牌，方便視障人士。

c. 梯級 (翠梓樓對出)

良好設施

- ✔ 台階踏步闊度不少於 225 毫米。
- ✔ 台階踏步高度不高於 175 毫米。
- ✔ 梯級設有對比色的防滑突緣。
- ✔ 梯級兩旁設扶手。
- ✔ 梯級扶手離地 850 至 950 毫米高。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 梯級頂部及底部沒有警告條。	在梯級頂部及底部加設 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
✘ 扶手沒有點字方向標誌牌。	在扶手加上有點字的方向標誌牌，以便視障人士知悉上落方向。
✘ 扶手兩端沒有作水平線伸展至少 300 毫米。	在扶手兩端加上水平線伸至少 300 毫米。

d. 行人自動電梯 (翠瑜樓往商場 2 樓)

良好設施

- ✔ 梯級邊緣設對比色。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 沒有設聲響裝置。	加設聲響裝置，讓視障人士知悉自動電梯位置。
✘ 頂部和底部沒有警告條。	在頂部和底部加設有 600 毫米長並具對比色的警告條，方便視障人士。

e. 升降機 (近翠桉樓)

良好設施

- ✔ 在當眼處設清晰標誌，指示出升降機的位置。
- ✔ 升降機門兩側設點字説明樓層。
- ✔ 設發光視覺指示器顯示上落，方便弱視及聽障人士使用。
- ✔ 大堂按鈕離地高度在 900-1,200 毫米之間。
- ✔ 大堂按鈕設點字或可觸覺記號。
- ✔ 升降機門開啟後闊度超過 850 毫米。
- ✔ 升降機門設感應器。
- ✔ 升降機面積超過 1,200 X 1,100 毫米。
- ✔ 內部按鈕離地在 900 至 1,200 毫米之間。
- ✔ 內部按鈕設點字或可觸覺記號。
- ✔ 設緊急警號按鈕。
- ✔ 緊急警號按鈕有可觸覺的鐘形符號。
- ✔ 設三面扶手。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 沒有引路徑引領至升降機。	加設引路徑引領至升降機，方便視障人士。

✘ 升降機外沒有聲響系統。	在升降機外加設發聲系統，上升時響一次，下降時響兩次，讓視障人士分辨升降機上落。
✘ 升降機內沒有報層系統。	加裝中、英報層系統，方便視障人士。
✘ 沒有指示燈和中、英文「燈閃亮時請說話或再次按警號鈕」的標示。	加設指示燈並在旁加上中、英文「燈閃亮時請說話或再次按警號鈕」標示。
✘ 扶手離地高度不是在 850 至 950 毫米之間。	把扶手的離地高度改為 850 至 950 毫米之間。
✘ 採用非管狀扶手。	更換成直徑 30 至 50 毫米的管狀扶手。
✘ 升降機地下大堂照明不足。	加強燈光到 85 勒克斯或以上。

f. 殘疾人士洗手間（2 樓近翠桉樓）

良好設施

- ✔ 建築物內設有殘疾人士洗手間，方便殘疾人士。
- ✔ 可由公眾走廊前往殘疾人士洗手間。
- ✔ 在當眼處設清晰標誌，指示出殘疾人士洗手間的位置。
- ✔ 門開啟後闊度超過 800 毫米。
- ✔ 洗手間門可向外拉。
- ✔ 門把手為槓桿式。
- ✔ 門的拉力不超過 30 牛頓。
- ✔ 門外側有扶手。
- ✔ 門外側扶手直徑為 32-40 毫米，長度有 600 毫米以上。
- ✔ 門內側有扶手。
- ✔ 門內側扶手直徑為 32-40 毫米，長度有 600 毫米以上。
- ✔ 洗手間面積有 1,500X1,750 毫米或以上。
- ✔ 洗手盤離地 750 毫米以下。
- ✔ 洗手盤底部有最少 550 毫米的空間。
- ✔ 水龍頭為槓桿式。
- ✔ 沖水掣設於坐廁外側。
- ✔ 沖水掣為槓桿式。
- ✔ 沖水掣離地在 600 至 1,050 毫米之間。
- ✔ 設有緊急叫喚鐘。
- ✔ 有「緊急叫喚」標誌。
- ✔ 設視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。
- ✔ 坐廁近牆設 2 條扶手，方便行動不便者。
- ✔ 近牆扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 近牆扶手長度在 600 毫米以上，離地高度為 725-750 毫米。
- ✔ 坐廁外側設摺合扶手，方便行動不便者。
- ✔ 摺合扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 摺合扶手長度在 750 毫米以上，且離地高度為 725-750 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 洗手間門外沒有點字牌。	在洗手間門外加設點字牌，以便視障人士知悉洗手間位置。
✘ 門外側扶手離地高度不是在 725-750 毫米之間。	改裝門外側扶手到離地 725-750 毫米。
✘ 門內側扶手離地高度不是在 725-750 毫米之間。	改裝門內側扶手到離地 725-750 毫米。
✘ 坐廁高度不是在 380-450 毫米之間。	改裝坐廁的高度到 380-450 毫米。
✘ 緊急叫喚鐘離地不是在 600 至 650 毫米之間。	改裝緊急叫喚鐘到離地 600 至 650 毫米之間。
✘ 鏡面沒有向下 5 度傾斜。	改裝鏡面至向下 5 度傾斜，方便輪椅使用者。

巡查地點和改善建議

翠屏街市

翠屏街市位於翠屏邨內，樓高兩層，有各式攤檔售賣各種鮮活食品。

巡查設施：斜道、梯級、行人自動電梯、升降機

a. 斜道 (正門外)

良好設施

- ✔ 斜道合乎 1 比 12 的傾斜度。
- ✔ 斜道超過 1,050 毫米闊。
- ✔ 斜道頂部及底部設超過 1,500X1,500 毫米的緩衝區。
- ✔ 斜道兩旁設有扶手。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 斜道頂部及底部警告條闊度不足 600 毫米。	於斜道頂部及底部增設 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
✘ 扶手離地不是在 850 至 950 毫米之間。	改裝扶手至離地 850 至 950 毫米高。
✘ 扶手兩端沒有水平伸展至少 300 毫米。	改裝扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。
✘ 斜道扶手沒有點字方向標誌牌。	在斜道扶手加上點字方向標誌牌，方便視障人士。

b. 梯級 (地下往 2 樓)

良好設施

- ✔ 台階踏步闊度不少於 225 毫米。
- ✔ 台階踏步高度不高於 175 毫米。
- ✔ 梯級設有對比色的防滑突緣。
- ✔ 梯級兩旁設扶手。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 梯級頂部及底部沒有警告條。	在梯級頂部及底部加設 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
✘ 通往另一層平台處沒有警告條。	在通往另一層平台處設有 300 毫米闊，且具對比色的警告條。
✘ 扶手沒有點字方向標誌牌。	在扶手加上有點字的方向標誌牌，以便視障人士知悉上落方向。
✘ 扶手離地不是在 850 至 950 毫米之間。	改裝扶手到離地 850 至 950 毫米高。
✘ 扶手兩端沒有作水平線伸展至少 300 毫米。	在扶手兩端加上水平線伸至少 300 毫米。

c. 行人自動電梯 (地下往 2 樓)

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 沒有設聲響裝置。	加設聲響裝置，讓視障人士知悉自動電梯位置。
✘ 梯級邊緣沒有對比色。	在梯級邊緣加設對比色，方便視障人士。
✘ 頂部和底部沒有警告條。	在頂部和底部加設有 600 毫米長並具對比色的警告條，方便視障人士。

d. 升降機

良好設施

- ✔ 升降機門兩側設點字說明樓層。
- ✔ 設發光視覺指示器顯示上落，方便弱視及聽障人士使用。
- ✔ 大堂按鈕設點字或可觸覺記號。
- ✔ 升降機門開啟後闊度超過 850 毫米。
- ✔ 升降機門設感應器。
- ✔ 升降機面積超過 1,200 X 1,100 毫米。
- ✔ 內部按鈕離地在 900 至 1,200 毫米之間。
- ✔ 內部按鈕設點字或可觸覺記號。
- ✔ 設緊急警號按鈕。
- ✔ 緊急警號按鈕有可觸覺的鐘形符號。
- ✔ 設兩面扶手。
- ✔ 升降機內照明達 120 勒克斯。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 沒有清晰標誌指示升降機位置。	在當眼處設清晰標誌，指示出升降機的位置。
✘ 沒有引路徑引領至升降機。	加設引路徑引領至升降機，方便視障人士。
✘ 大堂按鈕離地高度並非在 900-1,200 毫米之間。	把大堂按鈕設在離地 900-1,200 毫米之間。
✘ 升降機外沒有聲響系統。	在升降機外加設發聲系統，上升時響一次，下降時響兩次，讓視障人士分辨升降機上落。
✘ 升降機內沒有報層系統。	加裝中、英報層系統，方便視障人士。
✘ 沒有指示燈和中、英文「燈閃亮時請說話或再次按警號鈕」的標示。	加設指示燈並在旁加上中、英文「燈閃亮時請說話或再次按警號鈕」標示。
✘ 扶手離地高度不是在 850 至 950 毫米之間。	把扶手的離地高度改為 850 至 950 毫米之間。
✘ 扶手直徑不是在 32 至 50 毫米之間且扶手並非管狀。	改裝直徑為 32 至 50 毫米之間的管狀扶手。

公共設施

東九龍郵政局

東九龍郵政局位於觀塘鯉魚門道 12 號東九龍政府合署地下。是該區規模較大的郵局，提供大量投寄、通函郵寄、郵政信箱等服務。

巡查設施：斜道、大門、大堂

a. 政府合署斜道

良好設施

- ✔ 斜道合乎 1 比 12 的傾斜度。
- ✔ 斜道超過 1,050 毫米闊。
- ✔ 斜道扶手設有點字方向標誌牌，方便視障人士。
- ✔ 扶手離地 850 至 950 毫米高，且離牆 30 至 50 毫米。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。

巡查地點和改善建議

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 斜道頂部及底部緩衝區空間不足。	在斜道頂部及底部設超過 1,500 乘 1,500 毫米的緩衝區。
✘ 長度 10,000 毫米的斜道沒有休息平台。	在斜道加設有 1,200 毫米闊的休息平台。
✘ 斜道頂部及底部沒有警告條。	於斜道頂部及底部增設 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
✘ 斜道只有一邊有扶手。	斜道兩旁加設 32 至 50 毫米直徑的扶手，且安裝於離地 850 至 950 毫米高，離牆 30 至 50 毫米，其兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。

b. 大門 (郵局兩處大門規格一樣)

良好設施

- ✔ 大門開啟後，闊度超過 800 毫米，方便輪椅使用者進出。
- ✔ 大門把手離地面 950 至 1,050 毫米之間。
- ✔ 無框玻璃門印有標誌，方便視障人士辨識玻璃位置。
- ✔ 門的拉力不重於 30 牛頓。
- ✔ 沒有門檻，方便輪椅使用者進出。

c. 大堂

良好設施

- ✔ 服務櫃枱高度不超過 750 毫米，且設有不低於 680 毫米高空間，方便輪椅使用者易於停泊在服務櫃枱前。
- ✔ 設有電感圈輔聽系統，協助助聽器使用者。
- ✔ 設有引路徑由進出口引領至主要設施。
- ✔ 設有視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。
- ✔ 燈光照明達 120 勒克斯。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 沒有設觸摸地圖。	加設觸摸地圖，方便視障人士使用。
✘ 沒有電子顯示板。	加設電子顯示板，方便聽障人士接收訊息。

觀塘分區警署

觀塘分區警署位於觀塘鯉魚門道 9 號，鄰近鯉安苑、東九龍政府合署和觀塘游泳池。

巡查設施：大門、報案室、梯級、斜道、停車場、殘疾人士洗手間

a. 大門 (入報案室)

良好設施

- ✔ 大門開啟後，闊度超過 800 毫米，方便輪椅使用者進出。
- ✔ 大門把手離地面 950 至 1,050 毫米之間。
- ✔ 無框玻璃門印有標誌，方便視障人士辨識玻璃位置。
- ✔ 門的拉力不重於 30 牛頓。
- ✔ 沒有門檻，方便輪椅使用者進出。

b. 報案室

良好設施

- ✔ 設有詢問處。
- ✔ 詢問處高度不超過 750 毫米，且設有不低於 680 毫米高空間，方便輪椅使用者易於停泊在詢問處前。

- ✔ 設有電感圈輔聽系統，協助助聽器使用者。
- ✔ 設有引路徑由進出口引領至主要設施。
- ✔ 設有視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。
- ✔ 燈光照明達 120 勒克斯。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 沒有電子顯示板。	加設電子顯示板，方便聽障人士接收訊息。

c. 梯級 (鯉魚門道入口)

良好設施

- ✔ 台階踏步闊度不少於 225 毫米。
- ✔ 台階踏步高度不高於 175 毫米。
- ✔ 梯級頂部及底部設有 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 通往另一層平台設有 300 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 梯級設有對比色的防滑突緣。
- ✔ 梯級兩旁設扶手。
- ✔ 梯級扶手設有點字方向標誌牌，方便視障人士。
- ✔ 梯級扶手離地 850 至 950 毫米高，且離牆 30 至 50 毫米。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。

d. 斜道 (停車場通往報案室)

良好設施

- ✔ 斜道合乎 1 比 12 的傾斜度。
- ✔ 斜道超過 1,050 毫米闊。
- ✔ 斜道頂部及底部設超過 1,500X1,500 毫米的緩衝區。
- ✔ 斜道設休息平台。
- ✔ 休息平台闊度超過 1,200 毫米。
- ✔ 斜道兩旁設有扶手。
- ✔ 扶手離地 850 至 950 毫米高，且離牆 30 至 50 毫米。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。

註：斜道仍在施工中，未正式啟用，部分視障人士無障礙設施將會裝上。

e. 停車場

良好設施

- ✔ 設清晰標示指出停車場位置。
- ✔ 設殘疾人士車位。
- ✔ 車位面積有 3,500X5,000 毫米。
- ✔ 殘疾人士車位的比例合符標準。

註：警署正門有梯級，殘疾人士可經停車場使用斜道進入報案室。

f. 殘疾人士洗手間

良好設施

- ✔ 建築物內設有殘疾人士洗手間，方便殘疾人士。
- ✔ 可由公眾走廊前往殘疾人士洗手間。
- ✔ 在當眼處設清晰標誌，指示出殘疾人士洗手間的位置。
- ✔ 洗手門外設有點字牌，以便視障人士知悉洗手間位置。
- ✔ 門開啟後闊度超過 800 毫米。
- ✔ 洗手間門可向外拉。
- ✔ 門把手為槓桿式。
- ✔ 門的拉力不超過 30 牛頓。

巡查地點和改善建議

- ✔ 門外側有扶手。
- ✔ 門外側扶手直徑為 32-40 毫米，長度有 600 毫米以上。
- ✔ 門外側扶手離地高度為 725-750 毫米，且離門 30-50 毫米。
- ✔ 門內側有扶手。
- ✔ 門內側扶手直徑為 32-40 毫米，長度有 600 毫米以上。
- ✔ 門內側扶手離地高度為 725-750 毫米，且離門 30-50 毫米。
- ✔ 洗手間面積有 1,500X1,750 毫米或以上。
- ✔ 洗手盤離地 750 毫米以下。
- ✔ 洗手盤底部有最少 550 毫米的空間。
- ✔ 水龍頭為槓桿式。
- ✔ 坐廁高度為 380-450 毫米。
- ✔ 沖水掣為槓桿式。
- ✔ 沖水掣離地在 600 至 1,050 毫米之間。
- ✔ 設有緊急叫喚鐘。
- ✔ 緊急叫喚鐘離地在 600 至 650 毫米之間。
- ✔ 有「緊急叫喚」標誌。
- ✔ 設視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。
- ✔ 鏡面為向下 5 度傾斜，方便輪椅使用者。
- ✔ 設緊急求助電話標誌。
- ✔ 坐廁近牆設 2 條扶手，方便行動不便者。
- ✔ 近牆扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 近牆扶手長度在 600 毫米以上。
- ✔ 近牆扶手離地高度為 725-750 毫米，且離牆 30-50 毫米。
- ✔ 坐廁外側設摺合扶手，方便行動不便者。
- ✔ 摺合扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 摺合扶手長度在 750 毫米以上，且離地高度為 725-750 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 沖水掣不是設於坐廁外側。	**把沖水掣改到坐廁外側。**

觀塘郵政局

觀塘郵政局位於觀塘鴻圖道 52 號百本中心地下，為市民提供各式郵政服務。

巡查設施：進出口、大門、大堂

a. 進出口

良好設施

- ✔ 指定進出口為平地，方便行動不便人士進出。
- ✔ 建築物外圍有清晰的指示，方便行動不便人士進出。

b. 大門

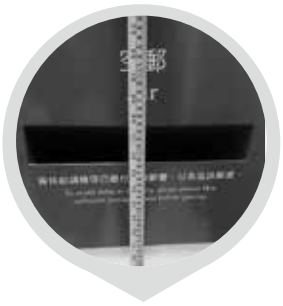
良好設施

- ✔ 大門為自動門，方便行動不便人士進出。
- ✔ 無框玻璃門印有標誌，方便視障人士辨識玻璃位置。
- ✔ 沒有門檻，方便輪椅使用者進出。

c. 大堂

良好設施

- ✔ 設有詢問處。
- ✔ 詢問處高度不超過 750 毫米，且設有不低於 680 毫米高空間，方便輪椅使用者易於停泊在詢問處前。



- ✔ 設有電感圈輔聽系統，協助助聽器使用者。
- ✔ 設有引路徑由進出口引領至主要設施。
- ✔ 設有視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。
- ✔ 寄信箱設於不高於 1,200 毫米高處。
- ✔ 燈光照明達 120 勒克斯。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 沒有設觸摸地圖。	**加設觸摸地圖，方便視障人士使用。**
✘ 沒有電子顯示板。	**加設電子顯示板，方便聽障人士接收訊息。**

民政署觀塘諮詢服務中心

民政署觀塘諮詢服務中心位於觀塘觀塘道 398 號嘉域大廈地下，
中心為市民提供宣誓、政府資訊諮詢等的服務。

巡查設施：大門、斜道、大堂

a. 大門

良好設施

- ✔ 大門開啟後，闊度超過 800 毫米，方便輪椅使用者進出。
- ✔ 大門把手離地面 950 至 1,050 毫米之間。
- ✔ 門的拉力不重於 30 牛頓。
- ✔ 沒有門檻，方便輪椅使用者進出。

b. 斜道

良好設施

- ✔ 斜道合乎 1 比 12 的傾斜度。
- ✔ 斜道超過 1,050 毫米闊。
- ✔ 斜道頂部及底部設超過 1,500X1,500 毫米的緩衝區。
- ✔ 斜道頂部及底部設有 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 斜道兩旁設有扶手。
- ✔ 斜道扶手設有點字方向標誌牌，方便視障人士。
- ✔ 扶手離地 850 至 950 毫米高，且離牆 30-50 毫米。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。

c. 大堂

良好設施

- ✔ 設有詢問處。
- ✔ 詢問處高度不超過 750 毫米，且設有不低於 680 毫米高空間，方便輪椅使用者易於停泊在詢問處前。
- ✔ 設有電感圈輔聽系統，協助助聽器使用者。
- ✔ 設有引路徑由進出口引領至主要設施。
- ✔ 設有視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。
- ✔ 燈光照明達 120 勒克斯。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 沒有設觸摸地圖。	**加設觸摸地圖，方便視障人士使用。**

巡查地點和改善建議

觀塘社區中心

觀塘社區中心位於觀塘翠屏道 17 號，中心設有會議室及綜合用途室，
供地區團體租用舉辦社區活動。

巡查設施：進出口、大堂、殘疾人士洗手間

a. 進出口 (翠屏道入口)

良好設施

- ✔ 大門把手離地面 950 至 1,050 毫米之間。
- ✔ 無框玻璃門印有標誌，方便視障人士辨識玻璃位置。
- ✔ 台階踏步闊度不少於 225 毫米。
- ✔ 台階踏步高度不高於 175 毫米。
- ✔ 梯級設有對比色的防滑突緣。
- ✔ 梯級兩旁設扶手。
- ✔ 梯級扶手設有點字方向標誌牌，方便視障人士。
- ✔ 梯級扶手離地 850 至 950 毫米高，且離牆 30-50 毫米。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 所選用的兩扇門其中一扇開啟後，均不足 800 毫米闊。	改裝兩扇門的其中一扇至打開後有至少 800 毫米闊。
✘ 門的拉力重於 30 牛頓。	調較門的拉力至不重於 30 牛頓。
✘ 梯級底部沒有警告條。	在梯級頂部及底部加設 600 毫米闊，且具對比色的警告條。

b. 大堂

良好設施

- ✔ 設有詢問處。
- ✔ 詢問處高度不超過 750 毫米，且設有不低於 680 毫米高空間，方便輪椅使用者易於停泊在詢問處前。
- ✔ 設有電感圈輔聽系統，協助助聽器使用者。
- ✔ 設有引路徑由進出口引領至主要設施。
- ✔ 設有視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。
- ✔ 設有電子顯示板，方便聽障人士收取訊息。
- ✔ 燈光照明達 120 勒克斯。

註：觸摸地圖工程進行中。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 沒有電子顯示板。	加設電子顯示板，方便聽障人士接收訊息。

c. 殘疾人士洗手間 (男廁內)

良好設施

- ✔ 建築物內設有殘疾人士洗手間，方便殘疾人士。
- ✔ 可由公眾走廊前往殘疾人士洗手間。
- ✔ 在當眼處設清晰標誌，指示出殘疾人士洗手間的位置。
- ✔ 洗手門外設有點字牌，以便視障人士知悉洗手間位置。
- ✔ 門開啟後闊度超過 800 毫米。
- ✔ 洗手間門可向外拉。
- ✔ 門的拉力不超過 30 牛頓。
- ✔ 門外側有扶手。
- ✔ 門外側扶手直徑為 32-40 毫米，長度有 600 毫米以上。

- ✔ 門外側扶手離地高度為 725-750 毫米，且離門為 30-50 毫米。
- ✔ 門內側有扶手。
- ✔ 門內側扶手直徑為 32-40 毫米，長度有 600 毫米以上。
- ✔ 門內側扶手離地高度為 725-750 毫米，且離門為 30-50 毫米。
- ✔ 洗手間面積有 1,500X1,750 毫米或以上。
- ✔ 坐廁高度為 380-450 毫米。
- ✔ 沖水掣設於坐廁外側。
- ✔ 沖水掣為槓桿式。
- ✔ 沖水掣離地在 600 至 1,050 毫米之間。
- ✔ 設有緊急叫喚鐘。
- ✔ 緊急叫喚鐘離地在 600 至 650 毫米之間。
- ✔ 有「緊急叫喚」標誌。
- ✔ 坐廁近牆設 2 條扶手，方便行動不便者。
- ✔ 近牆扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 近牆扶手長度在 600 毫米以上，離地高度為 725-750 毫米，且離牆最少 30 毫米。
- ✔ 坐廁外側設摺合扶手，方便行動不便者。
- ✔ 摺合扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 摺合扶手長度在 750 毫米以上，且離地高度為 725-750 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 沒有視覺火警訊號系統。	**加設視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。**
✘ 鏡面沒有向下 5 度傾斜。	**改裝鏡面至向下 5 度傾斜，方便輪椅使用者。**
✘ 沒有緊急求助電話標誌。	**加設緊急求助電話標誌，方便殘疾人士求助。**

註：洗手間內沒有洗手盆。

瑞和街公共圖書館

瑞和街公共圖書館位於觀塘瑞和街九號瑞和街市政大廈 5 至 6 樓，是一間分區圖書館。

巡查設施：大門、大堂

a. 大門

良好設施

- ✔ 大門把手離地面 950 至 1,050 毫米之間。
- ✔ 無框玻璃門印有標誌，方便視障人士辨識玻璃位置。
- ✔ 門的拉力不重於 30 牛頓。
- ✔ 沒有門檻，方便輪椅使用者進出。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 所選用的兩扇門其中一扇開啟後，均不足 800 毫米闊。	**改裝兩扇門的其中一扇至打開後有至少 800 毫米闊。**

b. 大堂

良好設施

- ✔ 設有詢問處。
- ✔ 詢問處高度不超過 750 毫米，且設有不低於 680 毫米高空間，方便輪椅使用者易於停泊在詢問處前。
- ✔ 設有電感圈輔聽系統，協助助聽器使用者。
- ✔ 設觸摸地圖，方便視障人士。

巡查地點和改善建議

- ✔ 設有引路徑由進出口引領至主要設施。
- ✔ 還書箱不高於 1,200 毫米。
- ✔ 燈光照明達 120 勒克斯。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 沒有電子顯示板。	**加設電子顯示板，方便聽障人士接收訊息。**

基督教聯合醫院

基督教聯合醫院是一間位於觀塘協和街 130 號的公立醫院。於 1973 年由香港基督教協進會及雅麗氏何妙齡那打素醫院合作創立，現在由醫院管理局所管理，隸屬九龍東聯網。

巡查設施：P 座大樓 (大門、大堂、升降機、殘疾人士洗手間)

a. 大門

良好設施

- ✔ 大門開啟後，闊度超過 800 毫米，方便輪椅使用者進出。
- ✔ 大門為自動門，方便行動不便人士進出。
- ✔ 無框玻璃門印有標誌，方便視障人士辨識玻璃位置。
- ✔ 沒有門檻，方便輪椅使用者進出。

b. 大堂

良好設施

- ✔ 設有視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。
- ✔ 燈光照明達 120 勒克斯。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 沒有設觸摸地圖。	**加設觸摸地圖，方便視障人士使用。**
✘ 沒有引路徑引領至主要設施。	**加設由進出口引領至主要設施的引路徑，方便視障人士。**

c. 升降機 (2 號)

良好設施

- ✔ 在當眼處設清晰標誌，指示出升降機的位置。
- ✔ 升降機門兩側設點字説明樓層。
- ✔ 設發光視覺指示器顯示上落，方便弱視及聽障人士使用。
- ✔ 大堂按鈕離地高度在 900-1,200 毫米之間。
- ✔ 升降機門開啟後闊度超過 850 毫米。
- ✔ 升降機門設感應器。
- ✔ 升降機面積超過 1,200X1,100 毫米。
- ✔ 內部按鈕離地在 900 至 1,200 毫米之間。
- ✔ 升降機內有報層系統。
- ✔ 設緊急警號按鈕。
- ✔ 設有回應用的蜂音器、指示燈及對講機。
- ✔ 設三面扶手。
- ✔ 扶手離地高度為 850 至 950 毫米，且離牆 30-50 毫米。
- ✔ 扶手直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 升降機內照明達 120 勒克斯。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 沒有引路徑引領至升降機。	加設引路徑引領至升降機，方便視障人士。
✘ 大堂按鈕上的點字被膠片覆蓋。	移除膠片方便視障人士。
✘ 升降機外沒有聲響系統。	在升降機外加設發聲系統，上升時響一次，下降時響兩次，讓視障人士分辨升降機上落。
✘ 內部按鈕上的點字被膠片覆蓋。	移除膠片方便視障人士。
✘ 緊急警號按鈕上可觸覺的鐘形符號被膠片覆蓋。	移除膠片方便視障人士。
✘ 沒有指示燈和中、英文「燈閃亮時請說話或再次按警號鈕」的標示。	加設指示燈並在旁加上中、英文「燈閃亮時請說話或再次按警號鈕」標示。

d. 殘疾人士洗手間 (地下)

良好設施

- ✔ 建築物內設有殘疾人士洗手間，方便殘疾人士。
- ✔ 可由公眾走廊前往殘疾人士洗手間。
- ✔ 在當眼處設清晰標誌，指示出殘疾人士洗手間的位置。
- ✔ 門開啟後闊度超過 800 毫米。
- ✔ 洗手間門可向外拉。
- ✔ 門把手為槓桿式。
- ✔ 門的拉力不超過 30 牛頓。
- ✔ 門內側有扶手。
- ✔ 門內側扶手直徑為 32-40 毫米，長度有 600 毫米以上。
- ✔ 門內側扶手離地高度為 725-750 毫米。
- ✔ 洗手間面積有 1,500X1,750 毫米或以上。
- ✔ 洗手盤離地 750 毫米以下。
- ✔ 洗手盤底部有最少 550 毫米的空間。
- ✔ 水龍頭為自動感應。
- ✔ 坐廁高度為 380-450 毫米。
- ✔ 沖水掣設於坐廁外側。
- ✔ 沖水掣為槓桿式。
- ✔ 沖水掣離地在 600 至 1,050 毫米之間。
- ✔ 坐廁近牆設 2 條扶手，方便行動不便者。
- ✔ 近牆扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 近牆扶手長度在 600 毫米以上，離地高度為 725-750 毫米。
- ✔ 坐廁外側設摺合扶手，方便行動不便者。
- ✔ 摺合扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 摺合扶手長度在 750 毫米以上。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 洗手間門外沒有點字牌。	在洗手間門外加設點字牌，以便視障人士知悉洗手間位置。
✘ 門外側沒有扶手。	在門外側加上直徑 32-40 毫米，長度有 600 毫米的扶手，並安裝在離門 30 毫米和離地 725-750 毫米的地方。
✘ 門內側扶手離牆不是在 30-50 毫米之間。	改裝門內側扶手到離牆為 30-50 毫米。
✘ 緊急叫喚鐘為拉繩式。	改裝緊急叫喚鐘到近牆扶手下，離地 600 至 650 毫米之間的牆上。
✘ 沒有視覺火警訊號系統。	加設視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。

巡查地點和改善建議

✘ 鏡面沒有向下 5 度傾斜。	改裝鏡面至向下 5 度傾斜，方便輪椅使用者。
✘ 沒有緊急求助電話標誌。	加設緊急求助電話標誌，方便殘疾人士求助。
✘ 近牆扶手離牆不是在 30-50 毫米之間。	改裝近牆扶手到離牆 30-50 毫米。
✘ 摺合扶手離地高度不是在 725-750 毫米之間。	改裝摺合扶手，設於離地高度 725-750 毫米。

休憩場所

月華街遊樂場

月華街遊樂場位於觀塘月華街，是康樂及文化事務署轄下的公園，
建有適合傷殘小童使用的遊樂設施。

巡查設施：斜道、梯級、殘疾人士洗手間

a. 斜道 (近遠景大廈的公園入口)

良好設施

- ✔ 斜道合乎 1 比 12 的傾斜度。
- ✔ 斜道超過 1,050 毫米闊。
- ✔ 休息平台長度超過 1,200 毫米。
- ✔ 斜道頂部及底部設有 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 斜道兩旁設有扶手。
- ✔ 扶手離地 850 至 950 毫米高，且離牆 30 至 50 毫米。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 扶手兩端沒有水平伸展至少 300 毫米。	改裝扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。
✘ 斜道扶手沒有點字方向標誌牌。	在斜道扶手加上點字方向標誌牌，方便視障人士。

b. 梯級 (通往觀景台)

良好設施

- ✔ 台階踏步闊度不少於 225 毫米。
- ✔ 台階踏步高度不高於 175 毫米。
- ✔ 梯級設有對比色的防滑突緣。
- ✔ 梯級兩旁設扶手。
- ✔ 梯級扶手離地 850 至 950 毫米高，且離牆 30 至 50 毫米。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 梯級頂部及底部的警告條不正確。	在梯級頂部及底部加設 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
✘ 扶手沒有點字方向標誌牌。	在扶手加上有點字的方向標誌牌，以便視障人士知悉上落方向。
✘ 扶手兩端沒有作水平線伸展至少 300 毫米。	在扶手兩端加上水平線伸至少 300 毫米。

c. 殘疾人士洗手間 (近女廁)

良好設施

- ✔ 建築物內設有殘疾人士洗手間，方便殘疾人士。
- ✔ 可由公眾走廊前往殘疾人士洗手間。

- ✔ 在當眼處設清晰標誌，指示出殘疾人士洗手間的位置。
- ✔ 洗手門外設有點字牌，以便視障人士知悉洗手間位置。
- ✔ 門開啟後闊度超過 800 毫米。
- ✔ 洗手間門可向外拉。
- ✔ 門把手為槓桿式。
- ✔ 門的拉力不超過 30 牛頓。
- ✔ 門外側有扶手。
- ✔ 門外側扶手直徑為 32-40 毫米，長度有 600 毫米以上。
- ✔ 門外側扶手離地高度為 725-750 毫米，且離門 30-50 毫米。
- ✔ 門內側有扶手。
- ✔ 門內側扶手直徑為 32-40 毫米，長度有 600 毫米以上。
- ✔ 門內側扶手離地高度為 725-750 毫米，且離門 30-50 毫米。
- ✔ 洗手間面積有 1,500X1,750 毫米或以上。
- ✔ 洗手盤離地 750 毫米以下。
- ✔ 洗手盤底部有最少 550 毫米的空間。
- ✔ 水龍頭為槓桿式。
- ✔ 坐廁高度為 380-450 毫米。
- ✔ 沖水掣設於坐廁外側。
- ✔ 沖水掣為槓桿式。
- ✔ 沖水掣離地在 600 至 1,050 毫米之間。
- ✔ 設有緊急叫喚鐘。
- ✔ 緊急叫喚鐘離地在 600 至 650 毫米之間。
- ✔ 鏡面為向下 5 度傾斜，方便輪椅使用者。
- ✔ 坐廁近牆設 2 條扶手，方便行動不便者。
- ✔ 近牆扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 近牆扶手長度在 600 毫米以上。
- ✔ 近牆扶手離地高度為 725-750 毫米，且離牆 30-50 毫米。
- ✔ 坐廁外側設摺合扶手，方便行動不便者。
- ✔ 摺合扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 摺合扶手長度在 750 毫米以上，且離地高度為 725-750 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 沒有「緊急叫喚」標誌。	加設「緊急叫喚」標誌。
✘ 沒有視覺火警訊號系統。	加設視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。
✘ 沒有緊急求助電話標誌。	加設緊急求助電話標誌，方便殘疾人士求助。
✘ 廁紙儲存器太高。	降低廁紙儲存器高度到 1,200 毫米以下，方便殘疾人士使用。

康寧道公園二期

康寧道公園二期位於觀塘康寧道及協和街，分為一期及二期，由康樂及文化事務署管理。康寧道公園前身為臨時房屋區，臨屋區拆卸後獲政府重建成一個以中國傳統特色庭園設計的公園，設有一個小型瀑布、兩個人工湖、兩條小橋和多個中式涼亭。

巡查設施：進出口、梯級、殘疾人士洗手間

a. 進出口 (協和街)

良好設施

- ✔ 指定進出口為平地，方便行動不便人士進出。
- ✔ 設有引路徑，方便視障人士。

巡查地點和改善建議

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 進出口處沒有清晰標誌。	在梯級頂部及底部加設 600 毫米闊，且具對比色的警告條。

註：觸摸地圖正在施工中。

b. 梯級 (通往殘疾人士洗手間)

良好設施

- ✔ 台階踏步闊度不少於 225 毫米。
- ✔ 台階踏步高度不高於 175 毫米。
- ✔ 梯級頂部及底部設有 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 梯級設有對比色的防滑突緣。
- ✔ 梯級兩旁設扶手。
- ✔ 梯級扶手離地 850 至 950 毫米高。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 扶手沒有點字方向標誌牌。	在扶手加上有點字的方向標誌牌，以便視障人士知悉上落方向。
✘ 扶手兩端沒有作水平線伸展至少 300 毫米。	在扶手兩端加上水平線伸至少 300 毫米。

c. 殘疾人士洗手間 (在男廁內)

良好設施

- ✔ 建築物內設有殘疾人士洗手間，方便殘疾人士。
- ✔ 可由公眾走廊前往殘疾人士洗手間。
- ✔ 在當眼處設清晰標誌，指示出殘疾人士洗手間的位置。
- ✔ 門開啟後闊度超過 800 毫米。
- ✔ 洗手間門可向外拉。
- ✔ 門的拉力不超過 30 牛頓。
- ✔ 門外側有扶手。
- ✔ 門外側扶手直徑為 32-40 毫米，長度有 600 毫米以上。
- ✔ 門外側扶手離門 30-50 毫米。
- ✔ 門內側有扶手。
- ✔ 門內側扶手直徑為 32-40 毫米，長度有 600 毫米以上。
- ✔ 門內側扶手離門 30-50 毫米。
- ✔ 洗手盤離地 750 毫米以下。
- ✔ 洗手盤底部有最少 550 毫米的空間。
- ✔ 水龍頭為槓桿式。
- ✔ 坐廁高度為 380-450 毫米。
- ✔ 沖水掣設於坐廁外側。
- ✔ 沖水掣為槓桿式。
- ✔ 沖水掣離地在 600 至 1,050 毫米之間。
- ✔ 設有緊急叫喚鐘。
- ✔ 緊急叫喚鐘離地在 600 至 650 毫米之間。
- ✔ 有「緊急叫喚」標誌。
- ✔ 設視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。
- ✔ 坐廁近牆設 2 條扶手，方便行動不便者。
- ✔ 近牆扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 近牆扶手長度在 600 毫米以上，且離牆 30-50 毫米。
- ✔ 坐廁外側設摺合扶手，方便行動不便者。
- ✔ 摺合扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 摺合扶手長度在 750 毫米以上。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 洗手間門外沒有點字牌。	在洗手間門外加設點字牌，以便視障人士知悉洗手間位置。
✘ 採用非槓桿式把手。	把門把手改裝為槓桿式，方便手部不靈活人士。
✘ 門外側扶手離地高度不是在 725-750 毫米之間。	改裝門外側扶手到離地 725-750 毫米。
✘ 門內側扶手離地高度不是在 725-750 毫米之間。	改裝門內側扶手到離地 725-750 毫米。
✘ 洗手間面積不足 1,500X1,750 毫米。	擴闊洗手間面積到 1,500X1,750 毫米或以上。
✘ 鏡面沒有向下 5 度傾斜。	改裝鏡面至向下 5 度傾斜，方便輪椅使用者。
✘ 近牆扶手離地高度不是在 725-750 毫米之間。	改裝近牆扶手到離地 725-750 毫米之間。
✘ 摺合扶手離地高度不是在 725-750 毫米之間。	改裝摺合扶手，設於離地高度 725-750 毫米。

觀塘游泳池

觀塘游泳池位於翠屏道 2 號，原址為觀塘遊樂場足球場。游泳池樓高 4 層，建築樓面面積約 23,038 平方米，於 2013 年 4 月 1 日啟用。

巡查設施：進出口、梯級、大堂、行人自動電梯、升降機、殘疾人士洗手間

a. 進出口

良好設施

- ✔ 指定進出口為平地，方便行動不便人士進出。
- ✔ 建築物外圍有清晰的指示，方便行動不便人士進出。
- ✔ 設闊度超過 800 毫米的入閘口，方便行動不便人士進出。

b. 梯級 (地下往二樓)

良好設施

- ✔ 台階踏步闊度不少於 225 毫米。
- ✔ 台階踏步高度不高於 175 毫米。
- ✔ 通往另一層平台設有 300 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 梯級設有對比色的防滑突緣。
- ✔ 梯級兩旁設扶手。
- ✔ 梯級扶手設有點字方向標誌牌，方便視障人士。
- ✔ 梯級扶手離地 850 至 950 毫米高，且離牆 30 至 50 毫米。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 梯級頂部警告條不足 600 毫米。	在梯級頂部加設 600 毫米闊，且具對比色的警告條。

c. 大堂

良好設施

- ✔ 設有詢問處。
- ✔ 詢問處高度不超過 750 毫米，且設有不低於 680 毫米高空間，方便輪椅使用者易於停泊在詢問處前。
- ✔ 設有電感圈輔聽系統，協助助聽器使用者。
- ✔ 設觸摸地圖，方便視障人士。
- ✔ 設有引路徑由進出口引領至主要設施。

巡查地點和改善建議

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 沒有視覺火警訊號系統。	**加設視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。**

d. 行人自動電梯 (地下往二樓)

良好設施

- ✔ 設聲響裝置，讓視障人士知悉電梯位置。
- ✔ 梯級邊緣設對比色。
- ✔ 頂部和底部設有對比色的警告條。

e. 升降機

良好設施

- ✔ 在當眼處設清晰標誌，指示出升降機的位置。
- ✔ 大堂設引路徑引領至升降機。
- ✔ 升降機門兩側設點字説明樓層。
- ✔ 設發光視覺指示器顯示上落，方便弱視及聽障人士使用。
- ✔ 大堂按鈕離地高度在 900-1,200 毫米之間。
- ✔ 大堂按鈕設點字或可觸覺記號。
- ✔ 升降機外設發聲系統，上升時響一次，下降時響兩次，讓視障人士分辨升降機上落。
- ✔ 升降機門開啟後闊度超過 850 毫米。
- ✔ 升降機門設感應器。
- ✔ 升降機面積超過 1,200X1,100 毫米。
- ✔ 內部按鈕離地在 900 至 1,200 毫米之間。
- ✔ 內部按鈕設點字或可觸覺記號。
- ✔ 升降機內有報層系統。
- ✔ 設緊急警號按鈕。
- ✔ 緊急警號按鈕有可觸覺的鐘形符號。
- ✔ 設有回應用的蜂音器、指示燈及對講機。
- ✔ 指示燈應閃亮，並在旁有中、英文「燈閃亮時請説話或再次按警號鈕」標示。
- ✔ 設三面扶手。
- ✔ 扶手離地高度為 850 至 950 毫米，且離牆 30 至 50 毫米。
- ✔ 扶手直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 升降機內照明達 120 勒克斯。

f. 殘疾人士洗手間

良好設施

- ✔ 建築物內設有殘疾人士洗手間，方便殘疾人士。
- ✔ 可由公眾走廊前往殘疾人士洗手間。
- ✔ 在當眼處設清晰標誌，指示出殘疾人士洗手間的位置。
- ✔ 洗手門外設有點字牌，以便視障人士知悉洗手間位置。
- ✔ 門開啟後闊度超過 800 毫米。
- ✔ 洗手間門可向外拉。
- ✔ 門把手為槓桿式。
- ✔ 門外側有扶手。
- ✔ 門外側扶手直徑為 32-40 毫米，長度有 600 毫米以上。
- ✔ 門外側扶手離地高度為 725-750 毫米，且離門 30-50 毫米。
- ✔ 門內側有扶手。
- ✔ 門內側扶手直徑為 32-40 毫米，長度有 600 毫米以上。
- ✔ 門內側扶手離地高度為 725-750 毫米，且離門 30-50 毫米。
- ✔ 洗手間面積有 1,500X1,750 毫米或以上。
- ✔ 洗手盤離地 750 毫米以下。
- ✔ 洗手盤底部有最少 550 毫米的空間。
- ✔ 水龍頭為槓桿式。
- ✔ 坐廁高度為 380-450 毫米。

- ✔ 沖水掣設於坐廁外側。
- ✔ 沖水掣為槓桿式。
- ✔ 沖水掣離地在 600 至 1,050 毫米之間。
- ✔ 設有緊急叫喚鐘。
- ✔ 緊急叫喚鐘離地在 600 至 650 毫米之間。
- ✔ 有「緊急叫喚」標誌。
- ✔ 設視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。
- ✔ 鏡面為向下 5 度傾斜，方便輪椅使用者。
- ✔ 坐廁近牆設 2 條扶手，方便行動不便者。
- ✔ 近牆扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 近牆扶手長度在 600 毫米以上。
- ✔ 近牆扶手離地高度為 725-750 毫米，且離牆 30-50 毫米。
- ✔ 坐廁外側設摺合扶手，方便行動不便者。
- ✔ 摺合扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 摺合扶手長度在 750 毫米以上，離地高度為 725-750 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 門的拉力超過 30 牛頓。	**把門的拉力較鬆到不超過 30 牛頓。**
✘ 沒有緊急求助電話標誌。	**加設緊急求助電話標誌，方便殘疾人士求助。**

麗港公園

麗港公園觀塘茜草灣，與麗港城毗鄰，面積廣達 30 萬平方呎。由長江實業於 1991 年興建，1992 年落成後再交給市政局（現康樂及文化事務署）管理。公園中央設置了一個觀景台，可讓市民從較高位置欣賞水池及附近風景；公園內還有棋林、健身設施、緩跑徑及兒童遊樂場的設施。

巡查設施：進出口、殘疾人士洗手間

a. 進出口 (茶果嶺道)

良好設施

- ✔ 建築物外圍有清晰的指示，方便行動不便人士進出。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 進出口設有塾位。	**移除塾位方便輪椅進出。**

b. 殘疾人士洗手間

良好設施

- ✔ 建築物內設有殘疾人士洗手間，方便殘疾人士。
- ✔ 可由公眾走廊前往殘疾人士洗手間。
- ✔ 洗手間門可向外拉。
- ✔ 門把手為槓桿式。
- ✔ 門的拉力不超過 30 牛頓。
- ✔ 門外側有扶手。
- ✔ 門外側扶手直徑為 32-40 毫米，長度有 600 毫米以上。
- ✔ 門外側扶手離門為 30-50 毫米。
- ✔ 門內側有扶手。
- ✔ 門內側扶手直徑為 32-40 毫米，長度有 600 毫米以上。
- ✔ 門內側扶手離門為 30-50 毫米。
- ✔ 洗手間面積有 1,500X1,750 毫米或以上。
- ✔ 洗手盤離地 750 毫米以下。
- ✔ 洗手盤底部有最少 550 毫米的空間。
- ✔ 水龍頭為槓桿式。

巡查地點和改善建議

- ✔ 坐廁高度為 380-450 毫米。
- ✔ 沖水掣設於坐廁外側。
- ✔ 沖水掣為槓桿式。
- ✔ 沖水掣離地在 600 至 1,050 毫米之間。
- ✔ 設有緊急叫喚鐘。
- ✔ 緊急叫喚鐘離地在 600 至 650 毫米之間。
- ✔ 有「緊急叫喚」標誌。
- ✔ 鏡面為向下 5 度傾斜，方便輪椅使用者。
- ✔ 設緊急求助電話標誌。
- ✔ 坐廁近牆設 2 條扶手，方便行動不便者。
- ✔ 近牆扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 近牆扶手長度在 600 毫米以上，且離牆 30-50 毫米。
- ✔ 坐廁外側設摺合扶手，方便行動不便者。
- ✔ 摺合扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 摺合扶手長度在 750 毫米以上。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 沒有清晰標誌指示出殘疾人士洗手間的位置。	在當眼處加設清晰標誌，指示出洗手間的位置。
✘ 洗手間門外沒有點字牌。	在洗手間門外加設點字牌，以便視障人士知悉洗手間位置。
✘ 門開啟後闊度不足 800 毫米。	擴闊門的闊度到超過 800 毫米，方便輪椅使用者。
✘ 門外側扶手離地高度不是在 725-750 毫米之間。	改裝門外側扶手到離地 725-750 毫米。
✘ 門內側扶手離地高度不是在 725-750 毫米之間。	改裝門內側扶手到離地 725-750 毫米。
✘ 近牆扶手離地高度不是在 725-750 毫米之間。	改裝近牆扶手到離地 725-750 毫米之間。
✘ 摺合扶手離地高度不是在 725-750 毫米之間。	改裝摺合扶手設於離地 725-750 毫米。

觀塘海濱花園

觀塘海濱花園，位於海濱道 183 號的海旁，從該處可以欣賞維多利亞港的海景。公園第一期工程完成後於 2010 年 1 月 16 日啟用，全長約 200 米，北至巧明街以南，南至駿業街，面積約 7,340 平方米。

巡查設施：進出口、通道

a. 進出口

良好設施

- ✔ 指定進出口為平地，方便行動不便人士進出。
- ✔ 建築物外圍有清晰的指示，方便行動不便人士進出。
- ✔ 設觸摸地圖，方便視障人士。

b. 通道

良好設施

- ✔ 闊度達 1,050 毫米。
- ✔ 通道上沒有障礙物。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 必須使用樓梯才可到達海邊圍欄。	加設 1 比 12 的傾斜度及超過 1,050 毫米闊的斜道，斜道兩旁須安裝扶手，方便殘疾人士。

巡查地點和改善建議

曉光街體育館

曉光街體育館位於觀塘曉光街 2 號，佔地 8,628 平方米，於 1986 年 6 月 7 日啟用，為區內居民提供多元化的康樂設施。

巡查設施：大門、梯級、大堂、升降機、殘疾人士洗手間

a. 大門

良好設施

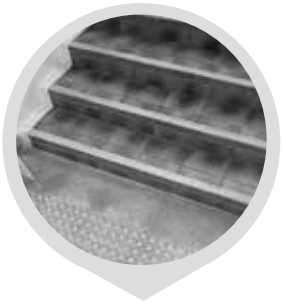
- ✔ 大門開啟後，闊度超過 800 毫米，方便輪椅使用者進出。
- ✔ 大門把手離地面 950 至 1,050 毫米之間。
- ✔ 門的拉力不重於 30 牛頓。
- ✔ 沒有門檻，方便輪椅使用者進出。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 無框玻璃門沒有標誌。	在玻璃門印上容易辨識的標誌，方便視障人士知悉玻璃位置。
✘ 門把手不是管狀。	改用直徑為32-50毫米的管狀扶手，方便手部不靈活人士。

註：安裝自動門的工程正在進行。

b. 梯級 (地下上一樓)



良好設施

- ✔ 台階踏步闊度不少於 225 毫米。
- ✔ 台階踏步高度不高於 175 毫米。
- ✔ 梯級頂部及底部設有 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 通往另一層平台設有 300 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 梯級設有對比色的防滑突緣。
- ✔ 梯級兩旁設扶手。
- ✔ 梯級扶手設有點字方向標誌牌，方便視障人士。
- ✔ 梯級扶手離地 850 至 950 毫米高，且離牆 30-50 毫米。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 扶手兩端沒有作水平線伸展至少 300 毫米。	在扶手兩端加上水平線伸至少 300 毫米。

c. 大堂

良好設施

- ✔ 設有詢問處。
- ✔ 詢問處高度不超過 750 毫米，且設有不低於 680 毫米高空間，方便輪椅使用者易於停泊在詢問處前。
- ✔ 設有電感圈輔聽系統，協助助聽器使用者。
- ✔ 設有視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。
- ✔ 燈光照明達 120 勒克斯。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 沒有設觸摸地圖。	加設觸摸地圖，方便視障人士使用。
✘ 沒有引路徑引領至主要設施。	加設由進出口引領至主要設施的引路徑，方便視障人士。
✘ 沒有電子顯示板。	加設電子顯示板，方便聽障人士接收訊息。

巡查地點和改善建議

d. 升降機

良好設施

- ✔ 大堂按鈕離地高度在 900-1,200 毫米之間。
- ✔ 升降機門設感應器。
- ✔ 設三面扶手。
- ✔ 扶手直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 升降機內照明達 120 勒克斯。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 沒有清晰標誌指示升降機位置。	在當眼處設清晰標誌，指示出升降機的位置。
✘ 沒有引路徑引領至升降機。	加設引路徑引領至升降機，方便視障人士。
✘ 升降機門兩側沒有點字説明樓層。	在升降機門兩側設點字説明樓層，方便視障人士。
✘ 升降機外沒有發光視覺指示器顯示上落。	增設發光視覺指示器顯示上落，協助弱視及聽障人士使用。
✘ 大堂按鈕離地高度並非在 900-1,200 毫米之間。	把大堂按鈕設在離地 900-1,200 毫米之間。
✘ 大堂按鈕沒有點字或可觸覺記號。	在大堂按鈕加設點字或可觸覺記號。
✘ 升降機外沒有聲響系統。	在升降機外加設發聲系統，上升時響一次，下降時響兩次，讓視障人士分辨升降機上落。
✘ 升降機門開啟後闊度不足 850 毫米。	把門擴闊到超過 850 毫米。
✘ 升降機面積不足 1,200 X 1,100 毫米。	把升降機面積擴大到超過 1,200 X 1,100 毫米。
✘ 內部按鈕離地不是在 900 至 1,200 毫米之間。	把內部按鈕安裝到離地 900 至 1,200 毫米之間。
✘ 內部按鈕沒有點字或可觸覺記號。	在內部按鈕加設點字或可觸覺記號。
✘ 升降機內沒有報層系統。	加裝中、英報層系統，方便視障人士。
✘ 緊急警號按鈕上沒有可觸覺的鐘形符號。	在緊急警號按鈕上加上可觸覺的鐘形符號，方便視障人士。
✘ 沒有回應用的蜂音器、指示燈及對講機。	加設回應用的蜂音器、指示燈及對講機。
✘ 沒有指示燈和中、英文「燈閃亮時請説話或再次按警號鈕」的標示。	加設指示燈並在旁加上中、英文「燈閃亮時請説話或再次按警號鈕」標示。
✘ 扶手離地高度不是在 850 至 950 毫米之間。	把扶手的離地高度改為 850 至 950 毫米之間。

e. 殘疾人士洗手間

良好設施

- ✔ 建築物內設有殘疾人士洗手間，方便殘疾人士。
- ✔ 可由公眾走廊前往殘疾人士洗手間。
- ✔ 在當眼處設清晰標誌，指示出殘疾人士洗手間的位置。
- ✔ 洗手門外設有點字牌，以便視障人士知悉洗手間位置。
- ✔ 門開啟後闊度超過 800 毫米。
- ✔ 洗手間門可向外拉。
- ✔ 門把手為槓桿式。
- ✔ 門的拉力不超過 30 牛頓。
- ✔ 門外側有扶手。
- ✔ 門外側扶手直徑為 32-40 毫米，長度有 600 毫米以上。
- ✔ 門外側扶手離地高度為 725-750 毫米，且離門為 30-50 毫米。
- ✔ 門內側有扶手。
- ✔ 門內側扶手直徑為 32-40 毫米，長度有 600 毫米以上。
- ✔ 門內側扶手離地高度為 725-750 毫米，且離門為 30-50 毫米。

- ✔ 洗手間面積有 1,500X1,750 毫米或以上。
- ✔ 洗手盤離地 750 毫米以下。
- ✔ 洗手盤底部有最少 550 毫米的空間。
- ✔ 水龍頭為槓桿式。
- ✔ 坐廁高度為 380-450 毫米。
- ✔ 沖水掣設於坐廁外側。
- ✔ 沖水掣為槓桿式。
- ✔ 沖水掣離地在 600 至 1,050 毫米之間。
- ✔ 設有緊急叫喚鐘。
- ✔ 緊急叫喚鐘離地在 600 至 650 毫米之間。
- ✔ 鏡面為向下 5 度傾斜，方便輪椅使用者。
- ✔ 坐廁近牆設 2 條扶手，方便行動不便者。
- ✔ 近牆扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 近牆扶手長度在 600 毫米以上，離地高度為 725-750 毫米，且離牆最少 30 毫米。
- ✔ 坐廁外側設摺合扶手，方便行動不便者。
- ✔ 摺合扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 摺合扶手長度在 750 毫米以上，且離地高度為 725-750 毫米。

註：殘疾人士洗手間正進行工程，部分設施正在施工中。

瑞和街體育館

瑞和街體育館位於觀塘瑞和街 9 號瑞和街市政大廈 8 樓至 9 樓，佔地 1,700 平方米，
於 1984 年 5 月 14 日啟用。

巡查設施：大門、大堂、殘疾人士洗手間

a. 大門 (主場入口)

良好設施

- ✔ 大門開啟後，闊度超過 800 毫米，方便輪椅使用者進出。
- ✔ 大門把手離地面 950 至 1,050 毫米之間。
- ✔ 門的拉力不重於 30 牛頓。
- ✔ 沒有門檻，方便輪椅使用者進出。

b. 大堂

良好設施

- ✔ 設有詢問處。
- ✔ 詢問處高度不超過 750 毫米，且設有不低於 680 毫米高空間，方便輪椅使用者易於停泊在詢問處前。
- ✔ 設有電感圈輔聽系統，協助助聽器使用者。
- ✔ 設有引路徑由進出口引領至主要設施。
- ✔ 設有視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。
- ✔ 燈光照明達 120 勒克斯。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 沒有設觸摸地圖。	**加設觸摸地圖，方便視障人士使用。**
✘ 沒有電子顯示板。	**加設電子顯示板，方便聽障人士接收訊息。**
✘ 部分通道闊度不足 1,050 毫米。	**擴闊闊度到 1,050 毫米，方便輪椅使用者。**

c. 殘疾人士洗手間

良好設施

- ✔ 建築物內設有殘疾人士洗手間，方便殘疾人士。
- ✔ 可由公眾走廊前往殘疾人士洗手間。
- ✔ 在當眼處設清晰標誌，指示出殘疾人士洗手間的位置。
- ✔ 洗手門外設有點字牌，以便視障人士知悉洗手間位置。
- ✔ 門開啟後闊度超過 800 毫米。

巡查地點和改善建議

- ✔ 洗手間門可向外拉。
- ✔ 門把手為槓桿式。
- ✔ 門的拉力不超過 30 牛頓。
- ✔ 門外側有扶手。
- ✔ 門外側扶手直徑為 32-40 毫米，長度有 600 毫米以上。
- ✔ 門外側扶手離地高度為 725-750 毫米，且離門為 30-50 毫米。
- ✔ 門內側有扶手。
- ✔ 門內側扶手直徑為 32-40 毫米，長度有 600 毫米以上。
- ✔ 門內側扶手離地高度為 725-750 毫米，且離門為 30-50 毫米。
- ✔ 洗手間面積有 1,500X1,750 毫米或以上。
- ✔ 洗手盤離地 750 毫米以下。
- ✔ 洗手盤底部有最少 550 毫米的空間。
- ✔ 水龍頭為槓桿式。
- ✔ 坐廁高度為 380-450 毫米。
- ✔ 沖水掣設於坐廁外側。
- ✔ 沖水掣為槓桿式。
- ✔ 沖水掣離地在 600 至 1,050 毫米之間。
- ✔ 設有緊急叫喚鐘。
- ✔ 緊急叫喚鐘離地在 600 至 650 毫米之間。
- ✔ 有「緊急叫喚」標誌。
- ✔ 設視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。
- ✔ 鏡面為向下 5 度傾斜，方便輪椅使用者。
- ✔ 坐廁近牆設 2 條扶手，方便行動不便者。
- ✔ 近牆扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 近牆扶手長度在 600 毫米以上，離地高度為 725-750 毫米，且離牆最少 30 毫米。
- ✔ 坐廁外側設摺合扶手，方便行動不便者。
- ✔ 摺合扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 摺合扶手長度在 750 毫米以上，且離地高度為 725-750 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 沒有緊急求助電話標誌。	**加設緊急求助電話標誌，方便殘疾人士求助。**

交通運輸

麗港城公共運輸交匯處

麗港城公共運輸交匯處位於有康街和茶果嶺道交界，上蓋為茜草灣鄰里社區中心。
該公共運輸交匯處設有 2 條全日巴士路線的巴士總站，以及專線小巴總站。

巡查設施： 巴士站

a. 巴士站

良好設施

- ✔ 設有輪椅等候區。
- ✔ 下斜路緣傾斜度為 1:10。
- ✔ 下斜路緣長度有 1,200 毫米。
- ✔ 下斜路緣後空間有 800 毫米。
- ✔ 下斜路緣高度為 15 毫米。
- ✔ 下斜路緣設有對比色的警告條。
- ✔ 警告條闊度為 600 毫米。
- ✔ 警告條離馬路距離為 300 毫米。
- ✔ 站內設引路徑方便視障人士。

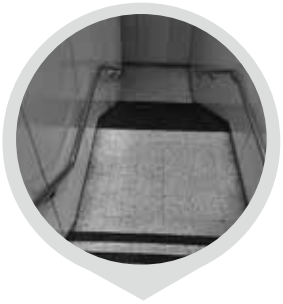
巡查地點和改善建議

觀塘站

觀塘站是港鐵觀塘線上的一個架空車站，車站於 1979 年 10 月 1 日開幕。
該站共有 12 個出入口，分佈於車站兩端及中央，主要連接觀塘區的市中心及工業區。
由於該站位於觀塘道上，正是住宅區和工業區的交界，故每天不論早晚均有很擁擠的人流。

巡查設施：梯級、大堂、行人自動電梯、升降機

a. 梯級 (A 出口往裕民坊)



良好設施

- ✔ 台階踏步闊度不少於 225 毫米。
- ✔ 台階踏步高度不高於 175 毫米。
- ✔ 通往另一層平台設有 300 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 梯級設有對比色的防滑突緣。
- ✔ 梯級兩旁設扶手。
- ✔ 梯級扶手離地 850 至 950 毫米高。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 梯級底部沒有警告條。	在梯級底部加設 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
✘ 扶手沒有點字方向標誌牌。	在扶手加上有點字的方向標誌牌，以便視障人士知悉上落方向。
✘ 扶手其中一端沒有作水平線伸展至少 300 毫米。	在扶手兩端加上水平線伸至少 300 毫米。

b. 梯級 (大堂往月台)

良好設施

- ✔ 台階踏步闊度不少於 225 毫米。
- ✔ 台階踏步高度不高於 175 毫米。
- ✔ 梯級頂部及底部設有 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 梯級設有對比色的防滑突緣。
- ✔ 梯級兩旁設扶手。
- ✔ 梯級扶手離地 850 至 950 毫米高，且離牆 30 至 50 毫米。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 通往另一層平台處沒有警告條。	在通往另一層平台處設有 300 毫米闊，且具對比色的警告條。
✘ 扶手沒有點字方向標誌牌。	在扶手加上有點字的方向標誌牌，以便視障人士知悉上落方向。

c. 梯級 (D 出口往觀塘大廈)

良好設施

- ✔ 台階踏步闊度不少於 225 毫米。
- ✔ 台階踏步高度不高於 175 毫米。
- ✔ 梯級頂部及底部設有 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 通往另一層平台設有 300 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 梯級設有對比色的防滑突緣。
- ✔ 梯級兩旁設扶手。
- ✔ 梯級扶手離地 850 至 950 毫米高。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。

巡查地點和改善建議

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 扶手沒有點字方向標誌牌。	在扶手加上有點字的方向標誌牌，以便視障人士知悉上落方向。
✘ 扶手離牆不是在 32 至 50 毫米之間。	改裝扶手到離牆 32 至 50 毫米。

d. 梯級 (C 出口往觀塘道休憩處)

良好設施

- ✔ 台階踏步闊度不少於 225 毫米。
- ✔ 台階踏步高度不高於 175 毫米。
- ✔ 梯級頂部及底部設有 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 通往另一層平台設有 300 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 梯級設有對比色的防滑突緣。
- ✔ 梯級兩旁設扶手。
- ✔ 梯級扶手離地 850 至 950 毫米高，且離牆 30-50 毫米。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 扶手沒有點字方向標誌牌。	在扶手加上有點字的方向標誌牌，以便視障人士知悉上落方向。
✘ 扶手兩端沒有作水平線伸展至少 300 毫米。	在扶手兩端加上水平線伸至少 300 毫米。

e. 大堂

良好設施

- ✔ 設有電感圈輔聽系統，協助助聽器使用者。
- ✔ 設觸摸地圖，方便視障人士。
- ✔ 設有引路徑由進出口引領至主要設施。
- ✔ 設有電子顯示板，方便聽障人士收取訊息。
- ✔ 燈光照明達 120 勒克斯。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 客務中心桌面高度不合符標準。	改裝客務中心桌面的高度至不超過 750 毫米，且設有不低於 680 毫米高空間，以方便輪椅使用者易於停泊。
✘ 沒有視覺火警訊號系統。	加設視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。

f. 行人自動電梯 (大堂往月台)

良好設施

- ✔ 設聲響裝置，讓視障人士知悉電梯位置。
- ✔ 梯級邊緣設對比色。
- ✔ 頂部和底部設有對比色的警告條。

g. 升降機 (A1 出口往觀塘道)

良好設施

- ✔ 在當眼處設清晰標誌，指示出升降機的位置。
- ✔ 升降機門兩側設點字説明樓層。
- ✔ 設發光視覺指示器顯示上落，方便弱視及聽障人士使用。
- ✔ 大堂按鈕離地高度在 900-1,200 毫米之間。
- ✔ 大堂按鈕設點字或可觸覺記號。
- ✔ 升降機外設發聲系統，上升時響一次，下降時響兩次，讓視障人士分辨升降機上落。
- ✔ 升降機門開啟後闊度超過 850 毫米。

- ✔ 升降機門設感應器。
- ✔ 升降機面積超過 1,200 X 1,100 毫米。
- ✔ 內部按鈕離地在 900 至 1,200 毫米之間。
- ✔ 內部按鈕設點字或可觸覺記號。
- ✔ 升降機內有報層系統。
- ✔ 設緊急警號按鈕。
- ✔ 緊急警號按鈕有可觸覺的鐘型符號。
- ✔ 設有回應用的蜂音器、指示燈及對講機。
- ✔ 設三面扶手。
- ✔ 扶手離地高度為 850 至 950 毫米。
- ✔ 扶手離牆距離為 30 至 50 毫米。
- ✔ 扶手直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 升降機內照明達 120 勒克斯。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 只有頂層有引路徑和警告條引領至升降機。	**在頂和底層加設引路徑和警告條引領至升降機，方便視障人士。**
✘ 沒有指示燈和中、英文「燈閃亮時請說話或再次按警號鈕」的標示。	**加設指示燈並在旁加上中、英文「燈閃亮時請說話或再次按警號鈕」標示。**

h. 升降機 (月台往大堂)

良好設施

- ✔ 在當眼處設清晰標誌，指示出升降機的位置。
- ✔ 大堂設引路徑引領至升降機。
- ✔ 升降機門兩側設點字說明樓層。
- ✔ 設發光視覺指示器顯示上落，方便弱視及聽障人士使用。
- ✔ 大堂按鈕離地高度在 900-1,200 毫米之間。
- ✔ 升降機外設發聲系統，上升時響一次，下降時響兩次，讓視障人士分辨升降機上落。
- ✔ 升降機門開啟後闊度超過 850 毫米。
- ✔ 升降機門設感應器。
- ✔ 升降機面積超過 1,200X1,100 毫米。
- ✔ 內部按鈕離地在 900 至 1,200 毫米之間。
- ✔ 內部按鈕設點字或可觸覺記號。
- ✔ 升降機內有報層系統。
- ✔ 設緊急警號按鈕。
- ✔ 緊急警號按鈕有可觸覺的鐘形符號。
- ✔ 設有回應用的蜂音器、指示燈及對講機。
- ✔ 設兩面扶手。
- ✔ 扶手離地高度為 850 至 950 毫米，且離牆 30 至 50 毫米。
- ✔ 扶手直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 升降機內照明達 120 勒克斯。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 大堂按鈕沒有點字或可觸覺記號。	**在大堂按鈕加設點字或可觸覺記號。**
✘ 沒有指示燈和中、英文「燈閃亮時請說話或再次按警號鈕」的標示。	**加設指示燈並在旁加上中、英文「燈閃亮時請說話或再次按警號鈕」標示。**

巡查地點和改善建議

觀塘碼頭

觀塘碼頭是香港的一個渡輪碼頭，位於觀塘海旁。碼頭前身是位於牛頭角的牛頭角碼頭，1960 年代因該碼頭位置填海遷至觀塘近駿業街一帶，改稱觀塘碼頭，1972 年則再遷到近開源道的現址。

巡查設施：進出口、通道

a. 進出口

良好設施

✔ 指定進出口為平地，方便行動不便人士進出。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 雖然指定進出口為平地，但碼頭外的路面不平。	**平整路面，方便輪椅通過。**

b. 通道 (入口通往售票處)

良好設施

✔ 闊度達 1,050 毫米。
✔ 通道上沒有障礙物。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 燈光照明不足 85 勒克斯。	**加強燈光到 85 勒克斯。**

觀塘碼頭巴士總站

觀塘碼頭巴士總站位於觀塘渡輪碼頭旁邊，進出口均位於開源道與偉業街交界的迴旋處，鄰近觀塘碼頭廣場及觀塘駕駛學院，是一個坑狀露天巴士總站總站共設 12 條供專營巴士使用之車坑，是目前觀塘區規模最大及車坑數目最多的露天巴士總站。

巡查設施：巴士站、基業街公廁

a. 巴士站

良好設施

✔ 設有輪椅等候區。
✔ 下斜路緣傾斜度為 1:10。
✔ 下斜路緣長度有 1,200 毫米。
✔ 下斜路緣後空間有 800 毫米。
✔ 下斜路緣高度為 15 毫米。
✔ 下斜路緣設有對比色的警告條。
✔ 警告條闊度為 600 毫米。
✔ 警告條離馬路距離為 300 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 沒有引路徑。	**加設引路徑，方便視障人士。**

b. 殘疾人士洗手間 (基業街公廁)

良好設施

✔ 建築物內設有殘疾人士洗手間，方便殘疾人士。
✔ 可由公眾走廊前往殘疾人士洗手間。
✔ 門開啟後闊度超過 800 毫米。

- ✔ 洗手間門可向外拉。
- ✔ 門把手為槓桿式。
- ✔ 門的拉力不超過 30 牛頓。
- ✔ 門外側有扶手。
- ✔ 門外側扶手直徑為 32-40 毫米，長度有 600 毫米以上。
- ✔ 門外側扶手離門為 30-50 毫米。
- ✔ 門內側有扶手。
- ✔ 門內側扶手直徑為 32-40 毫米，長度有 600 毫米以上。
- ✔ 門內側扶手離門為 30-50 毫米。
- ✔ 洗手間面積有 1,500X1,750 毫米或以上。
- ✔ 洗手盤離地 750 毫米以下。
- ✔ 洗手盤底部有最少 550 毫米的空間。
- ✔ 水龍頭為槓桿式。
- ✔ 坐廁高度為 380-450 毫米。
- ✔ 沖水掣設於坐廁外側。
- ✔ 沖水掣為槓桿式。
- ✔ 沖水掣離地在 600 至 1,050 毫米之間。
- ✔ 設有緊急叫喚鐘。
- ✔ 緊急叫喚鐘離地在 600 至 650 毫米之間。
- ✔ 有「緊急叫喚」標誌。
- ✔ 坐廁近牆設 2 條扶手，方便行動不便者。
- ✔ 近牆扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 近牆扶手長度在 600 毫米以上。
- ✔ 近牆扶手離地高度為 725-750 毫米，且離牆 30-50 毫米。
- ✔ 坐廁外側設摺合扶手，方便行動不便者。
- ✔ 摺合扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 摺合扶手長度在 750 毫米以上，且離地高度為 725-750 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 沒有清晰標誌指示出殘疾人士洗手間的位置。	在當眼處加設清晰標誌，指示出洗手間的位置。
✘ 門外側扶手離地高度不是在 725-750 毫米之間。	改裝門外側扶手到離地 725-750 毫米。
✘ 門內側扶手離地高度不是在 725-750 毫米之間。	改裝門內側扶手到離地 725-750 毫米。
✘ 沒有視覺火警訊號系統。	加設視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。
✘ 鏡面沒有向下 5 度傾斜。	改裝鏡面至向下 5 度傾斜，方便輪椅使用者。
✘ 沒有緊急求助電話標誌。	加設緊急求助電話標誌，方便殘疾人士求助。

巡查地點和改善建議

九龍灣

屋邨及商場

坪石邨

坪石邨，是位於牛池灣，由香港屋宇建設委員會發展，於 1970 年代落成。
坪石邨所屬位置剛剛在黃大仙區區界外，所以屬於觀塘區，鄰近牛池灣村及彩虹邨。

巡查設施：進出口、斜道、殘疾人士洗手間

a. 進出口 (金石樓對出往巴士總站)

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 進出口路面不平坦。	平整路面，方便殘疾人士通行。

b. 斜道 (玉石樓對出上平台商場)

良好設施

- ✔ 斜道合乎 1 比 12 的傾斜度。
- ✔ 斜道超過 1,050 毫米闊。
- ✔ 斜道頂部及底部設超過 1,500X1,500 毫米的緩衝區。
- ✔ 斜道設休息平台。
- ✔ 休息平台闊度超過 1,200 毫米。
- ✔ 斜道頂部及底部設有 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 斜道兩旁設有扶手。
- ✔ 管狀式扶手離地 850 至 950 毫米高，且直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 斜道扶手沒有點字方向標誌牌。	在斜道扶手加上點字方向標誌牌，方便視障人士。

c. 殘疾人士洗手間

良好設施

- ✔ 建築物內設有殘疾人士洗手間，方便殘疾人士。
- ✔ 可由公眾走廊前往殘疾人士洗手間。
- ✔ 在當眼處設清晰標誌，指示出殘疾人士洗手間的位置。
- ✔ 洗手間門可向外拉。
- ✔ 門把手為槓桿式。
- ✔ 門外側有扶手。
- ✔ 門外側扶手離門 30 至 50 毫米。
- ✔ 門內側有扶手。
- ✔ 門內側扶手離門 30 至 50 毫米。
- ✔ 洗手盤離地 750 毫米以下。
- ✔ 洗手盤底部有最少 550 毫米的空間。
- ✔ 水龍頭為槓桿式。
- ✔ 沖水掣為槓桿式。
- ✔ 沖水掣離地在 600 至 1,050 毫米之間。
- ✔ 設有緊急叫喚鐘。
- ✔ 緊急叫喚鐘離地在 600 至 650 毫米之間。
- ✔ 有「緊急叫喚」標誌。

- ✔ 設視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。
- ✔ 鏡面為向下 5 度傾斜，方便輪椅使用者。
- ✔ 坐廁近牆設 2 條扶手，方便行動不便者。
- ✔ 近牆扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 近牆扶手長度在 600 毫米以上，且離牆 30 至 50 毫米。
- ✔ 坐廁外側設摺合扶手，方便行動不便者。
- ✔ 摺合扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 摺合扶手長度在 750 毫米以上，且離地高度為 725-750 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 洗手間門外沒有點字牌。	在洗手間門外加設點字牌，以便視障人士知悉洗手間位置。
✘ 門開啟後闊度不足 800 毫米。	擴闊門的闊度到超過 800 毫米，方便輪椅使用者。
✘ 門的拉力超過 30 牛頓。	把門的拉力較鬆到不超過 30 牛頓。
✘ 門外側扶手長度不足 600 毫米。	改裝門外側扶手長度到 600 毫米以上。
✘ 門外側扶手離地高度不是在 725-750 毫米之間。	改裝門外側扶手到離地 725-750 毫米。
✘ 門內側扶手長度不足 600 毫米。	改裝門內側扶手長度到 600 毫米以上。
✘ 門內側扶手離地高度不是在 725-750 毫米之間。	改裝門內側扶手到離地 725-750 毫米。
✘ 洗手間面積不足 1,500X1,750 毫米。	擴闊洗手間面積到 1,500X1,750 毫米或以上。
✘ 坐廁高度不是在 380-450 毫米之間。	改裝坐廁的高度到 380-450 毫米。
✘ 沖水掣不是設於坐廁外側。	把沖水掣改到坐廁外側。
✘ 沒有緊急求助電話標誌。	加設緊急求助電話標誌，方便殘疾人士求助。
✘ 近牆扶手離地高度不是在 725-750 毫米之間。	改裝近牆扶手到離地 725-750 毫米之間。

啟業邨

啟業邨位於九龍灣麗晶花園對面，由房屋委員會及房屋署發展。啟業邨名字中的「啟」有啟德之意思，「業」字因為屋邨本身地理位置於偉業街及九龍灣工業區末端，同時具有作業之意思，意謂「作出新展望」。

巡查設施：斜道、邨內通道、殘疾人士洗手間

a. 斜道 (往冬菇亭)

良好設施

- ✔ 斜道合乎 1 比 12 的傾斜度。
- ✔ 斜道超過 1,050 毫米闊。
- ✔ 斜道頂部及底部設超過 1,500X1,500 毫米的緩衝區。
- ✔ 斜道頂部及底部設有 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 斜道兩旁設有扶手。
- ✔ 扶手離地 850 至 950 毫米高。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 斜道扶手沒有點字方向標誌牌。	在斜道扶手加上點字方向標誌牌，方便視障人士。

巡查地點和改善建議

b. 邨內通道

良好設施

- ✔ 闊度達 1,050 毫米。
- ✔ 設引路徑方便視障人士。
- ✔ 通道上沒有障礙物。

c. 殘疾人士洗手間 (啟樂樓地下)

良好設施

- ✔ 建築物內設有殘疾人士洗手間，方便殘疾人士。
- ✔ 可由公眾走廊前往殘疾人士洗手間。
- ✔ 門開啟後闊度超過 800 毫米。
- ✔ 門的拉力不超過 30 牛頓。
- ✔ 門外側有扶手。
- ✔ 門外側扶手直徑為 32-40 毫米，長度有 600 毫米以上。
- ✔ 門外側扶手離門為 30-50 毫米。
- ✔ 門內側有扶手。
- ✔ 門內側扶手直徑為 32-40 毫米，長度有 600 毫米以上。
- ✔ 門內側扶手離門為 30-50 毫米。
- ✔ 洗手盤離地 750 毫米以下。
- ✔ 洗手盤底部有最少 550 毫米的空間。
- ✔ 水龍頭為槓桿式。
- ✔ 沖水掣設於坐廁外側。
- ✔ 沖水掣為槓桿式。
- ✔ 沖水掣離地在 600 至 1,050 毫米之間。
- ✔ 設有緊急叫喚鐘。
- ✔ 緊急叫喚鐘離地在 600 至 650 毫米之間。
- ✔ 有「緊急叫喚」標誌。
- ✔ 設緊急求助電話標誌。
- ✔ 坐廁近牆設 2 條扶手，方便行動不便者。
- ✔ 近牆扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 近牆扶手長度在 600 毫米以上，且離牆 30-50 毫米。
- ✔ 坐廁外側設摺合扶手，方便行動不便者。
- ✔ 摺合扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 摺合扶手長度在 750 毫米以上。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 沒有清晰標誌指示出殘疾人士洗手間的位置。	在當眼處加設清晰標誌，指示出洗手間的位置。
✘ 洗手間門外沒有點字牌。	在洗手間門外加設點字牌，以便視障人士知悉洗手間位置。
✘ 洗手間門為向內推。	把門改為可向外拉。
✘ 採用非槓桿式把手。	把門把手改裝為槓桿式，方便手部不靈活人士。
✘ 門外側扶手離地高度不是在 725-750 毫米之間。	改裝門外側扶手到離地 725-750 毫米。
✘ 門內側扶手離地高度不是在 725-750 毫米之間。	改裝門內側扶手到離地 725-750 毫米。
✘ 坐廁高度不是在 380-450 毫米之間。	改裝坐廁的高度到 380-450 毫米。
✘ 沒有視覺火警訊號系統。	加設視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。
✘ 鏡面沒有向下 5 度傾斜。	改裝鏡面至向下 5 度傾斜，方便輪椅使用者。
✘ 近牆扶手離地高度不是在 725-750 毫米之間。	改裝近牆扶手到離地 725-750 毫米之間。
✘ 摺合扶手離地高度不是在 725-750 毫米之間。	改裝摺合扶手，設於離地高度 725-750 毫米。

巡查地點和改善建議

彩福邨

彩福邨位於平山，於 2010 年落成入伙，共有 4 座樓宇。在彩福邨未興建前，所在的位置為一座高度約有 15 層樓的山。

巡查設施：斜道、梯級、邨內通道

a. 斜道 (彩樂樓)

良好設施

- ✔ 斜道合乎 1 比 12 的傾斜度。
- ✔ 斜道超過 1,050 毫米闊。
- ✔ 休息平台闊度超過 1,200 毫米。
- ✔ 斜道頂部及底部設有 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 斜道兩旁設有扶手。
- ✔ 斜道扶手設有點字方向標誌牌，方便視障人士。
- ✔ 扶手離地 850 至 950 毫米高，且離牆 30-50 毫米。
- ✔ 扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 扶手不是管狀。	改用直徑為 32-50 毫米的管狀扶手，方便手部不靈活人士。

b. 梯級 (通往屋邨辦事處)

良好設施

- ✔ 台階踏步闊度不少於 225 毫米。
- ✔ 台階踏步高度不高於 175 毫米。
- ✔ 梯級頂部及底部設有 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 梯級設有對比色的防滑突緣。
- ✔ 梯級兩旁設扶手。
- ✔ 梯級扶手離地 850 至 950 毫米高，且離牆 30-50 毫米。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 扶手上的點字方向標誌牌脫落。	改重新裝上點字方向標誌牌，以便視障人士知悉上落方向。

c. 邨內通道

良好設施

- ✔ 闊度達 1,050 毫米。
- ✔ 通道上沒有障礙物。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 通道兩旁柱上沒有對比色條。	在兩旁柱上加上對比色條，方便視障人士。

巡查地點和改善建議

啟業商場及街市

啟業商場位於九龍灣啟業道 18 號，屬領匯的物業，除商場外亦包括街市部分，滿足啟業邨居民的日常所需。

巡查設施： 通道、殘疾人士洗手間

a. 通道

良好設施

- ✔ 闊度達 1,050 毫米。
- ✔ 通道上沒有障礙物。
- ✔ 商場屬開放式設計。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 沒有引路徑。	加設引路徑方便視障人士。

註：大部分商舖門前都有一級，對殘疾人士造成不便。

b. 殘疾人士洗手間 (街市內)

良好設施

- ✔ 建築物內設有殘疾人士洗手間，方便殘疾人士。
- ✔ 可由公眾走廊前往殘疾人士洗手間。
- ✔ 門開啟後闊度超過 800 毫米。
- ✔ 洗手間門可向外拉。
- ✔ 門的拉力不超過 30 牛頓。
- ✔ 門外側有扶手。
- ✔ 門外側扶手直徑為 32-40 毫米，長度有 600 毫米以上。
- ✔ 門外側扶手離地高度為 725-750 毫米，且離門為 30-50 毫米。
- ✔ 門內側有扶手。
- ✔ 門內側扶手直徑為 32-40 毫米，長度有 600 毫米以上。
- ✔ 門內側扶手離地高度為 725-750 毫米，且離門為 30-50 毫米。
- ✔ 洗手間面積有 1,500X1,750 毫米或以上。
- ✔ 洗手盤離地 750 毫米以下。
- ✔ 洗手盤底部有最少 550 毫米的空間。
- ✔ 水龍頭為槓桿式。
- ✔ 坐廁高度為 380-450 毫米。
- ✔ 沖水掣設於坐廁外側。
- ✔ 沖水掣為槓桿式。
- ✔ 沖水掣離地在 600 至 1,050 毫米之間。
- ✔ 設有緊急叫喚鐘。
- ✔ 緊急叫喚鐘離地在 600 至 650 毫米之間。
- ✔ 有「緊急叫喚」標誌。
- ✔ 設緊急求助電話標誌。
- ✔ 坐廁近牆設 2 條扶手，方便行動不便者。
- ✔ 近牆扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 近牆扶手長度在 600 毫米以上，且離牆 30-50 毫米。
- ✔ 坐廁外側設摺合扶手，方便行動不便者。
- ✔ 摺合扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 摺合扶手長度在 750 毫米以上。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 沒有清晰標誌指示出殘疾人士洗手間的位置。	在當眼處加設清晰標誌，指示出洗手間的位置。
✘ 洗手間門外沒有點字牌。	在洗手間門外加設點字牌，以便視障人士知悉洗手間位置。

✘ 沒有視覺火警訊號系統。	**加設視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。**
✘ 鏡面沒有向下 5 度傾斜。	**改裝鏡面至向下 5 度傾斜，方便輪椅使用者。**
✘ 近牆扶手離地高度不是在 725-750 毫米之間。	**改裝近牆扶手到離地 725-750 毫米之間。**
✘ 摺合扶手離地高度不是在 725-750 毫米之間。	**改裝摺合扶手，設於離地高度 725-750 毫米。**

彩盈邨

彩盈邨位於平山彩雲道，於 2008 年落成入伙，共有 5 座樓宇。
彩盈邨設有採用街舖式設計的小型商場，命名為「彩盈坊」。

巡查設施： 斜道、梯級、通道

a. 斜道 (彩霞道入口近商場)

良好設施

- ✔ 斜道合乎 1 比 12 的傾斜度。
- ✔ 斜道超過 1,050 毫米闊。
- ✔ 斜道頂部及底部設超過 1,500X1,500 毫米的緩衝區。
- ✔ 斜道頂部及底部設有 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 斜道兩旁設有扶手。
- ✔ 斜道扶手設有點字方向標誌牌，方便視障人士。
- ✔ 扶手離地 850 至 950 毫米高。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。

b. 梯級 (彩霞道入口)

良好設施

- ✔ 台階踏步闊度不少於 225 毫米。
- ✔ 台階踏步高度不高於 175 毫米。
- ✔ 梯級頂部及底部設有 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 通往另一層平台設有 300 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 梯級設有對比色的防滑突緣。
- ✔ 梯級兩旁設扶手。
- ✔ 梯級扶手設有點字方向標誌牌，方便視障人士。
- ✔ 梯級扶手離地 850 至 950 毫米高，且離牆 30-50 毫米。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。

c. 通道 (近彩霞道入口)

良好設施

- ✔ 設觸摸地圖，方便視障人士。
- ✔ 設有引路徑由進出口引領至主要設施。

巡查地點和改善建議

德福廣場

德福廣場是九龍灣的大型購物商場之一，由港鐵公司管理，一期商場於 1980 年正式開幕。

巡查設施： 1 期商場 (斜道、梯級、大堂、行人自動電梯、升降機、殘疾人士洗手間)

a. 斜道 (通往 2 期商場)

良好設施

- ✔ 斜道合乎 1 比 12 的傾斜度。
- ✔ 斜道超過 1,050 毫米闊。
- ✔ 斜道頂部及底部設超過 1,500X1,500 毫米的緩衝區。
- ✔ 斜道頂部及底部設有 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 斜道兩旁設有扶手。
- ✔ 扶手離地 850 至 950 毫米高，且離牆 30-50 毫米。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 扶手兩端沒有水平伸展至少 300 毫米。	改裝扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。
✘ 斜道扶手沒有點字方向標誌牌。	在斜道扶手加上點字方向標誌牌，方便視障人士。

b. 梯級 (通往 2 期商場)

良好設施

- ✔ 台階踏步闊度不少於 225 毫米。
- ✔ 台階踏步高度不高於 175 毫米。
- ✔ 梯級設有對比色的防滑突緣。
- ✔ 梯級扶手離地 850 至 950 毫米高，且離牆 30-50 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 梯級頂部及底部警告條鋪設有誤。	在梯級頂部及底部設 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
✘ 梯級只有單邊扶手。	在梯級兩旁加設 32 至 50 毫米直徑的扶手，且安裝於離地 850 至 950 毫米高，離牆 30 至 50 毫米，其兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。
✘ 扶手沒有點字方向標誌牌。	在扶手加上有點字的方向標誌牌，以便視障人士知悉上落方向。
✘ 扶手直徑不是在 32 至 50 毫米之間。	改裝扶手到直徑 32 至 50 毫米。
✘ 扶手兩端沒有作水平線伸展至少 300 毫米。	在扶手兩端加上水平線伸至少 300 毫米。

c. 梯級 (往城市大學專上學院)

良好設施

- ✔ 台階踏步闊度不少於 225 毫米。
- ✔ 台階踏步高度不高於 175 毫米。
- ✔ 梯級設有對比色的防滑突緣。
- ✔ 梯級扶手離地 850 至 950 毫米高，且離牆 30-50 毫米。
- ✔ 扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 梯級頂部及底部警告條鋪設有誤。	在梯級頂部及底部設 600 毫米闊，且具對比色的警告條。

✘ 梯級只有單邊扶手。	在梯級兩旁加設 32 至 50 毫米直徑的扶手，且安裝於離地 850 至 950 毫米高，離牆 30 至 50 毫米，其兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。
✘ 扶手沒有點字方向標誌牌。	在扶手加上有點字的方向標誌牌，以便視障人士知悉上落方向。
✘ 扶手直徑不是在 32 至 50 毫米之間。	改裝扶手到直徑 32 至 50 毫米。

d. 大堂 (近星巴克)

良好設施

✔ 設有詢問處。
✔ 燈光照明達 120 勒克斯。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 詢問處高度不合符標準。	改裝詢問處的高度至不超過 750 毫米，且設有不低於 680 毫米高空間，以方便輪椅使用者易於停泊。
✘ 沒有電感圈輔聽系統。	加設電感圈輔聽系統，以協助助聽器使用者。
✘ 沒有設觸摸地圖。	加設觸摸地圖，方便視障人士使用。
✘ 沒有引路徑引領至主要設施。	加設由進出口引領至主要設施的引路徑，方便視障人士。

e. 行人自動電梯 (近麥當勞)

良好設施

✔ 梯級邊緣設對比色。
✔ 頂部和底部設有對比色的警告條。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 沒有設聲響裝置。	加設聲響裝置，讓視障人士知悉自動電梯位置。

f. 升降機

良好設施

✔ 在當眼處設清晰標誌，指示出升降機的位置。
✔ 升降機門兩側設點字説明樓層。
✔ 設發光視覺指示器顯示上落，方便弱視及聽障人士使用。
✔ 大堂按鈕離地高度在 900-1,200 毫米之間。
✔ 大堂按鈕設點字或可觸覺記號。
✔ 升降機門開啟後闊度超過 850 毫米。
✔ 升降機門設感應器。
✔ 升降機面積超過 1,200X1,100 毫米。
✔ 內部按鈕離地在 900 至 1,200 毫米之間。
✔ 內部按鈕設點字或可觸覺記號。
✔ 設緊急警號按鈕。
✔ 緊急警號按鈕有可觸覺的鐘形符號。
✔ 設有回應用的蜂音器、指示燈及對講機。
✔ 指示燈應閃亮，並在旁有中、英文「燈閃亮時請説話或再次按警號鈕」標示。
✔ 設三面扶手。
✔ 扶手離地高度為 850 至 950 毫米，且離牆 30-50 毫米。
✔ 扶手直徑為 32 至 50 毫米。
✔ 升降機內照明達 120 勒克斯。

巡查地點和改善建議

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 沒有引路徑引領至升降機。	加設引路徑引領至升降機，方便視障人士。
✘ 升降機外沒有聲響系統。	在升降機外加設發聲系統，上升時響一次，下降時響兩次，讓視障人士分辨升降機上落。
✘ 升降機內沒有報層系統。	加裝中、英報層系統，方便視障人士。

g. 殘疾人士洗手間 (G60 舖旁)

良好設施

- ✔ 建築物內設有殘疾人士洗手間，方便殘疾人士。
- ✔ 可由公眾走廊前往殘疾人士洗手間。
- ✔ 在當眼處設清晰標誌，指示出殘疾人士洗手間的位置。
- ✔ 門開啟後闊度超過 800 毫米。
- ✔ 洗手間門可向外拉。
- ✔ 門把手為槓桿式。
- ✔ 門的拉力不超過 30 牛頓。
- ✔ 門內側有扶手。
- ✔ 門內側扶手直徑為 32-40 毫米，長度有 600 毫米以上。
- ✔ 門內側扶手離地高度為 725-750 毫米，且離門為 30-50 毫米。
- ✔ 洗手間面積有 1,500X1,750 毫米或以上。
- ✔ 洗手盤底部有最少 550 毫米的空間。
- ✔ 水龍頭為槓桿式。
- ✔ 沖水掣為槓桿式。
- ✔ 沖水掣離地在 600 至 1,050 毫米之間。
- ✔ 設有緊急叫喚鐘。
- ✔ 緊急叫喚鐘離地在 600 至 650 毫米之間。
- ✔ 設緊急求助電話標誌。
- ✔ 廁近牆設 2 條扶手，方便行動不便者。
- ✔ 近牆扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 近牆扶手長度在 600 毫米以上，離地高度為 725-750 毫米，且離牆最少 30 毫米。
- ✔ 坐廁外側設摺合扶手，方便行動不便者。
- ✔ 摺合扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 摺合扶手長度在 750 毫米以上，且離地高度為 725-750 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 洗手間門外沒有點字牌。	在洗手間門外加設點字牌，以便視障人士知悉洗手間位置。
✘ 洗手盤離地超過 750 毫米。	改裝洗手盤到離地 750 毫米或以下。
✘ 坐廁高度不是在 380-450 毫米之間。	改裝坐廁的高度到 380-450 毫米。
✘ 沖水掣不是設於坐廁外側。	把沖水掣改到坐廁外側。
✘ 沒有「緊急叫喚」標誌。	加設「緊急叫喚」標誌。
✘ 沒有視覺火警訊號系統。	加設視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。
✘ 沒有鏡面。	加裝向下 5 度傾斜的鏡面，方便輪椅使用者。

巡查地點和改善建議

MegaBox

MegaBox 是一座大型購物商場，位於九龍灣宏照道 38 號企業廣場五期，樓高 19 層，面積達 110 萬平方呎，於 2007 年 6 月 1 日正式開幕，是觀塘區最大型購物商場。

巡查設施： 大門、大堂、行人自動電梯、升降機、殘疾人士洗手間

a. 大門

良好設施

- ✔ 大門開啟後，闊度超過 800 毫米，方便輪椅使用者進出。
- ✔ 大門把手離地面 950 至 1,050 毫米之間。
- ✔ 無框玻璃門印有標誌，方便視障人士辨識玻璃位置。
- ✔ 門的拉力不重於 30 牛頓。
- ✔ 沒有門檻，方便輪椅使用者進出。

b. 大堂 (地下近麥當勞)

良好設施

- ✔ 設有詢問處。
- ✔ 詢問處高度不超過 750 毫米，且設有不低於 680 毫米高空間，方便輪椅使用者易於停泊在詢問處前。
- ✔ 設有引路徑由進出口引領至主要設施。
- ✔ 設有視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。
- ✔ 燈光照明達 120 勒克斯。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 沒有電感圈輔聽系統。	加設電感圈輔聽系統，以協助助聽器使用者。
✘ 沒有設觸摸地圖。	加設觸摸地圖，方便視障人士使用。

c. 行人自動電梯 (2 樓往 5 樓)

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 沒有設聲響裝置。	加設聲響裝置，讓視障人士知悉自動電梯位置。
✘ 梯級邊緣沒有對比色。	在梯級邊緣加設對比色，方便視障人士。
✘ 頂部和底部沒有警告條。	在頂部和底部加設有 600 毫米長並具對比色的警告條，方便視障人士。

d. 升降機 (17 號)

良好設施

- ✔ 在當眼處設清晰標誌，指示出升降機的位置。
- ✔ 大堂設引路徑引領至升降機。
- ✔ 升降機門兩側設點字說明樓層。
- ✔ 設發光視覺指示器顯示上落，方便弱視及聽障人士使用。
- ✔ 大堂按鈕離地高度在 900-1,200 毫米之間。
- ✔ 大堂按鈕設點字或可觸覺記號。
- ✔ 升降機外設發聲系統，上升時響一次，下降時響兩次，讓視障人士分辨升降機上落。
- ✔ 升降機門開啟後闊度超過 850 毫米。
- ✔ 升降機門設感應器。
- ✔ 升降機面積超過 1,200X1,100 毫米。
- ✔ 內部按鈕離地在 900 至 1,200 毫米之間。
- ✔ 內部按鈕設點字或可觸覺記號。
- ✔ 升降機內有報層系統。
- ✔ 設緊急警號按鈕。
- ✔ 緊急警號按鈕有可觸覺的鐘形符號。

巡查地點和改善建議

- ✔ 設有回應用的蜂音器、指示燈及對講機。
- ✔ 指示燈應閃亮，並在旁有中、英文「燈閃亮時請說話或再次按警號鈕」標示。
- ✔ 設三面扶手。
- ✔ 扶手離地高度為 850 至 950 毫米。
- ✔ 升降機內照明達 120 勒克斯。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 扶手為長扁狀，而且中間和牆之間密封，無法握緊。	改裝成筒狀扶手，且安裝於離地 850 至 950 毫米高，離牆 30 至 50 毫米。

e. 殘疾人士洗手間 (9 樓)

良好設施

- ✔ 建築物內設有殘疾人士洗手間，方便殘疾人士。
- ✔ 可由公眾走廊前往殘疾人士洗手間。
- ✔ 在當眼處設清晰標誌，指示出殘疾人士洗手間的位置。
- ✔ 洗手門外設有點字牌，以便視障人士知悉洗手間位置。
- ✔ 門開啟後闊度超過 800 毫米。
- ✔ 洗手間門可向外拉。
- ✔ 門的拉力不超過 30 牛頓。
- ✔ 門內側有扶手。
- ✔ 門內側扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 洗手間面積有 1,500X1,750 毫米或以上。
- ✔ 洗手盤離地 750 毫米以下。
- ✔ 洗手盤底部有最少 550 毫米的空間。
- ✔ 水龍頭為自動感應。
- ✔ 坐廁高度為 380-450 毫米。
- ✔ 沖水掣設於坐廁外側。
- ✔ 沖水掣為槓桿式。
- ✔ 沖水掣離地在 600 至 1,050 毫米之間。
- ✔ 設有緊急叫喚鐘。
- ✔ 緊急叫喚鐘離地在 600 至 650 毫米之間。
- ✔ 有「緊急叫喚」標誌。
- ✔ 設視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。
- ✔ 坐廁近牆設 2 條扶手，方便行動不便者。
- ✔ 近牆扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 近牆扶手長度在 600 毫米以上。
- ✔ 坐廁外側設摺合扶手，方便行動不便者。
- ✔ 摺合扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 摺合扶手長度在 750 毫米以上，且離地高度為 725-750 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 採用非槓桿式把手。	把門把手改裝為槓桿式，方便手部不靈活人士。
✘ 門外側沒有扶手。	在門外側加上直徑 32-40 毫米，長度有 600 毫米的扶手，並安裝在離門 30 毫米和離地 725-750 毫米的地方。
✘ 門內側扶手長度不足 600 毫米。	改裝門內側扶手長度到 600 毫米以上。
✘ 鏡面沒有向下 5 度傾斜。	改裝鏡面至向下 5 度傾斜，方便輪椅使用者。
✘ 沒有緊急求助電話標誌。	加設緊急求助電話標誌，方便殘疾人士求助。
✘ 近牆扶手離地高度不是在 725-750 毫米之間。	改裝近牆扶手到離地 725-750 毫米之間。

公共設施

牛頭角社會保障辦事處

牛頭角社會保障辦事處位於九龍灣臨樂街 19 號南豐商業中心 17 樓，
為市民提供社會保障和諮詢服務。

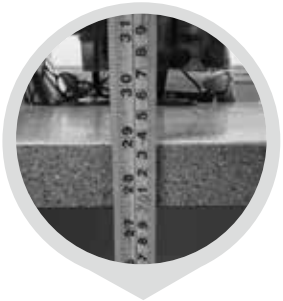
巡查設施： 大門、大堂

a. 大門

良好設施

- ✔ 大門開啟後，闊度超過 800 毫米，方便輪椅使用者進出。
- ✔ 大門把手離地面 950 至 1,050 毫米之間。
- ✔ 無框玻璃門印有標誌，方便視障人士辨識玻璃位置。
- ✔ 門的拉力不重於 30 牛頓。
- ✔ 沒有門檻，方便輪椅使用者進出。

b. 大堂



良好設施

- ✔ 設有詢問處。
- ✔ 詢問處高度不超過 750 毫米，且設有不低於 680 毫米高空間，方便輪椅使用者易於停泊在詢問處前。
- ✔ 設有電感圈輔聽系統，協助助聽器使用者。
- ✔ 設觸摸地圖，方便視障人士。
- ✔ 設有引路徑由進出口引領至主要設施。
- ✔ 設有視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。
- ✔ 設有電子顯示板，方便聽障人士收取訊息。
- ✔ 燈光照明達 120 勒克斯。

啟業社區會堂

啟業社區會堂位於九龍灣啟業邨內，會堂設有綜合用途室，供地區團體租用舉辦社區活動。

巡查設施： 大門、大堂、殘疾人士洗手間

a. 大門

良好設施

- ✔ 大門開啟後，闊度超過 800 毫米，方便輪椅使用者進出。
- ✔ 大門把手離地面 950 至 1,050 毫米之間。
- ✔ 無框玻璃門印有標誌，方便視障人士辨識玻璃位置。
- ✔ 沒有門檻，方便輪椅使用者進出。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 門的拉力重於 30 牛頓。	**調較門的拉力至不重於 30 牛頓。**

b. 大堂

良好設施

- ✔ 設有詢問處。
- ✔ 詢問處高度不超過 750 毫米，且設有不低於 680 毫米高空間，方便輪椅使用者易於停泊在詢問處前。
- ✔ 設有電感圈輔聽系統，協助助聽器使用者。
- ✔ 設觸摸地圖，方便視障人士。
- ✔ 設有引路徑由進出口引領至主要設施。
- ✔ 設有視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。
- ✔ 燈光照明達 120 勒克斯。

巡查地點和改善建議

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 沒有電子顯示板。	加設電子顯示板，方便聽障人士接收訊息。

c. 殘疾人士洗手間

良好設施

- ✔ 建築物內設有殘疾人士洗手間，方便殘疾人士。
- ✔ 可由公眾走廊前往殘疾人士洗手間。
- ✔ 在當眼處設清晰標誌，指示出殘疾人士洗手間的位置。
- ✔ 洗手門外設有點字牌，以便視障人士知悉洗手間位置。
- ✔ 門開啟後闊度超過 800 毫米。
- ✔ 洗手間門可向外拉。
- ✔ 門把手為槓桿式。
- ✔ 門的拉力不超過 30 牛頓。
- ✔ 門外側有扶手。
- ✔ 門外側扶手直徑為 32-40 毫米，長度有 600 毫米以上。
- ✔ 門外側扶手離地高度為 725-750 毫米，且離門為 30-50 毫米。
- ✔ 門內側有扶手。
- ✔ 門內側扶手直徑為 32-40 毫米，長度有 600 毫米以上。
- ✔ 門內側扶手離地高度為 725-750 毫米，且離門為 30-50 毫米。
- ✔ 洗手間面積有 1,500X1,750 毫米或以上。
- ✔ 洗手盤離地 750 毫米以下。
- ✔ 洗手盤底部有最少 550 毫米的空間。
- ✔ 水龍頭為槓桿式。
- ✔ 坐廁高度為 380-450 毫米。
- ✔ 沖水掣設於坐廁外側。
- ✔ 沖水掣為槓桿式。
- ✔ 沖水掣離地在 600 至 1,050 毫米之間。
- ✔ 設有緊急叫喚鐘。
- ✔ 緊急叫喚鐘離地在 600 至 650 毫米之間。
- ✔ 有「緊急叫喚」標誌。
- ✔ 設視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。
- ✔ 鏡面為向下 5 度傾斜，方便輪椅使用者。
- ✔ 設緊急求助電話標誌。
- ✔ 坐廁近牆設 2 條扶手，方便行動不便者。
- ✔ 近牆扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 近牆扶手長度在 600 毫米以上，離地高度為 725-750 毫米，且離牆最少 30 毫米。
- ✔ 坐廁外側設摺合扶手，方便行動不便者。
- ✔ 摺合扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 摺合扶手長度在 750 毫米以上，且離地高度為 725-750 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 沒有緊急求助電話標誌。	加設緊急求助電話標誌，方便殘疾人士求助。

休憩場所

坪石遊樂場

坪石遊樂場位於牛池灣彩石里，佔地約 3.4 萬平方米，於 2001 年 12 月 21 日正式啟用。遊樂場座落於小山崗上，並設有多種康樂設施，包括籃球場、七人足球場、網球場、緩跑徑及兒童遊樂場等。其中兒童遊樂場的設計以遠古恐龍時代為主題，配合仿古化石與圖騰裝飾。

巡查設施：斜道、梯級、殘疾人士洗手間

a. 斜道 (往彩雲邨)

良好設施

- ✔ 斜道合乎 1 比 12 的傾斜度。
- ✔ 斜道超過 1,050 毫米闊。
- ✔ 斜道頂部及底部設超過 1,500X1,500 毫米的緩衝區。
- ✔ 斜道頂部及底部設有 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 斜道兩旁設有扶手。
- ✔ 扶手離地 850 至 950 毫米高，且離牆 30 至 50 毫米。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 長度 10,000 毫米的斜道沒有休息平台。	在斜道加設有 1,200 毫米闊的休息平台。
✘ 斜道扶手沒有點字方向標誌牌。	在斜道扶手加上點字方向標誌牌，方便視障人士。

b. 梯級 (足球場看台)

良好設施

- ✔ 台階踏步闊度不少於 225 毫米。
- ✔ 台階踏步高度不高於 175 毫米。
- ✔ 梯級設有對比色的防滑突緣。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 梯級頂部及底部沒有警告條。	在梯級頂部及底部加設 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
✘ 通往另一層平台處沒有警告條。	在通往另一層平台處設有 300 毫米闊，且具對比色的警告條。
✘ 梯級兩旁沒有扶手。	在梯級兩旁加設 32 至 50 毫米直徑的扶手，且安裝於離地 850 至 950 毫米高，離牆 30 至 50 毫米，其兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。
✘ 梯級底部太近渠蓋。	更改渠蓋位置以方便殘疾人士使用梯級。

c. 殘疾人士洗手間 (男廁內)

良好設施

- ✔ 可由公眾走廊前往殘疾人士洗手間。
- ✔ 洗手門外設有點字牌，以便視障人士知悉洗手間位置。
- ✔ 門開啟後闊度超過 800 毫米。
- ✔ 洗手間門可向外拉。
- ✔ 門把手為槓桿式。
- ✔ 門的拉力不超過 30 牛頓。
- ✔ 門外側有扶手。

巡查地點和改善建議

- ✔ 門外側扶手直徑為 32-40 毫米，長度有 600 毫米以上。
- ✔ 門外側扶手離地高度為 725-750 毫米，且離門 30-50 毫米。
- ✔ 門內側有扶手。
- ✔ 門內側扶手直徑為 32-40 毫米，長度有 600 毫米以上。
- ✔ 門內側扶手離地高度為 725-750 毫米，且離門 30-50 毫米。
- ✔ 洗手間面積有 1,500X1,750 毫米或以上。
- ✔ 洗手盤離地 750 毫米以下。
- ✔ 洗手盤底部有最少 550 毫米的空間。
- ✔ 水龍頭為槓桿式。
- ✔ 坐廁高度為 380-450 毫米。
- ✔ 沖水掣設於坐廁外側。
- ✔ 沖水掣為槓桿式。
- ✔ 沖水掣離地在 600 至 1,050 毫米之間。
- ✔ 設有緊急叫喚鐘。
- ✔ 緊急叫喚鐘離地在 600 至 650 毫米之間。
- ✔ 有「緊急叫喚」標誌。
- ✔ 鏡面為向下 5 度傾斜，方便輪椅使用者。
- ✔ 坐廁近牆設 2 條扶手，方便行動不便者。
- ✔ 近牆扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 近牆扶手長度在 600 毫米以上。
- ✔ 近牆扶手離地高度為 725-750 毫米，且離牆 30-50 毫米。。
- ✔ 坐廁外側設摺合扶手，方便行動不便者。
- ✔ 摺合扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 摺合扶手長度在 750 毫米以上，且離地高度為 725-750 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 沒有清晰標誌指示出殘疾人士洗手間的位置。	**在當眼處加設清晰標誌，指示出洗手間的位置。**
✘ 沒有視覺火警訊號系統。	**加設視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。**

彩榮路公園

彩榮路公園是香港觀塘區的一個露天公園，在平山彩霞邨對開山上，彩榮路盡頭。公園於2010 年落成。公園內設有岩石展示區及化石形石的介紹。

巡查設施： 進出口、梯級、升降機、殘疾人士洗手間

a. 進出口 (彩榮路入口)

良好設施

- ✔ 指定進出口為平地，方便行動不便人士進出。
- ✔ 建築物外圍有清晰的指示，方便行動不便人士進出。
- ✔ 設觸摸地圖，方便視障人士。
- ✔ 設有引路徑由進出口引領至主要設施。

b. 梯級 (通往公園頂層)

良好設施

- ✔ 台階踏步闊度不少於 225 毫米。
- ✔ 台階踏步高度不高於 175 毫米。
- ✔ 梯級頂部及底部設有 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 通往另一層平台設有 300 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 梯級設有對比色的防滑突緣。
- ✔ 梯級兩旁設扶手。
- ✔ 梯級扶手設有點字方向標誌牌，方便視障人士。
- ✔ 梯級扶手離地 850 至 950 毫米高。

✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。
✔ 扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 部分扶手不穩固。	加固扶手以免發生危險。

c. 升降機 (彩榮路入口旁)

良好設施

✔ 在當眼處設清晰標誌，指示出升降機的位置。
✔ 大堂設引路徑引領至升降機。
✔ 升降機門兩側設點字說明樓層。
✔ 設發光視覺指示器顯示上落，方便弱視及聽障人士使用。
✔ 大堂按鈕離地高度在 900-1,200 毫米之間。
✔ 大堂按鈕設點字或可觸覺記號。
✔ 升降機外設發聲系統，上升時響一次，下降時響兩次，讓視障人士分辨升降機上落。
✔ 升降機門開啟後闊度超過 850 毫米。
✔ 升降機門設感應器。
✔ 升降機面積超過 1,200X1,100 毫米。
✔ 內部按鈕離地在 900 至 1,200 毫米之間。
✔ 內部按鈕設點字或可觸覺記號。
✔ 升降機內有報層系統。
✔ 設緊急警號按鈕。
✔ 緊急警號按鈕有可觸覺的鐘型符號。
✔ 設有回應用的蜂音器、指示燈及對講機。
✔ 指示燈應閃亮，並在旁有中、英文「燈閃亮時請説話或再次按警號鈕」標示。
✔ 設三面扶手。
✔ 扶手離地高度為 850 至 950 毫米，且離牆距離為 30 至 50 毫米。
✔ 扶手直徑為 32 至 50 毫米。
✔ 升降機內照明達 120 勒克斯。

d. 殘疾人士洗手間 (公園第一層)

良好設施

✔ 建築物內設有殘疾人士洗手間，方便殘疾人士。
✔ 可由公眾走廊前往殘疾人士洗手間。
✔ 在當眼處設清晰標誌，指示出殘疾人士洗手間的位置。
✔ 洗手門外設有點字牌，以便視障人士知悉洗手間位置。
✔ 門開啟後闊度超過 800 毫米。
✔ 洗手間門可向外拉。
✔ 門把手為槓桿式。
✔ 門外側有扶手。
✔ 門外側扶手直徑為 32-40 毫米，長度有 600 毫米以上。
✔ 門外側扶手離地高度為 725-750 毫米，且離門為 30-50 毫米。
✔ 門內側有扶手。
✔ 門內側扶手直徑為 32-40 毫米，長度有 600 毫米以上。
✔ 門內側扶手離地高度為 725-750 毫米。
✔ 門內側扶手離牆為 30 毫米。
✔ 洗手間面積有 1,500X1,750 毫米或以上。
✔ 洗手盤離地 750 毫米以下。
✔ 洗手盤底部有最少 550 毫米的空間。
✔ 水龍頭為槓桿式。
✔ 坐廁高度為 380-450 毫米。
✔ 沖水掣設於坐廁外側。
✔ 沖水掣為槓桿式。
✔ 沖水掣離地在 600 至 1,050 毫米之間。
✔ 設有緊急叫喚鐘。

巡查地點和改善建議

- ✔ 有「緊急叫喚」標誌。
- ✔ 設視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。
- ✔ 坐廁近牆設 2 條扶手，方便行動不便者。
- ✔ 近牆扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 近牆扶手長度在 600 毫米以上，且離牆 30-50 毫米。
- ✔ 坐廁外側設摺合扶手，方便行動不便者。
- ✔ 摺合扶手長度在 750 毫米以上。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 門的拉力超過 30 牛頓。	把門的拉力較鬆到不超過 30 牛頓。
✘ 緊急叫喚鐘離地不是在 600 至 650 毫米之間。	改裝緊急叫喚鐘到離地 600 至 650 毫米之間。
✘ 鏡面沒有向下 5 度傾斜。	改裝鏡面至向下 5 度傾斜，方便輪椅使用者。
✘ 沒有緊急求助電話標誌。	加設緊急求助電話標誌，方便殘疾人士求助。
✘ 摺合扶手直徑不是在 32-40 毫米之間。	改裝摺合扶手直徑到 32-40 毫米。
✘ 摺合離地高度不是在 725-750 毫米之間。	改裝摺合扶手，設於離地高度 725-750 毫米。

九龍灣體育館

九龍灣體育館位於九龍灣啟樂街 15 號，毗鄰啟業邨，於 1987 年啟用。

體育館設有多用途主場，可以用作籃球場、排球場或羽毛球場。

巡查設施： 大門、梯級、大堂、升降機、殘疾人士洗手間

a. 大門

良好設施

- ✔ 大門開啟後，闊度超過 800 毫米，方便輪椅使用者進出。
- ✔ 大門把手離地面 950 至 1,050 毫米之間。
- ✔ 無框玻璃門印有標誌，方便視障人士辨識玻璃位置。
- ✔ 門的拉力不重於 30 牛頓。
- ✔ 沒有門檻，方便輪椅使用者進出。

b. 梯級 (升降機旁)

良好設施

- ✔ 台階踏步闊度不少於 225 毫米。
- ✔ 台階踏步高度不高於 175 毫米。
- ✔ 梯級頂部及底部設有 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 通往另一層平台設有 300 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 梯級設有對比色的防滑突緣。
- ✔ 梯級兩旁設扶手。
- ✔ 梯級扶手設有點字方向標誌牌，方便視障人士。
- ✔ 梯級扶手離地 850 至 950 毫米高，且離牆 30-50 毫米。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 部分扶手不穩固。	加固扶手以免發生危險。

c. 大堂

良好設施

- ✔ 設有詢問處。
- ✔ 詢問處高度不超過 750 毫米，且設有不低於 680 毫米高空間，方便輪椅使用者易於停泊在詢問處前。
- ✔ 設有電感圈輔聽系統，協助助聽器使用者。
- ✔ 設有引路徑由進出口引領至主要設施。
- ✔ 設有視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。
- ✔ 燈光照明達 120 勒克斯。

註：觸摸地圖工程進行中。

d. 升降機

良好設施

- ✔ 在當眼處設清晰標誌，指示出升降機的位置。
- ✔ 大堂設引路徑引領至升降機。
- ✔ 升降機門兩側設點字說明樓層。
- ✔ 設發光視覺指示器顯示上落，方便弱視及聽障人士使用。
- ✔ 大堂按鈕離地高度在 900-1,200 毫米之間。
- ✔ 大堂按鈕設點字或可觸覺記號。
- ✔ 升降機外設發聲系統，上升時響一次，下降時響兩次，讓視障人士分辨升降機上落。
- ✔ 升降機門開啟後闊度超過 850 毫米。
- ✔ 升降機門設感應器。
- ✔ 升降機面積超過 1,200X1,100 毫米。
- ✔ 內部按鈕離地在 900 至 1,200 毫米之間。
- ✔ 內部按鈕設點字或可觸覺記號。
- ✔ 設緊急警號按鈕。
- ✔ 緊急警號按鈕有可觸覺的鐘形符號。
- ✔ 設有回應用的蜂音器、指示燈及對講機。
- ✔ 指示燈應閃亮，並在旁有中、英文「燈閃亮時請說話或再次按警號鈕」標示。
- ✔ 設兩面或三面扶手。
- ✔ 扶手離地高度為 850 至 950 毫米，且離牆 30-50 毫米。
- ✔ 扶手直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 升降機內照明達 120 勒克斯。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 門升降機內沒有報層系統。	**加裝中、英報層系統，方便視障人士。**

e. 殘疾人士洗手間 (2 樓)

良好設施

- ✔ 在當眼處設清晰標誌，指示出升降機的位置。
- ✔ 建築物內設有殘疾人士洗手間，方便殘疾人士。
- ✔ 可由公眾走廊前往殘疾人士洗手間。
- ✔ 在當眼處設清晰標誌，指示出殘疾人士洗手間的位置。
- ✔ 洗手門外設有點字牌，以便視障人士知悉洗手間位置。
- ✔ 門開啟後闊度超過 800 毫米。
- ✔ 洗手間門可向外拉。
- ✔ 門外側有扶手。
- ✔ 門外側扶手直徑為 32-40 毫米，長度有 600 毫米以上。
- ✔ 門外側扶手離地高度為 725-750 毫米，且離門為 30-50 毫米。
- ✔ 門內側有扶手。
- ✔ 門內側扶手直徑為 32-40 毫米，長度有 600 毫米以上。
- ✔ 門內側扶手離地高度為 725-750 毫米，且離門為 30-50 毫米。
- ✔ 洗手間面積有 1,500X1,750 毫米或以上。
- ✔ 洗手盤離地 750 毫米以下。

巡查地點和改善建議

- ✔ 洗手盤底部有最少 550 毫米的空間。
- ✔ 水龍頭為自動感應。
- ✔ 坐廁高度為 380-450 毫米。
- ✔ 沖水掣設於坐廁外側。
- ✔ 沖水掣為槓桿式。
- ✔ 沖水掣離地在 600 至 1,050 毫米之間。
- ✔ 設有緊急叫喚鐘。
- ✔ 緊急叫喚鐘離地在 600 至 650 毫米之間。
- ✔ 有「緊急叫喚」標誌。
- ✔ 設視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。
- ✔ 鏡面為向下 5 度傾斜，方便輪椅使用者。
- ✔ 坐廁近牆設 2 條扶手，方便行動不便者。
- ✔ 近牆扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 近牆扶手長度在 600 毫米以上，離地高度為 725-750 毫米，且離牆最少 30 毫米。
- ✔ 坐廁外側設摺合扶手，方便行動不便者。
- ✔ 摺合扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 摺合扶手長度在 750 毫米以上，且離地高度為 725-750 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 採用非槓桿式把手。	把門把手改裝為槓桿式，方便手部不靈活人士。
✘ 門的拉力超過 30 牛頓。	把門的拉力較鬆到不超過 30 牛頓。
✘ 沒有緊急求助電話標誌。	加設緊急求助電話標誌，方便殘疾人士求助。

彩禧路公園

彩禧路公園是一座以花崗岩為主題的主題公園，位於觀塘平山彩禧路，佔地 1.36 公頃，為香港面積最龐大的一座花崗岩公園，由康樂及文化事務署管理。園內設有一條長 660 米的步行徑，配合自然斜度興建，設有無障礙通道，連接園內的康樂及健身設施。

巡查設施：進出口、斜道、殘疾人士洗手間

a. 進出口 (彩榮路入口)

良好設施

- ✔ 指定進出口為平地，方便行動不便人士進出。
- ✔ 建築物外圍有清晰的指示，方便行動不便人士進出。

b. 斜道 (通往山下)

良好設施

- ✔ 斜道合乎 1 比 12 的傾斜度。
- ✔ 斜道超過 1,050 毫米闊。
- ✔ 斜道頂部及底部設超過 1,500X1,500 毫米的緩衝區。
- ✔ 斜道設休息平台。
- ✔ 休息平台長度超過 1,200 毫米。
- ✔ 斜道頂部及底部設有 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 斜道兩旁設有扶手。
- ✔ 斜道扶手設有點字方向標誌牌，方便視障人士。
- ✔ 扶手離地 850 至 950 毫米高，且離牆 30 至 50 毫米。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。

c. 殘疾人士洗手間 (彩榮路入口)

良好設施

- ✔ 建築物內設有殘疾人士洗手間，方便殘疾人士。

- ✔ 可由公眾走廊前往殘疾人士洗手間。
- ✔ 洗手門外設有點字牌，以便視障人士知悉洗手間位置。
- ✔ 門開啟後闊度超過 800 毫米。
- ✔ 洗手間門可向外拉。
- ✔ 門把手為槓桿式。
- ✔ 門外側有扶手。
- ✔ 門外側扶手直徑為 32-40 毫米，長度有 600 毫米以上。
- ✔ 門外側扶手離地高度為 725-750 毫米，且離門為 30-50 毫米。
- ✔ 門內側有扶手。
- ✔ 門內側扶手直徑為 32-40 毫米，長度有 600 毫米以上。
- ✔ 門內側扶手離地高度為 725-750 毫米，且離門為 30-50 毫米。
- ✔ 洗手間面積有 1,500X1,750 毫米或以上。
- ✔ 洗手盤離地 750 毫米以下。
- ✔ 洗手盤底部有最少 550 毫米的空間。
- ✔ 水龍頭為槓桿式。
- ✔ 沖水掣為槓桿式。
- ✔ 沖水掣離地在 600 至 1,050 毫米之間。
- ✔ 設有緊急叫喚鐘。
- ✔ 緊急叫喚鐘離地在 600 至 650 毫米之間。
- ✔ 有「緊急叫喚」標誌。
- ✔ 設視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。
- ✔ 鏡面為向下 5 度傾斜，方便輪椅使用者。
- ✔ 設緊急求助電話標誌。
- ✔ 坐廁近牆設 2 條扶手，方便行動不便者。
- ✔ 近牆扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 近牆扶手長度在 600 毫米以上。
- ✔ 近牆扶手離地高度為 725-750 毫米，且離牆 30-50 毫米。
- ✔ 坐廁外側設摺合扶手，方便行動不便者。
- ✔ 摺合扶手長度在 750 毫米以上。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 沒有清晰標誌指示出殘疾人士洗手間的位置。	在當眼處加設清晰標誌，指示出洗手間的位置。
✘ 門的拉力超過 30 牛頓。	把門的拉力較鬆到不超過 30 牛頓。
✘ 坐廁沒有廁板。	加上高度為 380-450 毫米的廁板。
✘ 沖水掣不是設於坐廁外側。	把沖水掣改到坐廁外側。
✘ 摺合扶手直徑不是在 32-40 毫米之間。	改裝摺合扶手直徑到 32-40 毫米。
✘ 摺合扶手離地高度不是在 725-750 毫米之間。	改裝摺合扶手，設於離地高度 725-750 毫米。

九龍灣公園

九龍灣公園位於九龍灣啟樂街，在九龍灣運動場以南。該場地有 2 個籃球場和 1 個小型足球場。

巡查設施： 斜道、殘疾人士洗手間

a. 斜道 (啟樂街入口，近足球場)

良好設施

- ✔ 斜道合乎 1 比 12 的傾斜度。
- ✔ 斜道超過 1,050 毫米闊。
- ✔ 斜道頂部及底部設超過 1,500X1,500 毫米的緩衝區。
- ✔ 斜道設休息平台。
- ✔ 休息平台闊度超過 1,200 毫米。
- ✔ 斜道頂部及底部設有 600 毫米闊，且具對比色的警告條。

巡查地點和改善建議

- ✔ 斜道兩旁設有扶手。
- ✔ 斜道扶手設有點字方向標誌牌，方便視障人士。
- ✔ 扶手離地 850 至 950 毫米高，且離牆 30-50 毫米。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。

b. 殘疾人士洗手間

良好設施

- ✔ 建築物內設有殘疾人士洗手間，方便殘疾人士。
- ✔ 可由公眾走廊前往殘疾人士洗手間。
- ✔ 在當眼處設清晰標誌，指示出殘疾人士洗手間的位置。
- ✔ 洗手門外設有點字牌，以便視障人士知悉洗手間位置。
- ✔ 門開啟後闊度超過 800 毫米。
- ✔ 洗手間門可向外拉。
- ✔ 門把手為槓桿式。
- ✔ 門的拉力不超過 30 牛頓。
- ✔ 門外側有扶手。
- ✔ 門外側扶手直徑為 32-40 毫米，長度有 600 毫米以上。
- ✔ 門外側扶手離地高度為 725-750 毫米，且離門為 30-50 毫米。
- ✔ 門內側有扶手。
- ✔ 門內側扶手直徑為 32-40 毫米，長度有 600 毫米以上。
- ✔ 門內側扶手離地高度為 725-750 毫米，且離門為 30-50 毫米。
- ✔ 洗手間面積有 1,500X1,750 毫米或以上。
- ✔ 洗手盤離地 750 毫米以下。
- ✔ 洗手盤底部有最少 550 毫米的空間。
- ✔ 水龍頭為槓桿式。
- ✔ 坐廁高度為 380-450 毫米。
- ✔ 沖水掣設於坐廁外側。
- ✔ 沖水掣為槓桿式。
- ✔ 沖水掣離地在 600 至 1,050 毫米之間。
- ✔ 設有緊急叫喚鐘。
- ✔ 緊急叫喚鐘離地在 600 至 650 毫米之間。
- ✔ 鏡面為向下 5 度傾斜，方便輪椅使用者。
- ✔ 坐廁近牆設 2 條扶手，方便行動不便者。
- ✔ 近牆扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 近牆扶手長度在 600 毫米以上，離地高度為 725-750 毫米，且離牆最少 30 毫米。
- ✔ 坐廁外側設摺合扶手，方便行動不便者。
- ✔ 摺合扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 摺合扶手長度在 750 毫米以上，且離地高度為 725-750 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 沒有「緊急叫喚」標誌。	加設「緊急叫喚」標誌。
✘ 沒有視覺火警訊號系統。	加設視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。
✘ 沒有緊急求助電話標誌。	加設緊急求助電話標誌，方便殘疾人士求助。
✘ 廁紙儲存器太高。	把儲存器置於不高於 1,200 毫米處，方便殘疾人士。

巡查地點和改善建議

九龍灣運動場

九龍灣運動場位處九龍灣啟樂街 1 號，設田徑及足球運動場，於 1987 年 9 月 26 日啟用。

巡查設施： 斜道、梯級、殘疾人士洗手間

a. 斜道 (近停車場)

良好設施

- ✔ 斜道合乎 1 比 12 的傾斜度。
- ✔ 斜道超過 1,050 毫米闊。
- ✔ 斜道頂部及底部設超過 1,500X1,500 毫米的緩衝區。
- ✔ 斜道設休息平台。
- ✔ 休息平台闊度超過 1,200 毫米。
- ✔ 斜道頂部及底部設有 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 斜道兩旁設有扶手。
- ✔ 斜道扶手設有點字方向標誌牌，方便視障人士。
- ✔ 扶手離地 850 至 950 毫米高，且離牆 30-50 毫米。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 斜道中段緩衝區的警告條闊度為 600 毫米。	**改為舖上 300 毫米闊的警告條。**

b. 梯級 (看台左側往觀眾席)

良好設施

- ✔ 台階踏步闊度不少於 225 毫米。
- ✔ 台階踏步高度不高於 175 毫米。
- ✔ 梯級頂部及底部設有 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 通往另一層平台設有 300 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 梯級設有對比色的防滑突緣。
- ✔ 梯級兩旁設扶手。
- ✔ 梯級扶手離地 850 至 950 毫米高，且離牆 30-50 毫米。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 扶手兩端作地平線式伸展最少 300 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 扶手沒有點字方向標誌牌。	**在扶手加上有點字的方向標誌牌，以便視障人士知悉上落方向。**

c. 殘疾人士洗手間

良好設施

- ✔ 建築物內設有殘疾人士洗手間，方便殘疾人士。
- ✔ 可由公眾走廊前往殘疾人士洗手間。
- ✔ 在當眼處設清晰標誌，指示出殘疾人士洗手間的位置。
- ✔ 洗手門外設有點字牌，以便視障人士知悉洗手間位置。
- ✔ 門開啟後闊度超過 800 毫米。
- ✔ 洗手間門可向外拉。
- ✔ 門把手為槓桿式。
- ✔ 門的拉力不超過 30 牛頓。
- ✔ 門外側有扶手。
- ✔ 門外側扶手直徑為 32-40 毫米，長度有 600 毫米以上。
- ✔ 門外側扶手離地高度為 725-750 毫米，且離門為 30-50 毫米。
- ✔ 門內側有扶手。
- ✔ 門內側扶手直徑為 32-40 毫米，長度有 600 毫米以上。

巡查地點和改善建議

- ✔ 門內側扶手離地高度為 725-750 毫米，且離門為 30-50 毫米。
- ✔ 洗手間面積有 1,500X1,750 毫米或以上。
- ✔ 洗手盤離地 750 毫米以下。
- ✔ 洗手盤底部有最少 550 毫米的空間。
- ✔ 水龍頭為槓桿式。
- ✔ 坐廁高度為 380-450 毫米。
- ✔ 沖水掣設於坐廁外側。
- ✔ 沖水掣為槓桿。
- ✔ 沖水掣離地在 600 至 1,050 毫米之間。
- ✔ 設有緊急叫喚鐘。
- ✔ 緊急叫喚鐘離地在 600 至 650 毫米之間。
- ✔ 有「緊急叫喚」標誌。
- ✔ 設視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。
- ✔ 鏡面為向下 5 度傾斜，方便輪椅使用者。
- ✔ 坐廁近牆設 2 條扶手，方便行動不便者。
- ✔ 近牆扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 近牆扶手長度在 600 毫米以上，離地高度為 725-750 毫米，且離牆最少 30 毫米。
- ✔ 坐廁外側設摺合扶手，方便行動不便者。
- ✔ 摺合扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 摺合扶手長度在 750 毫米以上，且離地高度為 725-750 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 沒有緊急求助電話標誌。	**加設緊急求助電話標誌，方便殘疾人士求助。**
✘ 沒有視覺火警訊號系統。	**加設視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。**

交通運輸

九龍灣站

九龍灣站是港鐵觀塘線的一個架空車站，鄰近牛頭角，1979 年 10 月 1 日啟用。九龍灣站的旁邊是港鐵九龍灣車廠，亦是港鐵公司總部大樓的所在地，並發展了上蓋物業德福花園。

巡查設施：梯級、大堂、行人自動電梯、升降機

a. 梯級 (C 出口)

良好設施

- ✔ 台階踏步闊度不少於 225 毫米。
- ✔ 台階踏步高度不高於 175 毫米。
- ✔ 通往另一層平台設有 300 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 梯級設有對比色的防滑突緣。
- ✔ 梯級兩旁設扶手。
- ✔ 梯級扶手離地 850 至 950 毫米高，且離牆 30 至 50 毫米。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 梯級頂部沒有警告條。	**在梯級頂部及底部加設 600 毫米闊，且具對比色的警告條。**
✘ 扶手沒有點字方向標誌牌。	**在扶手加上有點字的方向標誌牌，以便視障人士知悉上落方向。**
✘ 其中一面扶手沒有作水平線伸展至少 300 毫米。	**在扶手加上水平線伸至少 300 毫米。**

b. 梯級 (月台往大堂)

良好設施

- ✔ 台階踏步闊度不少於 225 毫米。
- ✔ 台階踏步高度不高於 175 毫米。
- ✔ 梯級頂部及底部設有 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 通往另一層平台設有 300 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 梯級兩旁設扶手。
- ✔ 梯級扶手離地 850 至 950 毫米高，且離牆 32 至 50 毫米。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 部分梯級沒有對比色。	在梯級加設有對比色的防滑突緣。
✘ 扶手沒有點字方向標誌牌。	在扶手加上有點字的方向標誌牌，以便視障人士知悉上落方向。
✘ 部分扶手末端沒有作水平線伸展至少 300 毫米。	在扶手兩端加上水平線伸至少 300 毫米。

c. 大堂

良好設施

- ✔ 設有客戶服務櫃枱。
- ✔ 設有電感圈輔聽系統，協助助聽器使用者。
- ✔ 設觸摸地圖，方便視障人士。
- ✔ 設有引路徑由進出口引領至主要設施。
- ✔ 設有電子顯示板，方便聽障人士收取訊息。
- ✔ 燈光照明達 120 勒克斯。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 服務櫃枱高度不合符標準。	改裝服務櫃枱的高度至不超過 750 毫米，且設有不低於 680 毫米高空間，以方便輪椅使用者易於停泊。
✘ 沒有視覺火警訊號系統。	加設視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。

d. 行人自動電梯 (C 出口)

良好設施

- ✔ 設聲響裝置，讓視障人士知悉電梯位置。
- ✔ 梯級邊緣設對比色。
- ✔ 頂部和底部設有對比色的警告條。

e. 升降機 (往德福廣場)

良好設施

- ✔ 在當眼處設清晰標誌，指示出升降機的位置。
- ✔ 升降機門兩側設點字説明樓層。
- ✔ 大堂按鈕設可觸覺記號。
- ✔ 設發光視覺指示器顯示上落，方便弱視及聽障人士使用。
- ✔ 大堂按鈕離地高度在 900-1,200 毫米之間。
- ✔ 升降機外設發聲系統，上升時響一次，下降時響兩次，讓視障人士分辨升降機上落。
- ✔ 升降機門開啟後闊度超過 850 毫米。
- ✔ 升降機門設感應器。
- ✔ 升降機面積超過 1,200X1,100 毫米。
- ✔ 內部按鈕離地在 900 至 1,200 毫米之間。
- ✔ 內部按鈕設點字或可觸覺記號。
- ✔ 設緊急警號按鈕。
- ✔ 緊急警號按鈕有可觸覺的鐘形符號。
- ✔ 設兩面扶手。

巡查地點和改善建議

- ✔ 扶手離地高度為 850 至 950 毫米，且離牆距離為 30 至 50 毫米。
- ✔ 扶手直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 升降機內照明達 120 勒克斯。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 升降機內沒有報層系統。	**加裝中、英報層系統，方便視障人士。**
✘ 沒有指示燈和中、英文「燈閃亮時請說話或再次按警號鈕」的標示。	**加設指示燈並在旁加上中、英文「燈閃亮時請說話或再次按警號鈕」標示。**

f. 升降機 (月台往大堂)

良好設施

- ✔ 在當眼處設清晰標誌，指示出升降機的位置。
- ✔ 大堂設引路徑引領至升降機。
- ✔ 升降機門兩側設點字說明樓層。
- ✔ 設發光視覺指示器顯示上落，方便弱視及聽障人士使用。
- ✔ 大堂按鈕離地高度在 900-1,200 毫米之間。
- ✔ 升降機外設發聲系統，上升時響一次，下降時響兩次，讓視障人士分辨升降機上落。
- ✔ 升降機門開啟後闊度超過 850 毫米。
- ✔ 升降機門設感應器。
- ✔ 升降機面積超過 1,200X1,100 毫米。
- ✔ 內部按鈕離地在 900 至 1,200 毫米之間。
- ✔ 內部按鈕設點字或可觸覺記號。
- ✔ 升降機內有報層系統。
- ✔ 設緊急警號按鈕。
- ✔ 緊急警號按鈕有可觸覺的鐘形符號。
- ✔ 設三面扶手。
- ✔ 扶手離地高度為 850 至 950 毫米，且離牆距離為 30 至 50 毫米。
- ✔ 扶手直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 升降機內照明達 120 勒克斯。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 沒有回應用的蜂音器、指示燈及對講機。	**加設回應用的蜂音器、指示燈及對講機。**
✘ 沒有指示燈和中、英文「燈閃亮時請說話或再次按警號鈕」的標示。	**加設指示燈並在旁加上中、英文「燈閃亮時請說話或再次按警號鈕」標示。**

牛頭角下邨往九龍灣港鐵站天橋

天橋位於牛頭角下邨和九龍灣港鐵站之間，是下邨居民往來九龍灣站的重要通道。

巡查設施：梯級、升降機、輪椅升降台

a. 梯級 (牛頭角下邨上天橋)

良好設施

- ✔ 台階踏步闊度不少於 225 毫米。
- ✔ 台階踏步高度不高於 175 毫米。
- ✔ 梯級頂部及底部設有 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 通往另一層平台設有 300 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 梯級設有對比色的防滑突緣。
- ✔ 梯級兩旁設扶手。
- ✔ 梯級扶手離地 850 至 950 毫米高，且直徑為 32 至 50 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 扶手沒有點字方向標誌牌。	在扶手加上有點字的方向標誌牌，以便視障人士知悉上落方向。
✘ 部分扶手兩端沒有作水平線伸展至少 300 毫米。	在扶手兩端加上水平線伸至少 300 毫米。

b. 升降機 (牛頭角下邨上天橋)

良好設施

- ✔ 在當眼處設清晰標誌，指示出升降機的位置。
- ✔ 升降機門兩側設點字説明樓層。
- ✔ 大堂按鈕離地高度在 900-1,200 毫米之間。
- ✔ 大堂按鈕設點字或可觸覺記號。
- ✔ 升降機門開啟後闊度超過 850 毫米。
- ✔ 升降機門設感應器。
- ✔ 升降機面積超過 1,200X1,100 毫米。
- ✔ 內部按鈕離地在 900 至 1,200 毫米之間。
- ✔ 內部按鈕設點字或可觸覺記號。
- ✔ 升降機內有報層系統。
- ✔ 設緊急警號按鈕。
- ✔ 緊急警號按鈕有可觸覺的鐘形符號。
- ✔ 設有回應用的蜂音器、指示燈及對講機。
- ✔ 指示燈應閃亮，並在旁有中、英文「燈閃亮時請説話或再次按警號鈕」標示。
- ✔ 設三面扶手。
- ✔ 扶手離地高度為 850 至 950 毫米，且離牆距離為 30 至 50 毫米。
- ✔ 扶手直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 升降機內照明達 120 勒克斯。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 沒有引路徑引領至升降機。	加設引路徑引領至升降機，方便視障人士。
✘ 升降機外沒有聲響系統。	在升降機外加設發聲系統，上升時響一次，下降時響兩次，讓視障人士分辨升降機上落。

c. 輪椅升降台 (天橋落九龍灣站)

良好設施

- ✔ 設輪椅升降台，方便輪椅使用者。

德福廣場公共運輸交匯處

交匯處北面部份為露天坑狀專營巴士總站，由九巴及宏天廣場穿梭巴士使用，南面則為室內穿梭巴士及專線小巴之「港鐵九龍灣站」總站暨公眾上落客區。

巡查設施：公共運輸交匯處

a. 公共運輸交匯處

良好設施

- ✔ 下斜路緣傾斜度為 1:10。
- ✔ 下斜路緣長度有 1,200 毫米。
- ✔ 下斜路緣後空間有 800 毫米。
- ✔ 下斜路緣高度為 15 毫米。

巡查地點和改善建議

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 沒有輪椅等候區。	加設輪椅等候區。
✘ 下斜路緣沒有警告條。	在下斜路緣加設有對比色的警告條。

坪石公共運輸交匯處

坪石公共運輸交匯處位於牛池灣清水灣道 8 號地面，鄰近坪石邨。交匯處設有巴士總站、小巴站和的士站。根據區議會的選區分界圖中，坪石公共運輸交匯處與坪石邨一樣，均是由觀塘區管轄，但常被誤以為黃大仙區內。

巡查設施：巴士站

a. 巴士站

良好設施

- ✔ 下斜路緣傾斜度為 1:10。
- ✔ 下斜路緣長度有 1,200 毫米。
- ✔ 下斜路緣後空間有 800 毫米。
- ✔ 下斜路緣高度為 15 毫米。
- ✔ 下斜路緣設有對比色的警告條。
- ✔ 警告條闊度為 600 毫米。
- ✔ 警告條離馬路距離為 300 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 輪椅等候區上油漆嚴重脫落。	在輪椅等候區上重新塗上油漆。
✘ 巴士站內沒有引路徑。	在巴士站內加設引路徑方便視障人士。

啟業巴士總站

啟業巴士總站於 1983 年 1 月開始啟用，位於九龍灣北部住宅區內，有四條車坑供停放巴士之用，巴士停泊時車頭朝向南方。現時主要為附近麗晶花園、啟業邨及啟泰苑的居民和學生服務。

巡查設施：巴士站

a. 巴士站

良好設施

- ✔ 設有輪椅等候區。
- ✔ 下斜路緣傾斜度為 1:10。
- ✔ 下斜路緣長度有 1,200 毫米。
- ✔ 下斜路緣後空間有 800 毫米。
- ✔ 設有引路徑方便視障人士。
- ✔ 下斜路緣高度為 15 毫米。
- ✔ 下斜路緣設有對比色的警告條。
- ✔ 警告條闊度為 600 毫米。
- ✔ 警告條離馬路距離為 300 毫米。

巡查地點和改善建議

彩盈邨往彩德邨行人隧道

此行人隧道位於彩盈邨和彩德邨之間，並連接兩地。

巡查設施： 斜道

註：此隧道分為 3 部分，分別是近彩盈邨和中間密封部分和近彩德邨部分。

a. 斜道 (近彩盈邨)

良好設施

- ✔ 斜道合乎 1 比 12 的傾斜度。
- ✔ 斜道超過 1,050 毫米闊。
- ✔ 斜道頂部設有 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 斜道兩旁設有扶手。
- ✔ 扶手離地 850 至 950 毫米高，且離牆 30-50 毫米。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 長度 10,000 毫米的斜道沒有休息平台。	在斜道加設有 1,200 毫米長的休息平台。
✘ 扶手直徑不是在 32 至 50 毫米之間。	改裝扶手至直徑為 32 至 50 毫米。
✘ 斜道扶手沒有點字方向標誌牌。	在斜道扶手加上點字方向標誌牌，方便視障人士。

b. 斜道 (中間密封部分)

良好設施

- ✔ 斜道合乎 1 比 12 的傾斜度。
- ✔ 斜道超過 1,050 毫米闊。
- ✔ 斜道兩旁設有扶手。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 長度 10,000 毫米的斜道沒有休息平台。	在斜道加設有 1,200 毫米長的休息平台。
✘ 扶手離地不是在 850 至 950 毫米之間。	改裝扶手至離地 850 至 950 毫米高。
✘ 扶手直徑不是在 32 至 50 毫米之間。	改裝扶手至直徑為 32 至 50 毫米。
✘ 扶手兩端沒有水平伸展至少 300 毫米。	改裝扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。
✘ 斜道扶手沒有點字方向標誌牌。	在斜道扶手加上點字方向標誌牌，方便視障人士。

c. 斜道 (近彩德邨)

良好設施

- ✔ 斜道合乎 1 比 12 的傾斜度。
- ✔ 斜道超過 1,050 毫米闊。
- ✔ 斜道兩旁設有扶手。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 長度 10,000 毫米的斜道沒有休息平台。	在斜道加設有 1,200 毫米長的休息平台。
✘ 斜道頂部警告條鋪設在斜道上。	警告條應鋪設在斜道起點之前的平地上。

巡查地點和改善建議

✘ 扶手離地不是在 850 至 950 毫米之間。	**改裝扶手至離地 850 至 950 毫米高。**
✘ 扶手兩端沒有水平伸展至少 300 毫米。	**改裝扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。**
✘ 斜道扶手沒有點字方向標誌牌。	**在斜道扶手加上點字方向標誌牌，方便視障人士。**

彩福邨升降機塔

彩福邨電梯塔為一組大型升降機塔和天橋，用於連接彩盈邨和山上的彩福邨。

巡查設施：梯級、升降機

a. 梯級

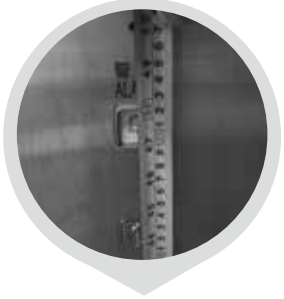
良好設施

- ✔ 台階踏步闊度不少於 225 毫米。
- ✔ 台階踏步高度不高於 175 毫米。
- ✔ 梯級頂部及底部設有 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 通往另一層平台設有 300 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 梯級設有對比色的防滑突緣。
- ✔ 梯級兩旁設扶手。
- ✔ 梯級扶手離地 850 至 950 毫米高。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 扶手沒有點字方向標誌牌。	**在扶手加上有點字的方向標誌牌，以便視障人士知悉上落方向。**
✘ 扶手離牆不是在 32 至 50 毫米之間。	**改裝扶手到離牆 32 至 50 毫米。**

b. 升降機 (6 號)



良好設施

- ✔ 在當眼處設清晰標誌，指示出升降機的位置。
- ✔ 大堂設引路徑引領至升降機。
- ✔ 升降機門兩側設點字説明樓層。
- ✔ 設發光視覺指示器顯示上落，方便弱視及聽障人士使用。
- ✔ 大堂按鈕離地高度在 900-1,200 毫米之間。
- ✔ 大堂按鈕設點字或可觸覺記號。
- ✔ 升降機外設發聲系統，上升時響一次，下降時響兩次，讓視障人士分辨升降機上落。
- ✔ 升降機門開啟後闊度超過 850 毫米。
- ✔ 升降機門設感應器。
- ✔ 升降機面積超過 1,200X1,100 毫米。
- ✔ 內部按鈕離地在 900 至 1,200 毫米之間。
- ✔ 內部按鈕設點字或可觸覺記號。
- ✔ 升降機內有報層系統。
- ✔ 設緊急警號按鈕。
- ✔ 緊急警號按鈕有可觸覺的鐘形符號。
- ✔ 設有回應用的蜂音器、指示燈及對講機。
- ✔ 指示燈應閃亮，並在旁有中、英文「燈閃亮時請説話或再次按警號鈕」標示。
- ✔ 設三面扶手。
- ✔ 扶手離地高度為 850 至 950 毫米，且離牆 30-50 毫米。
- ✔ 扶手直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 升降機內照明達 120 勒克斯。

牛頭角

屋邨及商場

樂華北邨

樂華邨是位於九龍觀塘市中心以北，北至振華道、南至功樂道、東至康寧道。
分為樂華南邨及樂華北邨，兩者皆由香港房屋委員會管理。

巡查設施：進出口、斜道、邨內通道

a. 進出口 (由巴士站進入)

良好設施

- ✔ 闊度達 1,050 毫米。
- ✔ 通道上沒有障礙物。
- ✔ 設下斜路緣，方便殘障人士。

b. 斜道 (寧華樓)

良好設施

- ✔ 斜道合乎 1 比 12 的傾斜度。
- ✔ 斜道超過 1,050 毫米闊。
- ✔ 斜道頂部及底部設超過 1,500X1,500 毫米的緩衝區。
- ✔ 斜道頂部及底部設有 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 斜道兩旁設有扶手。
- ✔ 斜道扶手設有點字方向標誌牌，方便視障人士。
- ✔ 扶手離地 850 至 950 毫米高，且離牆 30 至 50 毫米。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。

c. 邨內通道

良好設施

- ✔ 闊度達 1,050 毫米。
- ✔ 通道上沒有障礙物。
- ✔ 設有引路徑引領至主要設施。

樂華南邨

樂華邨是位於九龍觀塘市中心以北，北至振華道、南至功樂道、東至康寧道。
分為樂華南邨及樂華北邨，兩者皆由香港房屋委員會管理。

巡查設施：斜道、梯級、邨內通道

a. 斜道 (安華樓往中央休憩處)

良好設施

- ✔ 斜道合乎 1 比 12 的傾斜度。
- ✔ 斜道超過 1,050 毫米闊。
- ✔ 斜道頂部及底部設超過 1,500X1,500 毫米的緩衝區。
- ✔ 斜道頂部及底部設有 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 斜道兩旁設有扶手。
- ✔ 斜道扶手設有點字方向標誌牌，方便視障人士。
- ✔ 扶手離地 850 至 950 毫米高。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。

巡查地點和改善建議

b. 斜道 (喜華樓座頭)

良好設施

- ✔ 斜道合乎 1 比 12 的傾斜度。
- ✔ 斜道超過 1,050 毫米闊。
- ✔ 斜道頂部及底部設超過 1,500X1,500 毫米的緩衝區。
- ✔ 斜道兩旁設有扶手。
- ✔ 扶手離地 850 至 950 毫米高。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 斜道頂部及底部沒有警告條。	於斜道頂部及底部增設 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
✘ 斜道扶手沒有點字方向標誌牌。	在斜道扶手加上點字方向標誌牌，方便視障人士。

c. 梯級 (安華樓往中央休憩處)

良好設施

- ✔ 台階踏步闊度不少於 225 毫米。
- ✔ 台階踏步高度不高於 175 毫米。
- ✔ 梯級兩旁設扶手。
- ✔ 梯級扶手離地 850 至 950 毫米高。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 梯級頂部及底部沒有警告條。	在梯級頂部及底部加設 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
✘ 梯級沒有對比色。	在梯級加設有對比色的防滑突緣。
✘ 扶手沒有點字方向標誌牌。	在扶手加上有點字的方向標誌牌，以便視障人士知悉上落方向。

d. 邨內通道

良好設施

- ✔ 闊度達 1,050 毫米。
- ✔ 通道上沒有障礙物。
- ✔ 設引路徑方便視障人士。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 部分通道兩旁柱上沒有對比色條。	在柱上加上對比色條，方便視障人士。

樂華商場

樂華商場位於牛頭角振華道 70 號，為領匯擁有的商場，主要顧客是樂華邨的居民。

巡查設施：斜道、梯級、大堂、行人自動電梯、升降機、殘疾人士洗手間

a. 斜道 (巴士總站進入商場)

良好設施

- ✔ 斜道合乎 1 比 12 的傾斜度。
- ✔ 斜道超過 1,050 毫米闊。

- ✔ 斜道頂部及底部設超過 1,500X1,500 毫米的緩衝區。
- ✔ 斜道頂部及底部設有 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 斜道兩旁設有扶手。
- ✔ 斜道扶手設有點字方向標誌牌，方便視障人士。
- ✔ 扶手離地 850 至 950 毫米高。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 長度 10,000 毫米的斜道沒有休息平台。	在斜道加設有 1,200 毫米長的休息平台。
✘ 扶手離牆不是在 30 至 50 毫米之間。	改裝扶手至離牆 30 至 50 毫米。

b. 梯級 (巴士總站進入商場)

良好設施

- ✔ 台階踏步闊度不少於 225 毫米。
- ✔ 台階踏步高度不高於 175 毫米。
- ✔ 梯級頂部及底部設有 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 通往另一層平台設有 300 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 梯級設有對比色的防滑突緣。
- ✔ 梯級兩旁設扶手。
- ✔ 梯級扶手設有點字方向標誌牌，方便視障人士。
- ✔ 梯級扶手離地 850 至 950 毫米高，且離牆 30-50 毫米。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。

註：無障礙設施設在其中一邊梯級。

c. 大堂

良好設施

- ✔ 設有詢問處。
- ✔ 燈光照明達 120 勒克斯。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 詢問處高度不合符標準。	改裝詢問處的高度至不超過 750 毫米，且設有不低於 680 毫米高空間，以方便輪椅使用者易於停泊。
✘ 沒有電感圈輔聽系統。	加設電感圈輔聽系統，以協助助聽器使用者。
✘ 沒有設觸摸地圖。	加設觸摸地圖，方便視障人士使用。
✘ 沒有引路徑引領至主要設施。	加設由進出口引領至主要設施的引路徑，方便視障人士。
✘ 沒有視覺火警訊號系統。	加設視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。
✘ 沒有電子顯示板。	加設電子顯示板，方便聽障人士接收訊息。

d. 行人自動電梯 (2 樓往 3 樓)

良好設施

- ✔ 梯級邊緣設對比色。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 沒有設聲響裝置。	加設聲響裝置，讓視障人士知悉自動電梯位置。
✘ 頂部和底部沒有警告條。	在頂部和底部加設有 600 毫米長並具對比色的警告條，方便視障人士。

巡查地點和改善建議

e. 升降機

良好設施

- ✔ 在當眼處設清晰標誌，指示出升降機的位置。
- ✔ 升降機門兩側設點字說明樓層。
- ✔ 設發光視覺指示器顯示上落，方便弱視及聽障人士使用。
- ✔ 升降機門開啟後闊度超過 850 毫米。
- ✔ 升降機門設感應器。
- ✔ 升降機面積超過 1,200X1,100 毫米。
- ✔ 內部按鈕離地在 900 至 1,200 毫米之間。
- ✔ 設緊急警號按鈕。
- ✔ 扶手離地高度為 850 至 950 毫米，且離牆 30-50 毫米。
- ✔ 升降機內照明達 120 勒克斯。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 沒有引路徑引領至升降機。	加設引路徑引領至升降機，方便視障人士。
✘ 大堂按鈕離地高度並非在 900-1,200 毫米之間。	把大堂按鈕設在離地 900-1,200 毫米之間。
✘ 大堂按鈕沒有點字或可觸覺記號。	在大堂按鈕加設點字或可觸覺記號。
✘ 升降機外沒有聲響系統。	在升降機外加設發聲系統，上升時響一次，下降時響兩次，讓視障人士分辨升降機上落。
✘ 內部按鈕沒有點字或可觸覺記號。	在內部按鈕加設點字或可觸覺記號。
✘ 升降機內沒有報層系統。	加裝中、英報層系統，方便視障人士。
✘ 緊急警號按鈕上沒有可觸覺的鐘形符號。	在緊急警號按鈕上加上可觸覺的鐘形符號，方便視障人士。
✘ 沒有回應用的蜂音器、指示燈及對講機。	加設回應用的蜂音器、指示燈及對講機。
✘ 沒有指示燈和中、英文「燈閃亮時請說話或再次按警號鈕」的標示。	加設指示燈並在旁加上中、英文「燈閃亮時請說話或再次按警號鈕」標示。
✘ 扶手並非管狀。	改設三面直徑為 32 至 50 毫米的管狀扶手，且安裝於離地 850 至 950 毫米高，離牆 30 至 50 毫米。

f. 殘疾人士洗手間

良好設施

- ✔ 建築物內設有殘疾人士洗手間，方便殘疾人士。
- ✔ 可由公眾走廊前往殘疾人士洗手間。
- ✔ 在當眼處設清晰標誌，指示出殘疾人士洗手間的位置。
- ✔ 門開啟後闊度超過 800 毫米。
- ✔ 洗手間門可向外拉。
- ✔ 門把手為槓桿式。
- ✔ 門的拉力不超過 30 牛頓。
- ✔ 門外側有扶手。
- ✔ 門外側扶手直徑為 32-40 毫米，長度有 600 毫米以上。
- ✔ 門內側有扶手。
- ✔ 門內側扶手直徑為 32-40 毫米，長度有 600 毫米以上。
- ✔ 洗手間面積有 1,500X1,750 毫米或以上。
- ✔ 洗手盤離地 750 毫米以下。
- ✔ 洗手盤底部有最少 550 毫米的空間。
- ✔ 水龍頭為槓桿式或自動感應。
- ✔ 沖水掣為槓桿式。
- ✔ 沖水掣離地在 600 至 1,050 毫米之間。
- ✔ 設有緊急叫喚鐘。

- ✔ 緊急叫喚鐘離地在 600 至 650 毫米之間。
- ✔ 有「緊急叫喚」標誌。
- ✔ 設視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。
- ✔ 設緊急求助電話標誌。
- ✔ 坐廁近牆設 2 條扶手，方便行動不便者。
- ✔ 近牆扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 坐廁外側設摺合扶手，方便行動不便者。
- ✔ 摺合扶手直徑為 32-40 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 洗手間門外沒有點字牌。	在洗手間門外加設點字牌，以便視障人士知悉洗手間位置。
✘ 門外側扶手離地高度不是在 725-750 毫米之間。	改裝門外側扶手到離地 725-750 毫米。
✘ 門內側扶手離地高度不是在 725-750 毫米之間。	改裝門內側扶手到離地 725-750 毫米。
✘ 坐廁高度不是在 380-450 毫米之間。	改裝坐廁的高度到 380-450 毫米。
✘ 沖水掣不是設於坐廁外側。	把沖水掣改到坐廁外側。
✘ 鏡面沒有向下 5 度傾斜。	改裝鏡面至向下 5 度傾斜，方便輪椅使用者。
✘ 近牆扶手離地高度不是在 725-750 毫米之間。	改裝近牆扶手到離地 725-750 毫米之間。
✘ 摺合扶手長度不足 750 毫米，離地高度不是在 725-750 毫米之間。	更換 750 毫米長的摺合扶手，並且設於離地高度 725-750 毫米。

註：須經防煙門才能到達升降機。

樂華街市

樂華街市位於牛頭角樂華邨，是領匯屬下街市。街市包括各種商舖，
如花卉、雜貨、衣裳及香燭等。

巡查設施：斜道、梯級

a. 斜道 (入口)

良好設施

- ✔ 斜道合乎 1 比 12 的傾斜度。
- ✔ 斜道超過 1,050 毫米闊。
- ✔ 斜道頂部及底部設超過 1,500X1,500 毫米的緩衝區。
- ✔ 斜道兩旁設有扶手。
- ✔ 扶手離地 850 至 950 毫米高，且離牆 30 至 50 毫米。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 斜道頂部及底部沒有警告條。	於斜道頂部及底部增設 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
✘ 斜道扶手沒有點字方向標誌牌。	在斜道扶手加上點字方向標誌牌，方便視障人士。

b. 梯級 (往平台)

良好設施

- ✔ 台階踏步闊度不少於 225 毫米。
- ✔ 台階踏步高度不高於 175 毫米。
- ✔ 梯級設有對比色的防滑突緣。
- ✔ 梯級兩旁設扶手。

巡查地點和改善建議

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 梯級頂部及底部沒有警告條。	在梯級頂部及底部加設 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
✘ 通往另一層平台處沒有警告條。	在通往另一層平台處設有 300 毫米闊，且具對比色的警告條。
✘ 梯級兩旁扶手不合標準。	改裝扶手到直徑 32 至 50 毫米，且安裝於離地 850 至 950 毫米高，離牆 30 至 50 毫米，其兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。
✘ 扶手沒有點字方向標誌牌。	在扶手加上有點字的方向標誌牌，以便視障人士知悉上落方向。

牛頭角上邨

牛頭角上邨位於牛頭角中部，在 2002 至 2009 分階段完成重建。
邨內的公共走廊都加設了扶手，方便傷殘人士和長者。

巡查設施：斜道、梯級、停車場、升降機

a. 斜道 (近牛頭角青年綜合服務中心)

良好設施

- ✔ 斜道合乎 1 比 12 的傾斜度。
- ✔ 斜道超過 1,050 毫米闊。
- ✔ 斜道頂部及底部設超過 1,500X1,500 毫米的緩衝區。
- ✔ 斜道頂部及底部設有 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 斜道兩旁設有扶手。
- ✔ 扶手離地 850 至 950 毫米高，且離牆 30-50 毫米。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 斜道扶手部分方向標誌牌脫落。	重新裝上點字方向標誌牌，方便視障人士。

b. 梯級 (牛頭角道入口上屋邨花園平台)

良好設施

- ✔ 台階踏步闊度不少於 225 毫米。
- ✔ 台階踏步高度不高於 175 毫米。
- ✔ 梯級兩旁設扶手。
- ✔ 梯級扶手離地 850 至 950 毫米高，且離牆 30-50 毫米。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 梯級頂部及底部沒有警告條。	在梯級頂部及底部加設 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
✘ 通往另一層平台處沒有警告條。	在通往另一層平台處設有 300 毫米闊，且具對比色的警告條。
✘ 梯級沒有對比色。	在梯級加設有對比色的防滑突緣。
✘ 扶手沒有點字方向標誌牌。	在扶手加上有點字方向標誌牌，以便視障人士知悉上落方向。

c. 停車場 (近常康樓)

良好設施

- ✔ 設清晰標示指出停車場位置。
- ✔ 設殘疾人士車位。
- ✔ 車位面積有 3,500X5,000 毫米。
- ✔ 殘疾人士車位的比例合符標準。

d. 升降機 (1 號)

良好設施

- ✔ 在當眼處設清晰標誌，指示出升降機的位置。
- ✔ 大堂設引路徑引領至升降機。
- ✔ 升降機門兩側設點字説明樓層。
- ✔ 設發光視覺指示器顯示上落，方便弱視及聽障人士使用。
- ✔ 大堂按鈕離地高度在 900-1,200 毫米之間。
- ✔ 大堂按鈕設點字或可觸覺記號。
- ✔ 升降機外設發聲系統，上升時響一次，下降時響兩次，讓視障人士分辨升降機上落。
- ✔ 升降機門開啟後闊度超過 850 毫米。
- ✔ 升降機門設感應器。
- ✔ 升降機面積超過 1,200X1,100 毫米。
- ✔ 內部按鈕離地在 900 至 1,200 毫米之間。
- ✔ 內部按鈕設點字或可觸覺記號。
- ✔ 升降機內有報層系統。
- ✔ 設緊急警號按鈕。
- ✔ 緊急警號按鈕有可觸覺的鐘形符號。
- ✔ 設有回應用的蜂音器、指示燈及對講機。
- ✔ 指示燈應閃亮，並在旁有中、英文「燈閃亮時請説話或再次按警號鈕」標示。
- ✔ 設三面扶手。
- ✔ 扶手離地高度為 850 至 950 毫米，且離牆 30-50 毫米。
- ✔ 扶手直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 升降機內照明達 120 勒克斯。

牛頭角下邨

牛頭角下邨是一座重新興建中的公共屋邨，為市區最後一座重新興建的徙置屋邨。
牛頭角下邨一區於 2004 年拆卸後，用以興建公屋大廈，於 2012 年入伙。

巡查設施：進出口、梯級、升降機

a. 進出口 (觀塘道入口)

良好設施

- ✔ 指定進出口為平地，方便行動不便人士進出。
- ✔ 建築物外圍有清晰的指示，方便行動不便人士進出。
- ✔ 設有引路徑方便視障人士。

b. 梯級 (上平台)

良好設施

- ✔ 台階踏步闊度不少於 225 毫米。
- ✔ 台階踏步闊度不少於 225 毫米。
- ✔ 台階踏步高度不高於 175 毫米。
- ✔ 梯級頂部及底部設有 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 通往另一層平台設有 300 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 梯級設有對比色的防滑突緣。
- ✔ 梯級兩旁設扶手。
- ✔ 梯級扶手設有點字方向標誌牌，方便視障人士。
- ✔ 梯級扶手離地 850 至 950 毫米高，且離牆 30-50 毫米。

巡查地點和改善建議

- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。

c. 升降機 (6 號)

良好設施

- ✔ 在當眼處設清晰標誌，指示出升降機的位置。
- ✔ 大堂設引路徑引領至升降機。
- ✔ 升降機門兩側設點字説明樓層。
- ✔ 設發光視覺指示器顯示上落，方便弱視及聽障人士使用。
- ✔ 大堂按鈕離地高度在 900-1,200 毫米之間。
- ✔ 大堂按鈕設點字或可觸覺記號。
- ✔ 升降機外設發聲系統，上升時響一次，下降時響兩次，讓視障人士分辨升降機上落。
- ✔ 升降機門開啟後闊度超過 850 毫米。
- ✔ 升降機門設感應器。
- ✔ 升降機面積超過 1,200X1,100 毫米。
- ✔ 內部按鈕離地在 900 至 1,200 毫米之間。
- ✔ 內部按鈕設點字或可觸覺記號。
- ✔ 升降機內有報層系統。
- ✔ 設緊急警號按鈕。
- ✔ 緊急警號按鈕有可觸覺的鐘形符號。
- ✔ 設有回應用的蜂音器、指示燈及對講機。
- ✔ 指示燈應閃亮，並在旁有中、英文「燈閃亮時請説話或再次按警號鈕」標示。
- ✔ 設三面扶手。
- ✔ 扶手離地高度為 850 至 950 毫米，且離牆 30-50 毫米。
- ✔ 扶手直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 升降機內照明達 120 勒克斯。

淘大商場

淘大商場位於位處牛頭角道 77 號。商場樓高 3 層，佔地 44,951 平方米，是淘大花園的商場。

巡查設施：斜道、大堂、升降機、殘疾人士洗手間

a. 斜道 (牛頭角道入口)

良好設施

- ✔ 斜道合乎 1 比 12 的傾斜度。
- ✔ 斜道超過 1,050 毫米闊。
- ✔ 斜道頂部及底部設超過 1,500X1,500 毫米的緩衝區。
- ✔ 斜道頂部及底部設有 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 斜道兩旁設有扶手。
- ✔ 斜道扶手設有點字方向標誌牌，方便視障人士。
- ✔ 扶手離地 850 至 950 毫米高，且離牆 30-50 毫米。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。

b. 大堂

良好設施

- ✔ 設有詢問處。
- ✔ 設有視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。
- ✔ 燈光照明達 120 勒克斯。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 詢問處高度不合符標準。	改裝詢問處的高度至不超過 750 毫米，且設有不低於 680 毫米高空間，以方便輪椅使用者易於停泊。
✘ 沒有電感圈輔聽系統。	加設電感圈輔聽系統，以協助助聽器使用者。
✘ 沒有設觸摸地圖。	加設觸摸地圖，方便視障人士使用。
✘ 沒有引路徑引領至主要設施。	加設由進出口引領至主要設施的引路徑，方便視障人士。
✘ 沒有電子顯示板。	加設電子顯示板，方便聽障人士接收訊息。

c. 升降機

良好設施

✔ 在當眼處設清晰標誌，指示出升降機的位置。
✔ 升降機門兩側設點字説明樓層。
✔ 設發光視覺指示器顯示上落，方便弱視及聽障人士使用。
✔ 大堂按鈕離地高度在 900-1,200 毫米之間。
✔ 大堂按鈕設點字或可觸覺記號。
✔ 升降機門開啟後闊度超過 850 毫米。
✔ 升降機門設感應器。
✔ 升降機面積超過 1,200X1,100 毫米。
✔ 內部按鈕離地在 900 至 1,200 毫米之間。
✔ 設緊急警號按鈕。
✔ 設有回應用的蜂音器、指示燈及對講機。
✔ 指示燈應閃亮，並在旁有中、英文「燈閃亮時請説話或再次按警號鈕」標示。
✔ 設三面扶手。
✔ 扶手離地高度為 850 至 950 毫米，且離牆 30-50 毫米。
✔ 扶手直徑為 32 至 50 毫米。
✔ 升降機內照明達 120 勒克斯。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 沒有引路徑引領至升降機。	加設引路徑引領至升降機，方便視障人士。
✘ 升降機外沒有聲響系統。	在升降機外加設發聲系統，上升時響一次，下降時響兩次，讓視障人士分辨升降機上落。
✘ 內部按鈕沒有點字或可觸覺記號。	在內部按鈕加設點字或可觸覺記號。
✘ 升降機內沒有報層系統。	加裝中、英報層系統，方便視障人士。
✘ 緊急警號按鈕上沒有可觸覺的鐘形符號。	在緊急警號按鈕上加上可觸覺的鐘形符號，方便視障人士。

d. 殘疾人士洗手間

良好設施

✔ 建築物內設有殘疾人士洗手間，方便殘疾人士。
✔ 可由公眾走廊前往殘疾人士洗手間。
✔ 在當眼處設清晰標誌，指示出殘疾人士洗手間的位置。
✔ 門開啟後闊度超過 800 毫米。
✔ 洗手間門可向外拉。
✔ 門的拉力不超過 30 牛頓。
✔ 門外側有扶手。
✔ 門外側扶手直徑為 32-40 毫米，長度有 600 毫米以上。
✔ 門外側扶手離地高度為 725-750 毫米，且離門為 30-50 毫米。
✔ 門內側有扶手。

巡查地點和改善建議

- ✔ 門內側扶手直徑為 32-40 毫米，長度有 600 毫米以上。
- ✔ 門內側扶手離地高度為 725-750 毫米，且離門為 30-50 毫米。
- ✔ 洗手間面積有 1,500X1,750 毫米或以上。
- ✔ 洗手盤離地 750 毫米以下。
- ✔ 洗手盤底部有最少 550 毫米的空間。
- ✔ 水龍頭為槓桿式。
- ✔ 坐廁高度為 380-450 毫米。
- ✔ 沖水掣為自動式。
- ✔ 設有緊急叫喚鐘。
- ✔ 緊急叫喚鐘離地在 600 至 650 毫米之間。
- ✔ 有「緊急叫喚」標誌。
- ✔ 坐廁近牆設 2 條扶手，方便行動不便者。
- ✔ 近牆扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 近牆扶手長度在 600 毫米以上，且離牆 30-50 毫米。
- ✔ 坐廁外側設摺合扶手，方便行動不便者。
- ✔ 摺合扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 摺合扶手長度在 750 毫米以上。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 採用非槓桿式把手。	把門把手改裝為槓桿式，方便手部不靈活人士。
✘ 沖水掣不是設於坐廁外側。	把沖水掣改到坐廁外側。
✘ 沖水掣離地不是在 600 至 1,050 毫米之間。	把沖水掣改到離地 600 至 1,050 毫米之間。
✘ 沒有視覺火警訊號系統。	加設視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。
✘ 鏡面沒有向下 5 度傾斜。	改裝鏡面至向下 5 度傾斜，方便輪椅使用者。
✘ 沒有緊急求助電話標誌。	加設緊急求助電話標誌，方便殘疾人士求助。
✘ 近牆扶手離地高度不是在 725-750 毫米之間。	改裝近牆扶手到離地 725-750 毫米之間。
✘ 摺合扶手離地高度不是在 725-750 毫米之間。	改裝摺合扶手，設於離地高度 725-750 毫米。

公共設施

牛頭角街市

牛頭角街市位於牛頭角市政大廈內，為食物環境衞生署轄下街市。街市共有超過 300 個各式攤檔，滿足居民日常所需。

巡查設施：進出口、梯級、行人自動電梯、升降機、殘疾人士洗手間、通道

a. 進出口 (安華街)

良好設施

- ✔ 指定進出口為平地，方便行動不便人士進出。
- ✔ 建築物外圍有清晰的指示，方便行動不便人士進出。

註：進出口有不少貨車上落貨，須注意安全。

b. 梯級 (牛頭角道 183 號入口)

良好設施

- ✔ 台階踏步闊度不少於 225 毫米。
- ✔ 台階踏步高度不高於 175 毫米。

- ✔ 梯級頂部及底部設有 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 梯級設有對比色的防滑突緣。
- ✔ 梯級兩旁設扶手。
- ✔ 梯級扶手離牆 30-50 毫米。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 扶手沒有點字方向標誌牌。	**在扶手加上有點字的方向標誌牌，以便視障人士知悉上落方向。**
✘ 扶手離地不是在 850 至 950 毫米之間。	**改裝扶手到離地 850 至 950 毫米高。**
✘ 扶手兩端沒有作水平線伸展至少 300 毫米。	**在扶手兩端加上水平線伸至少 300 毫米。**

註：梯級有貨物阻路。

c. 行人自動電梯 (地下往二樓)

良好設施

- ✔ 設聲響裝置，讓視障人士知悉電梯位置。
- ✔ 梯級邊緣設對比色。
- ✔ 頂部和底部設有對比色的警告條。

d. 升降機

良好設施

- ✔ 大堂設引路徑引領至升降機。
- ✔ 升降機門兩側設點字説明樓層。
- ✔ 設發光視覺指示器顯示上落，方便弱視及聽障人士使用。
- ✔ 大堂按鈕離地高度在 900-1,200 毫米之間。
- ✔ 大堂按鈕設點字或可觸覺記號。
- ✔ 升降機外設發聲系統，上升時響一次，下降時響兩次，讓視障人士分辨升降機上落。
- ✔ 升降機門開啟後闊度超過 850 毫米。
- ✔ 升降機門設感應器。
- ✔ 升降機面積超過 1,200X1,100 毫米。
- ✔ 內部按鈕離地在 900 至 1,200 毫米之間。
- ✔ 內部按鈕設點字或可觸覺記號。
- ✔ 升降機內有報層系統。
- ✔ 設緊急警號按鈕。
- ✔ 緊急警號按鈕有可觸覺的鐘形符號。
- ✔ 設有回應用的蜂音器、指示燈及對講機。
- ✔ 指示燈應閃亮，並在旁有中、英文「燈閃亮時請説話或再次按警號鈕」標示。
- ✔ 設三面扶手。
- ✔ 扶手離地高度為 850 至 950 毫米，且離牆 30-50 毫米。
- ✔ 扶手直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 升降機內照明達 120 勒克斯。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 沒有清晰標誌指示升降機位置。	**在當眼處設清晰標誌，指示出升降機的位置。**

e. 殘疾人士洗手間 (地下)

良好設施

- ✔ 建築物內設有殘疾人士洗手間，方便殘疾人士。
- ✔ 可由公眾走廊前往殘疾人士洗手間。
- ✔ 門開啟後闊度超過 800 毫米。
- ✔ 門把手為槓桿式。
- ✔ 門的拉力不超過 30 牛頓。

巡查地點和改善建議

- ✔ 門外側有扶手。
- ✔ 門外側扶手直徑為 32-40 毫米，長度有 600 毫米以上。
- ✔ 門外側扶手離地高度為 725-750 毫米。
- ✔ 門內側有扶手。
- ✔ 門內側扶手直徑為 32-40 毫米，長度有 600 毫米以上。
- ✔ 門內側扶手離地高度為 725-750 毫米。
- ✔ 洗手間面積有 1,500X1,750 毫米或以上。
- ✔ 洗手盤離地 750 毫米以下。
- ✔ 洗手盤底部有最少 550 毫米的空間。
- ✔ 水龍頭為槓桿式。
- ✔ 坐廁高度為 380-450 毫米。
- ✔ 沖水掣設於坐廁外側。
- ✔ 沖水掣為槓桿式。
- ✔ 沖水掣離地在 600 至 1,050 毫米之間。
- ✔ 設有緊急叫喚鐘。
- ✔ 緊急叫喚鐘離地在 600 至 650 毫米之間。
- ✔ 有「緊急叫喚」標誌。
- ✔ 設視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。
- ✔ 坐廁近牆設 2 條扶手，方便行動不便者。
- ✔ 近牆扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 近牆扶手長度在 600 毫米以上，離地高度為 725-750 毫米，且離牆最少 30 毫米。
- ✔ 坐廁外側設摺合扶手，方便行動不便者。
- ✔ 摺合扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 摺合扶手長度在 750 毫米以上。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 沒有清晰標誌指示出殘疾人士洗手間的位置。	在當眼處加設清晰標誌，指示出洗手間的位置。
✘ 洗手間門外沒有點字牌。	在洗手間門外加設點字牌，以便視障人士知悉洗手間位置。
✘ 洗手間門為向內推。	把門改為可向外拉。
✘ 門外側扶手離牆不是 30-50 毫米之間。	改裝門外側扶手到離牆 30-50 毫米。
✘ 門內側扶手離牆不是 30-50 毫米之間。	改裝門內側扶手到離牆 30-50 毫米。
✘ 鏡面沒有向下 5 度傾斜。	改裝鏡面至向下 5 度傾斜，方便輪椅使用者。
✘ 摺合扶手離地高度不是在 725-750 毫米之間。	改裝摺合扶手，設於離地高度 725-750 毫米。

f. 通道 (頂層熟食中心)

良好設施

- ✔ 建築物內設有殘疾人士洗手間，方便殘疾人士。
- ✔ 可由公眾走廊前往殘疾人士洗手間。
- ✔ 門開啟後闊度超過 800 毫米。

有待改善設施

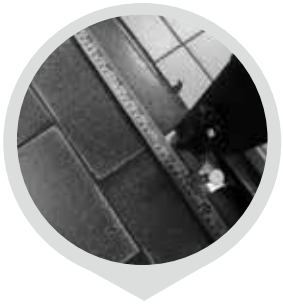
有待改善	改善建議
✘ 商戶的擺放物阻礙引路徑。	移除阻礙引路徑的雜物，方便視障人士。

巡查地點和改善建議

牛頭角郵政局

牛頭角郵政局位於牛頭角安基苑商場地下 24 號，為市民提供各式郵政服務。

巡查設施：大門、大堂



a. 大門

良好設施

- ✔ 大門開啟後，闊度超過 800 毫米，方便輪椅使用者進出。
- ✔ 大門把手離地面 950 至 1,050 毫米之間。
- ✔ 門的拉力不重於 30 牛頓。
- ✔ 沒有門檻，方便輪椅使用者進出。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 無框玻璃門沒有標誌。	玻璃門印上容易辨識的標誌，方便視障人士知悉玻璃位置。

b. 大堂

良好設施

- ✔ 設有詢問處。
- ✔ 詢問處高度不超過 750 毫米，且設有不低於 680 毫米高空間，方便輪椅使用者易於停泊在詢問處前。
- ✔ 設有電感圈輔聽系統，協助助聽器使用者。
- ✔ 設有引路徑由進出口引領至主要設施。
- ✔ 設有視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。
- ✔ 燈光照明達 120 勒克斯。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 沒有設觸摸地圖。	加設觸摸地圖，方便視障人士使用。
✘ 沒有電子顯示板。	加設電子顯示板，方便聽障人士接收訊息。

牛頭角公共圖書館

牛頭角公共圖書館位於牛頭角道 183 號牛頭角市政大廈二至三樓，是一間分區圖書館。

巡查設施：大門、大堂

a. 大門

良好設施

- ✔ 大門把手離地面 950 至 1,050 毫米之間。
- ✔ 無框玻璃門印有標誌，方便視障人士辨識玻璃位置。
- ✔ 門的拉力不重於 30 牛頓。
- ✔ 沒有門檻，方便輪椅使用者進出。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 所選用的兩扇門其中一扇開啟後，均不足 800 毫米闊。	改裝兩扇門的其中一扇至打開後有至少 800 毫米闊。

註：館方表示即將會把門改為自動門。

巡查地點和改善建議

b. 大堂

良好設施

- ✔ 設有詢問處。
- ✔ 詢問處高度不超過 750 毫米，且設有不低於 680 毫米高空間，方便輪椅使用者易於停泊在詢問處前。
- ✔ 設有電感圈輔後系統，協助助聽器使用者。
- ✔ 設觸摸地圖，方便視障人士。
- ✔ 設有引路徑由進出口引領至主要設施。
- ✔ 設有視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。
- ✔ 燈光照明達 120 勒克斯。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 沒有電子顯示板。	加設電子顯示板，方便聽障人士接收訊息。
✘ 圖書館目錄工作枱太高。	把工作枱改裝到高度不超過 750 毫米，且設有不低於 680 毫米高空間，方便輪椅使用者易於停泊在。

勞工處展能就業科九龍辦事處

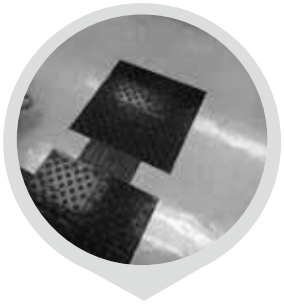
辦事處位於牛頭角安華街 21 號，為殘疾人士提供就業服務、職業訓練等的協助。

巡查設施：大堂

a. 大堂

良好設施

- ✔ 設有詢問處。
- ✔ 詢問處高度不超過 750 毫米，且設有不低於 680 毫米高空間，方便輪椅使用者易於停泊在詢問處前。
- ✔ 設有電感圈輔聽系統，協助助聽器使用者。
- ✔ 設有引路徑由進出口引領至主要設施。
- ✔ 設有視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。
- ✔ 設有電子顯示板，方便聽障人士收取訊息。
- ✔ 燈光照明達 120 勒克斯。



有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 沒有設觸摸地圖。	加設觸摸地圖，方便視障人士使用。

巡查地點和改善建議

牛頭角道與安基苑天橋

此行人天橋是連接安基苑和牛頭角道間的通道，是附近居民來往九龍灣站的主要通道。

巡查設施：梯級

a. 梯級 (近巴士總站公廁)

良好設施

- ✔ 台階踏步闊度不少於 225 毫米。
- ✔ 台階踏步高度不高於 175 毫米。
- ✔ 梯級頂部及底部設有 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 通往另一層平台設有 300 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 梯級設有對比色的防滑突緣。
- ✔ 梯級兩旁設扶手。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 扶手沒有點字方向標誌牌。	在扶手加上有點字的方向標誌牌，以便視障人士知悉上落方向。
✘ 扶手離地不是在 850 至 950 毫米之間。	改裝扶手到離地 850 至 950 毫米高。
✘ 扶手兩端沒有作水平線伸展至少 300 毫米。	在扶手兩端加上水平線伸至少 300 毫米。

樂華郵政局

樂華郵政局位於牛頭角樂華北邨樂華商場地下 109 號，為市民提供各式郵政服務。

巡查設施：大門、斜道、大堂

a. 大門

良好設施

- ✔ 大門開啟後，闊度超過 800 毫米，方便輪椅使用者進出。
- ✔ 大門把手離地面 950 至 1,050 毫米之間。
- ✔ 門檻高度不超過 25 毫米。
- ✔ 門的拉力不重於 30 牛頓。

b. 斜道

良好設施

- ✔ 斜道合乎 1 比 12 的傾斜度。
- ✔ 斜道超過 1,050 毫米闊。
- ✔ 斜道頂部及底部設超過 1,500X1,500 毫米的緩衝區。
- ✔ 斜道頂部及底部設有 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 斜道兩旁設有扶手。
- ✔ 斜道扶手設有點字方向標誌牌，方便視障人士。
- ✔ 扶手離地 850 至 950 毫米高。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。

c. 大堂

良好設施

- ✔ 設有詢問處。
- ✔ 詢問處高度不超過 750 毫米，且設有不低於 680 毫米高空間，方便輪椅使用者易於停泊在詢問處前。

巡查地點和改善建議

- ✔ 設有電感圈輔聽系統，協助助聽器使用者。
- ✔ 設有引路徑由進出口引領至主要設施。
- ✔ 設有視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。
- ✔ 燈光照明達 120 勒克斯。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 沒有設觸摸地圖。	加設觸摸地圖，方便視障人士使用。
✘ 沒有電子顯示板。	加設電子顯示板，方便聽障人士接收訊息。

樂華社區中心

樂華社區中心位於樂華邨振華道 80 號，中心設有會議室及綜合用途室，供地區團體租用舉辦社區活動。

巡查設施：斜道、大門、梯級、大堂、升降機、殘疾人士洗手間

a. 斜道 (近正門)

良好設施

- ✔ 斜道合乎 1 比 12 的傾斜度。
- ✔ 斜道超過 1,050 毫米闊。
- ✔ 斜道頂部及底部設超過 1,500X1,500 毫米的緩衝區。
- ✔ 扶手離地 850 至 950 毫米高。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 斜道底部警告條闊度不足 600 毫米。	於斜道頂部及底部增設 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
✘ 斜道只有單邊扶手。	斜道兩旁加設 32 至 50 毫米直徑的扶手，且安裝於離地 850 至 950 毫米高，離牆 30 至 50 毫米，其兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。
✘ 扶手兩端沒有水平伸展至少 300 毫米。	改裝扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。
✘ 斜道扶手沒有點字方向標誌牌。	在斜道扶手加上點字方向標誌牌，方便視障人士。

b. 大門

良好設施

- ✔ 大門開啟後，闊度超過 800 毫米，方便輪椅使用者進出。
- ✔ 大門把手離地面 950 至 1,050 毫米之間。
- ✔ 門的拉力不重於 30 牛頓。
- ✔ 沒有門檻，方便輪椅使用者進出。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 無框玻璃門沒有標誌。	在玻璃門印上容易辨識的標誌，方便視障人士知悉玻璃位置。

c. 梯級 (升降機旁)

良好設施

- ✔ 台階踏步闊度不少於 225 毫米。
- ✔ 台階踏步高度不高於 175 毫米。
- ✔ 梯級頂部及底部設有 600 毫米闊，且具對比色的警告條。

- ✔ 通往另一層平台設有 300 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 梯級設有對比色的防滑突緣。
- ✔ 梯級兩旁設扶手。
- ✔ 梯級扶手設有點字方向標誌牌，方便視障人士。
- ✔ 梯級扶手離地 850 至 950 毫米高，且離牆 30-50 毫米。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。

d. 大堂

良好設施

- ✔ 設有詢問處。
- ✔ 詢問處高度不超過 750 毫米，且設有不低於 680 毫米高空間，方便輪椅使用者易於停泊在詢問處前。
- ✔ 設有電感圈輔聽系統，協助助聽器使用者。
- ✔ 設有引路徑由進出口引領至主要設施。
- ✔ 設有視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。
- ✔ 設有電子顯示板，方便聽障人士收取訊息。
- ✔ 燈光照明達 120 勒克斯。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 沒有設觸摸地圖。	**加設觸摸地圖，方便視障人士使用。**

e. 升降機

良好設施

- ✔ 設有詢問處。
- ✔ 在當眼處設清晰標誌，指示出升降機的位置。
- ✔ 大堂設引路徑引領至升降機。
- ✔ 升降機門兩側設點字説明樓層。
- ✔ 設發光視覺指示器顯示上落，方便弱視及聽障人士使用。
- ✔ 大堂按鈕離地高度在 900-1,200 毫米之間。
- ✔ 大堂按鈕設點字或可觸覺記號。
- ✔ 升降機外設發聲系統，上升時響一次，下降時響兩次，讓視障人士分辨升降機上落。
- ✔ 升降機門設感應器。
- ✔ 升降機面積超過 1,200X1,100 毫米。
- ✔ 內部按鈕離地在 900 至 1,200 毫米之間。
- ✔ 內部按鈕設點字或可觸覺記號。
- ✔ 升降機內有報層系統。
- ✔ 設緊急警號按鈕。
- ✔ 緊急警號按鈕有可觸覺的鐘形符號。
- ✔ 設有回應用的蜂音器、指示燈及對講機。
- ✔ 指示燈應閃亮，並在旁有中、英文「燈閃亮時請説話或再次按警號鈕」標示。
- ✔ 設三面扶手。
- ✔ 扶手離地高度為 850 至 950 毫米，且離牆 30-50 毫米。
- ✔ 扶手直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 升降機內照明達 120 勒克斯。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 升降機門開啟後闊度不足 850 毫米。	**把門擴闊到超過 850 毫米。**

f. 殘疾人士洗手間

良好設施

- ✔ 建築物內設有殘疾人士洗手間，方便殘疾人士。
- ✔ 可由公眾走廊前往殘疾人士洗手間。
- ✔ 洗手門外設有點字牌，以便視障人士知悉洗手間位置。
- ✔ 門開啟後闊度超過 800 毫米。

巡查地點和改善建議

- ✔ 洗手間門可向外拉。
- ✔ 門把手為槓桿式。
- ✔ 門的拉力不超過 30 牛頓。
- ✔ 門外側有扶手。
- ✔ 門外側扶手直徑為 32-40 毫米，長度有 600 毫米以上。
- ✔ 門外側扶手離地高度為 725-750 毫米，且離門為 30-50 毫米。
- ✔ 門內側有扶手。
- ✔ 門內側扶手直徑為 32-40 毫米，長度有 600 毫米以上。
- ✔ 門內側扶手離地高度為 725-750 毫米，且離門為 30-50 毫米。
- ✔ 洗手間面積有 1,500X1,750 毫米或以上。
- ✔ 洗手盤離地 750 毫米以下。
- ✔ 洗手盤底部有最少 550 毫米的空間。
- ✔ 水龍頭為槓桿式。
- ✔ 坐廁高度為 380-450 毫米。
- ✔ 沖水掣設於坐廁外側。
- ✔ 沖水掣為槓桿式。
- ✔ 沖水掣離地在 600 至 1,050 毫米之間。
- ✔ 設有緊急叫喚鐘。
- ✔ 緊急叫喚鐘離地在 600 至 650 毫米之間。
- ✔ 有「緊急叫喚」標誌。
- ✔ 設視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。
- ✔ 坐廁近牆設 2 條扶手，方便行動不便者。
- ✔ 近牆扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 近牆扶手長度在 600 毫米以上，離地高度為 725-750 毫米，且離牆 30-50 毫米。
- ✔ 坐廁外側設摺合扶手，方便行動不便者。
- ✔ 摺合扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 摺合扶手長度在 750 毫米以上。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 沒有清晰標誌指示出殘疾人士洗手間的位置。	在當眼處加設清晰標誌，指示出洗手間的位置。
✘ 鏡面沒有向下 5 度傾斜。	改裝鏡面至向下 5 度傾斜，方便輪椅使用者。
✘ 沒有緊急求助電話標誌。	加設緊急求助電話標誌，方便殘疾人士求助。
✘ 摺合扶手離地高度不是在 725-750 毫米之間。	改裝摺合扶手，設於離地高度 725-750 毫米。

休憩場所

佐敦谷游泳池

佐敦谷游泳池是佐敦谷內的一個公眾游泳池。於 1996 年落成啟用，總面積 1.7 公頃。

巡查設施：進出口、斜道、大堂、殘疾人士洗手間

a. 進出口

良好設施

- ✔ 指定進出口為平地，方便行動不便人士進出。
- ✔ 建築物外圍有清晰的指示，方便行動不便人士進出。

b. 斜道 (彩霞道入口)

良好設施

- ✔ 斜道合乎 1 比 12 的傾斜度。

✔ 斜道超過 1,050 毫米闊。
✔ 扶手離地 850 至 950 毫米高，且離牆 30 至 50 毫米。
✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 斜道頂部及底部沒有警告條。	於斜道頂部及底部增設 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
✘ 扶手兩端沒有水平伸展至少 300 毫米。	改裝扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。
✘ 斜道扶手沒有點字方向標誌牌。	在斜道扶手加上點字方向標誌牌，方便視障人士。

c. 大堂

良好設施

✔ 設有詢問處。
✔ 設有視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。
✔ 設有電子顯示板，方便聽障人士收取訊息。
✔ 燈光照明達 120 勒克斯。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 詢問處高度不合符標準。	改裝詢問處的高度至不超過 750 毫米，且設有不低於 680 毫米高空間，以方便輪椅使用者易於停泊。
✘ 沒有電感圈輔聽系統。	加設電感圈輔聽系統，以協助助聽器使用者。
✘ 沒有設觸摸地圖。	加設觸摸地圖，方便視障人士使用。
✘ 部分引路徑被地毯所蓋。	移除在引路徑上的地毯，方便視障人士使用。

d. 殘疾人士洗手間 (在男更衣室內)

良好設施

✔ 建築物內設有殘疾人士洗手間，方便殘疾人士。
✔ 可由公眾走廊前往殘疾人士洗手間。
✔ 在當眼處設清晰標誌，指示出殘疾人士洗手間的位置。
✔ 洗手門外設有點字牌，以便視障人士知悉洗手間位置。
✔ 門開啟後闊度超過 800 毫米。
✔ 洗手間門可向外拉。
✔ 門把手為槓桿式。
✔ 門的拉力不超過 30 牛頓。
✔ 門外側有扶手。
✔ 門外側扶手直徑為 32-40 毫米，長度有 600 毫米以上。
✔ 門外側扶手離地高度為 725-750 毫米，且離門 30-50 毫米。
✔ 門內側有扶手。
✔ 門內側扶手直徑為 32-40 毫米，長度有 600 毫米以上。
✔ 門內側扶手離地高度為 725-750 毫米，且離門 30-50 毫米。
✔ 洗手間面積有 1,500X1,750 毫米或以上。
✔ 洗手盤離地 750 毫米以下。
✔ 洗手盤底部有最少 550 毫米的空間。
✔ 水龍頭為槓桿式。
✔ 坐廁高度為 380-450 毫米。
✔ 沖水掣為槓桿式。
✔ 沖水掣離地在 600 至 1,050 毫米之間。
✔ 設有緊急叫喚鐘。
✔ 有「緊急叫喚」標誌。
✔ 設視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。

巡查地點和改善建議

- ✔ 坐廁近牆設 2 條扶手，方便行動不便者。
- ✔ 近牆扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 近牆扶手長度在 600 毫米以上。
- ✔ 近牆扶手離地高度為 725-750 毫米，且離牆 30-50 毫米。
- ✔ 坐廁外側設摺合扶手，方便行動不便者。
- ✔ 摺合扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 摺合扶手長度在 750 毫米以上。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 沖水掣不是設於坐廁外側。	把沖水掣改到坐廁外側。
✘ 緊急叫喚鐘離地不是在 600-650 毫米之間。	改裝緊急叫喚鐘到離地 600-650 毫米之間。
✘ 鏡面沒有向下 5 度傾斜。	改裝鏡面至向下 5 度傾斜，方便輪椅使用者。
✘ 沒有緊急求助電話標誌。	加設緊急求助電話標誌，方便殘疾人士求助。
✘ 摺合扶手離地高度不是在 725-750 毫米之間。	改裝摺合扶手，設於離地高度 725-750 毫米。

佐敦谷遊樂場

佐敦谷遊樂場牛頭角彩霞道，共佔地約 12.8 公頃。第一期由市政局興建，第 2 期第一及第二階段則由康樂及文化事務署興建。

巡查設施：進出口、斜道、梯級、殘疾人士洗手間

a. 進出口 (彩霞道入口)

良好設施

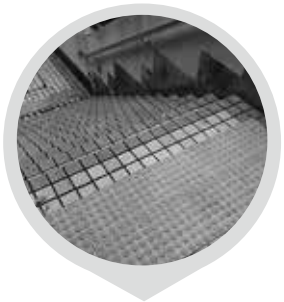
- ✔ 指定進出口為平地，方便行動不便人士進出。
- ✔ 建築物外圍有清晰的指示，方便行動不便人士進出。

b. 斜道 (遊樂場通往殘疾人士洗手間)

良好設施

- ✔ 斜道合乎 1 比 12 的傾斜度。
- ✔ 斜道超過 1,050 毫米闊。
- ✔ 斜道頂部及底部設超過 1,500X1,500 毫米的緩衝區。
- ✔ 斜道設休息平台。
- ✔ 休息平台闊度超過 1,200 毫米。
- ✔ 斜道頂部及底部設有 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 斜道兩旁設有扶手。
- ✔ 斜道扶手設有點字方向標誌牌，方便視障人士。
- ✔ 扶手離地 850 至 950 毫米高，且離牆 30 至 50 毫米。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。

c. 梯級 (遊樂場往彩霞道出口)



良好設施

- ✔ 台階踏步闊度不少於 225 毫米。
- ✔ 台階踏步高度不高於 175 毫米。
- ✔ 梯級頂部及底部設有 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 通往另一層平台設有 300 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 梯級設有對比色的防滑突緣。
- ✔ 梯級兩旁設扶手。
- ✔ 梯級扶手設有點字方向標誌牌，方便視障人士。
- ✔ 梯級扶手離地 850 至 950 毫米高，且離牆 32 至 50 毫米。

✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。
✔ 扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。

d. 殘疾人士洗手間 (近彩霞道出口)

良好設施

✔ 建築物內設有殘疾人士洗手間，方便殘疾人士。
✔ 可由公眾走廊前往殘疾人士洗手間。
✔ 在當眼處設清晰標誌，指示出殘疾人士洗手間的位置。
✔ 洗手門外設有點字牌，以便視障人士知悉洗手間位置。
✔ 門開啟後闊度超過 800 毫米。
✔ 洗手間門可向外拉。
✔ 門的拉力不超過 30 牛頓。
✔ 門外側有扶手。
✔ 門外側扶手直徑為 32-40 毫米，長度有 600 毫米以上。
✔ 門外側扶手離地高度為 725-750 毫米，且離門為 30-50 毫米。
✔ 門內側有扶手。
✔ 門內側扶手直徑為 32-40 毫米，長度有 600 毫米以上。
✔ 門內側扶手離地高度為 725-750 毫米，且離門為 30-50 毫米。
✔ 洗手間面積有 1,500X1,750 毫米或以上。
✔ 洗手盤離地 750 毫米以下。
✔ 洗手盤底部有最少 550 毫米的空間。
✔ 水龍頭為槓桿式。
✔ 坐廁高度為 380-450 毫米。
✔ 沖水掣設於坐廁外側。
✔ 沖水掣為槓桿式。
✔ 沖水掣離地在 600 至 1,050 毫米之間。
✔ 設有緊急叫喚鐘。
✔ 緊急叫喚鐘離地在 600 至 650 毫米之間。
✔ 坐廁近牆設 2 條扶手，方便行動不便者。
✔ 近牆扶手直徑為 32-40 毫米。
✔ 近牆扶手長度在 600 毫米以上。
✔ 近牆扶手離地高度為 725-750 毫米，且離牆為 30-50 毫米。
✔ 坐廁外側設摺合扶手，方便行動不便者。
✔ 摺合扶手直徑為 32-40 毫米。
✔ 摺合扶手長度在 750 毫米以上，且離地高度為 725-750 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 採用非槓桿式把手。	把門把手改裝為槓桿式，方便手部不靈活人士。
✘ 沒有「緊急叫喚」標誌。	加設「緊急叫喚」標誌。
✘ 沒有視覺火警訊號系統。	加設視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。
✘ 洗手間內沒有鏡面。	加上向下 5 度傾斜的鏡面，方便輪椅使用者。
✘ 沒有緊急求助電話標誌。	加設緊急求助電話標誌，方便殘疾人士求助。

巡查地點和改善建議

振華道體育館

振華道體育館位於牛頭角振華道 50 號樂雅苑停車場頂樓，毗鄰樂華邨，於 1984 年啟用。

巡查設施：進出口、大門、大堂、殘疾人士洗手間

a. 進出口 (振華道、樂華商場)

市民可從振華道或樂華商場進入體育館。其中樂華商場的通道是無障礙的，但若從振華道方向進入則須使用停車場的升降機，而且通往升降機的通道有梯級，對輪椅使用者不便。建議加設由振華道進入體育館的無障礙通道。

b. 大門

良好設施

- ✔ 大門為自動門，方便行動不便人士進出。
- ✔ 無框玻璃門印有標誌，方便視障人士辨識玻璃位置。
- ✔ 沒有門檻，方便輪椅使用者進出。

c. 大堂

良好設施

- ✔ 設有詢問處。
- ✔ 詢問處高度不超過 750 毫米，且設有不低於 680 毫米高空間，方便輪椅使用者易於停泊在詢問處前。
- ✔ 設有電感圈輔聽系統，協助助聽器使用者。
- ✔ 設觸摸地圖，方便視障人士。
- ✔ 設有引路徑由進出口引領至主要設施。
- ✔ 設有視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。
- ✔ 設有電子顯示板，方便聽障人士收取訊息。
- ✔ 燈光照明達 120 勒克斯。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 部分通道闊度不足 1,050 毫米。	**擴闊闊度到 1,050 毫米，方便輪椅使用者。**

d. 殘疾人士洗手間

良好設施

- ✔ 建築物內設有殘疾人士洗手間，方便殘疾人士。
- ✔ 可由公眾走廊前往殘疾人士洗手間。
- ✔ 在當眼處設清晰標誌，指示出殘疾人士洗手間的位置。
- ✔ 洗手門外設有點字牌，以便視障人士知悉洗手間位置。
- ✔ 門開啟後闊度超過 800 毫米。
- ✔ 洗手間門可向外拉。
- ✔ 門把手為槓桿式。
- ✔ 門的拉力不超過 30 牛頓。
- ✔ 門外側有扶手。
- ✔ 門外側扶手直徑為 32-40 毫米，長度有 600 毫米以上。
- ✔ 門外側扶手離地高度為 725-750 毫米，且離門為 30-50 毫米。
- ✔ 門內側有扶手。
- ✔ 門內側扶手直徑為 32-40 毫米，長度有 600 毫米以上。
- ✔ 門內側扶手離地高度為 725-750 毫米，且離門為 30-50 毫米。
- ✔ 洗手間面積有 1,500X1,750 毫米或以上。
- ✔ 洗手盤離地 750 毫米以下。
- ✔ 洗手盤底部有最少 550 毫米的空間。
- ✔ 水龍頭為槓桿式。
- ✔ 坐廁高度為 380-450 毫米。
- ✔ 沖水掣設於坐廁外側。

- ✔ 沖水掣為槓桿式。
- ✔ 沖水掣離地在 600 至 1,050 毫米之間。
- ✔ 設有緊急叫喚鐘。
- ✔ 緊急叫喚鐘離地在 600 至 650 毫米之間。
- ✔ 有「緊急叫喚」標誌。
- ✔ 設視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。
- ✔ 坐廁近牆設 2 條扶手，方便行動不便者。
- ✔ 近牆扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 近牆扶手長度在 600 毫米以上，離地高度為 725-750 毫米，且離牆最少 30 毫米。
- ✔ 坐廁外側設摺合扶手，方便行動不便者。
- ✔ 摺合扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 摺合扶手長度在 750 毫米以上，且離地高度為 725-750 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 鏡面沒有向下 5 度傾斜。	**改裝鏡面至向下 5 度傾斜，方便輪椅使用者。**
✘ 沒有緊急求助電話標誌。	**加設緊急求助電話標誌，方便殘疾人士求助。**

交通運輸

牛頭角巴士總站

牛頭角巴士總站位於振華道、牛頭角道與佐敦谷北道交界，於 1985 年 4 月 14 日啟用，鄰近安基苑和淘大花園，前身主要為振華道遊樂場和佐敦谷工廠大廈。

巡查設施：巴士站

巴士站

良好設施

- ✔ 設有輪椅等候區。
- ✔ 下斜路緣傾斜度為 1:10。
- ✔ 下斜路緣長度有 1,200 毫米。
- ✔ 下斜路緣後空間有 800 毫米。
- ✔ 下斜路緣高度為 15 毫米。
- ✔ 下斜路緣設有對比色的警告條。
- ✔ 設有引路徑方便視障人士。
- ✔ 警告條闊度為 600 毫米。
- ✔ 警告條離馬路距離為 300 毫米。

巡查地點和改善建議

牛頭角站

牛頭角站是港鐵觀塘綫的其中一個車站，位於九龍觀塘區觀塘市中心西部，觀塘花園大廈以南，處於觀塘道、牛頭角道及雅麗道之交界處。

巡查設施：斜道、梯級、大堂、行人自動電梯、升降機、殘疾人士洗手間

a. 斜道 (B 出口)

良好設施

- ✔ 斜道合乎 1 比 12 的傾斜度。
- ✔ 斜道超過 1,050 毫米闊。
- ✔ 斜道頂部及底部設超過 1,500X1,500 毫米的緩衝區。
- ✔ 斜道兩旁設有扶手。
- ✔ 扶手離地 850 至 950 毫米高，且離牆 30 至 50 毫米。。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 斜道底部沒有警告條。	於斜道頂部及底部增設 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
✘ 扶手兩端沒有水平伸展至少 300 毫米。	改裝扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。
✘ 斜道扶手沒有點字方向標誌牌。	在斜道扶手加上點字方向標誌牌，方便視障人士。

b. 梯級 (大堂上月台)

良好設施

- ✔ 台階踏步闊度不少於 225 毫米。
- ✔ 台階踏步高度不高於 175 毫米。
- ✔ 梯級頂部及底部設有 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 通往另一層平台設有 300 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 梯級設有對比色的防滑突緣。
- ✔ 梯級兩旁設扶手。
- ✔ 梯級扶手離地 850 至 950 毫米高，且離牆 32 至 50 毫米。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 扶手沒有點字方向標誌牌。	在扶手加上有點字的方向標誌牌，以便視障人士知悉上落方向。
✘ 扶手其中一端沒有作水平線伸展至少 300 毫米。	在扶手兩端加上水平線伸至少 300 毫米。

c. 大堂

良好設施

- ✔ 設有電感圈輔聽系統，協助助聽器使用者。
- ✔ 設觸摸地圖，方便視障人士。
- ✔ 設有引路徑由進出口引領至主要設施。
- ✔ 設有視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。
- ✔ 設有電子顯示板，方便聽障人士收取訊息。
- ✔ 燈光照明達 120 勒克斯。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 客戶服務櫃枱高度不合符標準。	改裝客戶服務櫃枱的高度至不超過 750 毫米，且設有不低於 680 毫米高空間，以方便輪椅使用者易於停泊。

d. 行人自動電梯 (大堂上月台，近洗手間)

良好設施

- ✔ 設聲響裝置，讓視障人士知悉電梯位置。
- ✔ 梯級邊緣設對比色。
- ✔ 頂部和底部設有對比色的警告條。

e. 升降機 (大堂上月台)

良好設施

- ✔ 在當眼處設清晰標誌，指示出升降機的位置。
- ✔ 大堂設引路徑引領至升降機。
- ✔ 升降機門兩側設點字説明樓層。
- ✔ 設發光視覺指示器顯示上落，方便弱視及聽障人士使用。
- ✔ 大堂按鈕離地高度在 900-1,200 毫米之間。
- ✔ 大堂按鈕設點字或可觸覺記號。
- ✔ 升降機門開啟後闊度超過 850 毫米。
- ✔ 升降機門設感應器。
- ✔ 升降機面積超過 1,200X1,100 毫米。
- ✔ 內部按鈕離地在 900 至 1,200 毫米之間。
- ✔ 內部按鈕設點字或可觸覺記號。
- ✔ 設緊急警號按鈕。
- ✔ 緊急警號按鈕有可觸覺的鐘形符號。
- ✔ 設有回應用的蜂音器、指示燈及對講機。
- ✔ 設三面扶手。
- ✔ 扶手離地高度為 850 至 950 毫米，且離牆 30 至 50 毫米。
- ✔ 扶手直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 升降機內照明達 120 勒克斯。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 升降機外沒有聲響系統。	在升降機外加設發聲系統，上升時響一次，下降時響兩次，讓視障人士分辨升降機上落。
✘ 升降機內沒有報層系統。	加裝中、英報層系統，方便視障人士。
✘ 沒有指示燈和中、英文「燈閃亮時請説話或再次按警號鈕」的標示。	加設指示燈並在旁加上中、英文「燈閃亮時請説話或再次按警號鈕」標示。

f. 殘疾人士洗手間

良好設施

- ✔ 建築物內設有殘疾人士洗手間，方便殘疾人士。
- ✔ 可由公眾走廊前往殘疾人士洗手間。
- ✔ 在當眼處設清晰標誌，指示出殘疾人士洗手間的位置。
- ✔ 門開啟後闊度超過 800 毫米。
- ✔ 洗手間門可向外拉。
- ✔ 門把手為槓桿式。
- ✔ 門的拉力不超過 30 牛頓。
- ✔ 門內側有扶手。
- ✔ 門內側扶手直徑為 32-40 毫米，長度有 600 毫米以上。

巡查地點和改善建議

- ✔ 洗手間面積有 1,500X1,750 毫米或以上。
- ✔ 洗手盤離地 750 毫米以下。
- ✔ 洗手盤底部有最少 550 毫米的空間。
- ✔ 水龍頭為自動感應。
- ✔ 坐廁高度為 380-450 毫米。
- ✔ 沖水掣離地在 600 至 1,050 毫米之間。
- ✔ 設有緊急叫喚鐘。
- ✔ 緊急叫喚鐘離地在 600 至 650 毫米之間。
- ✔ 有「緊急叫喚」標誌。
- ✔ 設視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。
- ✔ 坐廁近牆設 2 條扶手，方便行動不便者。
- ✔ 近牆扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 近牆扶手長度在 600 毫米以上。
- ✔ 近牆扶手離地高度為 725-750 毫米，且離牆 30-50 毫米。
- ✔ 坐廁外側設摺合扶手，方便行動不便者。
- ✔ 摺合扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 摺合扶手長度在 750 毫米以上。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 洗手間門外沒有點字牌。	在洗手間門外加設點字牌，以便視障人士知悉洗手間位置。
✘ 門外側沒有扶手。	在門外側加上直徑 32-40 毫米，長度有 600 毫米的扶手，並安裝在離門 30 毫米和離地 725-750 毫米的地方。
✘ 門內側扶手離地高度不是在 725-750 毫米之間。	改裝門內側扶手到離地 725-750 毫米。
✘ 沖水掣不是設於坐廁外側。	把沖水掣改到坐廁外側。
✘ 沖水掣不是槓桿式或自動式。	把沖水掣改為槓桿式或自動式。
✘ 鏡面沒有向下 5 度傾斜。	改裝鏡面至向下 5 度傾斜，方便輪椅使用者。
✘ 沒有緊急求助電話標誌。	加設緊急求助電話標誌，方便殘疾人士求助。
✘ 摺合扶手離地高度不是在 725-750 毫米之間。	改裝摺合扶手，設於離地高度 725-750 毫米。

彩頤居往淘大花園梯級

此梯級位於牛頭角彩頤居和淘大花園之間，並連接兩地。

巡查設施：梯級

a. 梯級

良好設施

- ✔ 台階踏步闊度不少於 225 毫米。
- ✔ 台階踏步高度不高於 175 毫米。
- ✔ 梯級頂部及底部設有 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 通往另一層平台設有 300 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 梯級設有對比色的防滑突緣。
- ✔ 梯級扶手離地 850 至 950 毫米高，且離牆 30-50 毫米。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 梯級只有單邊扶手。	在梯級兩旁加設 32 至 50 毫米直徑的扶手，且安裝於離地 850 至 950 毫米高，離牆 30 至 50 毫米，其兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。
✘ 扶手沒有點字方向標誌牌。	在扶手加上有點字的方向標誌牌，以便視障人士知悉上落方向。

註：此梯級非常長，殘疾人士和長者在使用時可能吃力和不便。

樂華巴士總站

樂華巴士總站是香港觀塘區北面最大型的巴士總站，現有 4 條巴士路線以此站為總站，附近亦有 2 條小巴路線，位於樂華邨通道附近，鄰近樂華商場和樂華邨奧華樓。

巡查設施：巴士站

a. 巴士站

良好設施

- ✔ 指定進出口為平地，方便行動不便人士進出。
- ✔ 設有輪椅等候區。
- ✔ 下斜路緣傾斜度為 1:10。
- ✔ 下斜路緣長度有 1,200 毫米。
- ✔ 下斜路緣後空間有 800 毫米。
- ✔ 下斜路緣高度為 15 毫米。
- ✔ 下斜路緣設有對比色的警告條。
- ✔ 警告條闊度為 600 毫米。
- ✔ 警告條離馬路距離為 300 毫米。

振華道

振華道位於牛頭角，連接牛頭角道至康寧道。振華道是前往樂雅苑和樂華邨的重要通道。

巡查設施：過路處、通道

a. 過路處 (振華道和彩霞道交界)

良好設施

- ✔ 下斜路緣傾斜度為 1:10。
- ✔ 下斜路緣長度有 1,200 毫米。
- ✔ 下斜路緣後空間有 800 毫米。
- ✔ 下斜路緣高度為 15 毫米。
- ✔ 下斜路緣設有對比色的警告條。
- ✔ 警告條闊度為 600 毫米。
- ✔ 警告條離馬路距離為 300 毫米。

b. 通道 (進入樂雅苑通道)

良好設施

- ✔ 指定進出口為平地，方便行動不便人士進出。
- ✔ 建築物外圍有清晰的指示，方便行動不便人士進出。

4. 巡查地點和改善建議

秀茂坪

屋邨及商場

秀茂坪邨

秀茂坪邨位於秀茂坪，是香港房屋委員會轄下的公共屋邨之一。秀茂坪邨舊稱秀茂坪徙置區，原本興建了 44 座第三至第六型徙置大廈。在 1990 年代起，秀茂坪邨原有 44 座舊式公屋陸續清拆重建，成為現在的秀茂坪邨。

巡查設施：斜道、邨內通道

a. 斜道 (近秀康樓)

良好設施

- ✔ 斜道合乎 1 比 12 的傾斜度。
- ✔ 斜道超過 1,050 毫米闊。
- ✔ 斜道頂部及底部設超過 1,500X1,500 毫米的緩衝區。
- ✔ 斜道頂部及底部設有 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 斜道兩旁設有扶手。
- ✔ 斜道扶手設有點字方向標誌牌，方便視障人士。
- ✔ 扶手離地 850 至 950 毫米高。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。

b. 斜道 (秀安樓外)

良好設施

- ✔ 斜道合乎 1 比 12 的傾斜度。
- ✔ 斜道超過 1,050 毫米闊。
- ✔ 斜道頂部及底部設超過 1,500X1,500 毫米的緩衝區。
- ✔ 斜道頂部及底部設有 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 斜道兩旁設有扶手。
- ✔ 斜道扶手設有點字方向標誌牌，方便視障人士。
- ✔ 扶手離地 850 至 950 毫米高，且離牆 30 至 50 毫米。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。

c. 邨內通道 (近秀康樓)

良好設施

- ✔ 闊度達 1,050 毫米。
- ✔ 通道上沒有障礙物。
- ✔ 設有引路徑，方便視障人士。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 通道兩旁柱上沒有對比色條。	在通道兩旁柱上加上對比色條，方便視障人士知悉柱的位置。

4. 巡查地點和改善建議

秀茂坪南邨

秀茂坪南邨位於秀茂坪，於 2009 年 7 月至 10 月間入伙。屋苑中間為庭園式的綠化公園。公園地面種了 1,300 多棵新樹木。屋邨入口通道旁，有一座垂直式的風力發電系統、6 支透過風能和太陽能發電的路燈。

巡查設施：進出口、斜道、梯級、升降機、殘疾人士洗手間

a. 進出口 (秀明道入口)

良好設施

- ✔ 指定進出口為平地，方便行動不便人士進出。
- ✔ 建築物外圍有清晰的指示，方便行動不便人士進出。
- ✔ 設觸摸地圖，方便視障人士。
- ✔ 設有引路徑由進出口引領至主要設施。

b. 斜道 (近秀明道入口)

良好設施

- ✔ 斜道合乎 1 比 12 的傾斜度。
- ✔ 斜道超過 1,050 毫米闊。
- ✔ 斜道頂部及底部設超過 1,500X1,500 毫米的緩衝區。
- ✔ 斜道設休息平台。
- ✔ 休息平台長度超過 1200 毫米。
- ✔ 斜道頂部及底部設有 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 斜道兩旁設有扶手。
- ✔ 扶手離地 850 至 950 毫米高，且離牆 30 至 50 毫米。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 斜道扶手沒有點字方向標誌牌。	**在斜道扶手加上點字方向標誌牌，方便視障人士。**

c. 梯級 (近中央花園)

良好設施

- ✔ 台階踏步闊度不少於 225 毫米。
- ✔ 台階踏步高度不高於 175 毫米。
- ✔ 梯級設有對比色的防滑突緣。
- ✔ 梯級兩旁設扶手。
- ✔ 梯級扶手設有點字方向標誌牌，方便視障人士。
- ✔ 梯級扶手離地 850 至 950 毫米高，且離牆 30 至 50 毫米。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 梯級頂部及底部沒有警告條。	**在梯級頂部及底部加設 600 毫米闊，且具對比色的警告條。**
✘ 通往另一層平台處沒有警告條。	**在通往另一層平台處設有 300 毫米闊，且具對比色的警告條。**

d. 升降機 (往寶達邨)

良好設施

- ✔ 大堂設引路徑引領至升降機。
- ✔ 升降機門兩側設點字說明樓層。
- ✔ 設發光視覺指示器顯示上落，方便弱視及聽障人士使用。

4. 巡查地點和改善建議

- ✔ 大堂按鈕離地高度在 900-1,200 毫米之間。
- ✔ 升降機外設發聲系統，上升時響一次，下降時響兩次，讓視障人士分辨升降機上落。
- ✔ 升降機門開啟後闊度超過 850 毫米。
- ✔ 升降機門設感應器。
- ✔ 升降機面積超過 1,200X1,100 毫米。
- ✔ 內部按鈕離地在 900 至 1,200 毫米之間。
- ✔ 升降機內有報層系統。
- ✔ 設緊急警號按鈕。
- ✔ 緊急警號按鈕有可觸覺的鐘形符號。
- ✔ 設有回應用的蜂音器、指示燈及對講機。
- ✔ 指示燈應閃亮，並在旁有中、英文「燈閃亮時請說話或再次按警號鈕」標示。
- ✔ 設三面扶手。
- ✔ 扶手離地高度為 850 至 950 毫米，且離牆距離為 30 至 50 毫米。
- ✔ 扶手直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 升降機內照明達 120 勒克斯。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 升降機內外的按鈕被保護膠覆蓋。	移除保護膠以便視障人士觸摸按鈕上的點字。

e. 殘疾人士洗手間

良好設施

- ✔ 建築物內設有殘疾人士洗手間，方便殘疾人士。
- ✔ 可由公眾走廊前往殘疾人士洗手間。
- ✔ 在當眼處設清晰標誌，指示出殘疾人士洗手間的位置。
- ✔ 洗手門外設有點字牌，以便視障人士知悉洗手間位置。
- ✔ 門開啟後闊度超過 800 毫米。
- ✔ 洗手間門可向外拉。
- ✔ 門的拉力不超過 30 牛頓。
- ✔ 門外側有扶手。
- ✔ 門外側扶手離門為 30-50 毫米。
- ✔ 門內側有扶手。
- ✔ 門內側扶手離門為 30-50 毫米。
- ✔ 洗手間面積有 1,500X1,750 毫米或以上。
- ✔ 洗手盤離地 750 毫米以下。
- ✔ 洗手盤底部有最少 550 毫米的空間。
- ✔ 水龍頭為槓桿式。
- ✔ 沖水掣為槓桿式。
- ✔ 沖水掣離地在 600 至 1,050 毫米之間。
- ✔ 設有緊急叫喚鐘。
- ✔ 緊急叫喚鐘離地在 600 至 650 毫米之間。
- ✔ 有「緊急叫喚」標誌。
- ✔ 坐廁近牆設 2 條扶手，方便行動不便者。
- ✔ 近牆扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 近牆扶手長度在 600 毫米以上。
- ✔ 近牆扶手離地高度為 725-750 毫米，離牆 30-50 毫米。
- ✔ 坐廁外側設摺合扶手，方便行動不便者。
- ✔ 摺合扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 摺合扶手長度在 750 毫米以上。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 採用非槓桿式把手。	把門把手改裝為槓桿式，方便手部不靈活人士。
✘ 門外側扶手長度不足 600 毫米。	改裝門外側扶手長度到 600 毫米以上。
✘ 門外側扶手離地高度不是在 725-750 毫米之間。	改裝門外側扶手到離地 725-750 毫米。

4. 巡查地點和改善建議

✘ 門內側扶手長度不足 600 毫米。	改裝門內側扶手長度到 600 毫米以上。
✘ 門內側扶手離地高度不是在 725-750 毫米之間。	改裝門內側扶手到離地 725-750 毫米。
✘ 沖水掣不是設於坐廁外側。	把沖水掣改到坐前外側。
✘ 沒有視覺火警訊號系統。	加設視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。
✘ 鏡面沒有向下 5 度傾斜。	改裝鏡面至向下 5 度傾斜，方便輪椅使用者。
✘ 沒有緊急求助電話標誌。	加設緊急求助電話標誌，方便殘疾人士求助。
✘ 摺合扶手離地高度不是在 725-750 毫米之間。	改裝摺合扶手，設於離地高度 725-750 毫米。

秀茂坪商場

秀茂坪商場位於秀茂坪秀明道 101 號，屬領匯公司物業。商場面積 299,100 平方呎，設有食肆、超級市場、鮮活街市和其他服務，是秀茂坪邨和鄰近區內居民的主要購物地點。

巡查設施：大門、斜道、大堂、行人自動電梯、停車場、梯級、升降機、殘疾人士洗手間

a. 大門 (近巴士總站)

良好設施

- ✔ 大門開啟後，闊度超過 800 毫米，方便輪椅使用者進出。
- ✔ 大門把手離地面 950 至 1,050 毫米之間。
- ✔ 無框玻璃門印有標誌，方便視障人士辨識玻璃位置。
- ✔ 沒有門檻，方便輪椅使用者進出。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 採門的拉力重於 30 牛頓。	調較門的拉力至不重於 30 牛頓。

b. 斜道 (近巴士總站)

良好設施

- ✔ 斜道合乎 1 比 12 的傾斜度。
- ✔ 斜道超過 1,050 毫米闊。
- ✔ 斜道頂部及底部設超過 1,500X1,500 毫米的緩衝區。
- ✔ 斜道兩旁設有扶手。
- ✔ 扶手離地 850 至 950 毫米高。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 斜道頂部及底部沒有警告條。	於斜道頂部及底部增設 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
✘ 斜道扶手沒有點字方向標誌牌。	在斜道扶手加上點字方向標誌牌，方便視障人士。

註：其中一面扶手不穩。

c. 大堂

良好設施

- ✔ 設有詢問處。
- ✔ 設有引路徑由進出口引領至主要設施。
- ✔ 燈光照明達 120 勒克斯。

4. 巡查地點和改善建議

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 詢問處高度不合符標準。	改裝詢問處的高度至不超過 750 毫米，且設有不低於 680 毫米高空間，以方便輪椅使用者易於停泊。
✘ 沒有電感圈輔聽系統。	加設電感圈輔聽系統，以協助助聽器使用者。
✘ 沒有設觸摸地圖。	加設觸摸地圖，方便視障人士使用。
✘ 沒有視覺火警訊號系統。	加設視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。
✘ 沒有電子顯示板。	加設電子顯示板，方便聽障人士接收訊息。

d. 行人自動電梯 (地下上 1 樓)

良好設施

✔ 梯級邊緣設對比色。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 沒有設聲響裝置。	加設聲響裝置，讓視障人士知悉自動電梯位置。
✘ 頂部和底部沒有警告條。	在頂部和底部加設有 600 毫米長並具對比色的警告條，方便視障人士。

e. 停車場

良好設施

✔ 設清晰標示指出停車場位置。
✔ 設殘疾人士車位。
✔ 殘疾人士車位的比例合符標準。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 車位面積不足 3,500X5,000 毫米。	擴大車位面積到 3,500X5,000 毫米。
✘ 通往停車場的門拉力重於 30 牛頓。	調較門的拉力至不重於 30 牛頓。

f. 梯級 (2 樓往 3 樓)

良好設施

✔ 台階踏步闊度不少於 225 毫米。
✔ 台階踏步高度不高於 175 毫米。
✔ 梯級設有對比色的防滑突緣。
✔ 梯級兩旁設扶手。
✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 梯級頂部及底部沒有警告條。	在梯級頂部及底部加設 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
✘ 扶手沒有點字方向標誌牌。	在扶手加上有點字的方向標誌牌，以便視障人士知悉上落方向。
✘ 扶手離地不是在 850 至 950 毫米之間。	改裝扶手到離地 850 至 950 毫米高。
✘ 扶手兩端沒有作水平線伸展至少 300 毫米。	在扶手兩端加上水平線伸至少 300 毫米。

g. 升降機 (2 號)

良好設施

✔ 在當眼處設清晰標誌，指示出升降機的位置。

- ✔ 升降機門兩側設點字説明樓層。
- ✔ 設發光視覺指示器顯示上落，方便弱視及聽障人士使用。
- ✔ 大堂按鈕離地高度在 900-1,200 毫米之間。
- ✔ 大堂按鈕設點字或可觸覺記號。
- ✔ 升降機外設發聲系統，上升時響一次，下降時響兩次，讓視障人士分辨升降機上落。
- ✔ 升降機門開啟後闊度超過 850 毫米。
- ✔ 升降機門設感應器。
- ✔ 升降機面積超過 1,200X1,100 毫米。
- ✔ 內部按鈕離地在 900 至 1,200 毫米之間。
- ✔ 內部按鈕設點字或可觸覺記號。
- ✔ 升降機內有報層系統。
- ✔ 設緊急警號按鈕。
- ✔ 緊急警號按鈕有可觸覺的鐘形符號。
- ✔ 設有回應用的蜂音器、指示燈及對講機。
- ✔ 指示燈應閃亮，並在旁有中、英文「燈閃亮時請説話或再次按警號鈕」標示。
- ✔ 設三面扶手。
- ✔ 扶手離地高度為 850 至 950 毫米。
- ✔ 扶手直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 升降機內照明達 120 勒克斯。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 沒有引路徑引領至升降機。	**加設引路徑引領至升降機，方便視障人士。**
✘ 部分樓層和升降機間之間的地面不平。	**平整地面，方便殘疾人士通過。**

h. 殘疾人士洗手間 (2 樓)

良好設施

- ✔ 在當眼處設清晰標誌，指示出殘疾人士洗手間的位置。
- ✔ 門把手為槓桿式。
- ✔ 門外側有扶手。
- ✔ 門外側扶手直徑為 32-40 毫米，長度有 600 毫米以上。
- ✔ 門外側扶手離地高度為 725-750 毫米。
- ✔ 門內側有扶手。
- ✔ 門內側扶手直徑為 32-40 毫米，長度有 600 毫米以上。
- ✔ 洗手間面積有 1,500X1,750 毫米或以上。
- ✔ 洗手盤離地 750 毫米以下。
- ✔ 洗手盤底部有最少 550 毫米的空間。
- ✔ 水龍頭為槓桿式。
- ✔ 沖水掣為槓桿式。
- ✔ 沖水掣離地在 600 至 1,050 毫米之間。
- ✔ 設有緊急叫喚鐘。
- ✔ 緊急叫喚鐘離地在 600 至 650 毫米之間。
- ✔ 設視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。
- ✔ 設緊急求助電話標誌。
- ✔ 坐廁近牆設 2 條扶手，方便行動不便者。
- ✔ 近牆扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 近牆扶手長度在 600 毫米以上。
- ✔ 近牆扶手離地高度為 725-750 毫米，且離牆 30-50 毫米。
- ✔ 坐廁外側設摺合扶手，方便行動不便者。
- ✔ 摺合扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 摺合扶手長度在 750 毫米以上，且離地高度為 725-750 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 由公眾走廊須經過 4 道門才能前往殘疾人士洗手間。	**加設由公眾走廊前往殘疾人士洗手間的無障礙通道以方便殘疾人士。**

4. 巡查地點和改善建議

✘ 洗手間門外沒有點字牌。	在洗手間門外加設點字牌，以便視障人士知悉洗手間位置。
✘ 門開啟後闊度不足 800 毫米。	擴闊門的闊度到超過 800 毫米，方便輪椅使用者。
✘ 洗手間門為向內推。	把門改為可向外拉。
✘ 門的拉力超過 30 牛頓。	把門的拉力較鬆到不超過 30 牛頓。
✘ 門內側扶手離地高度不是在 725-750 毫米之間。	改裝門內側扶手到離地 725-750 毫米。
✘ 坐廁高度不是在 380-450 毫米之間。	改裝坐廁的高度到 380-450 毫米。
✘ 沖水掣不是設於坐廁外側。	把沖水掣改到坐廁外側。
✘ 沒有「緊急叫喚」標誌。	加設「緊急叫喚」標誌。
✘ 鏡面沒有向下 5 度傾斜。	改裝鏡面至向下 5 度傾斜，方便輪椅使用者。

秀茂坪街市

秀茂坪街市位於秀茂坪秀明道 101 號秀茂坪商場旁，設有各式攤檔，供附近居民所需。

巡查設施：大門、梯級、殘疾人士洗手間

a. 大門 (近秀茂坪商場)

良好設施

- ✔ 大門開啟後，闊度超過 800 毫米，方便輪椅使用者進出。
- ✔ 大門把手離地面 950 至 1,050 毫米之間。
- ✔ 無框玻璃門印有標誌，方便視障人士辨識玻璃位置。
- ✔ 門的拉力不重於 30 牛頓。
- ✔ 沒有門檻，方便輪椅使用者進出。

b. 梯級 (秀豐街入口)

良好設施

- ✔ 台階踏步闊度不少於 225 毫米。
- ✔ 台階踏步高度不高於 175 毫米。
- ✔ 梯級設有對比色的防滑突緣。
- ✔ 梯級兩旁設扶手。
- ✔ 梯級扶手離地 850 至 950 毫米高，且離牆 30-50 毫米。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 梯級頂部及底部沒有警告條。	在梯級頂部及底部加設 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
✘ 扶手沒有點字方向標誌牌。	在扶手加上有點字的方向標誌牌，以便視障人士知悉上落方向。
✘ 扶手兩端沒有作水平線伸展至少 300 毫米。	在扶手兩端加上水平線伸至少 300 毫米。

c. 殘疾人士洗手間

良好設施

- ✔ 建築物內設有殘疾人士洗手間，方便殘疾人士。
- ✔ 可由公眾走廊前往殘疾人士洗手間。
- ✔ 門開啟後闊度超過 800 毫米。
- ✔ 洗手間門可向外拉。
- ✔ 門把手為槓桿式。
- ✔ 門的拉力不超過 30 牛頓。
- ✔ 門內側有扶手。

4. 巡查地點和改善建議

- ✔ 門內側扶手直徑為 32-40 毫米，長度有 600 毫米以上。
- ✔ 洗手間面積有 1,500X1,750 毫米或以上。
- ✔ 洗手盤離地 750 毫米以下。
- ✔ 洗手盤底部有最少 550 毫米的空間。
- ✔ 水龍頭為槓桿式。
- ✔ 坐廁高度為 380-450 毫米。
- ✔ 沖水掣為槓桿式。
- ✔ 設有緊急叫喚鐘。
- ✔ 有「緊急叫喚」標誌。
- ✔ 設緊急求助電話標誌。
- ✔ 坐廁近牆設 2 條扶手，方便行動不便者。
- ✔ 近牆扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 近牆扶手長度在 600 毫米以上，離地高度為 725-750 毫米。
- ✔ 坐廁外側設摺合扶手，方便行動不便者。
- ✔ 摺合扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 摺合扶手長度在 750 毫米以上，且離地高度為 725-750 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 沒有清晰標誌指示出殘疾人士洗手間的位置。	在當眼處加設清晰標誌，指示出洗手間的位置。
✘ 洗手間門外沒有點字牌。	在洗手間門外加設點字牌，以便視障人士知悉洗手間位置。
✘ 門外側沒有扶手。	在門外側加上直徑 32-40 毫米，長度有 600 毫米的扶手，並安裝在離門 30-50 毫米和離地 725-750 毫米的地方。
✘ 門內側扶手離地高度不是在 725-750 毫米之間。	改裝門內側扶手到離地 725-750 毫米。
✘ 沖水掣不是設於坐廁外側。	把沖水掣改到坐廁外側。
✘ 沖水掣離地不是在 600 至 1,050 毫米之間。	把沖水掣改到離地 600 至 1,050 毫米之間。
✘ 緊急叫喚鐘離地不是在 600 至 650 毫米之間。	改裝緊急叫喚鐘到離地 600 至 650 毫米之間。
✘ 鏡面沒有向下 5 度傾斜。	改裝鏡面至向下 5 度傾斜，方便輪椅使用者。

寶達邨

寶達邨位於秀茂坪東北部寶琳路和秀茂坪道交界，在 2001 年起落成。
寶達邨原址本來為車身廠及水泥廠，現建有 13 座樓宇。

巡查設施：上落客區、斜道、邨內通道

a. 上落客區 (近停車場)

良好設施

- ✔ 有下斜路緣，方便行動不便人士進出。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 下斜路緣附近有鐵馬所阻。	移走鐵馬方便殘疾人士通過。

b. 斜道 (屋邨辦事處外)

良好設施

- ✔ 斜道合乎 1 比 12 的傾斜度。
- ✔ 斜道超過 1,050 毫米闊。
- ✔ 斜道頂部及底部設超過 1,500X1,500 毫米的緩衝區。
- ✔ 斜道頂部及底部設有 600 毫米闊，且具對比色的警告條。

4. 巡查地點和改善建議

- ✔ 斜道兩旁設有扶手。
- ✔ 斜道扶手設有點字方向標誌牌，方便視障人士。
- ✔ 扶手離牆 30 至 50 毫米。
- ✔ 扶手離地 850 至 950 毫米高。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。

c. 邨內通道 (屋邨辦事處外)

良好設施

- ✔ 闊度達 1,050 毫米。
- ✔ 通道上沒有障礙物。
- ✔ 通道兩旁柱上有反光對比色條。

寶達街市

寶達街市位於秀茂坪寶達邨，旁邊是寶達商場，主要服務對象是寶達邨的居民。

巡查設施：大門、通道、殘疾人士洗手間

a. 大門 (近寶達商場地下出口)

良好設施

- ✔ 大門開啟後，闊度超過 800 毫米，方便輪椅使用者進出。
- ✔ 大門把手離地面 950 至 1,050 毫米之間。
- ✔ 沒有門檻，方便輪椅使用者進出。

註：其中一面扶手不穩。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 無框玻璃門沒有標誌。	在玻璃門印上容易辨識的標誌，方便視障人士知悉玻璃位置。
✘ 門的拉力重於 30 牛頓。	調較門的拉力至不重於 30 牛頓。

b. 通道

良好設施

- ✔ 闊度達 1,050 毫米。
- ✔ 燈光照明達 85 勒克斯。
- ✔ 通道上沒有障礙物。

c. 殘疾人士洗手間

良好設施

- ✔ 建築物內設有殘疾人士洗手間，方便殘疾人士。
- ✔ 可由公眾走廊前往殘疾人士洗手間。
- ✔ 洗手間門可向外拉。
- ✔ 門把手為槓桿式。
- ✔ 門的拉力不超過 30 牛頓。
- ✔ 門內側有扶手。
- ✔ 門內側扶手直徑為 32-40 毫米，長度有 600 毫米以上。
- ✔ 門內側扶手離地高度為 725-750 毫米，且離門為 30-50 毫米。
- ✔ 洗手間面積有 1,500X1,750 毫米或以上。
- ✔ 洗手盤離地 750 毫米以下。
- ✔ 洗手盤底部有最少 550 毫米的空間。
- ✔ 水龍頭為槓桿式。
- ✔ 坐廁高度為 380-450 毫米。
- ✔ 沖水掣設於坐廁外側。

- ✔ 沖水掣為槓桿式。
- ✔ 沖水掣離地在 600 至 1,050 毫米之間。
- ✔ 設有緊急叫喚鐘。
- ✔ 緊急叫喚鐘離地在 600 至 650 毫米之間。
- ✔ 設視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。
- ✔ 設緊急求助電話標誌。
- ✔ 坐廁近牆設 2 條扶手，方便行動不便者。
- ✔ 近牆扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 近牆扶手長度在 600 毫米以上，離地高度為 725-750 毫米，且離牆 30-50 毫米。
- ✔ 坐廁外側設摺合扶手，方便行動不便者。
- ✔ 摺合扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 摺合扶手長度在 750 毫米以上。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 沒有清晰標誌指示出殘疾人士洗手間的位置。	在當眼處加設清晰標誌，指示出洗手間的位置。
✘ 洗手間門外沒有點字牌。	在洗手間門外加設點字牌，以便視障人士知悉洗手間位置。
✘ 門開啟後闊度不足 800 毫米。	擴闊門的闊度到超過 800 毫米，方便輪椅使用者。
✘ 沒有「緊急叫喚」標誌。	加設「緊急叫喚」標誌。
✘ 鏡面沒有向下 5 度傾斜。	改裝鏡面至向下 5 度傾斜，方便輪椅使用者。
✘ 坐廁外側沒有摺合扶手。	在坐廁外側加設直徑 32-40 毫米，長度有 750 毫米的摺合扶手並安裝在離地 725-750 毫米的地方。
✘ 摺合扶手離地高度不是在 725-750 毫米之間。	改裝摺合扶手，設於離地高度 725-750 毫米。

寶達商場

寶達商場位於秀茂坪寶琳路 2 號，商場在 2002 年初落成，樓高 3 層，商場之上為公屋達祥樓。商場地下設有街市、一樓設有一家中式酒樓。另有各式店舖。商場二樓設有巴士和小巴總站。

巡查設施：大門、大堂、行人自動電梯、停車場、升降機、殘疾人士洗手間

a. 大門

良好設施

- ✔ 大門開啟後，闊度超過 800 毫米，方便輪椅使用者進出。
- ✔ 大門把手離地面 950 至 1,050 毫米之間。
- ✔ 無框玻璃門印有標誌，方便視障人士辨識玻璃位置。
- ✔ 門的拉力不重於 30 牛頓。
- ✔ 沒有門檻，方便輪椅使用者進出。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 門把手為長扁形。	改裝門把手為管狀，方便手部不靈活人士使用。

b. 大堂 (地下)

良好設施

- ✔ 設有詢問處。
- ✔ 設有引路徑由進出口引領至主要設施。
- ✔ 設有視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。
- ✔ 燈光照明達 120 勒克斯。

4. 巡查地點和改善建議

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 詢問處高度不合符標準。	改裝詢問處的高度至不超過 750 毫米，且設有不低於 680 毫米高空間，以方便輪椅使用者易於停泊。
✘ 沒有電感圈輔聽系統。	加設電感圈輔聽系統，以協助助聽器使用者。
✘ 沒有設觸摸地圖。	加設觸摸地圖，方便視障人士使用。
✘ 沒有電子顯示板。	加設電子顯示板，方便聽障人士接收訊息。

c. 行人自動電梯 (地下上 1 樓)

良好設施

✔ 梯級邊緣設對比色。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 沒有設聲響裝置。	加設聲響裝置，讓視障人士知悉自動電梯位置。
✘ 頂部和底部沒有警告條。	在頂部和底部加設有 600 毫米長並具對比色的警告條，方便視障人士。

d. 停車場

良好設施

✔ 設殘疾人士車位。
✔ 車位面積有 3,500X5,000 毫米。
✔ 殘疾人士車位的比例合符標準。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 沒有清晰標示停車場位置。	加設清晰標示指示停車場位置，方便殘疾駕駛者。

e. 升降機

良好設施

✔ 地下大堂設引路徑引領至升降機。
✔ 升降機門兩側設點字說明樓層。
✔ 設發光視覺指示器顯示上落，方便弱視及聽障人士使用。
✔ 大堂按鈕離地高度在 900-1,200 毫米之間。
✔ 升降機外設發聲系統，上升時響一次，下降時響兩次，讓視障人士分辨升降機上落。
✔ 升降機門開啟後闊度超過 850 毫米。
✔ 升降機門設感應器。
✔ 升降機面積超過 1,200X1,100 毫米。
✔ 內部按鈕離地在 900 至 1,200 毫米之間。
✔ 升降機內有報層系統。
✔ 設緊急警號按鈕。
✔ 緊急警號按鈕有可觸覺的鐘形符號。
✔ 設有回應用的蜂音器、指示燈及對講機。
✔ 指示燈應閃亮，並在旁有中、英文「燈閃亮時請說話或再次按警號鈕」標示。
✔ 設三面扶手。
✔ 扶手離地高度為 850 至 950 毫米，離牆距離為 30 至 50 毫米。
✔ 扶手直徑為 32 至 50 毫米。
✔ 升降機內照明達 120 勒克斯。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 沒有清晰標誌指示升降機位置。	在當眼處設清晰標誌，指示出升降機的位置。
✘ 升降機內外按鈕被膠片覆蓋。	移除膠片令視障人士能觸摸到按鈕上點字。

f. 殘疾人士洗手間 (1 樓)

良好設施

✔ 建築物內設有殘疾人士洗手間，方便殘疾人士。
✔ 可由公眾走廊前往殘疾人士洗手間。
✔ 洗手間門可向外拉。
✔ 門把手為槓桿式。
✔ 門的拉力不超過 30 牛頓。
✔ 門外側有扶手。
✔ 門外側扶手直徑為 32-40 毫米，長度有 600 毫米以上。
✔ 門外側扶手離地高度為 725-750 毫米，且離門 30-50 毫米。
✔ 門內側有扶手。
✔ 門內側扶手直徑為 32-40 毫米。
✔ 門內側扶手長度有 600 毫米以上，且離門 30-50 毫米。
✔ 洗手間面積有 1,500X1,750 毫米或以上。
✔ 洗手盤離地 750 毫米以下。
✔ 洗手盤底部有最少 550 毫米的空間。
✔ 水龍頭為槓桿式。
✔ 沖水掣設於坐廁外側。
✔ 沖水掣為槓桿式。
✔ 沖水掣離地在 600 至 1,050 毫米之間。
✔ 設有緊急叫喚鐘。
✔ 緊急叫喚鐘離地在 600 至 650 毫米之間。
✔ 有「緊急叫喚」標誌。
✔ 設視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。
✔ 設緊急求助電話標誌。
✔ 坐廁近牆設 2 條扶手，方便行動不便者。
✔ 近牆扶手直徑為 32-40 毫米。
✔ 近牆扶手長度在 600 毫米以上。
✔ 近牆扶手離地高度為 725-750 毫米，且離牆 30-50 毫米。
✔ 坐廁外側設摺合扶手，方便行動不便者。
✔ 摺合扶手直徑為 32-40 毫米。
✔ 摺合扶手長度在 750 毫米以上，且離地高度為 725-750 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 沒有清晰標誌指示出殘疾人士洗手間的位置。	在當眼處加設清晰標誌，指示出洗手間的位置。
✘ 洗手間門外沒有點字牌。	在洗手間門外加設點字牌，以便視障人士知悉洗手間位置。
✘ 門開啟後闊度不足 800 毫米。	擴闊門的闊度到超過 800 毫米，方便輪椅使用者。
✘ 門內側扶手離地高度不是在 725-750 毫米之間。	改裝門內側扶手到離地 725-750 毫米。
✘ 坐廁高度不是在 380-450 毫米之間。	改裝坐廁的高度到 380-450 毫米。
✘ 鏡面沒有向下 5 度傾斜。	改裝鏡面至向下 5 度傾斜，方便輪椅使用者。

註：其中一面扶手不穩。

4. 巡查地點和改善建議

曉麗苑

曉麗苑位於秀茂坪曉光街，處於秀茂坪邨及基督教聯合醫院之間，為一居屋屋苑。
屋苑於 1997 年建成，一共 8 座住宅大廈。

巡查設施：斜道、梯級、通道

a. 斜道 (商場出口往曉天閣間)

良好設施

- ✔ 斜道合乎 1 比 12 的傾斜度。
- ✔ 斜道超過 1,050 毫米闊。
- ✔ 斜道頂部及底部設超過 1,500X1,500 毫米的緩衝區。
- ✔ 斜道設休息平台。
- ✔ 斜道兩旁設有扶手。
- ✔ 扶手離地 850 至 950 毫米高，且離牆 30-50 毫米。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 斜道頂部及底部沒有警告條。	於斜道頂部及底部增設 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
✘ 扶手兩端沒有水平伸展至少 300 毫米。	改裝扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。
✘ 斜道扶手沒有點字方向標誌牌。	在斜道扶手加上點字方向標誌牌，方便視障人士。

b. 梯級 (曉晴閣和曉天閣之間)

良好設施

- ✔ 台階踏步闊度不少於 225 毫米。
- ✔ 台階踏步高度不高於 175 毫米。
- ✔ 梯級設有對比色的防滑突緣。
- ✔ 梯級扶手離地 850 至 950 毫米高，且離牆 30-50 毫米。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 梯級頂部及底部沒有警告條。	在梯級頂部及底部加設 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
✘ 梯級兩旁沒有扶手或只有單邊扶手。	在梯級兩旁加設 32 至 50 毫米直徑的扶手，且安裝於離地 850 至 950 毫米高，離牆 30 至 50 毫米，其兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。
✘ 扶手沒有點字方向標誌牌。	在扶手加上有點字的方向標誌牌，以便視障人士知悉上落方向。
✘ 扶手兩端沒有作水平線伸展至少 300 毫米。	在扶手兩端加上水平線伸至少 300 毫米。

c. 梯級 (往聯合醫院)

良好設施

- ✔ 台階踏步闊度不少於 225 毫米。
- ✔ 台階踏步高度不高於 175 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 梯級頂部及底部沒有警告條。	在梯級頂部及底部加設 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
✘ 通往另一層平台處沒有警告條。	在通往另一層平台處設有 300 毫米闊，且具對比色的警告條。

✘ 梯級沒有對比色。	在梯級加設有對比色的防滑突緣。
✘ 梯級兩旁扶手不合符標準。	在梯級兩旁加設 32 至 50 毫米直徑的扶手，且安裝於離地 850 至 950 毫米高，離牆 30 至 50 毫米，其兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。
✘ 扶手沒有點字方向標誌牌。	在扶手加上有點字的方向標誌牌，以便視障人士知悉上落方向。

d. 通道

良好設施

✔ 闊度達 1,050 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 部分大廈底部的通道有一級。	增設傾斜度為 1 比 12 及超過 1,050 毫米闊的斜道，斜道兩旁須安裝扶手，方便殘疾人士通行。

曉麗商場

曉麗商場位於觀塘曉光街 21 號，主要顧客是曉麗苑的居民，為領匯擁有的商場。

巡查設施：大門、斜道、梯級、行人自動電梯、升降機、殘疾人士洗手間

a. 大門 (近曉晴閣)

良好設施

✔ 大門開啟後，闊度超過 800 毫米，方便輪椅使用者進出。
✔ 無框玻璃門印有標誌，方便視障人士辨識玻璃位置。
✔ 沒有門檻，方便輪椅使用者進出。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 門把手離地不是在 950-1,050 毫米之間。	把手高度設在離地 950-1,050 毫米高。
✘ 門的拉力重於 30 牛頓。	調較門的拉力至不重於 30 牛頓。

b. 斜道 (秀麗街入口)

良好設施

✔ 斜道合乎 1 比 12 的傾斜度。
✔ 斜道超過 1,050 毫米闊。
✔ 斜道頂部及底部設超過 1,500X1,500 毫米的緩衝區。
✔ 斜道兩旁設有扶手。
✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 斜道頂部及底部沒有警告條。	於斜道頂部及底部增設 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
✘ 扶手離地不是在 850 至 950 毫米之間。	改裝扶手至離地 850 至 950 毫米高。
✘ 扶手兩端沒有水平伸展至少 300 毫米。	改裝扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。
✘ 斜道扶手沒有點字方向標誌牌。	在斜道扶手加上點字方向標誌牌，方便視障人士。

4. 巡查地點和改善建議

c. 梯級 (地下往 2 樓)

良好設施

- ✔ 台階踏步闊度不少於 225 毫米。
- ✔ 台階踏步高度不高於 175 毫米。
- ✔ 梯級兩旁設扶手。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 梯級頂部及底部沒有警告條。	在梯級頂部及底部加設 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
✘ 通往另一層平台處沒有警告條。	在通往另一層平台處設有 300 毫米闊，且具對比色的警告條。
✘ 梯級沒有對比色。	在梯級加設有對比色的防滑突緣。
✘ 扶手沒有點字方向標誌牌。	在扶手加上有點字的方向標誌牌，以便視障人士知悉上落方向。
✘ 扶手離地不是在 850 至 950 毫米之間。	改裝扶手到離地 850 至 950 毫米高。
✘ 扶手直徑不是在 32 至 50 毫米之間。	改裝扶手到直徑 32 至 50 毫米。
✘ 扶手兩端沒有作水平線伸展至少 300 毫米。	在扶手兩端加上水平線伸至少 300 毫米。

d. 行人自動電梯

良好設施

- ✔ 設聲響裝置，讓視障人士知悉電梯位置。
- ✔ 梯級邊緣設對比色。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 頂部和底部沒有警告條。	在頂部和底部加設有 600 毫米長並具對比色的警告條，方便視障人士。

註：有關曉麗商場和秀茂坪邨間的扶手梯系統請參閱 117 頁。

e. 升降機 (近 106 號舖)

良好設施

- ✔ 升降機門兩側設點字説明樓層。
- ✔ 設發光視覺指示器顯示上落，方便弱視及聽障人士使用。
- ✔ 大堂按鈕離地高度在 900-1,200 毫米之間。
- ✔ 升降機門設感應器。
- ✔ 升降機面積超過 1,200X1,100 毫米。
- ✔ 內部按鈕離地在 900 至 1,200 毫米之間。
- ✔ 內部按鈕設點字或可觸覺記號。
- ✔ 設緊急警號按鈕。
- ✔ 緊急警號按鈕有可觸覺的鐘形符號。
- ✔ 設三面扶手。
- ✔ 升降機內照明達 120 勒克斯。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 沒有清晰標誌指示升降機位置。	在當眼處設清晰標誌，指示出升降機的位置。
✘ 沒有引路徑引領至升降機。	加設引路徑引領至升降機，方便視障人士。
✘ 大堂按鈕沒有點字或可觸覺記號。	在大堂按鈕加設點字或可觸覺記號。
✘ 升降機門開啟後闊度不足 850 毫米。	把門擴闊到超過 850 毫米。
✘ 升降機內沒有報層系統。	加裝中、英報層系統，方便視障人士。

✘ 沒有指示燈和中、英文「燈閃亮時請說話或再次按警號鈕」的標示。	加設指示燈並在旁加上中、英文「燈閃亮時請說話或再次按警號鈕」標示。
✘ 扶手離地高度不是在 850 至 950 毫米之間。	把扶手的離地高度改為 850 至 950 毫米之間。
✘ 扶手不是管狀且直徑不是在 32 至 50 毫米之間。	改裝成直徑為 32 至 50 毫米之間的管狀扶手。

f. 殘疾人士洗手間 (2 樓)

良好設施

- ✔ 建築物內設有殘疾人士洗手間，方便殘疾人士。
- ✔ 可由公眾走廊前往殘疾人士洗手間。
- ✔ 在當眼處設清晰標誌，指示出殘疾人士洗手間的位置。
- ✔ 洗手間門可向外拉。
- ✔ 門的拉力不超過 30 牛頓。
- ✔ 洗手間面積有 1,500X1,750 毫米或以上。
- ✔ 洗手盤離地 750 毫米以下。
- ✔ 洗手盤底部有最少 550 毫米的空間。
- ✔ 水龍頭為槓桿式。
- ✔ 坐廁高度為 380-450 毫米。
- ✔ 沖水掣設於坐廁外側。
- ✔ 沖水掣為槓桿式。
- ✔ 沖水掣離地在 600 至 1,050 毫米之間。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 洗手間門外沒有點字牌。	在洗手間門外加設點字牌，以便視障人士知悉洗手間位置。
✘ 門開啟後闊度不足 800 毫米。	擴闊門的闊度到超過 800 毫米，方便輪椅使用者。
✘ 採用非槓桿式把手。	把門把手改裝為槓桿式，方便手部不靈活人士。
✘ 門外側沒有扶手。	在門外側加上直徑 32-40 毫米，長度有 600 毫米的扶手，並安裝在離門 30 毫米和離地 725-750 毫米的地方。
✘ 門內側沒有扶手。	在門內側加上直徑 32-40 毫米，長度有 600 毫米的扶手，並安裝在門 30 毫米和離地 725-750 毫米的地方。
✘ 緊急叫喚鐘位置不正確。	改裝緊急叫喚鐘到近牆扶手旁，且離地 600 至 650 毫米之間。
✘ 沒有「緊急叫喚」標誌。	加設「緊急叫喚」標誌。
✘ 沒有視覺火警訊號系統。	加設視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。
✘ 鏡面沒有向下 5 度傾斜。	改裝鏡面至向下 5 度傾斜，方便輪椅使用者。
✘ 沒有緊急求助電話標誌。	加設緊急求助電話標誌，方便殘疾人士求助。
✘ 近牆扶手長度不足 600 毫米。	改裝近牆扶手長度到 600 毫米以上。
✘ 近牆扶手離地高度不是在 725-750 毫米之間。	改裝近牆扶手到離地 725-750 毫米之間。
✘ 坐廁外側沒有摺合扶手。	在坐廁外側加設直徑 32-40 毫米，長度有 750 毫米的摺合扶手並安裝在離地 725-750 毫米的地方。

4. 巡查地點和改善建議

公共設施

秀茂坪公共圖書館

秀茂坪公共圖書館位於秀茂坪邨秀明樓 104 - 109 號，是一間小型圖書館。

巡查設施：大門、斜道、大堂、通道

a. 大門

良好設施

- ✔ 大門把手離地面 950 至 1,050 毫米之間。
- ✔ 沒有門檻，方便輪椅使用者進出。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 所選用的兩扇門其中一扇開啟後，均不足 800 毫米闊。	改裝兩扇門的其中一扇至打開後有至少 800 毫米闊。
✘ 無框玻璃門沒有標誌。	在玻璃門印上容易辨識的標誌，方便視障人士知悉玻璃位置。
✘ 門的拉力重於 30 牛頓。	調較門的拉力至不重於 30 牛頓。

b. 斜道 (大門外)

良好設施

- ✔ 斜道合乎 1 比 12 的傾斜度。
- ✔ 斜道超過 1,050 毫米闊。
- ✔ 斜道頂部及底部設超過 1,500X1,500 毫米的緩衝區。
- ✔ 斜道頂部及底部設有 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 斜道兩旁設有扶手。
- ✔ 扶手離地 850 至 950 毫米高，且離牆 30-50 毫米。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 斜道扶手沒有點字方向標誌牌。	在斜道扶手加上點字方向標誌牌，方便視障人士。

c. 大堂

良好設施

- ✔ 設有詢問處。
- ✔ 詢問處高度不超過 750 毫米，且設有不低於 680 毫米高空間，方便輪椅使用者易於停泊在詢問處前。
- ✔ 設有電感圈輔聽系統，協助助聽器使用者。
- ✔ 燈光照明達 120 勒克斯。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 沒有設觸摸地圖。	加設觸摸地圖，方便視障人士使用。
✘ 沒有引路徑引領至主要設施。	加設由進出口引領至主要設施的引路徑，方便視障人士。
✘ 沒有視覺火警訊號系統。	加設視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。
✘ 沒有電子顯示板。	加設電子顯示板，方便聽障人士接收訊息。

d. 通道

良好設施

- ✔ 燈光照明達 85 勒克斯。
- ✔ 通道上沒有障礙物。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 部分地方闊度不足 1,050 毫米。	**擴闊闊度到 1,050 毫米，方便輪椅使用者。**

秀茂坪社會保障辦事處

秀茂坪社會保障辦事處位於秀茂坪秀茂坪商場 3 樓，為區內居民提供社會保障和諮詢服務。

巡查設施：大門、大堂

a. 大門

良好設施

- ✔ 大門開啟後，闊度超過 800 毫米，方便輪椅使用者進出。
- ✔ 大門把手離地面 950 至 1,050 毫米之間。
- ✔ 無框玻璃門印有標誌，方便視障人士辨識玻璃位置。
- ✔ 門的拉力不重於 30 牛頓。
- ✔ 沒有門檻，方便輪椅使用者進出。

b. 大堂

良好設施

- ✔ 設有詢問處。
- ✔ 詢問處高度不超過 750 毫米，且設有不低於 680 毫米高空間，方便輪椅使用者易於停泊在詢問處前。
- ✔ 設有電感圈輔聽系統，協助助聽器使用者。
- ✔ 設觸摸地圖，方便視障人士。
- ✔ 設有引路徑由進出口引領至主要設施。
- ✔ 設有視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。
- ✔ 設有電子顯示板，方便聽障人士收取訊息。
- ✔ 燈光照明達 120 勒克斯。

4. 巡查地點和改善建議

交通運輸

上秀茂坪巴士總站

上秀茂坪巴士總站位於秀茂坪曉光街秀茂坪南邨秀美樓對面，近秀茂坪道交界處，是一個露天巴士總站。

巡查設施：巴士站

a. 巴士站

良好設施

- ✔ 設有輪椅等候區。
- ✔ 下斜路緣傾斜度為 1:10。
- ✔ 下斜路緣長度有 1,200 毫米。
- ✔ 下斜路緣後空間有 800 毫米。
- ✔ 下斜路緣高度為 15 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 下斜路緣沒有警告條。	在下斜路緣加設有對比色的警告條。

中秀茂坪巴士總站

中秀茂坪巴士總站位於秀茂坪秀明道秀茂坪商場對面，近秀茂坪邨秀華樓及秀茂坪（中區）社區中心，屬坑狀露天總站。

巡查設施：巴士站

a. 巴士站

良好設施

- ✔ 設有輪椅等候區。
- ✔ 下斜路緣傾斜度為 1:10。
- ✔ 下斜路緣長度有 1,200 毫米。
- ✔ 下斜路緣後空間有 800 毫米。
- ✔ 下斜路緣高度為 15 毫米。
- ✔ 下斜路緣設有對比色的警告條。
- ✔ 設有引路徑。
- ✔ 警告條闊度為 600 毫米。
- ✔ 警告條離馬路距離為 300 毫米。

4. 巡查地點和改善建議

寶達邨公共運輸交匯處

寶達邨公共運輸交匯處，位於觀塘區秀茂坪寶達商場二樓，是一個坑狀室內車站。
交匯處於 2001 年隨寶達邨入伙而啟用。

巡查設施：巴士站

a. 巴士站

良好設施

- ✔ 設有輪椅等候區。
- ✔ 設有輪椅等候區。
- ✔ 下斜路緣傾斜度為 1:10。
- ✔ 下斜路緣長度有 1,200 毫米。
- ✔ 下斜路緣後空間有 800 毫米。
- ✔ 下斜路緣高度為 15 毫米。
- ✔ 下斜路緣設有對比色的警告條。
- ✔ 警告條闊度為 600 毫米。
- ✔ 警告條離馬路距離為 300 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 部分地方燈光不足。	加強燈光到 85 勒克斯。

註：部分下斜路緣被巴士所阻。

曉麗商場和秀茂坪邨間扶手梯系統

此扶手梯系統位於曉麗商場和秀茂坪邨之間，是居民往來兩地的重要通道。

巡查設施：梯級、行人自動電梯

a. 梯級 (近曉麗商場城中米餐廳)

良好設施

- ✔ 台階踏步闊度不少於 225 毫米。
- ✔ 台階踏步高度不高於 175 毫米。
- ✔ 梯級頂部及底部設有 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 通往另一層平台設有 300 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 梯級設有對比色的防滑突緣。
- ✔ 梯級兩旁設扶手。
- ✔ 梯級扶手設有點字方向標誌牌，方便視障人士。
- ✔ 梯級扶手離地 850 至 950 毫米高，且離牆 30-50 毫米。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。

註：此組梯級為半圓形，共有 4 條扶手，是次量度左右兩側的兩條扶手。

b. 行人自動電梯

良好設施

- ✔ 梯級邊緣設對比色。
- ✔ 頂部和底部設有對比色的警告條。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 沒有設聲響裝置。	加設聲響裝置，讓視障人士知悉自動電梯位置。

註：由於行人自動電梯供可行走人士使用，故不建議將梯級部分改為斜道。

4. 巡查地點和改善建議

油塘

屋邨及商場

大本型

大本型位於油塘高超道，鄰近港鐵油塘站，樓高 8 層，總面積達 484,380 平方呎，設有約 150 間商舖及食肆。商場於 2012 年 12 月 1 日正式開幕，是房屋委員會旗下最大規模的商場。

巡查設施：大門、大堂、斜道、梯級、行人自動電梯、升降機、殘疾人士洗手間、停車場

a. 大門 (地鐵層)

良好設施

- ✔ 大門把手離地面 950 至 1,050 毫米之間。
- ✔ 無框玻璃門印有標誌，方便視障人士辨識玻璃位置。
- ✔ 沒有門檻，方便輪椅使用者進出。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 所選用的兩扇門其中一扇開啟後，均不足 800 毫米闊。	改裝兩扇門的其中一扇至打開後有至少 800 毫米闊。
✘ 門的拉力重於 30 牛頓。	調較門的拉力至不重於 30 牛頓。

b. 大堂

良好設施

- ✔ 大門把手離地面 950 至 1,050 毫米之間。
- ✔ 設有詢問處。
- ✔ 詢問處高度不超過 750 毫米，且設有不低於 680 毫米高空間，方便輪椅使用者易於停泊在詢問處。
- ✔ 設有電感圈輔聽系統，協助助聽器使用者。
- ✔ 設觸摸地圖，方便視障人士。
- ✔ 設有引路徑由進出口引領至主要設施。
- ✔ 設有視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。
- ✔ 燈光照明達 120 勒克斯。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 沒有電子顯示板。	加設電子顯示板，方便聽障人士接收訊息。

c. 斜道 (地下上中庭升降台)

良好設施

- ✔ 斜道合乎 1 比 12 的傾斜度。
- ✔ 斜道超過 1,050 毫米闊。
- ✔ 斜道頂部及底部設超過 1,500X1,500 毫米的緩衝區。
- ✔ 斜道頂部及底部設有 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 斜道兩旁設有扶手。
- ✔ 斜道扶手設有點字方向標誌牌，方便視障人士。
- ✔ 扶手離地 850 至 950 毫米高，且離牆 30 至 50 毫米。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。

d. 梯級 (地下上中庭)

良好設施

- ✔ 台階踏步闊度不少於 225 毫米。
- ✔ 台階踏步高度不高於 175 毫米。
- ✔ 梯級頂部及底部設有 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 通往另一層平台設有 300 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 梯級設有對比色的防滑突緣。
- ✔ 梯級兩旁設扶手。
- ✔ 梯級扶手設有點字方向標誌牌，方便視障人士。
- ✔ 梯級扶手離地 850 至 950 毫米高，且離牆 30 至 50 毫米。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。

e. 行人自動電梯 (地下上 2 樓)

良好設施

- ✔ 設聲響裝置，讓視障人士知悉電梯位置。
- ✔ 梯級邊緣設對比色。
- ✔ 頂部和底部設有對比色的警告條。

f. 升降機

良好設施

- ✔ 在當眼處設清晰標誌，指示出升降機的位置。
- ✔ 大堂設引路徑引領至升降機。
- ✔ 升降機門兩側設點字説明樓層。
- ✔ 設發光視覺指示器顯示上落，方便弱視及聽障人士使用。
- ✔ 大堂按鈕離地高度在 900-1,200 毫米之間。
- ✔ 大堂按鈕設點字或可觸覺記號。
- ✔ 升降機外設發聲系統，上升時響一次，下降時響兩次，讓視障人士分辨升降機上落。
- ✔ 升降機門開啟後闊度超過 850 毫米。
- ✔ 升降機門設感應器。
- ✔ 升降機面積超過 1,200X1,100 毫米。
- ✔ 內部按鈕離地在 900 至 1,200 毫米之間。
- ✔ 內部按鈕設點字或可觸覺記號。
- ✔ 升降機內有報層系統。
- ✔ 設緊急警號按鈕。
- ✔ 緊急警號按鈕有可觸覺的鐘形符號。
- ✔ 設有回應用的蜂音器、指示燈及對講機。
- ✔ 指示燈應閃亮，並在旁有中、英文「燈閃亮時請説話或再次按警號鈕」標示。
- ✔ 設三面扶手。
- ✔ 扶手離地高度為 850 至 950 毫米，且離牆 30 至 50 毫米。
- ✔ 扶手直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 升降機內照明達 120 勒克斯。

g. 殘疾人士洗手間 (2 樓)

良好設施

- ✔ 在當眼處設清晰標誌，指示出升降機的位置。
- ✔ 建築物內設有殘疾人士洗手間，方便殘疾人士。
- ✔ 可由公眾走廊前往殘疾人士洗手間。
- ✔ 在當眼處設清晰標誌，指示出殘疾人士洗手間的位置。
- ✔ 洗手門外設有點字牌，以便視障人士知悉洗手間位置。
- ✔ 門開啟後闊度超過 800 毫米。
- ✔ 洗手間門可向外拉。
- ✔ 門把手為槓桿式。
- ✔ 門的拉力不超過 30 牛頓。
- ✔ 門外側有扶手。

4. 巡查地點和改善建議

- ✔ 門外側扶手直徑為 32-40 毫米，長度有 600 毫米以上。
- ✔ 門外側扶手離地高度為 725-750 毫米，且離門 30-50 毫米。
- ✔ 門內側有扶手。
- ✔ 門內側扶手直徑為 32-40 毫米，長度有 600 毫米以上。
- ✔ 門內側扶手離地高度為 725-750 毫米，且離門 30-50 毫米。
- ✔ 洗手間面積有 1,500X1,750 毫米或以上。
- ✔ 洗手盤離地 750 毫米以下。
- ✔ 洗手盤底部有最少 550 毫米的空間。
- ✔ 水龍頭為自動感應。
- ✔ 坐廁高度為 380-450 毫米。
- ✔ 沖水掣離地在 600 至 1,050 毫米之間。
- ✔ 設有緊急叫喚鐘。
- ✔ 緊急叫喚鐘離地在 600 至 650 毫米之間。
- ✔ 有「緊急叫喚」標誌。
- ✔ 設視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。
- ✔ 鏡面為向下 5 度傾斜，方便輪椅使用者。
- ✔ 設緊急求助電話標誌。
- ✔ 坐廁近牆設 2 條扶手，方便行動不便者。
- ✔ 近牆扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 近牆扶手長度在 600 毫米以上。
- ✔ 近牆扶手離地高度為 725-750 毫米，且離牆 30-50 毫米。
- ✔ 坐廁外側設摺合扶手，方便行動不便者。
- ✔ 摺合扶手直徑為 32-40 毫米，長度在 750 毫米以上。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 沖水掣不是設於坐廁外側。	把沖水掣改到坐廁外側。
✘ 沖水掣不是槓桿式或自動式。	把沖水掣改為槓桿式或自動式。
✘ 摺合扶手離地高度不是在 725-750 毫米之間。	改裝摺合扶手，設於離地高度 725-750 毫米。

h. 停車場

良好設施

- ✔ 設清晰標示指出停車場位置。
- ✔ 設殘疾人士車位。
- ✔ 車位面積有 3,500X5,000 毫米。
- ✔ 殘疾人士車位的比例合符標準。

光亮油塘街市 (鯉魚門廣場內)

光亮油塘街市位於油塘鯉魚門廣場內，是由領匯擁有的街市，面達 1,700 平方米，有各種攤檔供應各類貨品。

巡查設施：出入口、通道、殘疾人士洗手間

a. 出入口 (和鯉魚門廣場連接處)

良好設施

- ✔ 指定進出口為平地，方便行動不便人士進出。
- ✔ 建築物外圍有清晰的指示，方便行動不便人士進出。

b. 通道

良好設施

- ✔ 闊度達 1,050 毫米。
- ✔ 燈光照明達 85 勒克斯。
- ✔ 通道上沒有障礙物。

4. 巡查地點和改善建議

c. 殘疾人士洗手間

良好設施

- ✔ 建築物內設有殘疾人士洗手間，方便殘疾人士。
- ✔ 可由公眾走廊前往殘疾人士洗手間。
- ✔ 在當眼處設清晰標誌，指示出殘疾人士洗手間的位置。
- ✔ 洗手間門可向外拉。
- ✔ 門外側有扶手。
- ✔ 門外側扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 門外側扶手長度有 600 毫米以上，且離門 30-50 毫米。
- ✔ 門內側有扶手。
- ✔ 門內側扶手直徑為 32-40 毫米，
- ✔ 門內側扶手長度有 600 毫米以上，離門 30-50 毫米。
- ✔ 洗手間面積有 1,500X1,750 毫米或以上。
- ✔ 洗手盤離地 750 毫米以下。
- ✔ 水龍頭為槓桿式。
- ✔ 沖水掣設於坐廁外側。
- ✔ 沖水掣為槓桿式。
- ✔ 沖水掣離地在 600 至 1,050 毫米之間。
- ✔ 設有緊急叫喚鐘。
- ✔ 設視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。
- ✔ 坐廁近牆設 2 條扶手，方便行動不便者。
- ✔ 近牆扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 近牆扶手長度在 600 毫米以上，且離牆 30-50 毫米。
- ✔ 坐廁外側設摺合扶手，方便行動不便者。
- ✔ 摺合扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 摺合扶手長度在 750 毫米以上，且離地高度為 725-750 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 洗手間門外沒有點字牌。	在洗手間門外加設點字牌，以便視障人士知悉洗手間位置。
✘ 門開啟後闊度不足 800 毫米。	擴闊門的闊度到超過 800 毫米，方便輪椅使用者。
✘ 採用非槓桿式把手。	把門把手改裝為槓桿式，方便手部不靈活人士。
✘ 門的拉力超過 30 牛頓。	把門的拉力較鬆到不超過 30 牛頓。
✘ 門外側扶手離地高度不是在 725-750 毫米之間。	改裝門外側扶手到離地 725-750 毫米。
✘ 門內側扶手離地高度不是在 725-750 毫米之間。	改裝門內側扶手到離地 725-750 毫米。
✘ 洗手盤底部空間不足 550 毫米。	改裝洗手盤，令底部有最少 550 毫米的空間。
✘ 坐廁高度不是在 380-450 毫米之間。	改裝坐廁的高度到 380-450 毫米。
✘ 緊急叫喚鐘離地不是在 600 至 650 毫米之間。	改裝緊急叫喚鐘到離地 600 至 650 毫米之間。
✘ 沒有「緊急叫喚」標誌。	加設「緊急叫喚」標誌。
✘ 鏡面沒有向下 5 度傾斜。	改裝鏡面至向下 5 度傾斜，方便輪椅使用者。
✘ 沒有緊急求助電話標誌。	加設緊急求助電話標誌，方便殘疾人士求助。
✘ 近牆扶手離地高度不是在 725-750 毫米之間。	改裝近牆扶手到離地 725-750 毫米之間。

4. 巡查地點和改善建議

油麗邨

油麗邨，共有 13 座樓宇，位於東區海底隧道九龍出口側，
是香港房屋委員會轄下的公共屋邨之一。

巡查設施：斜道、大堂、邨內通道

a. 斜道 (港鐵站進入油麗邨，近麥當勞)

良好設施

- ✔ 斜道合乎 1 比 12 的傾斜度。
- ✔ 斜道超過 1,050 毫米闊。
- ✔ 斜道頂部及底部設超過 1,500X1,500 毫米的緩衝區。
- ✔ 斜道設休息平台。
- ✔ 休息平台闊度超過 1,200 毫米。
- ✔ 斜道頂部及底部設有 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 斜道兩旁設有扶手。
- ✔ 扶手離地 850 至 950 毫米高，且離牆 30 至 50 毫米。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 斜道其中一邊的扶手不連貫。	斜道兩旁加設 32 至 50 毫米直徑的扶手，且安裝於離地 850 至 950 毫米高，離牆 30 至 50 毫米，其兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。
✘ 斜道扶手沒有點字方向標誌牌。	在斜道扶手加上點字方向標誌牌，方便視障人士。

b. 斜道 (升降機大樓外)

良好設施

- ✔ 斜道合乎 1 比 12 的傾斜度。
- ✔ 斜道超過 1,050 毫米闊。
- ✔ 斜道頂部及底部設超過 1,500X1,500 毫米的緩衝區。
- ✔ 斜道頂部及底部設有 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 斜道兩旁設有扶手。
- ✔ 斜道扶手設有點字方向標誌牌，方便視障人士。
- ✔ 扶手離地 850 至 950 毫米高，且離牆 30 至 50 毫米。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。

c. 大堂 (升降機大樓內)

良好設施

- ✔ 設有詢問處。
- ✔ 設觸摸地圖，方便視障人士。
- ✔ 設有引路徑由進出口引領至主要設施。
- ✔ 設有電子顯示板，方便聽障人士收取訊息。
- ✔ 燈光照明達 120 勒克斯。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 詢問處高度不合符標準。	改裝詢問處的高度至不超過 750 毫米，且設有不低於 680 毫米高空間，以方便輪椅使用者易於停泊。
✘ 沒有視覺火警訊號系統。	加設視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。

4. 巡查地點和改善建議

d. 斜道 (往豐麗樓和盈麗樓的斜道)

良好設施

- ✔ 斜道合乎 1 比 12 的傾斜度。
- ✔ 斜道超過 1,050 毫米闊。
- ✔ 斜道頂部及底部設超過 1,500X1,500 毫米的緩衝區。
- ✔ 斜道設休息平台。
- ✔ 休息平台長度超過 1,200 毫米。
- ✔ 斜道頂部及底部設有 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 斜道兩旁設有扶手。
- ✔ 斜道扶手設有點字方向標誌牌，方便視障人士。
- ✔ 扶手離地 850 至 950 毫米高，且離牆 30 至 50 毫米。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。

e. 邨內通道

良好設施

- ✔ 闊度達 1,050 毫米。
- ✔ 通道上沒有障礙物。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 引路徑的對比色不足。	更換警告條的顏色以加強對比色。
✘ 通道兩旁的柱上沒有對比色條。	在兩旁的柱上加上對比色，方便視障人士。

油塘邨

油塘邨是香港的一個公共屋邨，位於九龍觀塘區油塘，共有樓宇 5 座，分別於 2000 年至 2002 年期間落成。

巡查設施：斜道、邨內通道

a. 華塘樓對出斜道

良好設施

- ✔ 斜道超過 1,050 毫米闊。
- ✔ 斜道合乎 1 比 12 的傾斜度。
- ✔ 斜道頂部及底部設有 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 斜道兩旁設有扶手。
- ✔ 斜道扶手設有點字方向標誌牌，方便視障人士。
- ✔ 扶手離地 850 至 950 毫米高。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。

b. 邨內通道

良好設施

- ✔ 闊度達 1,050 毫米。
- ✔ 通道上沒有障礙物。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 通道兩旁柱上的對比色不夠明顯。	加強對比度以方便視障人士。

4. 巡查地點和改善建議

油塘里行人天橋

油塘里行人天橋，是一條跨越油塘里的天橋，是居民住來油塘邨及油麗邨的重要通道。

巡查設施：升降機、梯級、通道

a. 升降機

良好設施

- ✔ 在當眼處設清晰標誌，指示出升降機的位置。
- ✔ 大堂設引路徑引領至升降機。
- ✔ 升降機門兩側設點字説明樓層。
- ✔ 設發光視覺指示器顯示上落，方便弱視及聽障人士使用。
- ✔ 大堂按鈕離地高度在 900-1,200 毫米之間。
- ✔ 大堂按鈕設點字或可觸覺記號。
- ✔ 升降機外設發聲系統，上升時響一次，下降時響兩次，讓視障人士分辨升降機上落。
- ✔ 升降機門開啟後闊度超過 850 毫米。
- ✔ 升降機門設感應器。
- ✔ 升降機面積超過 1,200X1,100 毫米。
- ✔ 內部按鈕離地在 900 至 1,200 毫米之間。
- ✔ 內部按鈕設點字或可觸覺記號。
- ✔ 設緊急警號按鈕。
- ✔ 緊急警號按鈕有可觸覺的鐘形符號。
- ✔ 設有回應用的蜂音器、指示燈及對講機。
- ✔ 指示燈應閃亮，並在旁有中、英文「燈閃亮時請説話或再次按警號鈕」標示。
- ✔ 設三面扶手。
- ✔ 扶手離地高度為 850 至 950 毫米，且離牆距離為 30 至 50 毫米。
- ✔ 扶手直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 升降機內照明達 120 勒克斯。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 升降機內沒有報層系統。	加裝中、英報層系統，方便視障人士。

b. 梯級

良好設施

- ✔ 台階踏步闊度不少於 225 毫米。
- ✔ 台階踏步高度不高於 175 毫米。
- ✔ 梯級頂部及底部設有 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 通往另一層平台設有 300 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 梯級設有對比色的防滑突緣。
- ✔ 梯級兩旁設扶手。
- ✔ 梯級扶手設有點字方向標誌牌，方便視障人士。
- ✔ 梯級扶手離地 850 至 950 毫米高，且離牆 30 至 50 毫米。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。

c. 橋面通道

良好設施

- ✔ 通道兩旁設有扶手。
- ✔ 通道扶手設有點字方向標誌牌，方便視障人士。
- ✔ 扶手離地 850 至 950 毫米高，且扶手離牆 30 至 50 毫米。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。

4. 巡查地點和改善建議

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 引路徑的對比色不足。	更換警告條的顏色以加強對比色。
✘ 引路徑一段被凸起的鐵板覆蓋。	保持引路徑暢通以便視障人士通過。
✘ 近油塘邨一側的扶手沒有水平伸展至少 300 毫米。	改裝扶手作地平線式伸展至少 300 毫米。

鯉魚門街市

鯉魚門街市位於油塘鯉魚門徑 6 號，鯉魚門市政大廈地下，鄰近三家村和鯉魚門海鮮街，為食物環境衛生署所有的街市。

巡查設施：進出口、大門、斜道、梯級、大堂

a. 進出口

良好設施

✔ 指定進出口為平地，方便行動不便人士進出。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 進出口處沒有清晰標誌。	於主要進出口處增設清晰標誌，方便有需要人士知悉指定的進出口處。

b. 大門 (近街市辦事處)

良好設施

✔ 大門開啟後，闊度超過 800 毫米，方便輪椅使用者進出。
✔ 大門把手離地面 950 至 1,050 毫米之間。
✔ 門的拉力不重於 30 牛頓。
✔ 沒有門檻，方便輪椅使用者進出。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 無框玻璃門沒有標誌。	在玻璃門印上容易辨識的標誌，方便視障人士知悉玻璃位置。

c. 斜道 (鯉魚門徑入口)

良好設施

✔ 斜道頂部及底部設超過 1,500X1,500 毫米的緩衝區。
✔ 斜道頂部及底部設有 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
✔ 斜道兩旁設有扶手。
✔ 斜道扶手設有點字方向標誌牌，方便視障人士。
✔ 扶手離地 850 至 950 毫米高，且離牆 30 至 50 毫米。
✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。
✔ 扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 斜道傾斜度不足 1:12。	改裝斜道的傾斜度至 1:12。
✘ 斜道闊度不足 1,050 毫米。	改裝斜道闊度至 1,050 毫米或以上。

d. 梯級 (鯉魚門徑入口)

良好設施

✔ 台階踏步闊度不少於 225 毫米。
✔ 台階踏步高度不高於 175 毫米。

4. 巡查地點和改善建議

- ✔ 梯級設有對比色的防滑突緣。
- ✔ 梯級兩旁設扶手。
- ✔ 梯級扶手設有點字方向標誌牌，方便視障人士。
- ✔ 扶手離牆 32 至 50 毫米。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 梯級底部沒有警告條。	在梯級頂部及底部加設 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
✘ 扶手離地不是在 850 至 950 毫米之間。	改裝扶手到離地 850 至 950 毫米高。

e. 大堂 (近街市辦事處)

良好設施

- ✔ 詢問處高度不超過 750 毫米，且設有不低於 680 毫米高空間，方便輪椅使用者易於停泊在詢問處前。
- ✔ 設有引路徑由進出口引領至主要設施。
- ✔ 設有視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。
- ✔ 燈光照明達 120 勒克斯。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 沒有電感圈輔聽系統。	加設電感圈輔聽系統，以協助助聽器使用者。
✘ 沒有電子顯示板。	加設電子顯示板，方便聽障人士接收訊息。

註：觸摸地圖正進行工程。

鯉魚門廣場

鯉魚門廣場位於港鐵油塘站上蓋，為領匯所有的大型購物中心，為居民提供購物消閒設施。

巡查設施：地下大門、地下入口梯級、大堂、行人自動電梯、升降機、殘疾人士洗手間

a. 地下大門

良好設施

- ✔ 大門開啟後，闊度超過 800 毫米，方便輪椅使用者進出。
- ✔ 大門把手離地面 950 至 1,050 毫米之間。
- ✔ 門的拉力不重於 30 牛頓。
- ✔ 沒有門檻，方便輪椅使用者進出。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 無框玻璃門的標誌不夠清晰。	在玻璃門印上容易辨識的標誌，方便視障人士知悉玻璃位置。

b. 地下入口梯級

良好設施

- ✔ 台階踏步闊度不少於 225 毫米。
- ✔ 台階踏步高度不高於 175 毫米。
- ✔ 梯級扶手離地 850 至 950 毫米高。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。

4. 巡查地點和改善建議

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 梯級沒有對比色。	在梯級加設有對比色的防滑突緣。
✘ 梯級頂部及底部沒有警告條。	在梯級頂部及底部加設 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
✘ 扶手沒有點字方向標誌牌。	在扶手加上有點字的方向標誌牌，以便視障人士知悉上落方向。
✘ 扶手兩端沒有作水平線伸展至少 300 毫米。	在扶手兩端加上水平線伸至少 300 毫米。

c. 大堂

良好設施

✔ 設有詢問處。
✔ 詢問處高度不超過 750 毫米，且設有不低於 680 毫米高空間，方便輪椅使用者易於停泊在詢問處前。
✔ 設有視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 沒有電感圈輔聽系統。	加設電感圈輔聽系統，以協助助聽器使用者。
✘ 沒有設觸摸地圖。	加設觸摸地圖，方便視障人士使用。
✘ 沒有引路徑引領至主要設施。	加設由進出口引領至主要設施的引路徑，方便視障人士。
✘ 沒有電子顯示板。	加設電子顯示板，方便聽障人士接收訊息。

d. 行人自動電梯

良好設施

✔ 梯級邊緣設對比色。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 沒有設聲響裝置。	加設聲響裝置，讓視障人士知悉自動電梯位置。
✘ 頂部和底部沒有警告條。	在頂部和底部加設有 600 毫米長並具對比色的警告條，方便視障人士。

e. 升降機 (7 號)

良好設施

✔ 在當眼處設清晰標誌，指示出升降機的位置。
✔ 升降機門兩側設點字説明樓層。
✔ 設發光視覺指示器顯示上落，方便弱視及聽障人士使用。
✔ 大堂按鈕離地高度在 900-1,200 毫米之間。
✔ 大堂按鈕設點字或可觸覺記號。
✔ 升降機外設發聲系統，上升時響一次，下降時響兩次，讓視障人士分辨升降機上落。
✔ 升降機門開啟後闊度超過 850 毫米。
✔ 升降機門設感應器。
✔ 升降機面積超過 1,200X1,100 毫米。
✔ 內部按鈕離地在 900 至 1,200 毫米之間。
✔ 內部按鈕設點字或可觸覺記號。
✔ 升降機內有報層系統。
✔ 設緊急警號按鈕。
✔ 緊急警號按鈕有可觸覺的鐘形符號。
✔ 設有回應用的蜂音器、指示燈及對講機。
✔ 指示燈應閃亮，並在旁有中、英文「燈閃亮時請説話或再次按警號鈕」標示。

4. 巡查地點和改善建議

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 沒有引路徑引領至升降機。	加設引路徑引領至升降機，方便視障人士。
✘ 扶手沒有伸延至升降機廂側面及後面的角落 150 毫米以內的範圍。	加設三面扶手，扶手直徑為 32 至 50 毫米，且安裝於離地 850 至 950 毫米高，離牆 30 至 50 毫米。
✘ 升降機內照明不足 120 勒克斯。	加強燈光到 120 勒克斯或以上。

f. 殘疾人士洗手間 (1 樓)

良好設施

- ✔ 建築物內設有殘疾人士洗手間，方便殘疾人士。
- ✔ 可由公眾走廊前往殘疾人士洗手間。
- ✔ 在當眼處設清晰標誌，指示出殘疾人士洗手間的位置。
- ✔ 門開啟後闊度超過 800 毫米。
- ✔ 洗手間門可向外拉。
- ✔ 門把手為槓桿式。
- ✔ 門的拉力不超過 30 牛頓。
- ✔ 門外側有扶手。
- ✔ 門外側扶手直徑為 32-40 毫米，長度有 600 毫米以上。
- ✔ 洗手間面積有 1,500X1,750 毫米或以上。
- ✔ 洗手盤離地 750 毫米以下。
- ✔ 洗手盤底部有最少 550 毫米的空間。
- ✔ 水龍頭為槓桿式。
- ✔ 坐廁高度為 380-450 毫米。
- ✔ 沖水掣離地在 600 至 1,050 毫米之間。
- ✔ 設有緊急叫喚鐘。
- ✔ 設視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。
- ✔ 坐廁近牆設 2 條扶手，方便行動不便者。
- ✔ 近牆扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 近牆扶手長度在 600 毫米以上。
- ✔ 近牆扶手離牆最少 30 毫米。
- ✔ 坐廁外側設摺合扶手，方便行動不便者。
- ✔ 摺合扶手直徑為 32-40 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 洗手間門外沒有點字牌。	在洗手間門外加設點字牌，以便視障人士知悉洗手間位置。
✘ 門外側扶手離地高度不是在 725-750 毫米之間。	改裝門外側扶手到離地 725-750 毫米。
✘ 門內側沒有扶手。	在門內側加上直徑 32-40 毫米，長度有 600 毫米的扶手，並安裝在離門 30 毫米和離地 725-750 毫米的地方。
✘ 沖水掣不是設於坐廁外側。	把沖水掣改到坐廁外側。
✘ 沖水掣不是槓桿式或自動式。	把沖水掣改為槓桿式或自動式。
✘ 緊急叫喚鐘離地不是在 600 至 650 毫米之間。	改裝緊急叫喚鐘到離地 600 至 650 毫米之間。
✘ 沒有「緊急叫喚」標誌。	加設「緊急叫喚」標誌。
✘ 鏡面沒有向下 5 度傾斜。	改裝鏡面至向下 5 度傾斜，方便輪椅使用者。
✘ 沒有緊急求助電話標誌。	加設緊急求助電話標誌，方便殘疾人士求助。
✘ 近牆扶手離地高度不是在 725-750 毫米之間。	改裝近牆扶手到離地 725-750 毫米之間。
✘ 摺合扶手長度不足 750 毫米，離地高度不是在 725-750 毫米之間。	更換 750 毫米長的摺合扶手，並且設於離地高度 725-750 毫米。

公共設施

油塘社區會堂

油塘社區會堂設於大本型商場基座，為區內團體舉行各式活動的重要場地。

巡查設施：大門、大堂、殘疾人士洗手間

a. 大門 (正門入口)

良好設施

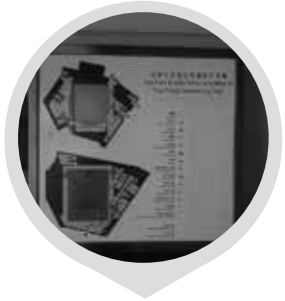
- ✔ 大門開啟後，闊度超過 800 毫米，方便輪椅使用者進出。
- ✔ 大門為自動門，方便行動不便人士進出。
- ✔ 大門把手離地面 950 至 1,050 毫米之間。
- ✔ 無框玻璃門印有標誌，方便視障人士辨識玻璃位置。
- ✔ 沒有門檻，方便輪椅使用者進出。

註：設普通門和自動門：觸摸地圖正進行工程。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 門的拉力重於 30 牛頓。	調較門的拉力至不重於 30 牛頓。

b. 大堂



良好設施

- ✔ 設有詢問處。
- ✔ 詢問處高度不超過 750 毫米，且設有不低於 680 毫米高空間，方便輪椅使用者易於停泊在詢問處前。
- ✔ 設有電感圈輔聽系統，協助助聽器使用者。
- ✔ 設觸摸地圖，方便視障人士。
- ✔ 設有引路徑由進出口引領至主要設施。
- ✔ 設有視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。
- ✔ 設有電子顯示板，方便聽障人士收取訊息。
- ✔ 燈光照明達 120 勒克斯。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 沒有電子顯示板。	加設電子顯示板，方便聽障人士接收訊息。

c. 殘疾人士洗手間

良好設施

- ✔ 建築物內設有殘疾人士洗手間，方便殘疾人士。
- ✔ 可由公眾走廊前往殘疾人士洗手間。
- ✔ 在當眼處設清晰標誌，指示出殘疾人士洗手間的位置。
- ✔ 洗手門外設有點字牌，以便視障人士知悉洗手間位置。
- ✔ 洗手間門可向外拉。
- ✔ 門把手為槓桿式。
- ✔ 門的拉力不超過 30 牛頓。
- ✔ 門外側有扶手。
- ✔ 門外側扶手直徑為 32-40 毫米，長度有 600 毫米以上。
- ✔ 門外側扶手離地高度為 725-750 毫米，且離門為 30-50 毫米。
- ✔ 門內側有扶手。
- ✔ 門內側扶手直徑為 32-40 毫米，長度有 600 毫米以上。
- ✔ 門內側扶手離地高度為 725-750 毫米，且離門為 30-50 毫米。
- ✔ 洗手間面積有 1,500X1,750 毫米或以上。

4. 巡查地點和改善建議

- ✔ 洗手盤離地 750 毫米以下。
- ✔ 洗手盤底部有最少 550 毫米的空間。
- ✔ 水龍頭為自動感應。
- ✔ 坐廁高度為 380-450 毫米。
- ✔ 沖水掣設於坐廁外側。
- ✔ 沖水掣為槓桿式。
- ✔ 沖水掣離地在 600 至 1,050 毫米之間。
- ✔ 設有緊急叫喚鐘。
- ✔ 緊急叫喚鐘離地在 600 至 650 毫米之間。
- ✔ 有「緊急叫喚」標誌。
- ✔ 設視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。
- ✔ 鏡面為向下 5 度傾斜，方便輪椅使用者。
- ✔ 坐廁近牆設 2 條扶手，方便行動不便者。
- ✔ 近牆扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 近牆扶手長度在 600 毫米以上，離地高度為 725-750 毫米，且離牆最少 30 毫米。
- ✔ 坐廁外側設摺合扶手，方便行動不便者。
- ✔ 摺合扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 摺合扶手長度在 750 毫米以上，且離地高度為 725-750 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 門開啟後闊度不足 800 毫米。	**擴闊門的闊度到超過 800 毫米，方便輪椅使用者。**
✘ 沒有緊急求助電話標誌。	**加設緊急求助電話標誌，方便殘疾人士求助。**

註：摺合扶手不穩固，須進行維修。

鯉魚門公共圖書館

鯉魚門公共圖書館位於鯉魚門徑 6 號，鯉魚門市政大廈 1 樓，是一間小型圖書館。

巡查設施：大門、大堂

a. 大門

良好設施

- ✔ 大門把手離地面 950 至 1,050 毫米之間。
- ✔ 沒有門檻，方便輪椅使用者進出。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 所選用的兩扇門其中一扇開啟後，均不足 800 毫米闊。	**改裝兩扇門的其中一扇至打開後有至少 800 毫米闊。**
✘ 無框玻璃門沒有標誌。	**在玻璃門印上容易辨識的標誌，方便視障人士知悉玻璃位置。**

b. 大堂

良好設施

- ✔ 設有詢問處。
- ✔ 詢問處高度不超過 750 毫米，且設有不低於 680 毫米高空間，方便輪椅使用者易於停泊在詢問處前。
- ✔ 設觸摸地圖，方便視障人士。
- ✔ 設有引路徑由進出口引領至主要設施。
- ✔ 設有視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。
- ✔ 還書箱不高於 1,200 毫米。
- ✔ 燈光照明達 120 勒克斯。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 沒有電感圈輔聽系統。	加設電感圈輔聽系統，以協助助聽器使用者。
✘ 沒有電子顯示板。	加設電子顯示板，方便聽障人士接收訊息。

休憩場所

鯉魚門體育館

鯉魚門體育館位於油塘鯉魚門市政大廈的 2 樓至 5 樓，佔地 2,328 平方米，於 2000 年 9 月 5 日啟用。

巡查設施：大門、大堂、梯級、殘疾人士洗手間

a. 大門 (2 樓)

良好設施

- ✔ 大門把手離地面 950 至 1,050 毫米之間。
- ✔ 無框玻璃門印有標誌，方便視障人士辨識玻璃位置。
- ✔ 沒有門檻，方便輪椅使用者進出。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 所選用的兩扇門其中一扇開啟後，均不足 800 毫米闊。	改裝兩扇門的其中一扇至打開後有至少 800 毫米闊。
✘ 門的拉力重於 30 牛頓。	調較門的拉力至不重於 30 牛頓。

b. 大堂 (2 樓)

良好設施

- ✔ 設有詢問處。
- ✔ 設有電感圈輔聽系統，協助助聽器使用者。
- ✔ 設有視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。
- ✔ 燈光照明達 120 勒克斯。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 詢問處高度不合符標準。	改裝詢問處的高度至不超過 750 毫米，且設有不低於 680 毫米高空間，以方便輪椅使用者易於停泊。
✘ 沒有設觸摸地圖。	加設觸摸地圖，方便視障人士使用。
✘ 沒有引路徑引領至主要設施。	加設由進出口引領至主要設施的引路徑，方便視障人士。
✘ 沒有電子顯示板。	加設電子顯示板，方便聽障人士接收訊息。

c. 梯級 (2 樓往 3 樓)

良好設施

- ✔ 台階踏步闊度不少於 225 毫米。
- ✔ 台階踏步高度不高於 175 毫米。
- ✔ 梯級頂部及底部設有 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 通往另一層平台設有 300 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 梯級設有對比色的防滑突緣。

4. 巡查地點和改善建議

- ✔ 梯級兩旁設扶手。
- ✔ 梯級扶手設有點字方向標誌牌，方便視障人士。
- ✔ 梯級扶手離地 850 至 950 毫米高，且離牆 30-50 毫米。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。

d. 殘疾人士洗手間 (男更衣室內)

良好設施

- ✔ 建築物內設有殘疾人士洗手間，方便殘疾人士。
- ✔ 可由公眾走廊前往殘疾人士洗手間。
- ✔ 在當眼處設清晰標誌，指示出殘疾人士洗手間的位置。
- ✔ 門開啟後闊度超過 800 毫米。
- ✔ 洗手間門可向外拉。
- ✔ 門的拉力不超過 30 牛頓。
- ✔ 門外側有扶手。
- ✔ 門外側扶手直徑為 32-40 毫米，長度有 600 毫米以上。
- ✔ 門外側扶手離地高度為 725-750 毫米，且離門為 30-50 毫米。
- ✔ 門內側有扶手。
- ✔ 門內側扶手直徑為 32-40 毫米，長度有 600 毫米以上。
- ✔ 門內側扶手離地高度為 725-750 毫米，且離門為 30-50 毫米。
- ✔ 洗手間面積有 1,500X1,750 毫米或以上。
- ✔ 洗手盤離地 750 毫米以下。
- ✔ 洗手盤底部有最少 550 毫米的空間。
- ✔ 水龍頭為槓桿式。
- ✔ 坐廁高度為 380-450 毫米。
- ✔ 沖水掣設於坐廁外側。
- ✔ 沖水掣為槓桿式。
- ✔ 沖水掣離地在 600 至 1,050 毫米之間。
- ✔ 設有緊急叫喚鐘。
- ✔ 緊急叫喚鐘離地在 600 至 650 毫米之間。
- ✔ 有「緊急叫喚」標誌。
- ✔ 設視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。
- ✔ 鏡面為向下 5 度傾斜，方便輪椅使用者。
- ✔ 坐廁近牆設 2 條扶手，方便行動不便者。
- ✔ 近牆扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 近牆扶手長度在 600 毫米以上，離地高度為 725-750 毫米，且離牆最少 30 毫米。
- ✔ 坐廁外側設摺合扶手，方便行動不便者。
- ✔ 摺合扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 摺合扶手長度在 750 毫米以上。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 洗手間門外沒有點字牌。	在洗手間門外加設點字牌，以便視障人士知悉洗手間位置。
✘ 採用非槓桿式把手。	把門把手改裝為槓桿式，方便手部不靈活人士。
✘ 沒有緊急求助電話標誌。	加設緊急求助電話標誌，方便殘疾人士求助。
✘ 摺合扶手離地高度不是在 725-750 毫米之間。	更換 750 毫米長的摺合扶手，並且設於離地高度 725-750 毫米。

交通運輸

油塘公共交通交滙處

油塘公共運輸交匯處位於油塘高超道大本型的港鐵層，為一個室內坑狀公共運輸交匯處，通過大本型商場連接油塘站 A2 出口，並設有升降機及樓梯連接油塘邨。
此總站於 2012 年 7 月 2 日起啟用。

巡查設施：

良好設施

- ✔ 設有發聲的觸摸地圖。
- ✔ 設有輪椅等候區。
- ✔ 下斜路緣傾斜度為 1:10。
- ✔ 下斜路緣長度有 1,200 毫米。
- ✔ 下斜路緣後空間有 800 毫米。
- ✔ 下斜路緣高度為 15 毫米。
- ✔ 下斜路緣設有對比色的警告條。
- ✔ 警告條闊度為 600 毫米。
- ✔ 警告條離馬路距離為 300 毫米。

待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 引路徑沒有通往站長室。	把引路徑伸延到站長室，方便視障人士查詢巴士資料。

油塘站

油塘站港鐵的一個轉車站，位於油塘茶果嶺道，是觀塘綫及將軍澳綫的重要轉車站，車站周邊有多個大型屋邨、學校、鯉魚門廣場、大本型及油塘中心。

巡查設施：進出口、大堂、升降機、增值機

a. 進出口

良好設施

- ✔ 大指定進出口為平地，方便行動不便人士進出。
- ✔ 大建築物外圍有清晰的指示，方便行動不便人士進出。

b. 大堂

良好設施

- ✔ 設有詢問處。
- ✔ 詢問處高度不超過 750 毫米，且設有不低於 680 毫米高空間，方便輪椅使用者易於停泊在詢問處。
- ✔ 設有電感圈輔聽系統，協助助聽器使用者。
- ✔ 設觸摸地圖，方便視障人士。
- ✔ 設有引路徑由進出口引領至主要設施。

4. 巡查地點和改善建議

- ✔ 設有視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。
- ✔ 設有電子顯示板，方便聽障人士收取訊息。
- ✔ 燈光照明達 120 勒克斯。

c . 升降機

良好設施

- ✔ 在當眼處設清晰標誌，指示出升降機的位置。
- ✔ 大堂設引路徑引領至升降機。
- ✔ 升降機門兩側設點字説明樓層。
- ✔ 設發光視覺指示器顯示上落，方便弱視及聽障人士使用。
- ✔ 大堂按鈕離地高度在 900-1,200 毫米之間。
- ✔ 大堂按鈕設點字或可觸覺記號。
- ✔ 升降機外設發聲系統，上升時響一次，下降時響兩次，讓視障人士分辨升降機上落。
- ✔ 升降機門開啟後闊度超過 850 毫米。
- ✔ 升降機門設感應器。
- ✔ 升降機面積超過 1,200X1,100 毫米。
- ✔ 內部按鈕離地在 900 至 1,200 毫米之間。
- ✔ 內部按鈕設點字或可觸覺記號。
- ✔ 升降機內有報層系統。
- ✔ 設緊急警號按鈕。
- ✔ 緊急警號按鈕有可觸覺的鐘型符號。
- ✔ 設有回應用的蜂音器、指示燈及對講機。
- ✔ 指示燈應閃亮，並在旁有中、英文「燈閃亮時請説話或再次按警號鈕」標示。
- ✔ 設兩面扶手。
- ✔ 扶手離地高度為 850 至 950 毫米，且離牆距離為 30 至 50 毫米。
- ✔ 扶手直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 升降機內照明達 120 勒克斯。

d. 增值機

良好設施

- ✔ 增值機拍卡和入錢位置離地在 900 至 1,200 毫米之間。

高超道

高超道位於油塘，兩端分別連接茶果嶺道及鯉魚門道，中間亦連接碧雲道，
此路屬南北走向，為往返油塘總站必經之路。

巡查設施：行人過路處

a. 行人過路處 (碧雲道交界)

良好設施

- ✔ 下斜路緣傾斜度為 1:10。
- ✔ 下斜路緣長度有 1,200 毫米。
- ✔ 下斜路緣後空間有 800 毫米。
- ✔ 下斜路緣高度為 15 毫米。
- ✔ 下斜路緣設有對比色的警告條。
- ✔ 警告條闊度為 600 毫米。
- ✔ 警告條離馬路距離為 300 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 過路處中央安全島不平坦。	降低安全島的傾斜度，方便輪椅使用者。
✘ 部分行人路被燈柱所檔，闊度不足 1,050 毫米。	擴闊行人路至不少於 1,050 毫米，方便輪椅通過。

藍田

屋邨及商場

平田邨

平田邨是香港房屋委員會轄下的公共屋邨之一，位於藍田安田街，在 1997 年至 1998 入伙，共有 7 座樓宇。

巡查設施：斜道、梯級、升降機、屋邨辦事處、行人自動電梯

a. 斜道 (小巴總站往平信樓)

良好設施

- ✔ 闊度達 1,050 毫米。
- ✔ 斜道合乎 1 比 12 的傾斜度。
- ✔ 斜道超過 1,050 毫米闊。
- ✔ 斜道頂部及底部設超過 1,500X1,500 毫米的緩衝區。
- ✔ 斜道設休息平台。
- ✔ 休息平台闊度超過 1,200 毫米。
- ✔ 斜道頂部及底部設有 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 斜道兩旁設有扶手。
- ✔ 斜道扶手設有點字方向標誌牌，方便視障人士。
- ✔ 扶手離地 850 至 950 毫米高，且離牆 30 至 50 毫米。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 部分扶手末端沒有水平伸展至少 300 毫米。	**改裝扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。**

b. 梯級 (小巴總站往平信樓)

良好設施

- ✔ 台階踏步闊度不少於 225 毫米。
- ✔ 台階踏步高度不高於 175 毫米。
- ✔ 梯級頂部及底部設有 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 通往另一層平台設有 300 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 梯級設有對比色的防滑突緣。
- ✔ 梯級兩旁設扶手。
- ✔ 梯級扶手設有點字方向標誌牌，方便視障人士。
- ✔ 梯級扶手離地 850 至 950 毫米高，且離牆 32 至 50 毫米。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。

c. 梯級 (平真樓往安田街)

良好設施

- ✔ 台階踏步闊度不少於 225 毫米。
- ✔ 台階踏步高度不高於 175 毫米。
- ✔ 通往另一層平台設有 300 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 梯級兩旁設扶手。
- ✔ 梯級扶手設有點字方向標誌牌，方便視障人士。
- ✔ 梯級扶手離地 850 至 950 毫米高。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。

4. 巡查地點和改善建議

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 梯級對比色條脱落。	在梯級加設有對比色的防滑突緣。
✘ 梯級頂部沒有警告條。	在梯級頂部及底部加設 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
✘ 扶手其中一端的伸展有石柱所檔。	確保扶手的水平伸展不被阻擋。

d. 升降機 (平仁樓對出往商場)

良好設施

- ✔ 大堂設引路徑引領至升降機。
- ✔ 升降機門兩側設點字説明樓層。
- ✔ 設發光視覺指示器顯示上落，方便弱視及聽障人士使用。
- ✔ 大堂按鈕離地高度在 900-1,200 毫米之間。
- ✔ 大堂按鈕設點字或可觸覺記號。
- ✔ 升降機外設發聲系統，上升時響一次，下降時響兩次，讓視障人士分辨升降機上落。
- ✔ 升降機門開啟後闊度超過 850 毫米。
- ✔ 升降機面積超過 1,200X1,100 毫米。
- ✔ 內部按鈕離地在 900 至 1,200 毫米之間。
- ✔ 內部按鈕設點字或可觸覺記號。
- ✔ 升降機內有報層系統。
- ✔ 設緊急警號按鈕。
- ✔ 緊急警號按鈕有可觸覺的鐘形符號。
- ✔ 設有回應用的蜂音器、指示燈及對講機。
- ✔ 指示燈應閃亮，並在旁有中、英文「燈閃亮時請説話或再次按警號鈕」標示。
- ✔ 設三面扶手。
- ✔ 扶手離地高度為 850 至 950 毫米，且離牆距離為 30 至 50 毫米。
- ✔ 扶手直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 升降機內照明達 120 勒克斯。

e. 屋邨辦事處

良好設施

- ✔ 大門把手離地面 950 至 1,050 毫米之間。
- ✔ 無框玻璃門印有標誌，方便視障人士辨識玻璃位置。
- ✔ 門的拉力不重於 30 牛頓。
- ✔ 沒有門檻，方便輪椅使用者進出。
- ✔ 詢問處高度不超過 750 毫米，且設有不低於 680 毫米高空間，方便輪椅使用者易於停泊在詢問處前。
- ✔ 設有視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。
- ✔ 燈光照明達 120 勒克斯

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 所選用的兩扇門其中一扇開啟後，均不足 800 毫米闊。	改裝兩扇門的其中一扇至打開後有至少 800 毫米闊。
✘ 沒有電感圈輔聽系統。	加設電感圈輔聽系統，以協助助聽器使用者。
✘ 沒有設觸摸地圖。	加設觸摸地圖，方便視障人士使用。
✘ 沒有引路徑引領至主要設施。	加設由進出口引領至主要設施的引路徑，方便視障人士。
✘ 沒有電子顯示板。	加設電子顯示板，方便聽障人士接收訊息。

f. 行人自動電梯 (平旺樓對出往平田商場)

良好設施

- ✔ 設聲響裝置，讓視障人士知悉電梯位置。
- ✔ 梯級邊緣設對比色。
- ✔ 頂部和底部設有對比色的警告條。

4. 巡查地點和改善建議

平田商場

平田商場位於藍田安田街，為領匯旗下商場。商場在 1997 年年底開幕，
商場設有行人通道通往康雅苑和連德道。

巡查設施：大門、斜道、梯級、行人自動電梯、升降機、殘疾人士洗手間

a. 大門 (G04 號舖側)

良好設施

- ✔ 大門開啟後，闊度超過 800 毫米，方便輪椅使用者進出。
- ✔ 大門把手離地面 950 至 1,050 毫米之間。
- ✔ 無框玻璃門印有標誌，方便視障人士辨識玻璃位置。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 大門位置有斜位。	平整大門位置的路面，方便殘疾人士通過。
✘ 門的拉力重於 30 牛頓。	調較門的拉力至不重於 30 牛頓。

b. 斜道 (近通往平田邨的行人扶手電梯)

良好設施

- ✔ 斜道合乎 1 比 12 的傾斜度。
- ✔ 斜道頂部及底部設超過 1,500X1,500 毫米的緩衝區。
- ✔ 扶手離地 850 至 950 毫米高，且離牆 30 至 50 毫米。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 斜道闊度不足 1,050 毫米。	改裝斜道闊度至 1,050 毫米或以上。
✘ 斜道頂部及底部沒有警告條。	於斜道頂部及底部增設 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
✘ 斜道只有一旁有扶手。	斜道兩旁加設 32 至 50 毫米直徑的扶手，且安裝於離地 850 至 950 毫米高，離牆 30 至 50 毫米，其兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。
✘ 扶手兩端沒有水平伸展至少 300 毫米。	改裝扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。
✘ 斜道扶手沒有點字方向標誌牌。	在斜道扶手加上點字方向標誌牌，方便視障人士。

c. 梯級 (安田街進入商場)

良好設施

- ✔ 台階踏步闊度不少於 225 毫米。
- ✔ 台階踏步高度不高於 175 毫米。
- ✔ 梯級頂部及底部設有 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 通往另一層平台設有 300 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 梯級設有對比色的防滑突緣。
- ✔ 梯級兩旁設扶手。
- ✔ 梯級扶手設有點字方向標誌牌，方便視障人士。
- ✔ 梯級扶手離地 850 至 950 毫米高，且離牆 30 至 50 毫米。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 扶手兩端沒有作水平線伸展至少 300 毫米。	在扶手兩端加上水平線伸至少 300 毫米。

4. 巡查地點和改善建議

d. 行人自動電梯 (地下上一樓)

良好設施

✔ 梯級邊緣設對比色。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 沒有設聲響裝置。	加設聲響裝置，讓視障人士知悉自動電梯位置。
✘ 頂部和底部沒有警告條。	在頂部和底部加設有 600 毫米長並具對比色的警告條，方便視障人士。

e. 升降機 (2 號電梯)

良好設施

✔ 升降機門兩側設點字説明樓層。
✔ 設發光視覺指示器顯示上落，方便弱視及聽障人士使用。
✔ 大堂按鈕離地高度在 900-1,200 毫米之間。
✔ 大堂按鈕設點字或可觸覺記號。
✔ 升降機外設發聲系統，上升時響一次，下降時響兩次，讓視障人士分辨升降機上落。
✔ 升降機門開啟後闊度超過 850 毫米。
✔ 升降機面積超過 1,200X1,100 毫米。
✔ 內部按鈕離地在 900 至 1,200 毫米之間。
✔ 設緊急警號按鈕。
✔ 緊急警號按鈕有可觸覺的鐘形符號。
✔ 設有回應用的蜂音器、指示燈及對講機。
✔ 升降機內照明達 120 勒克斯。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 沒有清晰標誌指示升降機位置。	在當眼處設清晰標誌，指示出升降機的位置。
✘ 沒有引路徑引領至升降機。	加設引路徑引領至升降機，方便視障人士。
✘ 升降機內沒有報層系統。	加裝中、英報層系統，方便視障人士。
✘ 內部扶手為長條形，殘疾人士使用上有困難。	建議加上三面管狀扶手，並伸延至升降機廂側面及後面的角落 150 毫米以內的範圍。扶手直徑為 32 至 50 毫米，且安裝於離地 850 至 950 毫米高，離牆 30 至 50 毫米。

f. 殘疾人士洗手間 (在普通洗手間內)

良好設施

✔ 建築物內設有殘疾人士洗手間，方便殘疾人士。
✔ 可由公眾走廊前往殘疾人士洗手間。
✔ 洗手間門可向外拉。
✔ 門的拉力不超過 30 牛頓。
✔ 門內側有扶手。
✔ 門內側扶手直徑為 32-40 毫米，長度有 600 毫米以上。
✔ 門內側扶手離門為 30-50 毫米。
✔ 水龍頭為槓桿式。
✔ 坐廁高度為 380-450 毫米。
✔ 設有緊急叫喚鐘。
✔ 緊急叫喚鐘離地在 600 至 650 毫米之間。
✔ 坐廁近牆設 2 條扶手，方便行動不便者。
✔ 近牆扶手直徑為 32-40 毫米。
✔ 近牆扶手長度在 600 毫米以上。

- ✔ 近牆扶手離地高度為 725-750 毫米，且離牆 30-50 毫米。
- ✔ 坐廁外側設摺合扶手，方便行動不便者。
- ✔ 摺合扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 摺合扶手長度在 750 毫米以上，且離地高度為 725-750 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 沒有清晰標誌指示出殘疾人士洗手間的位置。	在當眼處加設清晰標誌，指示出洗手間的位置。
✘ 洗手間門外沒有點字牌。	在洗手間門外加設點字牌，以便視障人士知悉洗手間位置。
✘ 門開啟後闊度不足 800 毫米。	擴闊門的闊度到超過 800 毫米，方便輪椅使用者。
✘ 採用非槓桿式把手。	把門把手改裝為槓桿式，方便手部不靈活人士。
✘ 門外側沒有扶手。	在門外側加上直徑 32-40 毫米，長度有 600 毫米的扶手，並安裝在離門 30 毫米和離地 725-750 毫米的地方。
✘ 門內側扶手離地高度不是在 725-750 毫米之間。	改裝門內側扶手到離地 725-750 毫米。
✘ 洗手間面積不足 1,500X1,750 毫米。	擴闊洗手間面積到 1,500X1,750 毫米或以上。
✘ 沖水掣不是設於坐廁外側。	把沖水掣改到坐廁外側。
✘ 沖水掣不是槓桿式或自動式。	把沖水掣改為槓桿式或自動式。
✘ 洗手盤離地超過 750 毫米。	改裝洗手盤到離地 750 毫米或以下。
✘ 沒有「緊急叫喚」標誌。	加設「緊急叫喚」標誌。
✘ 沒有視覺火警訊號系統。	加設視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。
✘ 鏡面沒有向下 5 度傾斜。	改裝鏡面至向下 5 度傾斜，方便輪椅使用者。
✘ 沒有緊急求助電話標誌。	加設緊急求助電話標誌，方便殘疾人士求助。
✘ 摺合扶手鬆脫，殘疾人士無法使用。	維修摺合扶手，並穩固地安裝。

註：商場內大部分商舖門口有門檻。

廣田邨

廣田邨位於藍田碧雲道 160 號，於 1992 年落成入伙，共有 4 座樓宇。

巡查設施：梯級、斜道、屋邨辦事處、下斜路線

a. 梯級 (往巴士總站)

良好設施

- ✔ 台階踏步闊度不少於 225 毫米。
- ✔ 台階踏步高度不高於 175 毫米。
- ✔ 梯級頂部及底部設有 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 通往另一層平台設有 300 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 梯級兩旁設扶手。
- ✔ 梯級扶手離地 850 至 950 毫米高，且離牆 30 至 50 毫米。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。

4. 巡查地點和改善建議

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 梯級沒有對比色。	在梯級加設有對比色的防滑突緣。
✘ 扶手沒有點字方向標誌牌。	在扶手加上有點字的方向標誌牌，以便視障人士知悉上落方向。
✘ 扶手兩端沒有作水平線伸展至少 300 毫米。	在扶手兩端加上水平線伸至少 300 毫米。

b. 斜道 (屋邨辦事處外)

良好設施

- ✔ 斜道合乎 1 比 12 的傾斜度。
- ✔ 斜道超過 1,050 毫米闊。
- ✔ 斜道頂部及底部設超過 1,500X1,500 毫米的緩衝區。
- ✔ 斜道頂部及底部設有 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 斜道扶手設有點字方向標誌牌，方便視障人士。
- ✔ 扶手離地 850 至 950 毫米高，且離牆 30 至 50 毫米。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 其中一面扶手未伸延到全條斜道。	加上伸延到全條斜道的扶手。
✘ 扶手兩端沒有水平伸展至少 300 毫米。	改裝扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。

c. 屋邨辦事處

良好設施

- ✔ 設有詢問處。
- ✔ 詢問處高度不超過 750 毫米，且設有不低於 680 毫米高空間，方便輪椅使用者易於停泊在詢問處前。
- ✔ 設有視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。
- ✔ 燈光照明達 120 勒克斯。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 沒有電感圈輔聽系統。	加設電感圈輔聽系統，以協助助聽器使用者。
✘ 沒有設觸摸地圖。	加設觸摸地圖，方便視障人士使用。
✘ 沒有引路徑引領至主要設施。	加設由進出口引領至主要設施的引路徑，方便視障人士。
✘ 沒有電子顯示板。	加設電子顯示板，方便聽障人士接收訊息。

d. 下斜路緣 (近 7-11 便利店)

良好設施

- ✔ 下斜路緣高度為 15 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 下斜路緣長度不足 1,200 毫米。	改建下斜路緣至有 1,200 毫米長。
✘ 下斜路緣被欄杆所檔。	移除在下斜路緣上的障礙物。
✘ 下斜路緣後空間不足 800 毫米。	增加下斜路緣後空間到 800 毫米。
✘ 下斜路緣沒有警告條。	在下斜路緣加設有對比色的警告條。

4. 巡查地點和改善建議

廣田商場

廣田商場位於藍田碧雲道，設有各式商店，滿足廣田邨居民的日常需要。

巡查設施：斜道、大堂、梯級、升降機、殘疾人士洗手間

a. 斜道 (金翡翠酒家外)

良好設施

- ✔ 斜道合乎 1 比 12 的傾斜度。
- ✔ 斜道超過 1,050 毫米闊。
- ✔ 斜道頂部及底部設超過 1,500X1,500 毫米的緩衝區。
- ✔ 斜道兩旁設有扶手。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 斜道頂部沒有警告條。	於斜道頂部增設 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
✘ 扶手離地不是在 850 至 950 毫米之間。	改裝扶手至離地 850 至 950 毫米高。
✘ 斜道扶手沒有點字方向標誌牌。	在斜道扶手加上點字方向標誌牌，方便視障人士。

b. 斜道 (近商場入口)

良好設施

- ✔ 斜道合乎 1 比 12 的傾斜度。
- ✔ 斜道超過 1,050 毫米闊。
- ✔ 斜道頂部及底部設超過 1,500X1,500 毫米的緩衝區。
- ✔ 斜道頂部及底部設有 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 斜道兩旁設有扶手。
- ✔ 斜道扶手設有點字方向標誌牌，方便視障人士。
- ✔ 扶手離地 850 至 950 毫米高。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 部分點字方向標誌牌脫落。	修復脫落的點字方向標誌牌。

c. 大堂 (惠康超市前)

良好設施

- ✔ 設觸摸地圖，方便視障人士。
- ✔ 設有引路徑由進出口引領至主要設施。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 沒有詢問處。	加設高度不超過 750 毫米，且設有不低於 680 毫米高的詢問處。
✘ 沒有電感圈輔聽系統。	加設電感圈輔聽系統，以協助助聽器使用者。
✘ 沒有視覺火警訊號系統。	加設視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。
✘ 沒有電子顯示板。	加設電子顯示板，方便聽障人士接收訊息。

4. 巡查地點和改善建議

d. 梯級 (地下上一樓)

良好設施

- ✔ 台階踏步闊度不少於 225 毫米。
- ✔ 台階踏步高度不高於 175 毫米。
- ✔ 梯級頂部及底部設有 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 通往另一層平台設有 300 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 梯級兩旁設扶手。
- ✔ 梯級扶手設有點字方向標誌牌，方便視障人士。
- ✔ 梯級扶手離地 850 至 950 毫米高，且離牆 30 至 50 毫米。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 梯級踏板對比色油漆脱落。	**重鋪踏板上的對比色。**

e. 升降機 (近滙豐提款機)

良好設施

- ✔ 在當眼處設清晰標誌，指示出升降機的位置。
- ✔ 大堂設引路徑引領至升降機。
- ✔ 升降機門兩側設點字説明樓層。
- ✔ 設發光視覺指示器顯示上落，方便弱視及聽障人士使用。
- ✔ 大堂按鈕離地高度在 900-1,200 毫米之間。
- ✔ 大堂按鈕設點字或可觸覺記號。
- ✔ 升降機外設發聲系統，上升時響一次，下降時響兩次，讓視障人士分辨升降機上落。
- ✔ 升降機門開啟後闊度超過 850 毫米。
- ✔ 升降機門設感應器。
- ✔ 升降機面積超過 1,200 X 1,100 毫米。
- ✔ 內部按鈕離地在 900 至 1,200 毫米之間。
- ✔ 內部按鈕設點字或可觸覺記號。
- ✔ 升降機內有報層系統。
- ✔ 設緊急警號按鈕。
- ✔ 緊急警號按鈕有可觸覺的鐘形符號。
- ✔ 設有回應用的蜂音器、指示燈及對講機。
- ✔ 指示燈應閃亮，並在旁有中、英文「燈閃亮時請説話或再次按警號鈕」標示。
- ✔ 設三面扶手。
- ✔ 扶手離地高度為 850 至 950 毫米，且離牆為 30 至 50 毫米。
- ✔ 扶手直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 升降機內照明達 120 勒克斯。

f. 殘疾人士洗手間 (2 樓)

良好設施

- ✔ 建築物內設有殘疾人士洗手間，方便殘疾人士。
- ✔ 可由公眾走廊前往殘疾人士洗手間。
- ✔ 在當眼處設清晰標誌，指示出殘疾人士洗手間的位置。
- ✔ 洗手間門可向外拉。
- ✔ 門的拉力不超過 30 牛頓。
- ✔ 門外側有扶手。
- ✔ 門外側扶手直徑為 32-40 毫米，長度有 600 毫米以上。
- ✔ 門外側扶手門牆為 30-50 毫米。
- ✔ 門內側有扶手。
- ✔ 門內側扶手直徑為 32-40 毫米，長度有 600 毫米以上。
- ✔ 門內側扶手離地高度為 725-750 毫米。
- ✔ 門內側扶手離門為 30-50 毫米。
- ✔ 洗手間面積有 1,500X1,750 毫米或以上。
- ✔ 洗手盤離地 750 毫米以下。
- ✔ 洗手盤底部有最少 550 毫米的空間。
- ✔ 水龍頭為槓桿式。

- ✔ 坐廁高度為 380-450 毫米。
- ✔ 沖水掣設於坐廁外側。
- ✔ 沖水掣為槓桿式。
- ✔ 沖水掣離地在 600 至 1,050 毫米之間。
- ✔ 設有緊急叫喚鐘。
- ✔ 緊急叫喚鐘離地在 600 至 650 毫米之間。
- ✔ 有「緊急叫喚」標誌。
- ✔ 坐廁近牆設 2 條扶手，方便行動不便者。
- ✔ 近牆扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 近牆扶手長度在 600 毫米以上。
- ✔ 近牆扶手離地高度為 725-750 毫米，且離牆 30-50 毫米。
- ✔ 坐廁外側設摺合扶手，方便行動不便者。
- ✔ 摺合扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 摺合扶手長度在 750 毫米以上。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 洗手間門外沒有點字牌。	在洗手間門外加設點字牌，以便視障人士知悉洗手間位置。
✘ 門開啟後闊度不足 800 毫米。	擴闊門的闊度到超過 800 毫米，方便輪椅使用者。
✘ 採用非槓桿式把手。	把門把手改裝為槓桿式，方便手部不靈活人士。
✘ 門外側扶手離地高度不是在 725-750 毫米之間。	改裝門外側扶手到離地 725-750 毫米。
✘ 沒有視覺火警訊號系統。	加設視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。
✘ 鏡面沒有向下 5 度傾斜。	改裝鏡面至向下 5 度傾斜，方便輪椅使用者。
✘ 沒有緊急求助電話標誌。	加設緊急求助電話標誌，方便殘疾人士求助。
✘ 摺合扶手離地高度不是在 725-750 毫米之間。	改裝摺合扶手，設於離地高度 725-750 毫米。

廣田街市

廣田街市位於藍田廣田商場 1 樓，有各式攤檔售賣各種商品。

巡查設施：進出口、通道

a. 進出口

良好設施

- ✔ 建築物外圍有清晰的指示，方便行動不便人士進出。

註：進出口有一級，但設有鐵製斜板。

b. 通道

良好設施

- ✔ 闊度達 1,050 毫米。
- ✔ 燈光照明達 85 勒克斯。
- ✔ 通道上沒有障礙物。
- ✔ 設有視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 沒有引路徑引領至主要設施。	加設由進出口引領至主要設施的引路徑，方便視障人士。

4. 巡查地點和改善建議

啟田邨

啟田邨位於香港觀塘藍田德田街 8 號，是香港房屋委員會轄下的公共屋邨之一，包括三座和諧一型樓宇，屬於藍田重建計劃的一部分。

巡查設施：通道、斜道

a. 啟仁樓對出往啟田道 / 德田道通道

良好設施

- ✔ 設有引路徑方便視障人士。
- ✔ 闊度達 1,050 毫米。
- ✔ 通道上沒有障礙物。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 大門位置有斜位。	平整大門位置的路面，方便殘疾人士通過。
✘ 門的拉力重於 30 牛頓。	調較門的拉力至不重於 30 牛頓。

b. 斜道

良好設施

- ✔ 斜道合乎 1 比 12 的傾斜度。
- ✔ 斜道超過 1,050 毫米闊。
- ✔ 斜道頂部及底部設超過 1,500X1,500 毫米的緩衝區。
- ✔ 斜道頂部及底部設有 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 斜道兩旁設有扶手。
- ✔ 斜道扶手設有點字方向標誌牌，方便視障人士。
- ✔ 扶手離地 850 至 950 毫米高。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 扶手其中一段被樹木阻擋。	須確保扶手兩旁有最少 30 毫米的空間。

啟田商場

啟田商場位於藍田半山，貼鄰藍田站，為藍田區內屋苑居民提供購物及消閒設施。啟田商場樓高三層，舊翼於 1998 年中落成，而新翼則於 2004 年落成。

巡查設施：梯級、大堂、升降機、往藍田站天橋、殘疾人士洗手間

a. 商場二樓往新翼梯級

良好設施

- ✔ 台階踏步闊度不少於 225 毫米。
- ✔ 台階踏步高度不高於 175 毫米。
- ✔ 梯級頂部及底部設有 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 梯級兩旁設扶手。
- ✔ 梯級扶手離地 850 至 950 毫米高。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 梯級沒有對比色。	在梯級加設有對比色的防滑突緣。
✘ 扶手沒有點字方向標誌牌。	在扶手加上有點字的方向標誌牌，以便視障人士知悉上落方向。
✘ 扶手兩端沒有作水平線伸展至少 300 毫米。	在扶手兩端加上水平線伸至少 300 毫米。

b. 大堂

良好設施

✔ 設有詢問處。
✔ 設有視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。
✔ 燈光照明達 120 勒克斯。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 詢問處高度不合符標準。	改裝詢問處的高度至不超過 750 毫米，且設有不低於 680 毫米高空間，以方便輪椅使用者易於停泊。
✘ 沒有電感圈輔聽系統。	加設電感圈輔聽系統，以協助助聽器使用者。
✘ 沒有設觸摸地圖。	加設觸摸地圖，方便視障人士使用。
✘ 沒有引路徑引領至主要設施。	加設由進出口引領至主要設施的引路徑，方便視障人士。
✘ 沒有電子顯示板。	加設電子顯示板，方便聽障人士接收訊息。

c. 升降機

良好設施

✔ 升降機門兩側設點字説明樓層。
✔ 設發光視覺指示器顯示上落，方便弱視及聽障人士使用。
✔ 大堂按鈕離地高度在 900-1,200 毫米之間。
✔ 大堂按鈕設點字或可觸覺記號。
✔ 升降機門開啟後闊度超過 850 毫米。
✔ 升降機門設感應器。
✔ 升降機面積超過 1,200X1,100 毫米。
✔ 內部按鈕離地在 900 至 1,200 毫米之間。
✔ 內部按鈕設點字或可觸覺記號。
✔ 設緊急警號按鈕。
✔ 緊急警號按鈕有可觸覺的鐘形符號。
✔ 設三面扶手。
✔ 扶手離地高度為 850 至 950 毫米，且距離為 30 至 50 毫米。
✔ 扶手直徑為 32 至 50 毫米。
✔ 升降機內照明達 120 勒克斯。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 沒有清晰標誌指示升降機位置。	在當眼處設清晰標誌，指示出升降機的位置。
✘ 沒有引路徑引領至升降機。	加設引路徑引領至升降機，方便視障人士。
✘ 升降機外沒有聲響系統。	在升降機外加設發聲系統，上升時響一次，下降時響兩次，讓視障人士分辨升降機上落。
✘ 升降機內沒有報層系統。	加裝中、英報層系統，方便視障人士。

4. 巡查地點和改善建議

✘ 回應用的蜂音器、指示燈及對講機離地太高。	**改裝對講機到離地不超過 1,200 毫米。**
✘ 沒有指示燈和中、英文「燈閃亮時請説話或再次按警號鈕」的標示。	**加設指示燈並在旁加上中、英文「燈閃亮時請説話或再次按警號鈕」標示。**

d. 往藍田站 A 出口天橋

良好設施

- ✔ 台階踏步闊度不少於 225 毫米。
- ✔ 台階踏步高度不高於 175 毫米。
- ✔ 梯級頂部及底部設有 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 通往另一層平台設有 300 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 梯級設有對比色的防滑突緣。
- ✔ 梯級兩旁設扶手。
- ✔ 梯級扶手離地 850 至 950 毫米高，且離牆 30 至 50 毫米。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 扶手沒有點字方向標誌牌。	**在扶手加上有點字的方向標誌牌，以便視障人士知悉上落方向。**
✘ 扶手兩端沒有作水平線伸展至少 300 毫米。	**在扶手兩端加上水平線伸至少 300 毫米。**

e. 殘疾人士洗手間

良好設施

- ✔ 建築物內設有殘疾人士洗手間，方便殘疾人士。
- ✔ 可由公眾走廊前往殘疾人士洗手間。
- ✔ 在當眼處設清晰標誌，指示出殘疾人士洗手間的位置。
- ✔ 門開啟後闊度超過 800 毫米。
- ✔ 洗手間門可向外拉。
- ✔ 門把手為槓桿式。
- ✔ 門內側有扶手。
- ✔ 門內側扶手直徑為 32-40 毫米，長度有 600 毫米以上。
- ✔ 門內側扶手離門 30-50 毫米。
- ✔ 洗手間面積有 1,500X1,750 毫米或以上。
- ✔ 洗手盤離地 750 毫米以下。
- ✔ 洗手盤底部有最少 550 毫米的空間。
- ✔ 水龍頭為槓桿式。
- ✔ 沖水掣設於坐廁外側。
- ✔ 沖水掣為槓桿式。
- ✔ 沖水掣離地在 600 至 1,050 毫米之間。
- ✔ 設有緊急叫喚鐘。
- ✔ 緊急叫喚鐘離地在 600 至 650 毫米之間。
- ✔ 設視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。
- ✔ 坐廁近牆設 2 條扶手，方便行動不便者。
- ✔ 近牆扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 近牆扶手長度在 600 毫米以上，且離牆 30-50 毫米。
- ✔ 坐廁外側設摺合扶手，方便行動不便者。
- ✔ 摺合扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 摺合扶手長度在 750 毫米以上，且離地高度為 725-750 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 洗手間門外沒有點字牌。	**在洗手間門外加設點字牌，以便視障人士知悉洗手間位置。**

✘ 門的拉力超過 30 牛頓。	把門的拉力較鬆到不超過 30 牛頓。
✘ 門外側沒有扶手。	在門外側加上直徑 32-40 毫米，長度有 600 毫米的扶手，並安裝在離門 30 毫米和離地 725-750 毫米的地方。
✘ 門內側扶手離地高度不是在 725-750 毫米之間。	改裝門內側扶手到離地 725-750 毫米。
✘ 坐廁高度不是在 380-450 毫米之間。	改裝坐廁的高度到 380-450 毫米。
✘ 沒有「緊急叫喚」標誌。	加設「緊急叫喚」標誌。
✘ 鏡面沒有向下 5 度傾斜。	改裝鏡面至向下 5 度傾斜，方便輪椅使用者。
✘ 近牆扶手離地高度不是在 725-750 毫米之間。	改裝近牆扶手到離地 725-750 毫米之間。

啟田街市

啟田街市位於藍田啟田邨內，為區內較有規模的街市，並設各式攤檔，服務附近居民。

巡查設施：進出口、梯級

a. 進出口 (啟田商場大門旁)

良好設施

✔ 指定進出口為平地，方便行動不便人士進出。
✔ 建築物外圍有清晰的指示，方便行動不便人士進出。

b. 梯級 (往 2 樓，通往啟田商場)

良好設施

✔ 台階踏步闊度不少於 225 毫米。
✔ 台階踏步高度不高於 175 毫米。
✔ 梯級兩旁設扶手。
✔ 梯級扶手離地 850 至 950 毫米高，且離牆 30-50 毫米。
✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 梯級頂部沒有警告條。	在梯級頂部加設 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
✘ 通往另一層平台處沒有警告條。	在通往另一層平台處設有 300 毫米闊，且具對比色的警告條。
✘ 梯級沒有對比色。	在梯級加設有對比色的防滑突緣。
✘ 扶手沒有點字方向標誌牌。	在扶手加上有點字的方向標誌牌，以便視障人士知悉上落方向。
✘ 扶手兩端沒有作水平線伸展至少 300 毫米。	在扶手兩端加上水平線伸至少 300 毫米。

4. 巡查地點和改善建議

德田廣場

德田廣場位於藍田慶田街，為領匯旗下商場，並在 2010 年底進行了大規模的裝修，為區內規模較大的商場。

巡查設施：大門、大堂、行人自動電梯、升降機、殘疾人士洗手間

a. 大門

良好設施

- ✔ 大門開啟後，闊度超過 800 毫米，方便輪椅使用者進出。
- ✔ 大門把手離地面 950 至 1,050 毫米之間。
- ✔ 無框玻璃門印有標誌，方便視障人士辨識玻璃位置。
- ✔ 門的拉力不重於 30 牛頓。
- ✔ 沒有門檻，方便輪椅使用者進出。

b. 大堂

良好設施

- ✔ 設有詢問處。
- ✔ 詢問處高度不超過 750 毫米，且設有不低於 680 毫米高空間，方便輪椅使用者易於停泊在詢問處前。
- ✔ 設有引路徑由進出口引領至主要設施。
- ✔ 設有視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。
- ✔ 燈光照明達 120 勒克斯。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 沒有電感圈輔聽系統。	加設電感圈輔聽系統，以協助助聽器使用者。
✘ 沒有設觸摸地圖。	加設觸摸地圖，方便視障人士使用。
✘ 沒有電子顯示板。	加設電子顯示板，方便聽障人士接收訊息。

c. 行人自動電梯 (地下上一樓)

良好設施

- ✔ 梯級邊緣設對比色。
- ✔ 頂部和底部設有對比色的警告條。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 沒有設聲響裝置。	加設聲響裝置，讓視障人士知悉自動電梯位置。

d. 升降機

良好設施

- ✔ 在當眼處設清晰標誌，指示出升降機的位置。
- ✔ 大堂設引路徑引領至升降機。
- ✔ 升降機門兩側設點字説明樓層。
- ✔ 設發光視覺指示器顯示上落，方便弱視及聽障人士使用。
- ✔ 大堂按鈕離地高度在 900-1,200 毫米之間。
- ✔ 大堂按鈕設點字或可觸覺記號。
- ✔ 升降機外設發聲系統，上升時響一次，下降時響兩次，讓視障人士分辨升降機上落。
- ✔ 升降機門開啟後闊度超過 850 毫米。
- ✔ 升降機面積超過 1,200X1,100 毫米。
- ✔ 內部按鈕離地在 900 至 1,200 毫米之間。
- ✔ 內部按鈕設點字或可觸覺記號。
- ✔ 升降機內有報層系統。

- ✔ 設緊急警號按鈕。
- ✔ 緊急警號按鈕有可觸覺的鐘形符號。
- ✔ 設有回應用的蜂音器、指示燈及對講機。
- ✔ 指示燈應閃亮，並在旁有中、英文「燈閃亮時請說話或再次按警號鈕」標示。
- ✔ 設三面扶手。
- ✔ 扶手離地高度為 850 至 950 毫米，且離牆 30 至 50 毫米。
- ✔ 扶手直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 升降機內照明達 120 勒克斯。

e. 殘疾人士洗手間 (三樓)

良好設施

- ✔ 建築物內設有殘疾人士洗手間，方便殘疾人士。
- ✔ 可由公眾走廊前往殘疾人士洗手間。
- ✔ 在當眼處設清晰標誌，指示出殘疾人士洗手間的位置。
- ✔ 門開啟後闊度超過 800 毫米。
- ✔ 洗手間門可向外拉。
- ✔ 門把手為槓桿式。
- ✔ 門的拉力不超過 30 牛頓。
- ✔ 門外側有扶手。
- ✔ 門外側扶手直徑為 32-40 毫米，長度有 600 毫米以上。
- ✔ 門外側扶手離地高度為 725-750 毫米，且離門 30-50 毫米。
- ✔ 門內側有扶手。
- ✔ 門內側扶手直徑為 32-40 毫米，長度有 600 毫米以上。
- ✔ 門內側扶手離地高度為 725-750 毫米，且離門 30-50 毫米。
- ✔ 洗手間面積有 1,500X1,750 毫米或以上。
- ✔ 洗手盤離地 750 毫米以下。
- ✔ 洗手盤底部有最少 550 毫米的空間。
- ✔ 水龍頭為槓桿式。
- ✔ 坐廁高度為 380-450 毫米。
- ✔ 沖水掣為槓桿式。
- ✔ 沖水掣離地在 600 至 1,050 毫米之間。
- ✔ 設有緊急叫喚鐘。
- ✔ 緊急叫喚鐘離地在 600 至 650 毫米之間。
- ✔ 設視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。
- ✔ 設緊急求助電話標誌。
- ✔ 坐廁近牆設 2 條扶手，方便行動不便者。
- ✔ 近牆扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 近牆扶手長度在 600 毫米以上。
- ✔ 近牆扶手離地高度為 725-750 毫米，且離門 30-50 毫米。
- ✔ 坐廁外側設摺合扶手，方便行動不便者。
- ✔ 摺合扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 摺合扶手長度在 750 毫米以上，且離地高度為 725-750 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 洗手間門外沒有點字牌。	在洗手間門外加設點字牌，以便視障人士知悉洗手間位置。
✘ 沒有「緊急叫喚」標誌。	加設「緊急叫喚」標誌。
✘ 鏡面沒有向下 5 度傾斜。	改裝鏡面至向下 5 度傾斜，方便輪椅使用者。

4. 巡查地點和改善建議

德田街市

德田街市位於藍田德田邨內，旁邊是德田商場，屬領匯所有的街市。

巡查設施：斜道、殘疾人士洗手間

a. 斜道 (慶田街入口)

良好設施

- ✔ 斜道合乎 1 比 12 的傾斜度。
- ✔ 斜道超過 1,050 毫米闊。
- ✔ 斜道頂部及底部設超過 1,500X1,500 毫米的緩衝區。
- ✔ 斜道頂部及底部設有 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 斜道兩旁設有扶手。
- ✔ 斜道扶手設有點字方向標誌牌，方便視障人士。
- ✔ 扶手離地 850 至 950 毫米高，且離牆 30-50 毫米。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。

b. 殘疾人士洗手間

良好設施

- ✔ 建築物內設有殘疾人士洗手間，方便殘疾人士。
- ✔ 可由公眾走廊前往殘疾人士洗手間。
- ✔ 門的拉力不超過 30 牛頓。
- ✔ 洗手間面積有 1,500X1,750 毫米或以上。
- ✔ 洗手盤離地 750 毫米以下。
- ✔ 洗手盤底部有最少 550 毫米的空間。
- ✔ 水龍頭為槓桿式。
- ✔ 坐廁高度為 380-450 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 沒有清晰標誌指示出殘疾人士洗手間的位置。	在當眼處加設清晰標誌，指示出洗手間的位置。
✘ 洗手間門外沒有點字牌。	在洗手間門外加設點字牌，以便視障人士知悉洗手間位置。
✘ 門開啟後闊度不足 800 毫米。	擴闊門的闊度到超過 800 毫米，方便輪椅使用者。
✘ 洗手間門為向內推。	把門改為可向外拉。
✘ 採用非槓桿式把手。	把門把手改裝為槓桿式，方便手部不靈活人士。
✘ 門外側沒有扶手。	在門外側加上直徑 32-40 毫米，長度有 600 毫米的扶手，並安裝在離門 30 毫米和離地 725-750 毫米的地方。
✘ 門內側沒有扶手。	在門內側加上直徑 32-40 毫米，長度有 600 毫米的扶手，並安裝在門 30 毫米和離地 725-750 毫米的地方。
✘ 沖水掣不是槓桿式或自動式。	把沖水掣改為槓桿式或自動式。
✘ 沒有緊急叫喚鐘。	加裝緊急叫喚鐘，讓殘疾人士有需要時求助。
✘ 沒有視覺火警訊號系統。	加設視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。
✘ 沒有鏡面。	改裝鏡面至向下 5 度傾斜，方便輪椅使用者。

✘ 沒有緊急求助電話標誌。	加設緊急求助電話標誌，方便殘疾人士求助。
✘ 坐廁近牆沒有 2 條扶手。	在坐廁近牆加上 2 條直徑 32-40 毫米，長度有 600 毫米的扶手，並安裝在離牆 30 毫米和離地 725-750 毫米的地方。
✘ 坐廁外側沒有摺合扶手。	在坐廁外側加設直徑 32-40 毫米，長度有 750 毫米的摺合扶手並安裝在離地 725-750 毫米的地方。

興田商場

興田商場位於藍田連德道 8 號，為領匯旗下商場，商場樓高兩層，旁邊是興田邨。

巡查設施：斜道、大堂、梯級、殘疾人士洗手間

a. 斜道 (商場入口)

良好設施

✔ 斜道合乎 1 比 12 的傾斜度。
✔ 斜道超過 1,050 毫米闊。
✔ 斜道頂部及底部設超過 1,500X1,500 毫米的緩衝區。
✔ 斜道兩旁設有扶手。
✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 斜道頂部及底部沒有警告條。	於斜道頂部及底部增設 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
✘ 扶手離地不是在 850 至 950 毫米之間。	改裝扶手至離地 850 至 950 毫米高。
✘ 扶手兩端沒有水平伸展至少 300 毫米。	改裝扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。
✘ 斜道扶手沒有點字方向標誌牌。	在斜道扶手加上點字方向標誌牌，方便視障人士。

b. 大堂

良好設施

✔ 設有詢問處。
✔ 燈光照明達 120 勒克斯。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 詢問處高度不合符標準。	改裝詢問處的高度至不超過 750 毫米，且設有不低於 680 毫米高空間，以方便輪椅使用者易於停泊。
✘ 沒有電感圈輔聽系統。	加設電感圈輔聽系統，以協助助聽器使用者。
✘ 沒有設觸摸地圖。	加設觸摸地圖，方便視障人士使用。
✘ 沒有引路徑引領至主要設施。	加設由進出口引領至主要設施的引路徑，方便視障人士。
✘ 沒有視覺火警訊號系統。	加設視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。
✘ 沒有電子顯示板。	加設電子顯示板，方便聽障人士接收訊息。

4. 巡查地點和改善建議

c. 梯級 (地下上一樓)

良好設施

- ✔ 台階踏步闊度不少於 225 毫米。
- ✔ 台階踏步高度不高於 175 毫米。
- ✔ 梯級兩旁設扶手。
- ✔ 扶手離牆 30 至 50 毫米。
- ✔ 扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 梯級頂部及底部沒有警告條。	在梯級頂部及底部加設 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
✘ 通往另一層平台處沒有警告條。	在通往另一層平台處設有 300 毫米闊，且具對比色的警告條。
✘ 梯級沒有對比色。	在梯級加設有對比色的防滑突緣。
✘ 扶手沒有點字方向標誌牌。	在扶手加上有點字的方向標誌牌，以便視障人士知悉上落方向。
✘ 扶手離地不是在 850 至 950 毫米之間。	改裝扶手到離地 850 至 950 毫米高。

d. 殘疾人士洗手間 (二樓)

良好設施

- ✔ 建築物內設有殘疾人士洗手間，方便殘疾人士。
- ✔ 可由公眾走廊前往殘疾人士洗手間。
- ✔ 門的拉力不超過 30 牛頓。
- ✔ 洗手間面積有 1,500X1,750 毫米或以上。
- ✔ 洗手盤離地 750 毫米以下。
- ✔ 洗手盤底部有最少 550 毫米的空間。
- ✔ 水龍頭為槓桿式。
- ✔ 沖水掣設於坐廁外側。
- ✔ 沖水掣為槓桿式。
- ✔ 沖水掣離地在 600 至 1,050 毫米之間。
- ✔ 設有緊急叫喚鐘。
- ✔ 有「緊急叫喚」標誌。
- ✔ 設緊急求助電話標誌。
- ✔ 坐廁近牆設 2 條扶手，方便行動不便者。
- ✔ 近牆扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 近牆扶手長度在 600 毫米以上，且離牆 30-50 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 沒有清晰標誌指示出殘疾人士洗手間的位置。	在當眼處加設清晰標誌，指示出洗手間的位置。
✘ 洗手間門外沒有點字牌。	在洗手間門外加設點字牌，以便視障人士知悉洗手間位置。
✘ 門開啟後闊度不足 800 毫米。	擴闊門的闊度到超過 800 毫米，方便輪椅使用者。
✘ 洗手間門為向內推。	把門改為可向外拉。
✘ 洗手間門沒有把手。	在門加上槓桿式把手改，方便手部不靈活人士。
✘ 門外側沒有扶手。	在門外側加上直徑 32-40 毫米，長度有 600 毫米的扶手，並安裝在離門 30-50 毫米和離地 725-750 毫米的地方。
✘ 門內側沒有扶手。	在門內側加上直徑 32-40 毫米，長度有 600 毫米的扶手，並安裝在離門 30-50 毫米和離地 725-750 毫米的地方。

✘ 坐廁高度不是在 380-450 毫米之間。	改裝坐廁的高度到 380-450 毫米。
✘ 緊急叫喚鐘離地不是在 600 至 650 毫米之間。	改裝緊急叫喚鐘到離地 600 至 650 毫米之間。
✘ 沒有視覺火警訊號系統。	加設視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。
✘ 沒有鏡面。	加裝向下 5 度傾斜的鏡面，方便輪椅使用者。
✘ 近牆扶手離地高度不是在 725-750 毫米之間。	改裝近牆扶手到離地 725-750 毫米之間。
✘ 坐廁外側摺合扶手損壞。	在坐廁外側更換直徑 32-40 毫米，長度有 750 毫米的摺合扶手並安裝在離地 725-750 毫米的地方。

興田街市

興田街市位於藍田興田邨，街市和興田商場連接，為領匯擁有的街市。

巡查設施：斜道、梯級

a. 斜道 (街市後門)

良好設施

✔ 斜道超過 1,050 毫米闊。
✔ 斜道頂部及底部設超過 1,500X1,500 毫米的緩衝區。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 斜道傾斜度不足 1:12。	改裝斜道的傾斜度至 1:12。
✘ 斜道頂部及底部沒有警告條。	於斜道頂部及底部增設 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
✘ 斜道兩旁沒有扶手。	斜道兩旁加設 32 至 50 毫米直徑的扶手，且安裝於離地 850 至 950 毫米高，離牆 30 至 50 毫米，其兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。
✘ 扶手兩端沒有水平伸展至少 300 毫米。	改裝扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。
✘ 斜道扶手沒有點字方向標誌牌。	在斜道扶手加上點字方向標誌牌，方便視障人士。

b. 梯級 (街市後門)

良好設施

✔ 台階踏步闊度不少於 225 毫米。
✔ 台階踏步高度不高於 175 毫米。
✔ 梯級設有對比色的防滑突緣。
✔ 梯級兩旁設扶手。
✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 梯級頂部及底部沒有警告條。	在梯級頂部及底部加設 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
✘ 扶手沒有點字方向標誌牌。	在扶手加上有點字的方向標誌牌，以便視障人士知悉上落方向。
✘ 扶手離牆不是在 32 至 50 毫米之間。	改裝扶手到離牆 32 至 50 毫米。
✘ 扶手離地不是在 850 至 950 毫米之間。	改裝扶手到離地 850 至 950 毫米高。
✘ 扶手兩端沒有作水平線伸展至少 300 毫米。	在扶手兩端加上水平線伸至少 300 毫米。

4. 巡查地點和改善建議

藍田邨

藍田邨是藍田的一個公共屋邨，位於德田街，於 2009 年 7 月落成，2010 年 5 月 9 日正式開幕，共有 4 座樓宇。

巡查設施：斜道、梯級

a. 斜道 (藍蔚樓通往德田街)

良好設施

- ✔ 斜道合乎 1 比 12 的傾斜度。
- ✔ 斜道超過 1,050 毫米闊。
- ✔ 斜道頂部及底部設超過 1,500X1,500 毫米的緩衝區。
- ✔ 斜道設休息平台。
- ✔ 休息平台長度超過 1,200 毫米。
- ✔ 斜道頂部及底部設有 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 斜道兩旁設有扶手。
- ✔ 扶手離地 850 至 950 毫米高，且離牆 30 至 50 毫米。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 斜道扶手沒有點字方向標誌牌。	**在斜道扶手加上點字方向標誌牌，方便視障人士。**

b. 斜道 (藍泰樓通往平台)

良好設施

- ✔ 斜道合乎 1 比 12 的傾斜度。
- ✔ 斜道超過 1,050 毫米闊。
- ✔ 斜道頂部及底部設超過 1,500X1,500 毫米的緩衝區。
- ✔ 斜道設休息平台。
- ✔ 休息平台闊度超過 1200 毫米。
- ✔ 斜道頂部及底部設有 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 斜道兩旁設有扶手。
- ✔ 斜道扶手設有點字方向標誌牌，方便視障人士。
- ✔ 扶手離地 850 至 950 毫米高，且離牆 30 至 50 毫米。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。

c. 梯級 (藍碧樓對出平台)

良好設施

- ✔ 台階踏步闊度不少於 225 毫米。
- ✔ 台階踏步高度不高於 175 毫米。
- ✔ 梯級頂部及底部設有 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 通往另一層平台設有 300 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 梯級設有對比色的防滑突緣。
- ✔ 梯級兩旁設扶手。
- ✔ 梯級扶手設有點字方向標誌牌，方便視障人士。
- ✔ 梯級扶手離地 850 至 950 毫米高，且離牆 30 至 50 毫米。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。

4. 巡查地點和改善建議

鯉安苑

鯉安苑位於藍田站旁，前身是鯉魚門道，重建後成為現時的鯉安苑。鯉安苑屬於房委會居者有其屋計劃的居屋屋苑。鯉安苑一共有 6 座，分別是在 2002 年至 2008 年入伙。

巡查設施：進出口、大門、斜道、升降機

a. 進出口 (近鯉逸閣)

良好設施

- ✔ 指定進出口為平地，方便行動不便人士進出。
- ✔ 建築物外圍有清晰的指示，方便行動不便人士進出。

b. 大門 (鯉逸閣)

良好設施

- ✔ 大門把手離地面 950 至 1,050 毫米之間。
- ✔ 沒有門檻，方便輪椅使用者進出。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 所選用的兩扇門其中一扇開啟後，均不足 800 毫米闊。	改裝兩扇門的其中一扇至打開後有至少 800 毫米闊。
✘ 門的拉力重於 30 牛頓。	調較門的拉力至不重於 30 牛頓。

c. 斜道 (鯉逸閣外)

良好設施

- ✔ 斜道合乎 1 比 12 的傾斜度。
- ✔ 斜道超過 1,050 毫米闊。
- ✔ 斜道頂部及底部設超過 1,500X1,500 毫米的緩衝區。
- ✔ 斜道頂部及底部設有 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 斜道兩旁設有扶手。
- ✔ 扶手離地 850 至 950 毫米高，且離牆 30 至 50 毫米。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 斜道扶手沒有點字方向標誌牌。	在斜道扶手加上點字方向標誌牌，方便視障人士。

d. 斜道 (平台花園上小涼亭，共有兩組，規格相同)

良好設施

- ✔ 斜道合乎 1 比 12 的傾斜度。
- ✔ 斜道超過 1,050 毫米闊。
- ✔ 斜道頂部及底部設超過 1,500X1,500 毫米的緩衝區。
- ✔ 斜道頂部及底部設有 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 斜道兩旁設有扶手。
- ✔ 扶手離地 850 至 950 毫米高。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 其中一組斜道的扶手沒有點字方向標誌牌。	在斜道扶手加上點字方向標誌牌，方便視障人士。

4. 巡查地點和改善建議

e. 升降機 (往平台花園)

良好設施

- ✔ 在當眼處設清晰標誌，指示出升降機的位置。
- ✔ 升降機門兩側設點字說明樓層。
- ✔ 設發光視覺指示器顯示上落，方便弱視及聽障人士使用。
- ✔ 大堂按鈕離地高度在 900-1,200 毫米之間。
- ✔ 大堂按鈕設點字或可觸覺記號。
- ✔ 升降機外設發聲系統，上升時響一次，下降時響兩次，讓視障人士分辨升降機上落。
- ✔ 升降機門開啟後闊度超過 850 毫米。
- ✔ 升降機門設感應器。
- ✔ 升降機面積超過 1,200X1,100 毫米。
- ✔ 內部按鈕離地在 900 至 1,200 毫米之間。
- ✔ 內部按鈕設點字或可觸覺記號。
- ✔ 升降機內有報層系統。
- ✔ 設緊急警號按鈕。
- ✔ 緊急警號按鈕有可觸覺的鐘形符號。
- ✔ 設有回應用的蜂音器、指示燈及對講機。
- ✔ 指示燈應閃亮，並在旁有中、英文「燈閃亮時請說話或再次按警號鈕」標示。
- ✔ 設三面扶手。
- ✔ 扶手離地高度為 850 至 950 毫米，且離牆 30 至 50 毫米。
- ✔ 扶手直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 升降機內照明達 120 勒克斯。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 沒有引路徑引領至升降機。	加設引路徑引領至升降機，方便視障人士。

滙景花園

滙景花園為一大型私人屋苑，位置在藍田站上蓋。

物業於 1991 年 12 月至 1992 年 4 月落成入伙，共有 4,112 個住宅單位。

巡查設施：斜道、升降機、座頭大門、梯級

a. 上落貨區通往滙景道斜道 (輪椅須經此通道進入滙景花園)

良好設施

- ✔ 斜道超過 1,050 毫米闊。
- ✔ 扶手離地 850 至 950 毫米高。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 斜道頂部及底部緩衝區空間不足。	在斜道頂部及底部設超過 1,500 X 1,500 毫米的緩衝區。
✘ 長度 10,000 毫米的斜道沒有休息平台。	在斜道加設有 1,200 毫米長的休息平台。
✘ 斜道只有單邊扶手。	斜道兩旁加設 32 至 50 毫米直徑的扶手，且安裝於離地 850 至 950 毫米高，離牆 30 至 50 毫米，其兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。
✘ 扶手兩端沒有水平伸展至少 300 毫米。	改裝扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。
✘ 斜道扶手沒有點字方向標誌牌。	在斜道扶手加上點字方向標誌牌，方便視障人士。

b. 升降機 (滙景落客區上平台花園)

良好設施

- ✔ 升降機門開啟後闊度超過 850 毫米。
- ✔ 升降機門設感應器。
- ✔ 升降機面積超過 1,200 X 1,100 毫米。
- ✔ 設緊急警號按鈕。
- ✔ 設有回應用的蜂音器、指示燈及對講機。
- ✔ 升降機內照明達 120 勒克斯。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 沒有清晰標誌指示升降機位置。	在當眼處設清晰標誌，指示出升降機的位置。
✘ 沒有引路徑引領至升降機。	加設引路徑引領至升降機，方便視障人士。
✘ 升降機門兩側沒有點字説明樓層。	在升降機門兩側設點字説明樓層，方便視障人士。
✘ 升降機外沒有發光視覺指示器顯示上落。	加設發光視覺指示器顯示上落，協助弱視及聽障人士使用。
✘ 大堂按鈕離地高度並非在 900-1,200 毫米之間。	把大堂按鈕設在離地 900-1,200 毫米之間。
✘ 大堂按鈕沒有點字或可觸覺記號。	在大堂按鈕加設點字或可觸覺記號。
✘ 升降機外沒有聲響系統。	在升降機外加設發聲系統，上升時響一次，下降時響兩次，讓視障人士分辨升降機上落。
✘ 內部按鈕離地不是在 900 至 1,200 毫米之間。	把內部按鈕安裝到離地 900 至 1,200 毫米之間。
✘ 內部按鈕沒有點字或可觸覺記號。	在內部按鈕加設點字或可觸覺記號。
✘ 升降機內沒有報層系統。	加裝中、英報層系統，方便視障人士。
✘ 緊急警號按鈕上沒有可觸覺的鐘形符號。	在緊急警號按鈕上加上可觸覺的鐘形符號，方便視障人士。
✘ 緊急警號按鈕高度超過 1,200 毫米。	把緊急警號按鈕安裝在不高於 1,200 毫米。
✘ 沒有指示燈和中、英文「燈閃亮時請説話或再次按警號鈕」的標示。	加設指示燈並在旁加上中、英文「燈閃亮時請説話或再次按警號鈕」標示。
✘ 扶手沒有伸延至升降機廂側面及後面的角落 150 毫米以內的範圍。	加設三面扶手，扶手直徑為 32 至 50 毫米，且安裝於離地 850 至 950 毫米高，離牆 30 至 50 毫米。

c. 座頭大門 (第 6 座)

良好設施

- ✔ 大門把手離地面 950 至 1,050 毫米之間。
- ✔ 無框玻璃門印有標誌，方便視障人士辨識玻璃位置。
- ✔ 沒有門檻，方便輪椅使用者進出。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 所選用的兩扇門其中一扇開啟後，均不足 800 毫米闊。	改裝兩扇門的其中一扇至打開後有至少 800 毫米闊。
✘ 門的拉力重於 30 牛頓。	調較門的拉力至不重於 30 牛頓。

d. 梯級 (第 6 座前)

良好設施

- ✔ 台階踏步闊度不少於 225 毫米。
- ✔ 台階踏步高度不高於 175 毫米。

4. 巡查地點和改善建議

- ✔ 梯級設有對比色的防滑突緣。
- ✔ 梯級兩旁設扶手。
- ✔ 梯級扶手離地 850 至 950 毫米高，且離牆 30 至 50 毫米。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 梯級頂部及底部沒有警告條。	在梯級頂部及底部加設 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
✘ 通往另一層平台處沒有警告條。	在通往另一層平台處設有 300 毫米闊，且具對比色的警告條。
✘ 扶手沒有點字方向標誌牌。	在扶手加上有點字的方向標誌牌，以便視障人士知悉上落方向。
✘ 扶手兩端沒有作水平線伸展至少 300 毫米。	在扶手兩端加上水平線伸至少 300 毫米。

公共設施

入境事務處 - 東九龍辦事處

東九龍辦事處藍田匯景道 1- 17 號匯景花園匯景廣場第 2 層，
辦事處主要處理香港旅行證件的申請和延長逗留期限申請事宜。

巡查設施：**進出口、大門、大堂**

a. 進出口

良好設施

- ✔ 指定進出口為平地，方便行動不便人士進出。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 進出口外燈光不足。 (進出口外屬匯景廣場範圍)	加強進出口燈光到 85 勒克斯。

b. 大門

良好設施

- ✔ 大門開啟後，闊度超過 800 毫米，方便輪椅使用者進出。
- ✔ 無框玻璃門印有標誌，方便視障人士辨識玻璃位置。
- ✔ 屬大細門設計，且長期打開，方便輪椅通過。
- ✔ 沒有門檻，方便輪椅使用者進出。

c. 大堂

良好設施

- ✔ 設有詢問處。
- ✔ 詢問處高度不超過 750 毫米，且設有不低於 680 毫米高空間，方便輪椅使用者易於停泊在詢問處前。
- ✔ 設有電感圈輔聽系統，協助助聽器使用者。
- ✔ 設有引路徑由進出口引領至主要設施。
- ✔ 設有電子顯示板，方便聽障人士收取訊息。
- ✔ 燈光照明達 120 勒克斯。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 沒有視覺火警訊號系統。	加設視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。

註：加設觸摸地圖工程即將進行。

4. 巡查地點和改善建議

藍田綜合大樓

藍田綜合大樓是一座多用途的市政建築，位於藍田慶田街 1 號，即德田街與慶田街交界處西北，佔地約 3,600 平方米。大樓內設有多個設施，包括公共圖書館、游泳池及音樂中心，並且設有健體及遊樂設施。

巡查設施：大門、地下大堂、行人自動電梯、升降機

a. 大門 (慶田街入口)

良好設施

- ✔ 大門為自動門，方便行動不便人士進出。
- ✔ 自動門上印有標誌，方便視障人士辨識玻璃位置。
- ✔ 沒有門檻，方便輪椅使用者進出。

b. 地下大堂

良好設施

- ✔ 設有詢問處。
- ✔ 詢問處高度不超過 750 毫米，且設有不低於 680 毫米高空間，方便輪椅使用者易於停泊在詢問處前。
- ✔ 設有引路徑由進出口引領至主要設施。
- ✔ 設有視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。
- ✔ 燈光照明達 120 勒克斯。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 沒有電感圈輔聽系統。	加設電感圈輔聽系統，以協助助聽器使用者。
✘ 沒有設觸摸地圖。	加設觸摸地圖，方便視障人士使用。
✘ 沒有電子顯示板。	加設電子顯示板，方便聽障人士接收訊息。

c. 行人自動電梯 (地下往 1 樓)

良好設施

- ✔ 設聲響裝置，讓視障人士知悉電梯位置。
- ✔ 梯級邊緣設對比色。
- ✔ 頂部和底部設有對比色的警告條。

d. 升降機

良好設施

- ✔ 設聲響裝置，讓視障人士知悉電梯位置。
- ✔ 在當眼處設清晰標誌，指示出升降機的位置。
- ✔ 大堂設引路徑引領至升降機。
- ✔ 升降機門兩側設點字説明樓層。
- ✔ 設發光視覺指示器顯示上落，方便弱視及聽障人士使用。
- ✔ 大堂按鈕離地高度在 900-1,200 毫米之間。
- ✔ 大堂按鈕設點字或可觸覺記號。
- ✔ 升降機外設發聲系統，上升時響一次，下降時響兩次，讓視障人士分辨升降機上落。
- ✔ 升降機門開啟後闊度超過 850 毫米。
- ✔ 升降機門設感應器。
- ✔ 升降機面積超過 1,200X1,100 毫米。
- ✔ 內部按鈕離地在 900 至 1,200 毫米之間。
- ✔ 內部按鈕設點字或可觸覺記號。
- ✔ 升降機內有報層系統。
- ✔ 設緊急警號按鈕。
- ✔ 緊急警號按鈕有可觸覺的鐘形符號。

4. 巡查地點和改善建議

- ✔ 設有回應用的蜂音器、指示燈及對講機。
- ✔ 指示燈應閃亮，並在旁有中、英文「燈閃亮時請說話或再次按警號鈕」標示。
- ✔ 設三面扶手。
- ✔ 扶手離地高度為 850 至 950 毫米，且離牆 30 至 50 毫米。
- ✔ 扶手直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 升降機內照明達 120 勒克斯。

藍田 (西區) 社區中心

藍田 (西區) 社區中心位於藍田啟田道 71 號，中心設有會議室及綜合用途室，供地區團體租用舉辦社區活動。

巡查設施：大門、梯級、大堂、殘疾人士洗手間

a. 大門 (詢問處旁走廊大門)

良好設施

- ✔ 大門開啟後，闊度超過 800 毫米，方便輪椅使用者進出。
- ✔ 大門把手離地面 950 至 1,050 毫米之間。
- ✔ 門的拉力不重於 30 牛頓。
- ✔ 沒有門檻，方便輪椅使用者進出。

b. 梯級 (地下後樓梯)

良好設施

- ✔ 台階踏步闊度不少於 225 毫米。
- ✔ 台階踏步高度不高於 175 毫米。
- ✔ 梯級頂部及底部設有 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 通往另一層平台設有 300 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 梯級設有對比色的防滑突緣。
- ✔ 梯級兩旁設扶手。
- ✔ 梯級扶手設有點字方向標誌牌，方便視障人士。
- ✔ 梯級扶手離地 850 至 950 毫米高，且離牆 30-50 毫米。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 扶手其中一端沒有作水平線伸展至少 300 毫米。	在扶手兩端加上水平線伸至少 300 毫米。

c. 大堂

良好設施

- ✔ 設有詢問處。
- ✔ 詢問處高度不超過 750 毫米，且設有不低於 680 毫米高空間，方便輪椅使用者易於停泊在詢問處前。
- ✔ 設有電感圈輔聽系統，協助助聽器使用者。
- ✔ 設有引路徑由進出口引領至主要設施。
- ✔ 設有視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。
- ✔ 燈光照明達 120 勒克斯。

註：加設觸摸地圖工程即將進行。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 沒有電子顯示板。	加設電子顯示板，方便聽障人士接收訊息。

d. 殘疾人士洗手間

良好設施

- ✔ 建築物內設有殘疾人士洗手間，方便殘疾人士。
- ✔ 可由公眾走廊前往殘疾人士洗手間。
- ✔ 洗手門外設有點字牌，以便視障人士知悉洗手間位置。
- ✔ 門開啟後闊度超過 800 毫米。
- ✔ 洗手間門可向外拉。
- ✔ 門把手為槓桿式。
- ✔ 門的拉力不超過 30 牛頓。
- ✔ 門外側有扶手。
- ✔ 門外側扶手直徑為 32-40 毫米，長度有 600 毫米以上。
- ✔ 門外側扶手離地高度為 725-750 毫米，且離門為 30-50 毫米。
- ✔ 門內側有扶手。
- ✔ 門內側扶手直徑為 32-40 毫米，長度有 600 毫米以上。
- ✔ 門內側扶手離地高度為 725-750 毫米，且離門為 30-50 毫米。
- ✔ 洗手間面積有 1,500X1,750 毫米或以上。
- ✔ 洗手盤離地 750 毫米以下。
- ✔ 洗手盤底部有最少 550 毫米的空間。
- ✔ 水龍頭為槓桿式。
- ✔ 坐廁高度為 380-450 毫米。
- ✔ 沖水掣設於坐廁外側。
- ✔ 沖水掣為槓桿式。
- ✔ 沖水掣離地在 600 至 1,050 毫米之間。
- ✔ 設有緊急叫喚鐘。
- ✔ 緊急叫喚鐘離地在 600 至 650 毫米之間。
- ✔ 有「緊急叫喚」標誌。
- ✔ 設視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。
- ✔ 鏡面為向下 5 度傾斜，方便輪椅使用者。
- ✔ 坐廁近牆設 2 條扶手，方便行動不便者。
- ✔ 近牆扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 近牆扶手長度在 600 毫米以上，離地高度為 725-750 毫米，且離牆最少 30 毫米。
- ✔ 坐廁外側設摺合扶手，方便行動不便者。
- ✔ 摺合扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 摺合扶手長度在 750 毫米以上。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 沒有清晰標誌指示出殘疾人士洗手間的位置。	在當眼處加設清晰標誌，指示出洗手間的位置。
✘ 沒有緊急求助電話標誌。	加設緊急求助電話標誌，方便殘疾人士求助。
✘ 摺合扶手離地高度不是在 725-750 毫米之間。	更換 750 毫米長的摺合扶手，並且設於離地高度 725-750 毫米。

茜草灣鄰里社區中心

茜草灣鄰里社區中心位於油塘茶果嶺道 81 號，中心設有會議室及綜合用途室，
供地區團體租用舉辦社區活動。

巡查設施：大門、斜道、大堂、升降機、殘疾人士洗手間

a. 大門 (1 樓電梯出口)

良好設施

- ✔ 大門開啟後，闊度超過 800 毫米，方便輪椅使用者進出。

4. 巡查地點和改善建議

b. 斜道 (有康街入口)

良好設施

- ✔ 斜道合乎 1 比 12 的傾斜度。
- ✔ 斜道超過 1,050 毫米闊。
- ✔ 斜道頂部及底部設超過 1,500X1,500 毫米的緩衝區。
- ✔ 斜道設休息平台。
- ✔ 休息平台闊度超過 1,200 毫米。
- ✔ 斜道頂部及底部設有 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 斜道兩旁設有扶手。
- ✔ 扶手離地 850 至 950 毫米高，且離牆 30-50 毫米。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 斜道扶手沒有點字方向標誌牌。	在斜道扶手加上點字方向標誌牌，方便視障人士。

c. 大堂

良好設施

- ✔ 設有詢問處。
- ✔ 詢問處高度不超過 750 毫米，且設有不低於 680 毫米高空間，方便輪椅使用者易於停泊在詢問處前。
- ✔ 設有視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。
- ✔ 燈光照明達 120 勒克斯。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 沒有電感圈輔聽系統。	加設電感圈輔聽系統，以協助助聽器使用者。
✘ 沒有設觸摸地圖。	加設觸摸地圖，方便視障人士使用。
✘ 沒有引路徑引領至主要設施。	加設由進出口引領至主要設施的引路徑，方便視障人士。
✘ 沒有電子顯示板。	加設電子顯示板，方便聽障人士接收訊息。

d. 升降機

良好設施

- ✔ 在當眼處設清晰標誌，指示出升降機的位置。
- ✔ 升降機門兩側設點字説明樓層。
- ✔ 設發光視覺指示器顯示上落，方便弱視及聽障人士使用。
- ✔ 大堂按鈕離地高度在 900-1,200 毫米之間。
- ✔ 大堂按鈕設點字或可觸覺記號。
- ✔ 升降機門開啟後闊度超過 850 毫米。
- ✔ 升降機門設感應器。
- ✔ 升降機面積超過 1,200X1,100 毫米。
- ✔ 內部按鈕離地在 900 至 1,200 毫米之間。
- ✔ 內部按鈕設點字或可觸覺記號。
- ✔ 升降機內有報層系統。
- ✔ 設緊急警號按鈕。
- ✔ 緊急警號按鈕有可觸覺的鐘形符號。
- ✔ 設有回應用的蜂音器、指示燈及對講機。
- ✔ 設兩面扶手。
- ✔ 扶手離地高度為 850 至 950 毫米，且離牆 30-50 毫米。
- ✔ 扶手直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 升降機內照明達 120 勒克斯。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 沒有引路徑引領至升降機。	加設引路徑引領至升降機，方便視障人士。
✘ 沒有指示燈和中、英文「燈閃亮時請說話或再次按警號鈕」的標示。	加設指示燈並在旁加上中、英文「燈閃亮時請說話或再次按警號鈕」標示。

註：升降機正進行改善工程。

e. 殘疾人士洗手間

良好設施

- ✔ 建築物內設有殘疾人士洗手間，方便殘疾人士。
- ✔ 可由公眾走廊前往殘疾人士洗手間。
- ✔ 在當眼處設清晰標誌，指示出殘疾人士洗手間的位置。
- ✔ 洗手間門可向外拉。
- ✔ 門把手為槓桿式。
- ✔ 門的拉力不超過 30 牛頓。
- ✔ 門外側有扶手。
- ✔ 門外側扶手直徑為 32-40 毫米，長度有 600 毫米以上。
- ✔ 門外側扶手離地高度為 725-750 毫米，且離門為 30-50 毫米。
- ✔ 門內側有扶手。
- ✔ 門內側扶手直徑為 32-40 毫米，長度有 600 毫米以上。
- ✔ 門內側扶手離地高度為 725-750 毫米，且離門為 30-50 毫米。
- ✔ 洗手間面積有 1,500X1,750 毫米或以上。
- ✔ 洗手盤離地 750 毫米以下。
- ✔ 洗手盤底部有最少 550 毫米的空間。
- ✔ 水龍頭為槓桿式。
- ✔ 坐廁高度為 380-450 毫米。
- ✔ 沖水掣為槓桿式。
- ✔ 沖水掣離地在 600 至 1,050 毫米之間。
- ✔ 設有緊急叫喚鐘。
- ✔ 緊急叫喚鐘離地在 600 至 650 毫米之間。
- ✔ 有「緊急叫喚」標誌。
- ✔ 設視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。
- ✔ 鏡面為向下 5 度傾斜，方便輪椅使用者。
- ✔ 坐廁近牆設 2 條扶手，方便行動不便者。
- ✔ 近牆扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 近牆扶手長度在 600 毫米以上，離地高度為 725-750 毫米，且離牆最少 30 毫米。
- ✔ 坐廁外側設摺合扶手，方便行動不便者。
- ✔ 摺合扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 摺合扶手長度在 750 毫米以上，且離地高度為 725-750 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 洗手間門外沒有點字牌。	在洗手間門外加設點字牌，以便視障人士知悉洗手間位置。
✘ 門開啟後闊度不足 800 毫米。	擴闊門的闊度到超過 800 毫米，方便輪椅使用者。
✘ 沖水掣不是設於坐廁外側。	把沖水掣改到坐廁外側。
✘ 沒有緊急求助電話標誌。	加設緊急求助電話標誌，方便殘疾人士求助。

4. 巡查地點和改善建議

藍田 (東區) 社區會堂

藍田 (東區) 社區會堂位於藍田碧雲道 223 號，設有場地供地區團體舉辦活動之用。

巡查設施：斜道、升降機

a. 斜道 (會堂出入口)

良好設施

- ✔ 斜道合乎 1 比 12 的傾斜度。
- ✔ 斜道超過 1,050 毫米闊。
- ✔ 斜道頂部及底部設超過 1,500X1,500 毫米的緩衝區。
- ✔ 斜道頂部及底部設有 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 斜道兩旁設有扶手。
- ✔ 扶手離地 850 至 950 毫米高。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 斜道扶手上部分點字方向標誌牌脫落。	在斜道扶手重新加上點字方向標誌牌，方便視障人士。

b. 升降機

良好設施

- ✔ 在當眼處設清晰標誌，指示出升降機的位置。
- ✔ 大堂設引路徑引領至升降機。
- ✔ 升降機門兩側設點字説明樓層。
- ✔ 設發光視覺指示器顯示上落，方便弱視及聽障人士使用。
- ✔ 大堂按鈕離地高度在 900-1,200 毫米之間。
- ✔ 大堂按鈕設點字或可觸覺記號。
- ✔ 升降機外設發聲系統，上升時響一次，下降時響兩次，讓視障人士分辨升降機上落。
- ✔ 升降機門開啟後闊度超過 850 毫米。
- ✔ 升降機門設感應器。
- ✔ 升降機面積超過 1,200X1,100 毫米。
- ✔ 內部按鈕離地在 900 至 1,200 毫米之間。
- ✔ 內部按鈕設點字或可觸覺記號。
- ✔ 升降機內有報層系統。
- ✔ 設緊急警號按鈕。
- ✔ 緊急警號按鈕有可觸覺的鐘形符號。
- ✔ 設有回應用的蜂音器、指示燈及對講機。
- ✔ 指示燈應閃亮，並在旁有中、英文「燈閃亮時請説話或再次按警號鈕」標示。
- ✔ 設三面扶手。
- ✔ 扶手離地高度為 850 至 950 毫米，且離牆 30-50 毫米。
- ✔ 扶手直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 升降機內照明達 120 勒克斯。

4. 巡查地點和改善建議

藍田公共圖書館

藍田公共圖書館位於藍田慶田街一號藍田綜合大樓5至6樓，是一間規模較大的分區圖書館。

巡查設施：大門、梯級、大堂、升降機

a. 大門 (5 樓)

良好設施

- ✔ 大門開啟後，闊度超過 800 毫米，方便輪椅使用者進出。
- ✔ 大門把手離地面 950 至 1,050 毫米之間。
- ✔ 無框玻璃門印有標誌，方便視障人士辨識玻璃位置。
- ✔ 門的拉力不重於 30 牛頓。
- ✔ 沒有門檻，方便輪椅使用者進出。

b. 梯級 (5 樓往 6 樓)

良好設施

- ✔ 台階踏步闊度不少於 225 毫米。
- ✔ 台階踏步高度不高於 175 毫米。
- ✔ 通往另一層平台設有 300 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 梯級設有對比色的防滑突緣。
- ✔ 梯級兩旁設扶手。
- ✔ 梯級扶手設有點字方向標誌牌，方便視障人士。
- ✔ 梯級扶手離地 850 至 950 毫米高。
- ✔ 扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 梯級頂部及底部警告條闊度不足 600 毫米。	**在梯級頂部及底部加設 600 毫米闊，且具對比色的警告條。**

c. 大堂 (5 樓)

良好設施

- ✔ 設有詢問處。
- ✔ 詢問處高度不超過 750 毫米，且設有不低於 680 毫米高空間，方便輪椅使用者易於停泊在詢問處前。
- ✔ 設有電感圈輔聽系統，協助助聽器使用者。
- ✔ 設觸摸地圖，方便視障人士。
- ✔ 設有引路徑由進出口引領至主要設施。
- ✔ 設有視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。
- ✔ 還書箱高度在 1,200 毫米以下。
- ✔ 燈光照明達 120 勒克斯。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 沒有電子顯示板。	**加設電子顯示板，方便聽障人士接收訊息。**

d. 升降機

良好設施

- ✔ 在當眼處設清晰標誌，指示出升降機的位置。
- ✔ 大堂設引路徑引領至升降機。
- ✔ 升降機門兩側設點字說明樓層。
- ✔ 設發光視覺指示器顯示上落，方便弱視及聽障人士使用。
- ✔ 大堂按鈕離地高度在 900-1,200 毫米之間。
- ✔ 大堂按鈕設點字或可觸覺記號。
- ✔ 升降機外設發聲系統，上升時響一次，下降時響兩次，讓視障人士分辨升降機上落。

4. 巡查地點和改善建議

- ✔ 升降機門開啟後闊度超過 850 毫米。
- ✔ 升降機門設感應器。
- ✔ 升降機面積超過 1,200X1,100 毫米。
- ✔ 內部按鈕離地在 900 至 1,200 毫米之間。
- ✔ 內部按鈕設點字或可觸覺記號。
- ✔ 升降機內有報層系統。
- ✔ 設緊急警號按鈕。
- ✔ 緊急警號按鈕有可觸覺的鐘形符號。
- ✔ 設有回應用的蜂音器、指示燈及對講機。
- ✔ 指示燈應閃亮，並在旁有中、英文「燈閃亮時請說話或再次按警號鈕」標示。
- ✔ 設三面扶手。
- ✔ 扶手離地高度為 850 至 950 毫米，且離牆 30-50 毫米。
- ✔ 扶手直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 升降機內照明達 120 勒克斯。

休憩場所

藍田公園

藍田公園是藍田區的一個公園，位於藍田碧雲道五桂山山邊。公園在 1991 年建成，佔地面積頗廣，設有露天廣場、兒童遊樂場、足球場、野餐區等設施。

巡查設施：梯級、殘疾人士洗手間

a. 梯級 (往德田邨方向)

良好設施

- ✔ 指定進出口為平地，方便行動不便人士進出。
- ✔ 台階踏步闊度不少於 225 毫米。
- ✔ 台階踏步高度不高於 175 毫米。
- ✔ 梯級頂部及底部設有 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 通往另一層平台設有 300 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 梯級設有對比色的防滑突緣。
- ✔ 梯級兩旁設扶手。
- ✔ 梯級扶手設有點字方向標誌牌，方便視障人士。
- ✔ 梯級扶手離地 850 至 950 毫米高，且離牆 30 至 50 毫米。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。

b. 殘疾人士洗手間 (男廁和女廁旁各一個，規格大致相同)

良好設施

- ✔ 在當眼處設清晰標誌，指示出殘疾人士洗手間的位置。
- ✔ 洗手門外設有點字牌，以便視障人士知悉洗手間位置。
- ✔ 洗手間門可向外拉。
- ✔ 門把手為槓桿式。
- ✔ 門的拉力不超過 30 牛頓。
- ✔ 門外側有扶手。
- ✔ 門外側扶手直徑為 32-40 毫米，長度有 600 毫米以上。
- ✔ 門外側扶手離地高度為 725-750 毫米，且離門 30 至 50 毫米。
- ✔ 門內側有扶手。
- ✔ 門內側扶手直徑為 32-40 毫米，長度有 600 毫米以上。
- ✔ 門內側扶手離地高度為 725-750 毫米，且離門 30 至 50 毫米。
- ✔ 洗手間面積有 1,500X1,750 毫米或以上。
- ✔ 洗手盤離地 750 毫米以下。
- ✔ 洗手盤底部有最少 550 毫米的空間。
- ✔ 水龍頭為槓桿式。
- ✔ 鏡面為向下 5 度傾斜，方便輪椅使用者。

4. 巡查地點和改善建議

- ✔ 坐廁高度為 380-450 毫米。
- ✔ 沖水掣為槓桿式。
- ✔ 沖水掣離地在 600 至 1,050 毫米之間。
- ✔ 設有緊急叫喚鐘。
- ✔ 緊急叫喚鐘離地在 600 至 650 毫米之間。
- ✔ 有「緊急叫喚」標誌。
- ✔ 鏡面為向下 5 度傾斜，方便輪椅使用者。
- ✔ 設緊急求助電話標誌。
- ✔ 坐廁近牆設 2 條扶手，方便行動不便者。
- ✔ 近牆扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 近牆扶手長度在 600 毫米以上。
- ✔ 近牆扶手離地高度為 725-750 毫米，且離牆 30 至 50 毫米。
- ✔ 坐廁外側設摺合扶手，方便行動不便者。
- ✔ 摺合扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 摺合扶手長度在 750 毫米以上，且離地高度為 725-750 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 洗手間門外非常斜。	降低斜度至 1 比 12 或建立水平式平台。
✘ 門開啟後闊度不足 800 毫米。	擴闊門的闊度到超過 800 毫米，方便輪椅使用者。
✘ 沖水掣不是設於坐廁外側。	把沖水掣改到坐廁外側。
✘ 廁紙儲存器距離坐廁太遠。	改裝廁紙儲存器到坐廁距離較近位置，方便殘疾人士使用。

註：兩個殘疾人士洗手間均設於斜度很大的斜路旁，而洗手間外有暗斜，引路徑上有雪糕筒，對輪椅使用者和視障人士有危險。

藍田游泳池

藍田游泳池位於藍田慶田街 1 號藍田綜合大樓 1 至 2 樓，於 2012 年 11 月 1 日啟用，
是觀塘區首座暖水游泳池。

巡查設施：大門、大堂、殘疾人士洗手間

a. 大門

良好設施

- ✔ 大門開啟後，闊度超過 800 毫米，方便輪椅使用者進出。
- ✔ 大門把手離地面 950 至 1,050 毫米之間。
- ✔ 無框玻璃門印有標誌，方便視障人士辨識玻璃位置。
- ✔ 門的拉力不重於 30 牛頓。
- ✔ 沒有門檻，方便輪椅使用者進出。

b. 大堂

良好設施

- ✔ 設有電感圈輔聽系統，協助助聽器使用者。
- ✔ 設觸摸地圖，方便視障人士。
- ✔ 設有引路徑由進出口引領至主要設施。
- ✔ 設有視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。
- ✔ 設有電子顯示板，方便聽障人士收取訊息。
- ✔ 燈光照明達 120 勒克斯。

c. 殘疾人士洗手間

良好設施

- ✔ 建築物內設有殘疾人士洗手間，方便殘疾人士。
- ✔ 可由公眾走廊前往殘疾人士洗手間。
- ✔ 在當眼處設清晰標誌，指示出殘疾人士洗手間的位置。
- ✔ 洗手門外設有點字牌，以便視障人士知悉洗手間位置。

4. 巡查地點和改善建議

- ✔ 門開啟後闊度超過 800 毫米。
- ✔ 洗手間門可向外拉。
- ✔ 門把手為槓桿式。
- ✔ 門外側有扶手。
- ✔ 門外側扶手直徑為 32-40 毫米，長度有 600 毫米以上。
- ✔ 門外側扶手離地高度為 725-750 毫米，且離門 30-50 毫米。
- ✔ 門內側有扶手。
- ✔ 門內側扶手直徑為 32-40 毫米，長度有 600 毫米以上。
- ✔ 門內側扶手離地高度為 725-750 毫米，且離門 30-50 毫米。
- ✔ 洗手間面積有 1,500X1,750 毫米或以上。
- ✔ 洗手盤離地 750 毫米以下。
- ✔ 洗手盤底部有最少 550 毫米的空間。
- ✔ 水龍頭為槓桿式或自動感應。
- ✔ 坐廁高度為 380-450 毫米。
- ✔ 沖水掣設於坐廁外側。
- ✔ 沖水掣為槓桿式。
- ✔ 沖水掣離地在 600 至 1,050 毫米之間。
- ✔ 設有緊急叫喚鐘。
- ✔ 緊急叫喚鐘離地在 600 至 650 毫米之間。
- ✔ 有「緊急叫喚」標誌。
- ✔ 設視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。
- ✔ 鏡面為向下 5 度傾斜，方便輪椅使用者。
- ✔ 坐廁近牆設 2 條扶手，方便行動不便者。
- ✔ 近牆扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 近牆扶手長度在 600 毫米以上。
- ✔ 近牆扶手離地高度為 725-750 毫米，且離牆 30-50 毫米。
- ✔ 坐廁外側設摺合扶手，方便行動不便者。
- ✔ 摺合扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 摺合扶手長度在 750 毫米以上。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 門的拉力超過 30 牛頓。	把門的拉力較鬆到不超過 30 牛頓。
✘ 摺合離地高度不是在 725-750 毫米之間。	改裝摺合扶手，設於離地高度 725-750 毫米。

藍田 (南) 體育館

藍田 (南) 體育館位於藍田碧雲道 170 號 (近廣田邨廣靖樓)，佔地 3,500 平方米，於 1994 年 7 月 1 日啟用。

巡查設施：大門、斜道、梯級、大堂、升降機、殘疾人士洗手間

a. 大門 (正門)

良好設施

- ✔ 大門開啟後，闊度超過 800 毫米，方便輪椅使用者進出。
- ✔ 大門把手離地面 950 至 1,050 毫米之間。
- ✔ 無框玻璃門印有標誌，方便視障人士辨識玻璃位置。
- ✔ 門的拉力不重於 30 牛頓。
- ✔ 沒有門檻，方便輪椅使用者進出。

b. 斜道 (正門外)

良好設施

- ✔ 斜道合乎 1 比 12 的傾斜度。
- ✔ 斜道超過 1,050 毫米闊。
- ✔ 斜道頂部及底部設超過 1,500X1,500 毫米的緩衝區。
- ✔ 斜道頂部及底部設有 600 毫米闊，且具對比色的警告條。

- ✔ 斜道兩旁設有扶手。
- ✔ 扶手離地 850 至 950 毫米高，且離牆 30-50 毫米。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 斜道扶手沒有點字方向標誌牌。	在斜道扶手加上點字方向標誌牌，方便視障人士。

c. 梯級 (地下)

良好設施

- ✔ 台階踏步闊度不少於 225 毫米。
- ✔ 台階踏步高度不高於 175 毫米。
- ✔ 梯級設有對比色的防滑突緣。
- ✔ 梯級兩旁設扶手。
- ✔ 梯級扶手設有點字方向標誌牌，方便視障人士。
- ✔ 梯級扶手離地 850 至 950 毫米高，且離牆 30-50 毫米。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 梯級頂部及底部沒有警告條。	在梯級頂部及底部加設 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
✘ 通往另一層平台處沒有警告條。	在通往另一層平台處設有 300 毫米闊，且具對比色的警告條。

d. 大堂

良好設施

- ✔ 設有詢問處。
- ✔ 詢問處高度不超過 750 毫米，且設有不低於 680 毫米高空間，方便輪椅使用者易於停泊在詢問處前。
- ✔ 設有電感圈輔聽系統，協助助聽器使用者。
- ✔ 設有引路徑由進出口引領至主要設施。
- ✔ 設有視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。
- ✔ 燈光照明達 120 勒克斯。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 沒有設觸摸地圖。	加設觸摸地圖，方便視障人士使用。
✘ 沒有電子顯示板。	加設電子顯示板，方便聽障人士接收訊息。

e. 升降機

良好設施

- ✔ 在當眼處設清晰標誌，指示出升降機的位置。
- ✔ 大堂設引路徑引領至升降機。
- ✔ 升降機門兩側設點字說明樓層。
- ✔ 設發光視覺指示器顯示上落，方便弱視及聽障人士使用。
- ✔ 大堂按鈕離地高度在 900-1,200 毫米之間。
- ✔ 大堂按鈕設點字或可觸覺記號。
- ✔ 升降機外設發聲系統，上升時響一次，下降時響兩次，讓視障人士分辨升降機上落。
- ✔ 升降機門開啟後闊度超過 850 毫米。
- ✔ 升降機門設感應器。
- ✔ 升降機面積超過 1,200 X 1,100 毫米。
- ✔ 內部按鈕離地在 900 至 1,200 毫米之間。
- ✔ 內部按鈕設點字或可觸覺記號。

4. 巡查地點和改善建議

- ✔ 升降機內有報層系統。
- ✔ 設緊急警號按鈕。
- ✔ 緊急警號按鈕有可觸覺的鐘形符號。
- ✔ 設有回應用的蜂音器、指示燈及對講機。
- ✔ 指示燈應閃亮，並在旁有中、英文「燈閃亮時請説話或再次按警號鈕」標示。
- ✔ 設三面扶手。
- ✔ 扶手離地高度為 850 至 950 毫米，且離牆 30-50 毫米。
- ✔ 扶手直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 升降機內照明達 120 勒克斯。

f. 殘疾人士洗手間 (地下)

良好設施

- ✔ 建築物內設有殘疾人士洗手間，方便殘疾人士。
- ✔ 可由公眾走廊前往殘疾人士洗手間。
- ✔ 在當眼處設清晰標誌，指示出殘疾人士洗手間的位置。
- ✔ 洗手間門可向外拉。
- ✔ 門把手為槓桿式。
- ✔ 洗手間面積有 1,500X1,750 毫米或以上。
- ✔ 洗手盤離地 750 毫米以下。
- ✔ 洗手盤底部有最少 550 毫米的空間。
- ✔ 水龍頭為槓桿式。
- ✔ 坐廁高度為 380-450 毫米。
- ✔ 沖水掣設於坐廁外側。
- ✔ 沖水掣為槓桿式。
- ✔ 沖水掣離地在 600 至 1,050 毫米之間。
- ✔ 設有緊急叫喚鐘。
- ✔ 有「緊急叫喚」標誌。
- ✔ 設視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。
- ✔ 坐廁近牆設 2 條扶手，方便行動不便者。
- ✔ 近牆扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 近牆扶手長度在 600 毫米以上，且離牆最少 30 毫米。
- ✔ 坐廁外側設摺合扶手，方便行動不便者。
- ✔ 摺合扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 摺合扶手長度在 750 毫米以上，且離地高度為 725-750 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 洗手間門外沒有點字牌。	在洗手間門外加設點字牌，以便視障人士知悉洗手間位置。
✘ 門開啟後闊度不足 800 毫米。	擴闊門的闊度到超過 800 毫米，方便輪椅使用者。
✘ 門的拉力超過 30 牛頓。	把門的拉力較鬆到不超過 30 牛頓。
✘ 門外側沒有扶手。	在門外側加上直徑 32-40 毫米，長度有 600 毫米的扶手，並安裝在離門 30 毫米和離地 725-750 毫米的地方。
✘ 門內側沒有扶手。	在門內側加上直徑 32-40 毫米，長度有 600 毫米的扶手，並安裝在門 30 毫米和離地 725-750 毫米的地方。
✘ 緊急叫喚鐘離地不是在 600 至 650 毫米之間。	改裝緊急叫喚鐘到離地 600 至 650 毫米之間。
✘ 鏡面沒有向下 5 度傾斜。	改裝鏡面至向下 5 度傾斜，方便輪椅使用者。
✘ 近牆扶手離地高度不是在 725-750 毫米之間。	改裝近牆扶手到離地 725-750 毫米之間。

公共運輸

平田公共運輸交匯處

平田公共運輸交匯處位於藍田安田邨基座，毗鄰平田邨並與啟田商場相連，是一個坑狀室內車站。

巡查設施：巴士站

a. 巴士站

良好設施

- ✔ 設有輪椅等候區。
- ✔ 下斜路緣傾斜度為 1:10。
- ✔ 下斜路緣長度有 1,200 毫米。
- ✔ 下斜路緣後空間有 800 毫米。
- ✔ 下斜路緣高度為 15 毫米。
- ✔ 下斜路緣設有對比色的警告條。
- ✔ 警告條闊度為 600 毫米。
- ✔ 警告條離馬路距離為 300 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 引路徑和地面間的對比色不足。	加強引路徑的對比色。

藍田（北）巴士總站

藍田（北）巴士總站位於觀塘區藍田德田街及安田街交界之西南方，四周分別被聖言中學舊校舍、藍田聖保祿中學、藍田配水庫遊樂場及藍田綜合大樓圍繞，鄰近德田廣場及德田邨，屬坑狀露天巴士總站。

巡查設施：巴士站、殘疾人士洗手間

a. 巴士站

良好設施

- ✔ 設有輪椅等候區。
- ✔ 下斜路緣傾斜度為 1:10。
- ✔ 下斜路緣長度有 1,200 毫米。
- ✔ 下斜路緣後空間有 800 毫米。
- ✔ 下斜路緣高度為 15 毫米或以下。
- ✔ 下斜路緣設有對比色的警告條。
- ✔ 警告條闊度為 600 毫米。
- ✔ 警告條離馬路距離為 300 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 巴士站沒有引路徑。	加設引路徑方便視障人士。

b. 殘疾人士洗手間

良好設施

- ✔ 建築物內設有殘疾人士洗手間，方便殘疾人士。
- ✔ 可由公眾走廊前往殘疾人士洗手間。
- ✔ 在當眼處設清晰標誌，指示出殘疾人士洗手間的位置。
- ✔ 洗手門外設有點字牌，以便視障人士知悉洗手間位置。

4. 巡查地點和改善建議

- ✔ 門開啟後闊度超過 800 毫米。
- ✔ 洗手間門可向外拉。
- ✔ 門把手為槓桿式。
- ✔ 門的拉力不超過 30 牛頓。
- ✔ 門外側有扶手。
- ✔ 門外側扶手直徑為 32-40 毫米，長度有 600 毫米以上。
- ✔ 門外側扶手離地高度為 725-750 毫米，且離門 30-50 毫米。
- ✔ 門內側有扶手。
- ✔ 門內側扶手直徑為 32-40 毫米，長度有 600 毫米以上。
- ✔ 門內側扶手離地高度為 725-750 毫米，且離門 30-50 毫米。
- ✔ 洗手間面積有 1,500X1,750 毫米或以上。
- ✔ 洗手盤離地 750 毫米以下。
- ✔ 洗手盤底部有最少 550 毫米的空間。
- ✔ 水龍頭為槓桿式。
- ✔ 坐廁高度為 380-450 毫米。
- ✔ 沖水掣為槓桿式。
- ✔ 沖水掣離地在 600 至 1,050 毫米之間。
- ✔ 設有緊急叫喚鐘。
- ✔ 緊急叫喚鐘離地在 600 至 650 毫米之間。
- ✔ 有「緊急叫喚」標誌。
- ✔ 設緊急求助電話標誌。
- ✔ 坐廁近牆設 2 條扶手，方便行動不便者。
- ✔ 近牆扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 近牆扶手長度在 600 毫米以上。
- ✔ 近牆扶手離地高度為 725-750 毫米，且離牆 30-50 毫米。
- ✔ 坐廁外側設摺合扶手，方便行動不便者。
- ✔ 摺合扶手直徑為 32-40 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 沖水掣不是設於坐廁外側。	把沖水掣改到坐廁外側。
✘ 沒有視覺火警訊號系統。	加設視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。
✘ 鏡面有向下 5 度傾斜設計，但被水龍頭所阻致不能移動。	把鏡面安裝在沒障礙物的地方，方便輪椅使用者。
✘ 摺合扶手很緊，而且無法拉到水平位置。	改裝摺合扶手設於離地高度 725-750 毫米水平位置。

藍田站

藍田站是港鐵觀塘線一個車站，滙景花園是其上蓋物業。

車站於 1986 年 6 月 7 日動工， 1989 年 10 月 1 日正式啟用。

巡查設施：大堂、斜道、梯級、行人自動電梯、升降機

a. 大堂

良好設施

- ✔ 設有詢問處。
- ✔ 設觸摸地圖，方便視障人士。
- ✔ 設有視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。
- ✔ 設有電子顯示板，方便聽障人士收取訊息。
- ✔ 增值機上設有點字，方便視障人士。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 引路徑沒有引領至售票機。	加設由進出口引領至主要設施的引路徑，方便視障人士。
✘ 燈光照明不足 120 勒克斯。	加強燈光到 120 勒克斯。

b. 斜道 (C 出口)

良好設施

- ✔ 斜道超過 1,050 毫米闊。
- ✔ 斜道頂部及底部設超過 1,500X1,500 毫米的緩衝區。
- ✔ 斜道頂部及底部設有 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 斜道兩旁設有扶手。
- ✔ 扶手離地 850 至 950 毫米高，且離牆 30 至 50 毫米。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 斜道傾斜度不足 1:12。	改裝斜道的傾斜度至 1:12。
✘ 斜道扶手沒有點字方向標誌牌。	在斜道扶手加上點字方向標誌牌，方便視障人士。

c. 梯級 (月台往大堂)

良好設施

- ✔ 台階踏步闊度不少於 225 毫米。
- ✔ 台階踏步高度不高於 175 毫米。
- ✔ 梯級頂部及底部設有 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 通往另一層平台設有 300 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 梯級設有對比色的防滑突緣。
- ✔ 梯級兩旁設扶手。
- ✔ 梯級扶手離地 850 至 950 毫米高，且離牆 30 至 50 毫米。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 扶手沒有點字方向標誌牌。	在扶手加上有點字的方向標誌牌，以便視障人士知悉上落方向。
✘ 扶手兩端沒有作水平線伸展至少 300 毫米。	在扶手兩端加上水平線伸至少 300 毫米。

d. 行人自動電梯

良好設施

- ✔ 設聲響裝置，讓視障人士知悉電梯位置。
- ✔ 梯級邊緣設對比色。
- ✔ 頂部和底部設有對比色的警告條。

e. 升降機

良好設施

- ✔ 在當眼處設清晰標誌，指示出升降機的位置。
- ✔ 大堂設引路徑引領至升降機。
- ✔ 升降機門兩側設點字説明樓層。
- ✔ 設發光視覺指示器顯示上落，方便弱視及聽障人士使用。
- ✔ 大堂按鈕離地高度在 900-1,200 毫米之間。
- ✔ 大堂按鈕設點字或可觸覺記號。
- ✔ 升降機外設發聲系統，上升時響一次，下降時響兩次，讓視障人士分辨升降機上落。
- ✔ 升降機門開啟後闊度超過 850 毫米。
- ✔ 升降機門設感應器。
- ✔ 升降機面積超過 1,200X1,100 毫米。
- ✔ 內部按鈕離地在 900 至 1,200 毫米之間。
- ✔ 內部按鈕設點字或可觸覺記號。
- ✔ 升降機內有報層系統。
- ✔ 設緊急警號按鈕。
- ✔ 設有回應用的蜂音器、指示燈及對講機。

4. 巡查地點和改善建議

✔ 指示燈應閃亮，並在旁有中、英文「燈閃亮時請說話或再次按警號鈕」標示。
✔ 設三面扶手。
✔ 扶手離地高度為 850 至 950 毫米，且離牆 30 至 50 毫米。
✔ 扶手直徑為 32 至 50 毫米。
✔ 升降機內照明達 120 勒克斯。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 緊急警號按鈕上的鐘形符號被膠片覆蓋。	移除鐘形符號上的膠片，方便視障人士。

藍田（廣田邨）總站

藍田（廣田邨）總站位於觀塘區藍田碧雲道 160 號廣田邨廣逸樓旁，
康栢苑金栢閣對面，屬露天坑狀專營巴士及專綫小巴總站。

巡查設施：巴士站

巴士站

良好設施

✔ 設有詢問處。
✔ 設有輪椅等候區。
✔ 下斜路緣傾斜度為 1:10。
✔ 下斜路緣長度有 1,200 毫米。
✔ 下斜路緣後空間有 800 毫米。
✔ 下斜路緣高度為 15 毫米。
✔ 下斜路緣設有對比色的警告條。
✔ 警告條闊度為 600 毫米。
✔ 警告條離馬路距離為 300 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 14B 巴士候車處沒有輪椅等候區。	在候車處加設輪椅等候區。
✘ 部分輪椅等候區被垃圾桶所檔。	移走輪椅等候區上的障礙物。
✘ 巴士站內沒有引路徑。	加設引路徑方便視障人士。

藍田公共運輸交匯處

藍田公共運輸交匯處於 1989 年 6 月落成，位於觀塘藍田鯉魚門道東行，
鄰近藍田站，上蓋為大型購物商場匯景廣場及匯景花園。

巡查設施：斜道、梯級、巴士等候區

a. 斜道 (近旅遊巴站)

良好設施

✔ 斜道超過 1,050 毫米闊。
✔ 斜道頂部及底部設有 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
✔ 扶手離地 850 至 950 毫米高。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 斜道傾斜度不足 1:12。	改裝斜道的傾斜度至 1:12。
✘ 斜道頂部緩衝區空間不足。	在斜道頂部及底部設超過 1,500 X 1,500 毫米的緩衝區。

4. 巡查地點和改善建議

✘ 斜道只有單邊扶手。	斜道兩旁加設 32 至 50 毫米直徑的扶手，且安裝於離地 850 至 950 毫米高，離牆 30 至 50 毫米，其兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。
✘ 扶手直徑不是在 32 至 50 毫米之間。	改裝扶手至直徑為 32 至 50 毫米。
✘ 扶手兩端沒有水平伸展至少 300 毫米。	改裝扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。
✘ 斜道扶手沒有點字方向標誌牌。	在斜道扶手加上點字方向標誌牌，方便視障人士。

b. 梯級 (近 216M 巴士站)

良好設施

✔ 台階踏步闊度不少於 225 毫米。
✔ 台階踏步高度不高於 175 毫米。
✔ 梯級頂部及底部設有 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
✔ 通往另一層平台設有 300 毫米闊，且具對比色的警告條。
✔ 梯級兩旁設扶手。
✔ 梯級扶手離地 850 至 950 毫米高，且離牆 30 至 50 毫米。
✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 梯級沒有對比色。	在梯級加設有對比色的防滑突緣。
✘ 扶手沒有點字方向標誌牌。	在扶手加上有點字的方向標誌牌，以便視障人士知悉上落方向。
✘ 扶手兩端沒有作水平線伸展至少 300 毫米。	在扶手兩端加上水平線伸至少 300 毫米。
✘ 梯級照明不足 120 勒克斯。	加強燈光到 120 勒克斯或以上。

c. 巴士等候區

良好設施

✔ 設有輪椅等候區。
✔ 下斜路緣傾斜度為 1:10。
✔ 下斜路緣長度有 1,200 毫米。
✔ 下斜路緣後空間有 800 毫米。
✔ 下斜路緣設有對比色的警告條。
✔ 警告條闊度為 600 毫米。
✔ 警告條離馬路距離為 300 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 部分下斜路緣高度高於 15 毫米。	降低下斜路緣高度到 15 毫米。
✘ 車站內的引路徑和警告條因污垢累積導致對比度不足。	更換或清潔有關設施以增加對比色。

4. 巡查地點和改善建議

連接興田邨和藍田邨行人天橋

本行人天橋連接興田邨和藍田邨，為居民日常外出的重要通道。

巡查設施：斜道、梯級

a. 斜道 (藍田邨方向上橋)

良好設施

- ✔ 斜道超過 1,050 毫米闊。
- ✔ 斜道頂部及底部設超過 1,500X1,500 毫米的緩衝區。
- ✔ 斜道頂部及底部設有 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 斜道兩旁設有扶手。
- ✔ 扶手離地 850 至 950 毫米高。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 斜道傾斜度不足 1:12。	改裝斜道的傾斜度至 1:12。
✘ 長度 10,000 毫米的斜道沒有休息平台。	在斜道加設有 1,200 毫米長的休息平台。
✘ 扶手兩端沒有水平伸展至少 300 毫米。	改裝扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。
✘ 斜道扶手沒有點字方向標誌牌。	在斜道扶手加上點字方向標誌牌，方便視障人士。

b. 梯級 (藍田邨方向上橋)

良好設施

- ✔ 台階踏步闊度不少於 225 毫米。
- ✔ 台階踏步高度不高於 175 毫米。
- ✔ 梯級頂部及底部設有 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 通往另一層平台設有 300 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 梯級設有對比色的防滑突緣。
- ✔ 梯級兩旁設扶手。
- ✔ 梯級扶手離地 850 至 950 毫米高。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 扶手沒有點字方向標誌牌。	在扶手加上有點字的方向標誌牌，以便視障人士知悉上落方向。
✘ 扶手離牆不是在 32 至 50 毫米之間。	改裝扶手到離牆 32 至 50 毫米。
✘ 扶手兩端沒有作水平線伸展至少 300 毫米。	在扶手兩端加上水平線伸至少 300 毫米。

四順

屋邨及商場

順利商場

順利商場位於四順利安道，設有供順利邨居民日常所需的各式商舖，鄰近有順利街市。

巡查設施：斜道、梯級、升降機、殘疾人士洗手間

a. 斜道 (利溢樓對出，2 樓上 3 樓)

良好設施

- ✔ 斜道超過 1,050 毫米闊。
- ✔ 斜道頂部及底部設超過 1,500X1,500 毫米的緩衝區。
- ✔ 斜道兩旁設有扶手。
- ✔ 扶手離地 850 至 950 毫米高。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 斜道傾斜度不足 1:12。	改裝斜道的傾斜度至 1:12。
✘ 長度 10,000 毫米的斜道沒有休息平台。	在斜道加設有 1,200 毫米闊的休息平台。
✘ 斜道頂部及底部沒有警告條。	於斜道頂部及底部增設 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
✘ 扶手兩端沒有水平伸展至少 300 毫米。	改裝扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。
✘ 斜道扶手沒有點字方向標誌牌。	在斜道扶手加上點字方向標誌牌，方便視障人士。

b. 梯級 (街市往商場 2 樓)

良好設施

- ✔ 台階踏步闊度不少於 225 毫米。
- ✔ 台階踏步高度不高於 175 毫米。
- ✔ 梯級兩旁設扶手。
- ✔ 梯級扶手離地 850 至 950 毫米高，且離牆 32 至 50 毫米。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 扶手兩端沒有作水平線伸展至少 300 毫米。	在扶手兩端加上水平線伸至少 300 毫米。

註：加裝警告條和指示標誌的工程正在進行。

c. 升降機 (地下百佳超市對出)

良好設施

- ✔ 在當眼處設清晰標誌，指示出升降機的位置。
- ✔ 升降機門兩側設點字說明樓層。
- ✔ 設發光視覺指示器顯示上落，方便弱視及聽障人士使用。
- ✔ 大堂按鈕離地高度在 900-1,200 毫米之間。
- ✔ 大堂按鈕設點字或可觸覺記號。
- ✔ 升降機門開啟後闊度超過 850 毫米。
- ✔ 升降機門設感應器。

4. 巡查地點和改善建議

- ✔ 升降機面積超過 1,200X1,100 毫米。
- ✔ 內部按鈕離地在 900 至 1,200 毫米之間。
- ✔ 內部按鈕設點字或可觸覺記號。
- ✔ 升降機內有報層系統。
- ✔ 設緊急警號按鈕。
- ✔ 緊急警號按鈕有可觸覺的鐘形符號。
- ✔ 設有回應用的蜂音器、指示燈及對講機。
- ✔ 指示燈應閃亮，並在旁有中、英文「燈閃亮時請説話或再次按警號鈕」標示。
- ✔ 設三面扶手。
- ✔ 扶手離地高度為 850 至 950 毫米，且離牆 30 至 50 毫米。
- ✔ 扶手直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 升降機內照明達 120 勒克斯。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 沒有引路徑引領至升降機。	加設引路徑引領至升降機，方便視障人士。
✘ 升降機外沒有聲響系統。	在升降機外加設發聲系統，上升時響一次，下降時響兩次，讓視障人士分辨升降機上落。

d. 殘疾人士洗手間 (3 樓)

良好設施

- ✔ 可由公眾走廊前往殘疾人士洗手間。
- ✔ 在當眼處設清晰標誌，指示出殘疾人士洗手間的位置。
- ✔ 門開啟後闊度超過 800 毫米。
- ✔ 洗手間門可向外拉。
- ✔ 門把手為槓桿式。
- ✔ 門的拉力不超過 30 牛頓。
- ✔ 門外側有扶手。
- ✔ 門外側扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 門外側扶手長度有 600 毫米以上，離門為 30-50 毫米。
- ✔ 門內側有扶手。
- ✔ 門內側扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 門內側扶手長度有 600 毫米以上，離門為 30-50 毫米。
- ✔ 洗手間面積有 1,500X1,750 毫米或以上。
- ✔ 洗手盤離地 750 毫米以下。
- ✔ 洗手盤底部有最少 550 毫米的空間。
- ✔ 水龍頭為槓桿式。
- ✔ 沖水掣設於坐廁外側。
- ✔ 沖水掣為槓桿式。
- ✔ 沖水掣離地在 600 至 1,050 毫米之間。
- ✔ 設有緊急叫喚鐘。
- ✔ 緊急叫喚鐘離地在 600 至 650 毫米之間。
- ✔ 設視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。
- ✔ 設緊急求助電話標誌。
- ✔ 坐廁近牆設 2 條扶手，方便行動不便者。
- ✔ 近牆扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 近牆扶手長度在 600 毫米以上，離牆 30-50 毫米。
- ✔ 坐廁外側設摺合扶手，方便行動不便者。
- ✔ 摺合扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 摺合扶手長度在 750 毫米以上。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 洗手間門外沒有點字牌。	在洗手間門外加設點字牌，以便視障人士知悉洗手間位置。

4. 巡查地點和改善建議

✘ 門外側扶手離地高度不是在 725-750 毫米之間。	改裝門外側扶手到離地 725-750 毫米。
✘ 門內側扶手離地高度不是在 725-750 毫米之間。	改裝門內側扶手到離地 725-750 毫米。
✘ 坐廁高度不是在 380-450 毫米之間。	改裝坐廁的高度到 380-450 毫米。
✘ 沒有「緊急叫喚」標誌。	加設「緊急叫喚」標誌。
✘ 鏡面沒有向下 5 度傾斜。	改裝鏡面至向下 5 度傾斜，方便輪椅使用者。
✘ 近牆扶手離地高度不是在 725-750 毫米之間。	改裝近牆扶手到離地 725-750 毫米之間。
✘ 摺合扶手離地高度不是在 725-750 毫米之間。	改裝摺合扶手，設於離地高度 725-750 毫米。

註：摺合扶手損毀，須進行維修。

順利街市

順利街市在順利邨內，有各式攤檔，是區內居民主要購買鮮活食品的地方，
街市沒大門，屬開放式設計。

巡查設施：斜道、梯級

a. 斜道 (入口)

良好設施

- ✔ 斜道超過 1,050 毫米闊。
- ✔ 斜道頂部及底部設超過 1,500X1,500 毫米的緩衝區。
- ✔ 斜道兩旁設有扶手。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 斜道傾斜度不足 1:12。	改裝斜道的傾斜度至 1:12。
✘ 斜道頂部及底部沒有警告條。	於斜道頂部及底部增設 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
✘ 扶手離地不是在 850 至 950 毫米之間。	改裝扶手至離地 850 至 950 毫米高。
✘ 扶手兩端沒有水平伸展至少 300 毫米。	改裝扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。
✘ 斜道扶手沒有點字方向標誌牌。	在斜道扶手加上點字方向標誌牌，方便視障人士。

註：扶手附近有雜物堆積。

b. 梯級 (入口)

良好設施

- ✔ 台階踏步闊度不少於 225 毫米。
- ✔ 台階踏步高度不高於 175 毫米。
- ✔ 梯級頂部及底部設有 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 通往另一層平台設有 300 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 梯級兩旁設扶手。
- ✔ 梯級扶手設有點字方向標誌牌，方便視障人士。
- ✔ 梯級扶手離地 850 至 950 毫米高，且離牆 30 至 50 毫米。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 梯級對比色不足。	在梯級加設有對比色的防滑突緣。

4. 巡查地點和改善建議

順安邨

順安邨是香港的一座公共屋邨，位於九龍觀塘區四順，於 1978 年入伙，由香港房屋委員會管理，共建有 4 座樓宇。

巡查設施：進出口、斜道

a. 進出口 (利安道)

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 入口有柱阻路，亦無下斜路緣。	移除通道上的障礙物並加建下斜路緣，方便輪椅通過。
✘ 進出口處沒有清晰標誌。	於主要進出口處增設清晰標誌，方便有需要人士知悉指定的進出口處。

b. 斜道 (安逸樓外)

良好設施

- ✔ 台階踏步闊度不少於 225 毫米。
- ✔ 斜道超過 1,050 毫米闊。
- ✔ 斜道頂部及底部設超過 1,500X1,500 毫米的緩衝區。
- ✔ 斜道頂部及底部設有 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 斜道兩旁設有扶手。
- ✔ 斜道扶手設有點字方向標誌牌，方便視障人士。
- ✔ 扶手離地 850 至 950 毫米高，且離牆 30-50 毫米。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 斜道傾斜度不足 1:12。	改裝斜道的傾斜度至 1:12。

順安商場

順安商場位於順安邨內，有超級市場和其他商舖。

巡查設施：梯級、殘疾人士洗手間

a. 梯級 (往商場 2 樓)

良好設施

- ✔ 斜道超過 1,050。
- ✔ 台階踏步闊度不少於 225 毫米。
- ✔ 台階踏步高度不高於 175 毫米。
- ✔ 梯級頂部及底部設有 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 通往另一層平台設有 300 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 梯級設有對比色的防滑突緣。
- ✔ 梯級兩旁設扶手。
- ✔ 梯級扶手設有點字方向標誌牌，方便視障人士。
- ✔ 梯級扶手離地 850 至 950 毫米高，且離牆 30-50 毫米。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。

註：商舖前有 1 級。

b. 殘疾人士洗手間

良好設施

- ✔ 建築物內設有殘疾人士洗手間，方便殘疾人士。
- ✔ 可由公眾走廊前往殘疾人士洗手間。
- ✔ 在當眼處設清晰標誌，指示出殘疾人士洗手間的位置。
- ✔ 門開啟後闊度超過 800 毫米。
- ✔ 洗手間門可向外拉。
- ✔ 門把手為槓桿式。
- ✔ 門的拉力不超過 30 牛頓。
- ✔ 門外側有扶手。
- ✔ 門外側扶手直徑為 32-40 毫米，長度有 600 毫米以上。
- ✔ 門外側扶手離地高度為 725-750 毫米，且離門為 30-50 毫米。
- ✔ 門內側有扶手。
- ✔ 門內側扶手直徑為 32-40 毫米，長度有 600 毫米以上。
- ✔ 門內側扶手離地高度為 725-750 毫米，且離門為 30-50 毫米。
- ✔ 洗手間面積有 1,500X1,750 毫米或以上。
- ✔ 洗手盤離地 750 毫米以下。
- ✔ 洗手盤底部有最少 550 毫米的空間。
- ✔ 水龍頭為槓桿式。
- ✔ 坐廁高度為 380-450 毫米。
- ✔ 沖水掣設於坐廁外側。
- ✔ 沖水掣為槓桿式。
- ✔ 沖水掣離地在 600 至 1,050 毫米之間。
- ✔ 設有緊急叫喚鐘。
- ✔ 設視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。
- ✔ 設緊急求助電話標誌。
- ✔ 坐廁近牆設 2 條扶手，方便行動不便者。
- ✔ 近牆扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 近牆扶手長度在 600 毫米以上，離牆 30-50 毫米。
- ✔ 坐廁外側設摺合扶手，方便行動不便者。
- ✔ 摺合扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 摺合扶手長度在 750 毫米以上，且離地高度為 725-750 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 洗手間門外沒有點字牌。	在洗手間門外加設點字牌，以便視障人士知悉洗手間位置。
✘ 緊急叫喚鐘離地不是在 600 至 650 毫米之間。	改裝緊急叫喚鐘到離地 600 至 650 毫米之間。
✘ 沒有「緊急叫喚」標誌。	加設「緊急叫喚」標誌。
✘ 鏡面沒有向下 5 度傾斜。	改裝鏡面至向下 5 度傾斜，方便輪椅使用者。
✘ 近牆扶手離地高度不是在 725-750 毫米之間。	改裝近牆扶手到離地 725-750 毫米之間。

4. 巡查地點和改善建議

順天街市

順天街市位於順天邨內，有各式攤檔售賣各種鮮活食品。

巡查設施：斜道

a. 斜道 (入口)

良好設施

- ✔ 斜道合乎 1 比 12 的傾斜度。
- ✔ 斜道超過 1,050 毫米闊。
- ✔ 斜道頂部及底部設超過 1,500X1,500 毫米的緩衝區。
- ✔ 斜道頂部及底部設有 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 斜道兩旁設有扶手。
- ✔ 斜道扶手設有點字方向標誌牌，方便視障人士。
- ✔ 扶手離地 850 至 950 毫米高。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。

順天邨

順天邨是香港的一個公共屋邨，位於香港九龍觀塘區，在 1981 年入伙，由香港房屋委員會管理，共有 11 座樓宇。

巡查設施：斜道、梯級、升降機

a. 斜道 (房屋署辦事處外)

良好設施

- ✔ 斜道合乎 1 比 12 的傾斜度。
- ✔ 斜道超過 1,050 毫米闊。
- ✔ 斜道頂部及底部設超過 1,500X1,500 毫米的緩衝區。
- ✔ 斜道頂部及底部設有 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 斜道兩旁設有扶手。
- ✔ 斜道扶手設有點字方向標誌牌，方便視障人士。
- ✔ 扶手離地 850 至 950 毫米高，且離牆 30-50 毫米。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。

b. 梯級 (巴士總站入邨)

良好設施

- ✔ 台階踏步闊度不少於 225 毫米。
- ✔ 台階踏步高度不高於 175 毫米。
- ✔ 梯級頂部及底部設有 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 通往另一層平台設有 300 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 梯級設有對比色的防滑突緣。
- ✔ 梯級兩旁設扶手。
- ✔ 梯級扶手設有點字方向標誌牌，方便視障人士。
- ✔ 梯級扶手離地 850 至 950 毫米高，且離牆 30-50 毫米。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。

c. 升降機 (巴士總站入邨)

良好設施

- ✔ 在當眼處設清晰標誌，指示出升降機的位置。
- ✔ 升降機門兩側設點字説明樓層。
- ✔ 設發光視覺指示器顯示上落，方便弱視及聽障人士使用。
- ✔ 大堂按鈕離地高度在 900-1,200 毫米之間。
- ✔ 大堂按鈕設點字或可觸覺記號。

- ✔ 升降機外設發聲系統，上升時響一次，下降時響兩次，讓視障人士分辨升降機上落。
- ✔ 升降機門開啟後闊度超過 850 毫米。
- ✔ 升降機門設感應器。
- ✔ 升降機面積超過 1,200X1,100 毫米。
- ✔ 內部按鈕離地在 900 至 1,200 毫米之間。
- ✔ 內部按鈕設點字或可觸覺記號。
- ✔ 升降機內有報層系統。
- ✔ 設緊急警號按鈕。
- ✔ 緊急警號按鈕有可觸覺的鐘形符號。
- ✔ 設有回應用的蜂音器、指示燈及對講機。
- ✔ 指示燈應閃亮，並在旁有中、英文「燈閃亮時請說話或再次按警號鈕」標示。
- ✔ 設兩面扶手。
- ✔ 扶手離地高度為 850 至 950 毫米，且離牆 30-50 毫米。
- ✔ 扶手直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 升降機內照明達 120 勒克斯。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 沒有引路徑引領至升降機。	**加設引路徑引領至升降機，方便視障人士。**

順天邨商場

順天邨商場位於順天邨內，屬開放式設計，並有各式商店。

巡查設施：通道

a. 通道

良好設施

- ✔ 闊度達 1,050 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 部分引路徑被商舖貨物所阻。	**移除障礙物，方便視障人士。**

註：商舖前有一級，但很多商户都放置了自制的斜板。

公共設施

順利郵局

順利郵局位於順利邨利富樓地下 17 及 18 號，為市民提供各式郵政服務。

巡查設施：梯級、大門、大堂

a. 梯級 (位於郵局入口，屬房署所有)

良好設施

- ✔ 台階踏步闊度不少於 225 毫米。
- ✔ 台階踏步高度不高於 175 毫米。
- ✔ 梯級頂部及底部設有 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 梯級設有對比色的防滑突緣。
- ✔ 梯級兩旁設扶手。
- ✔ 梯級扶手設有點字方向標誌牌，方便視障人士。
- ✔ 梯級扶手離地 850 至 950 毫米高，且離牆 30-50 毫米。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。

4. 巡查地點和改善建議

b. 大門

良好設施

- ✔ 大門開啟後，闊度超過 800 毫米，方便輪椅使用者進出。
- ✔ 大門把手離地面 950 至 1,050 毫米之間。
- ✔ 無框玻璃門印有標誌，方便視障人士辨識玻璃位置。
- ✔ 門的拉力不重於 30 牛頓。
- ✔ 沒有門檻，方便輪椅使用者進出。

c. 大堂

良好設施

- ✔ 設有詢問處。
- ✔ 詢問處高度不超過 750 毫米，且設有不低於 680 毫米高空間，方便輪椅使用者易於停泊在詢問處前。
- ✔ 設有電感圈輔聽系統，協助助聽器使用者。
- ✔ 設有引路徑由進出口引領至主要設施。
- ✔ 設有視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。
- ✔ 燈光照明達 120 勒克斯。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 沒有設觸摸地圖。	**加設觸摸地圖，方便視障人士使用。**
✘ 沒有電子顯示板。	**加設電子顯示板，方便聽障人士接收訊息。**

順利邨公共圖書館

順利邨公共圖書館位於順利邨道順利邨體育館 3 樓是一間小型圖書館。

巡查設施：大門、大堂、升降機、殘疾人士洗手間

a. 大門

良好設施

- ✔ 大門為自動門，方便行動不便人士進出。
- ✔ 無框玻璃門印有標誌，方便視障人士辨識玻璃位置。
- ✔ 沒有門檻，方便輪椅使用者進出。

b. 大堂

良好設施

- ✔ 設有詢問處。
- ✔ 詢問處高度不超過 750 毫米，且設有不低於 680 毫米高空間，方便輪椅使用者易於停泊在詢問處前。
- ✔ 設有電感圈輔聽系統，協助助聽器使用者。
- ✔ 設觸摸地圖，方便視障人士。
- ✔ 設有引路徑由進出口引領至主要設施。
- ✔ 設有視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。
- ✔ 還書箱不高於 1,200 毫米。
- ✔ 燈光照明達 120 勒克斯。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 沒有電子顯示板。	**加設電子顯示板，方便聽障人士接收訊息。**

c. 升降機 (由地下往圖書館)

良好設施

- ✔ 在當眼處設清晰標誌，指示出升降機的位置。

- ✔ 大堂設引路徑引領至升降機。
- ✔ 升降機門兩側設點字説明樓層。
- ✔ 設發光視覺指示器顯示上落，方便弱視及聽障人士使用。
- ✔ 大堂按鈕離地高度在 900-1,200 毫米之間。
- ✔ 大堂按鈕設點字或可觸覺記號。
- ✔ 升降機外設發聲系統，上升時響一次，下降時響兩次，讓視障人士分辨升降機上落。
- ✔ 升降機門開啟後闊度超過 850 毫米。
- ✔ 升降機門設感應器。
- ✔ 升降機面積超過 1,200X1,100 毫米。
- ✔ 內部按鈕離地在 900 至 1,200 毫米之間。
- ✔ 內部按鈕設點字或可觸覺記號。
- ✔ 升降機內有報層系統。
- ✔ 設緊急警號按鈕。
- ✔ 緊急警號按鈕有可觸覺的鐘形符號。
- ✔ 設有回應用的蜂音器、指示燈及對講機。
- ✔ 指示燈應閃亮，並在旁有中、英文「燈閃亮時請説話或再次按警號鈕」標示。
- ✔ 設兩面或三面扶手。
- ✔ 扶手離地高度為 850 至 950 毫米，且離牆 30-50 毫米。
- ✔ 扶手直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 升降機內照明達 120 勒克斯。

d. 殘疾人士洗手間

良好設施

- ✔ 建築物內設有殘疾人士洗手間，方便殘疾人士。
- ✔ 可由公眾走廊前往殘疾人士洗手間。
- ✔ 在當眼處設清晰標誌，指示出殘疾人士洗手間的位置。
- ✔ 洗手門外設有點字牌，以便視障人士知悉洗手間位置。
- ✔ 門開啟後闊度超過 800 毫米。
- ✔ 洗手間門可向外拉。
- ✔ 門把手為槓桿式。
- ✔ 門的拉力不超過 30 牛頓。
- ✔ 門外側有扶手。
- ✔ 門外側扶手直徑為 32-40 毫米，長度有 600 毫米以上。
- ✔ 門外側扶手離地高度為 725-750 毫米，且離門為 30-50 毫米。
- ✔ 門內側有扶手。
- ✔ 門內側扶手直徑為 32-40 毫米，長度有 600 毫米以上。
- ✔ 門內側扶手離地高度為 725-750 毫米，且離門為 30-50 毫米。
- ✔ 洗手間面積有 1,500X1,750 毫米或以上。
- ✔ 洗手盤離地 750 毫米以下。
- ✔ 洗手盤底部有最少 550 毫米的空間。
- ✔ 水龍頭為槓桿式。
- ✔ 坐廁高度為 380-450 毫米。
- ✔ 沖水掣設於坐廁外側。
- ✔ 沖水掣為槓桿式。
- ✔ 沖水掣離地在 600 至 1,050 毫米之間。
- ✔ 設有緊急叫喚鐘。
- ✔ 緊急叫喚鐘離地在 600 至 650 毫米之間。
- ✔ 有「緊急叫喚」標誌。
- ✔ 設視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。
- ✔ 鏡面為向下 5 度傾斜，方便輪椅使用者。
- ✔ 設緊急求助電話標誌。
- ✔ 坐廁近牆設 2 條扶手，方便行動不便者。
- ✔ 近牆扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 近牆扶手長度在 600 毫米以上，離地高度為 725-750 毫米，且離牆 30-50 毫米。
- ✔ 坐廁外側設摺合扶手，方便行動不便者。
- ✔ 摺合扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 摺合扶手長度在 750 毫米以上，且離地高度為 725-750 毫米。

4. 巡查地點和改善建議

順利社區中心

順利社區中心位於順利邨順緻街 2 號，中心設有場地供地區團體舉辦活動之用。

巡查設施：斜道、大堂、升降機、殘疾人士洗手間

a. 斜道 (正門入口)

良好設施

- ✔ 斜道超過 1,050 毫米闊。
- ✔ 斜道頂部及底部設超過 1,500X1,500 毫米的緩衝區。
- ✔ 扶手離地 850 至 950 毫米高。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 斜道傾斜度不足 1:12。	改裝斜道的傾斜度至 1:12。
✘ 斜道頂部及底部沒有警告條。	於斜道頂部及底部增設 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
✘ 斜道只有單面扶手。	斜道兩旁加設 32 至 50 毫米直徑的扶手，且安裝於離地 850 至 950 毫米高，離牆 30 至 50 毫米，其兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。
✘ 扶手兩端沒有水平伸展至少 300 毫米。	改裝扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。
✘ 斜道扶手沒有點字方向標誌牌。	在斜道扶手加上點字方向標誌牌，方便視障人士。

b. 大堂

良好設施

- ✔ 設有詢問處。
- ✔ 詢問處高度不超過 750 毫米，且設有不低於 680 毫米高空間，方便輪椅使用者易於停泊在詢問處前。
- ✔ 設有引路徑由進出口引領至主要設施。
- ✔ 設有視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。
- ✔ 燈光照明達 120 勒克斯。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 沒有電感圈輔聽系統。	加設電感圈輔聽系統，以協助助聽器使用者。
✘ 沒有設觸摸地圖。	加設觸摸地圖，方便視障人士使用。
✘ 沒有電子顯示板。	加設電子顯示板，方便聽障人士接收訊息。

c. 升降機

良好設施

- ✔ 在當眼處設清晰標誌，指示出升降機的位置。
- ✔ 大堂設引路徑引領至升降機。
- ✔ 升降機門兩側設點字説明樓層。
- ✔ 設發光視覺指示器顯示上落，方便弱視及聽障人士使用。
- ✔ 大堂按鈕離地高度在 900-1,200 毫米之間。
- ✔ 大堂按鈕設點字或可觸覺記號。
- ✔ 升降機外設發聲系統，上升時響一次，下降時響兩次，讓視障人士分辨升降機上落。
- ✔ 升降機門設感應器。
- ✔ 升降機面積超過 1,200 X 1,100 毫米。
- ✔ 內部按鈕離地在 900 至 1,200 毫米之間。
- ✔ 內部按鈕設點字或可觸覺記號。

- ✔ 升降機內有報層系統。
- ✔ 設緊急警號按鈕。
- ✔ 緊急警號按鈕有可觸覺的鐘形符號。
- ✔ 設有回應用的蜂音器、指示燈及對講機。
- ✔ 指示燈應閃亮，並在旁有中、英文「燈閃亮時請説話或再次按警號鈕」標示。
- ✔ 設三面扶手。
- ✔ 扶手離地高度為 850 至 950 毫米，且離牆 30-50 毫米。
- ✔ 扶手直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 升降機內照明達 120 勒克斯。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 升降機門開啟後闊度不足 850 毫米。	**把門擴闊到超過 850 毫米。**
✘ 升降機內照明不足 120 勒克斯。	**加強燈光到 120 勒克斯或以上。**

d. 殘疾人士洗手間 (地下男廁內)

良好設施

- ✔ 建築物內設有殘疾人士洗手間，方便殘疾人士。
- ✔ 可由公眾走廊前往殘疾人士洗手間。
- ✔ 洗手門外設有點字牌，以便視障人士知悉洗手間位置。
- ✔ 洗手間門可向外拉。
- ✔ 門的拉力不超過 30 牛頓。
- ✔ 門外側有扶手。
- ✔ 門外側扶手直徑為 32-40 毫米，長度有 600 毫米以上。
- ✔ 門外側扶手離地高度為 725-750 毫米，且離門為 30-50 毫米。
- ✔ 門內側有扶手。
- ✔ 門內側扶手直徑為 32-40 毫米，長度有 600 毫米以上。
- ✔ 門內側扶手離地高度為 725-750 毫米，且離門為 30-50 毫米。
- ✔ 洗手間面積有 1,500X1,750 毫米或以上。
- ✔ 洗手盤離地 750 毫米以下。
- ✔ 洗手盤底部有最少 550 毫米的空間。
- ✔ 水龍頭為槓桿式。
- ✔ 坐廁高度為 380-450 毫米。
- ✔ 沖水掣設於坐廁外側。
- ✔ 沖水掣為槓桿式。
- ✔ 沖水掣離地在 600 至 1,050 毫米之間。
- ✔ 設有緊急叫喚鐘。
- ✔ 緊急叫喚鐘離地在 600 至 650 毫米之間。
- ✔ 有「緊急叫喚」標誌。
- ✔ 鏡面為向下 5 度傾斜，方便輪椅使用者。
- ✔ 坐廁近牆設 2 條扶手，方便行動不便者。
- ✔ 近牆扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 近牆扶手長度在 600 毫米以上，離地高度為 725-750 毫米，且離牆最少 30 毫米。
- ✔ 坐廁外側設摺合扶手，方便行動不便者。
- ✔ 摺合扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 摺合扶手長度在 750 毫米以上，且離地高度為 725-750 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 沒有清晰標誌指示出殘疾人士洗手間的位置。	**在當眼處加設清晰標誌，指示出洗手間的位置。**
✘ 門開啟後闊度不足 800 毫米。	**擴闊門的闊度到超過 800 毫米，方便輪椅使用者。**
✘ 採用非槓桿式把手。	**把門把手改裝為槓桿式，方便手部不靈活人士。**
✘ 沒有視覺火警訊號系統。	**加設視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。**
✘ 沒有緊急求助電話標誌。	**加設緊急求助電話標誌，方便殘疾人士求助。**

4. 巡查地點和改善建議

休憩場所

佐敦谷公園

佐敦谷公園位於新清水灣道 71 號，前身為佐敦谷堆填區，於 2010 年 9 月 8 日正式啟用。
該公園是觀塘區最大的公園，佔地 6.3 公頃。公園內有不同康樂設施，
如筠杜鵑園、四季花園、迷宮花園及佔地 1 萬平方米的中央草坪等。

巡查設施：斜道、通道、殘疾人士洗手間

a. 斜道 (新清水灣道入口)

良好設施

- ✔ 斜道合乎 1 比 12 的傾斜度。
- ✔ 斜道超過 1,050 毫米闊。
- ✔ 斜道頂部及底部設超過 1,500X1,500 毫米的緩衝區。
- ✔ 斜道設休息平台。
- ✔ 休息平台闊度超過 1,200 毫米。
- ✔ 斜道頂部及底部設有 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 斜道兩旁設有扶手。
- ✔ 斜道扶手設有點字方向標誌牌，方便視障人士。
- ✔ 扶手離地 850 至 950 毫米高。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。

b. 通道

良好設施

- ✔ 闊度達 1,050 毫米。
- ✔ 通道上沒有障礙物。

c. 殘疾人士洗手間 (近新清水灣道入口)

良好設施

- ✔ 建築物內設有殘疾人士洗手間，方便殘疾人士。
- ✔ 可由公眾走廊前往殘疾人士洗手間。
- ✔ 在當眼處設清晰標誌，指示出殘疾人士洗手間的位置。
- ✔ 門開啟後闊度超過 800 毫米。
- ✔ 洗手間門可向外拉。
- ✔ 門把手為槓桿式。
- ✔ 門的拉力不超過 30 牛頓。
- ✔ 門內側有扶手。
- ✔ 門內側扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 門內側扶手長度有 600 毫米以上，且離門 30-50 毫米。
- ✔ 洗手間面積有 1,500X1,750 毫米或以上。
- ✔ 洗手盤離地 750 毫米以下。
- ✔ 洗手盤底部有最少 550 毫米的空間。
- ✔ 水龍頭為槓桿式。
- ✔ 坐廁高度為 380-450 毫米。
- ✔ 沖水掣設於坐廁外側。
- ✔ 沖水掣為槓桿式。
- ✔ 沖水掣離地在 600 至 1,050 毫米之間。
- ✔ 設有緊急叫喚鐘。
- ✔ 緊急叫喚鐘離地在 600 至 650 毫米之間。
- ✔ 有「緊急叫喚」標誌。
- ✔ 設視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。
- ✔ 坐廁近牆設 2 條扶手，方便行動不便者。
- ✔ 近牆扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 近牆扶手長度在 600 毫米以上。
- ✔ 近牆扶手離地高度為 725-750 毫米，且離牆 30-50 毫米。

✔ 坐廁外側設摺合扶手，方便行動不便者。
✔ 摺合扶手直徑為 32-40 毫米。
✔ 摺合扶手長度在 750 毫米以上，且離地高度為 725-750 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 洗手間門外沒有點字牌。	在洗手間門外加設點字牌，以便視障人士知悉洗手間位置。
✘ 門外側沒有扶手。	在門外側加上直徑 32-40 毫米，長度有 600 毫米的扶手，並安裝在離門 30 毫米和離地 725-750 毫米的地方。
✘ 鏡面沒有向下 5 度傾斜。	改裝鏡面至向下 5 度傾斜，方便輪椅使用者。
✘ 沒有緊急求助電話標誌。	加設緊急求助電話標誌，方便殘疾人士求助。

c. 殘疾人士洗手間 (近迷宮)

良好設施

✔ 建築物內設有殘疾人士洗手間，方便殘疾人士。
✔ 可由公眾走廊前往殘疾人士洗手間。
✔ 在當眼處設清晰標誌，指示出殘疾人士洗手間的位置。
✔ 洗手門外設有點字牌，以便視障人士知悉洗手間位置。
✔ 門開啟後闊度超過 800 毫米。
✔ 洗手間門可向外拉。
✔ 門把手為槓桿式。
✔ 門的拉力不超過 30 牛頓。
✔ 門外側有扶手。
✔ 門外側扶手直徑為 32-40 毫米，長度有 600 毫米以上。
✔ 門外側扶手離地高度為 725-750 毫米，且離門為 30-50 毫米。
✔ 門內側有扶手。
✔ 門內側扶手直徑為 32-40 毫米，長度有 600 毫米以上。
✔ 門內側扶手離地高度為 725-750 毫米，且離門 30-50 毫米。
✔ 洗手間面積有 1,500X1,750 毫米或以上。
✔ 洗手盤離地 750 毫米以下。
✔ 洗手盤底部有最少 550 毫米的空間。
✔ 水龍頭為槓桿式。
✔ 坐廁高度為 380-450 毫米。
✔ 沖水掣設於坐廁外側。
✔ 沖水掣為槓桿式。
✔ 沖水掣離地在 600 至 1,050 毫米之間。
✔ 設有緊急叫喚鐘。
✔ 緊急叫喚鐘離地在 600 至 650 毫米之間。
✔ 有「緊急叫喚」標誌。
✔ 設視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。
✔ 鏡面為向下 5 度傾斜，方便輪椅使用者。
✔ 坐廁近牆設 2 條扶手，方便行動不便者。
✔ 近牆扶手直徑為 32-40 毫米。
✔ 近牆扶手長度在 600 毫米以上。
✔ 近牆扶手離地高度為 725-750 毫米，且離牆 30-50 毫米。
✔ 坐廁外側設摺合扶手，方便行動不便者。
✔ 摺合扶手直徑為 32-40 毫米。
✔ 摺合扶手長度在 750 毫米以上。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 沒有緊急求助電話標誌。	加設緊急求助電話標誌，方便殘疾人士求助。
✘ 摺合扶手離地高度不是在 725-750 毫米之間。	改裝摺合扶手，設於離地高度 725-750 毫米。

4. 巡查地點和改善建議

順利邨體育館

順利邨體育館位於觀塘順利邨道 (對面為順利邨及順安邨)，佔地 33,000 平方米，
於 2000 年 2 月 1 日啟用。

巡查設施：大門、梯級、大堂、升降機、殘疾人士洗手間

a. 大門

良好設施

- ✔ 大門開啟後，闊度超過 800 毫米，方便輪椅使用者進出。
- ✔ 大門為自動門，方便行動不便人士進出。
- ✔ 大門把手離地面 950 至 1,050 毫米之間。
- ✔ 門的拉力不重於 30 牛頓。
- ✔ 沒有門檻，方便輪椅使用者進出。

註：設普通門和自動門。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 無框玻璃門沒有標誌。	在玻璃門印上容易辨識的標誌，方便視障人士知悉玻璃位置。

b. 梯級 (地下上二樓)

良好設施

- ✔ 台階踏步闊度不少於 225 毫米。
- ✔ 台階踏步高度不高於 175 毫米。
- ✔ 梯級頂部及底部設有 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 通往另一層平台設有 300 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 梯級設有對比色的防滑突緣。
- ✔ 梯級兩旁設扶手。
- ✔ 梯級扶手設有點字方向標誌牌，方便視障人士。
- ✔ 梯級扶手離地 850 至 950 毫米高。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 扶手兩端沒有作水平線伸展至少 300 毫米。	在扶手兩端加上水平線伸至少 300 毫米。

c. 大堂

良好設施

- ✔ 設有詢問處。
- ✔ 詢問處高度不超過 750 毫米，且設有不低於 680 毫米高空間，方便輪椅使用者易於停泊在詢問處前。
- ✔ 設有電感圈輔聽系統，協助助聽器使用者。
- ✔ 設有視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。
- ✔ 燈光照明達 120 勒克斯。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 沒有設觸摸地圖。	加設觸摸地圖，方便視障人士使用。
✘ 沒有引路徑引領至主要設施。	加設由進出口引領至主要設施的引路徑，方便視障人士。
✘ 沒有電子顯示板。	加設電子顯示板，方便聽障人士接收訊息。

4. 巡查地點和改善建議

d. 升降機

良好設施

- ✔ 在當眼處設清晰標誌，指示出升降機的位置。
- ✔ 大堂設引路徑引領至升降機。
- ✔ 升降機門兩側設點字説明樓層。
- ✔ 設發光視覺指示器顯示上落，方便弱視及聽障人士使用。
- ✔ 大堂按鈕離地高度在 900-1,200 毫米之間。
- ✔ 大堂按鈕設點字或可觸覺記號。
- ✔ 升降機外設發聲系統，上升時響一次，下降時響兩次，讓視障人士分辨升降機上落。
- ✔ 升降機門開啟後闊度超過 850 毫米。
- ✔ 升降機門設感應器。
- ✔ 升降機面積超過 1,200X1,100 毫米。
- ✔ 內部按鈕離地在 900 至 1,200 毫米之間。
- ✔ 升降機內有報層系統。
- ✔ 設緊急警號按鈕。
- ✔ 緊急警號按鈕有可觸覺的鐘形符號。
- ✔ 設有回應用的蜂音器、指示燈及對講機。
- ✔ 指示燈應閃亮，並在旁有中、英文「燈閃亮時請説話或再次按警號鈕」標示。
- ✔ 設三面扶手。
- ✔ 扶手離地高度為 850 至 950 毫米，且離牆 30-50 毫米。
- ✔ 扶手直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 升降機內照明達 120 勒克斯。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 內部按鈕被膠片覆蓋，視障人士無法觸摸按鈕上的點字。	**移除覆蓋按鈕的膠片，方便視障人士。**

e. 殘疾人士洗手間

良好設施

- ✔ 建築物內設有殘疾人士洗手間，方便殘疾人士。
- ✔ 可由公眾走廊前往殘疾人士洗手間。
- ✔ 洗手門外設有點字牌，以便視障人士知悉洗手間位置。
- ✔ 門開啟後闊度超過 800 毫米。
- ✔ 洗手間門可向外拉。
- ✔ 門把手為槓桿式。
- ✔ 門的拉力不超過 30 牛頓。
- ✔ 門外側有扶手。
- ✔ 門外側扶手直徑為 32-40 毫米，長度有 600 毫米以上。
- ✔ 門外側扶手離地高度為 725-750 毫米，且離門為 30-50 毫米。
- ✔ 門內側有扶手。
- ✔ 門內側扶手直徑為 32-40 毫米，長度有 600 毫米以上。
- ✔ 門內側扶手離地高度為 725-750 毫米，且離門為 30-50 毫米。
- ✔ 洗手間面積有 1,500X1,750 毫米或以上。
- ✔ 洗手盤離地 750 毫米以下。
- ✔ 洗手盤底部有最少 550 毫米的空間。
- ✔ 水龍頭為槓桿式。
- ✔ 坐廁高度為 380-450 毫米。
- ✔ 沖水掣設於坐廁外側。
- ✔ 沖水掣為槓桿式。
- ✔ 沖水掣離地在 600 至 1,050 毫米之間。
- ✔ 設有緊急叫喚鐘。
- ✔ 緊急叫喚鐘離地在 600 至 650 毫米之間。
- ✔ 有「緊急叫喚」標誌。
- ✔ 鏡面為向下 5 度傾斜，方便輪椅使用者。
- ✔ 設緊急求助電話標誌。
- ✔ 坐廁近牆設 2 條扶手，方便行動不便者。
- ✔ 近牆扶手直徑為 32-40 毫米。

4. 巡查地點和改善建議

- ✔ 近牆扶手長度在 600 毫米以上，離地高度為 725-750 毫米，且離牆最少 30 毫米。
- ✔ 坐廁外側設摺合扶手，方便行動不便者。
- ✔ 摺合扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 摺合扶手長度在 750 毫米以上，且離地高度為 725-750 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 沒有清晰標誌指示出殘疾人士洗手間的位置。	**在當眼處加設清晰標誌，指示出洗手間的位置。**
✘ 沒有視覺火警訊號系統。	**加設視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。**

順利邨公園

順利邨公園位於觀塘順利邨道，旁邊是順利邨。公園內有緩跑徑和七人足球場等設施。

巡查設施：斜道、殘疾人士洗手間

a. 斜道 (新順街入口)

良好設施

- ✔ 斜道合乎 1 比 12 的傾斜度。
- ✔ 斜道超過 1,050 毫米闊。
- ✔ 斜道頂部及底部設超過 1,500X1,500 毫米的緩衝區。
- ✔ 斜道頂部及底部設有 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
- ✔ 斜道兩旁設有扶手。
- ✔ 斜道扶手設有點字方向標誌牌，方便視障人士。
- ✔ 扶手離地 850 至 950 毫米高。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。
- ✔ 扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。

b. 殘疾人士洗手間

良好設施

- ✔ 建築物內設有殘疾人士洗手間，方便殘疾人士。
- ✔ 可由公眾走廊前往殘疾人士洗手間。
- ✔ 在當眼處設清晰標誌，指示出殘疾人士洗手間的位置。
- ✔ 洗手門外設有點字牌，以便視障人士知悉洗手間位置。
- ✔ 門開啟後闊度超過 800 毫米。
- ✔ 洗手間門可向外拉。
- ✔ 門把手為槓桿式。
- ✔ 門的拉力不超過 30 牛頓。
- ✔ 門外側有扶手。
- ✔ 門外側扶手直徑為 32-40 毫米，長度有 600 毫米以上。
- ✔ 門外側扶手離地高度為 725-750 毫米，且離門為 30-50 毫米。
- ✔ 門內側有扶手。
- ✔ 門內側扶手直徑為 32-40 毫米，長度有 600 毫米以上。
- ✔ 門內側扶手離地高度為 725-750 毫米，且離門為 30-50 毫米。
- ✔ 洗手間面積有 1,500X1,750 毫米或以上。
- ✔ 洗手盤離地 750 毫米以下。
- ✔ 洗手盤底部有最少 550 毫米的空間。
- ✔ 水龍頭為槓桿式。
- ✔ 坐廁高度為 380-450 毫米。
- ✔ 沖水掣設於坐廁外側。
- ✔ 沖水掣為槓桿式。
- ✔ 沖水掣離地在 600 至 1,050 毫米之間。
- ✔ 設有緊急叫喚鐘。
- ✔ 緊急叫喚鐘離地在 600 至 650 毫米之間。
- ✔ 有「緊急叫喚」標誌。

4. 巡查地點和改善建議

- ✔ 設視覺火警訊號系統，讓聽障人士知悉火警發生。
- ✔ 鏡面為向下 5 度傾斜，方便輪椅使用者。
- ✔ 坐廁近牆設 2 條扶手，方便行動不便者。
- ✔ 近牆扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 近牆扶手長度在 600 毫米以上，離地高度為 725-750 毫米，且離牆最少 30 毫米。
- ✔ 坐廁外側設摺合扶手，方便行動不便者。
- ✔ 摺合扶手直徑為 32-40 毫米。
- ✔ 摺合扶手長度在 750 毫米以上，且離地高度為 725-750 毫米。

順天巴士總站

順天巴士總站，位於觀塘四順順天邨天榮樓、天樂樓之間，
現時共有 2 條巴士路線及 3 條小巴路線以此作為終點站。

巡查設施：巴士站

a. 巴士站

良好設施

- ✔ 設有輪椅等候區。
- ✔ 下斜路緣傾斜度為 1:10。
- ✔ 下斜路緣長度有 1,200 毫米。
- ✔ 下斜路緣後空間有 800 毫米。
- ✔ 下斜路緣高度為 15 毫米。
- ✔ 下斜路緣設有對比色的警告條。
- ✔ 警告條闊度為 600 毫米。
- ✔ 警告條離馬路距離為 300 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 沒有引路徑。	**加設引路徑方便視障人士。**

順利巴士總站

順利巴士總站，位於觀塘順利邨利溢樓及順利商場（一期）外，
設計上屬坑狀露天車站，是 3 條巴士路線的巴士總站。

巡查設施：巴士站

a. 巴士站

良好設施

- ✔ 設有輪椅等候區。
- ✔ 下斜路緣傾斜度為 1:10。
- ✔ 下斜路緣長度有 1,200 毫米。
- ✔ 下斜路緣後空間有 800 毫米。
- ✔ 下斜路緣高度為 15 毫米。
- ✔ 設有引路徑。
- ✔ 下斜路緣設有對比色的警告條。
- ✔ 警告條闊度為 600 毫米。
- ✔ 警告條離馬路距離為 300 毫米。

4. 巡查地點和改善建議

順安邨往順天邨行人天橋

此天橋跨越順安道並連接順安邨和順天邨，是兩邨居民的重要通道。

巡查設施：斜道、梯級

a. 斜道 (順安邨一側)

良好設施

- ✔ 斜道超過 1,050 毫米闊。
- ✔ 斜道頂部及底部設超過 1,500X1,500 毫米的緩衝區。
- ✔ 斜道兩旁設有扶手。
- ✔ 扶手離地 850 至 950 毫米高，且離牆 30-50 毫米。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 斜道傾斜度不足 1:12。	改裝斜道的傾斜度至 1:12。
✘ 長度 10,000 毫米的斜道沒有休息平台。	在斜道加設有 1,200 毫米長的休息平台。
✘ 斜道頂部及底部沒有警告條。	於斜道頂部及底部增設 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
✘ 扶手兩端沒有水平伸展至少 300 毫米。	改裝扶手兩端作地平線式伸展至少 300 毫米。
✘ 斜道扶手沒有點字方向標誌牌。	在斜道扶手加上點字方向標誌牌，方便視障人士。

b. 梯級 (順安邨一側)

良好設施

- ✔ 台階踏步闊度不少於 225 毫米。
- ✔ 台階踏步高度不高於 175 毫米。
- ✔ 梯級設有對比色的防滑突緣。
- ✔ 梯級兩旁設扶手。
- ✔ 梯級扶手離地 850 至 950 毫米高。
- ✔ 設管狀式扶手，直徑為 32 至 50 毫米。

有待改善設施

有待改善	改善建議
✘ 梯級頂部及底部沒有警告條。	在梯級頂部及底部加設 600 毫米闊，且具對比色的警告條。
✘ 通往另一層平台處沒有警告條。	在通往另一層平台處設有 300 毫米闊，且具對比色的警告條。
✘ 扶手沒有點字方向標誌牌。	在扶手加上有點字的方向標誌牌，以便視障人士知悉上落方向。
✘ 扶手離牆不是在 32 至 50 毫米之間。	改裝扶手到離牆 32 至 50 毫米。
✘ 扶手兩端沒有作水平線伸展至少 300 毫米。	在扶手兩端加上水平線伸至少 300 毫米。

5. 整體分析

本次調查以《設計手冊：暢通無阻的通道 2008》（下稱：《設計手冊》）和《運輸策劃及設計手冊》為準則去進行實地調查。整個調查共到訪了 142 個地點，並有以下的分析和建議。

1. 大門

本次調查共量度了 43 道大門。以《設計手冊》規定其中一扇門在開啟之後，闊度須有 800 毫米以上為標準，34 道大門合符要求，而另外的 9 道 (20%) 則不足 800 毫米闊，令輪椅使用者難以通過。另外若計算玻璃大門，有 21 道貼上了容易辨識的標誌方便視障人士知悉大門位置，而有 9 道 (30%) 玻璃門則沒有任何標誌，對視障人士造成危險。

建議：我們建議有關場地的管理人對不合符標準的門進行改裝，以確保兩扇門的其中一扇門的淨闊度有 800 毫米闊或以上。同時亦須在玻璃門上貼上容易辨識的標誌，以讓有需要人士知悉大門的位置，避免意外的發生。

2. 斜道

本次調查共量度了 74 條斜道，其中有 9 條 (12%) 的傾斜度不合符 1:12 的標準。有 25 條 (33%) 斜道因扶手直徑、扶手離地距離、沒有兩邊扶手等的原因而導致不合符標準，並會造成殘疾人士在使用上不便。24 條 (33%) 斜道則沒有警告條或警告條鋪設有誤；而上落的點字標誌牌則是一項經常缺少的設施，有 37 條 (50%) 的斜道沒有上落的點字標誌牌，對視障人士構成不便。

建議：我們建議有關場地的管理人改裝不合符標準的斜道，確保其傾斜度不少於 1:12，而斜道兩旁應設有合符標準的扶手。此外，亦應確保警告條正確地鋪設，以方便視障人士使用。

3. 梯級

本次調查共量度了 75 條梯級。全部梯級的踏板闊度和高度都合符標準。有 43 條 (57%) 梯級因扶手直徑、扶手離地距離、沒有兩邊扶手等的原因而導致不合符標準。此外，有 36 條 (48%) 梯級則因沒有警告條、警告條鋪設有誤、踏板沒有對比色等的原因而導致不合符標準。此外，是次調查亦發現有 39 條 (52%) 的梯級並沒有裝上指示上落的點字標誌牌，對視障人士構成不便。

建議：我們建議有關場地的管理人改裝不合符標準的梯級，並須確保梯級扶手合符設計標準。而且亦應在梯級頂部、底部和平台上正確地鋪設警告條，以方便視障人士使用。

4. 大堂及詢問處

本調查巡查了 53 個設有詢問處的大堂，其中有 13 個 (24%) 的詢問處桌面因高度超過 750 毫米而不合符標準。另外有 14 個 (26%) 詢問處沒有引路徑，19 個 (35%) 沒有電感

5. 整體分析

圈輔聽系統，7 個 (13%) 沒有視覺火警裝置。過高的桌面會令輪椅使用者無法使用詢問處，而沒有引路徑則會令視障人士無法找到詢問處，對他們構成不便。

建議：我們建議有關場地的管理人改裝高度不合符標準的詢問處，並應加設引路徑、電感圈輔聽系統、視覺火警裝置等設施，以便有需要人士能和健全人士一樣使用詢問處。

5. 自動扶手電梯

本次調查巡查了 21 條自動扶手電梯，其中有 12 條 (57%) 沒有聲響裝置，令視障人士不能知悉扶手電梯的位置，9 條 (42%) 的頂部或底部沒有警告條，2 條 (9%) 的梯級邊緣沒有對比色。

建議：我們建議有關場地的管理人在未合符標準的自動扶手電梯上加上聲響裝置、警告條和有對比色的梯級邊緣，以方便有需要人士使用。

6. 升降機

本次調查巡查了 48 部升降機，其中有 20 部 (41%) 沒引路徑通往，令視障人士不能知悉升降機的位置。15 部 (31%) 沒有報層系統，10 部 (20%) 的按鈕沒有點字或點字被膠片覆蓋，10 部 (20%) 的扶手不合符標準，這些都對有需要人士造成不便。另一方面，4 部 (8%) 升降機的門闊度不足 850 毫米，令輪椅使用者難以進出。

建議：我們建議有關場地的管理人改裝未合符標準的升降機並加上引路徑、報層系統、點字按鈕、合符標準的扶手等設施以方便有需要人士使用。

7. 殘疾人士洗手間

本次調查巡查了 61 個殘疾人士洗手間，其中有 26 個 (42%) 的門內側或外側扶手規格不正確，又或者根本沒有扶手，以至未能合符標準，並對輪椅使用者造成不便。13 個 (21%) 的門闊度不足 800 毫米，令輪椅使用者難以進出。近牆扶手則有 18 個 (29%) 的規格不正確，沒有或只得一條扶手。27 個 (44%) 沒有摺合扶手或扶手不合符標準。另外有 11 個 (18%) 的座廁高度不是在 380 至 450 毫米之間，15 個 (24%) 的沖水掣設於內側或中間，5 個 (8%) 使用非槓桿式或自動式的沖水制，使手部不靈活的人難以使用。在緊急叫喚鐘方面，有 8 個 (13%) 的安裝位置不正確或根本沒有緊急叫喚鐘。而有 1 個 (1%) 的殘疾人士洗手間的內部面積不足 1,500X1,750 毫米，令輪椅使用者在進入洗手間後難以轉彎，妨礙他們使用洗手間。

建議：我們建議有關場地的管理人改裝未合符標準的殘疾人士洗手間，並確保扶手規格、門口淨闊度、座廁高度、沖水掣、緊急叫喚鐘、內部面積空間等各方面都合符標準，以方便有需要人士使用。

6. 總結及建議

近年香港政府積極改善政府設施的無障礙設施，例如建築署就分階段為 3,000 多個政府場所進行無障礙設施改善工程，大大減低了殘疾人士進出這些場所的障礙。自屋宇署在 1984 年推出了第一本「設計手冊」以來，香港開始有了無障礙設施的標準。而「設計手冊」亦隨著社會需要而在 1997 年和 2008 年作出了更新。法例亦規定新落成的和經大規模改建的建築物必須依從「設計手冊」內的規定建造合符標準的無障礙設施供有需要人士使用。而隨著社會大眾對無障礙概念的認識增加，香港的無障礙情況已經比過去有改善了不少，然而還有一些可以改進的地方。為此，我們有以下的建議。

嚴格執行「設計手冊」的規定

近年觀塘區開拓了一些新發展區，而舊區重建項目亦相繼進行。由於法例規定，故新的建築物內的無障礙設施普遍都較為完善。然而，在調查過程中我們亦發現一些新建的建築物，甚至政府場地的無障礙未合符標準。例如有投入使用才數年的政府設施內的殘疾人士洗手間門闊度不合符標準。亦有個別的洗手間被上鎖，阻礙殘疾人士使用。為此，我們建議政府認真確保「設計手冊」內的設計標準被嚴格執行。而屋宇署在驗收建築物時亦須再三查看相關的無障礙設施是否已正確地安裝，以免日後再進行改建工程的麻煩。此外，我們建議政府設立一個統一的途徑讓市民大眾回報不合標準的無障礙設施，以收監察之效。

加強公眾對無障礙概念的認識

相比起過去，現時本港的無障礙設施的確改進了不少，可是由於社會大眾仍未全面認識無障礙概念，以致會有設備齊全但殘疾人士卻難以使用的設施出現。例如在巡查過程中就發現有公園的殘疾人士洗手間竟建在傾斜度遠遠不及 1：12 的通道旁，令殘疾人士不但難以使用，更有可能發生危險。另外在巡查過程中亦不時發現引路徑被雜物所阻或被地毯所覆蓋，對視障人士造成不便。近年公眾對衛生的注意度上升，但亦可能因此而忽略殘疾人士的需要，例如我們發現不少升降機的點字按扭上貼上了保護膠方便消毒，但這樣做就會令視障人士無法觸摸到按鈕上的點字。為此，我們建議政府加強相關的宣傳和教育，令公眾全面認識無障礙概念，防止再有「殘疾人士無法使用的無障礙設施」出現。

定期檢視法例和規定

自政府在 1984 年推出第一本「設計手冊」以規範各種無障礙設施後，「設計手冊」在 1997 年和 2008 年都作出了更新並對未如理想的地方加以完善。然而科技發展一日千里，和無障礙相關的新產品亦不停推出，「設計手冊」實有修訂的必要以追上時代的步伐。例如現時使用電動輪椅的人越來越多，而相比起手動輪椅，電動輪椅需要的空間會較大，故舊有的規定可能已經過時。自 2008 年的「設計手冊」推出至今已經 6 年，當中有些條文和標準已存在修訂的需要。為此，我們建議政府開展對「設計手冊 2008」的修訂工作，以確保手冊內的規定合符現今殘疾人士的實際需要。而政府在檢視相關法規和標準時，亦應諮詢專業團體、社會人士和復康機構的意見，以確保新訂立的法規能與時並進，滿足殘疾人士的需要。

6. 總結及建議

協助舊式建築物進行無障礙改善工程

觀塘區屬於香港較早期發展的地區，不少建築物在設計時並未有考慮到殘疾人士的需要，以致他們無法進出這些建築物。為此，我們建議政府巡視和統計未合符無障礙標準建築物的情況和數量，並為業主提供行政、財政等方面的協助，以鼓勵他們進行相關的無障礙改善工程。

改善公共交通工具的無障礙設施

公共交通工具進出口的無障礙通道和設施亦十分重要，一些早期建成的鐵路站並未有考慮殘疾人士的需要，例如現時港鐵藍田站 A 和 D 進出口只設有自動行人電梯而沒有無障礙通道或升降機，對殘疾人士，尤其輪椅使用者造成不便。因此我們建議營辦商對重要的進出口進行改裝並加設無障礙通道，令所有人都可以無阻地乘坐公共交通工具，協助有需要人士融入社區。

設立跨部門統籌機制

近年政府投入了不少資源以改善政府場地的無障礙設施，其中「人人暢道通行」計劃就為各區的行人天橋加裝升降機以方便有需要人士。這些新建的設施的確大大減低了殘疾人士出行的困難，可是無障礙設施的建設有時卻會因管轄權的問題而受影響。如某場地進行無障礙改善工程前沒有和附近的場地商討工程的連接性，導致無障礙通道的連接不理想，可能出現引路徑在管轄區邊緣突然中斷的情況，以致不能引領視障人士到適當的地方。

為此，我們建議政府設立跨部門統籌機制，協助要進行無障礙改善工程的場地和管轄附近場地的部門或機構作適當溝通並互相配合，以確保無障礙通道的建設不會因管轄權的問題而受影響。此外，對現有在政府場所中未如理想的無障礙設施，當局亦應設立一個統一的渠道讓市民作出反映，以推進設施的完善。

在舊區重建時改善區內的通道

觀塘在香港屬較早期開發的地區，故區內舊有的行人配套設施 (如行人路、行人天橋、行人隧道和過路處) 亦是根據當時的需要而設計。然而隨著觀塘區的發展，不少地方的人流量均大增，令原有的行人配套設施不能切合需要。這不但令行人路更加擠逼，亦對有需要人士構成不便。例如港鐵牛頭角站 B3 出口和定安街之間的連接是只設有梯級的行人隧道，殘疾人士難以使用，而近觀塘港鐵站 D1 出口巴士總站往翠屏邨的通道亦因應區內變遷及發展使令人流量上升而更形繁忙。為此，我們建議政府乘觀塘多處相繼開展舊區重建之機會，對區內的行人配套設施作出全面檢視和規劃，在適當的地方建造無障礙的行人天橋和隧道，並因應人流量去擴闊行人路。此舉不但能便利殘疾人士，亦能協助旅客、長者和孕婦。

7. 觀塘區議會屬下社會服務委員會轄下觀塘區國際復康日工作會議成員名單及調查小組成員名單

召集人

蘇麗珍女士 , MH

副召集人

葉興國先生 , MH , JP

委員

陳華裕先生 MH

馮美雲女士

林亨利先生 MH

顏汶羽先生

潘進源先生 MH

潘任惠珍女士 MH

謝淑珍女士

黃啟明先生

竇一龍先生

陳嘉賢先生

麥惠芸女士

徐小明先生

施慧銘女士

調查小組成員

陳錦元

香港傷殘青年協會復康政策委員會主席

劉家倫

香港傷殘青年協會行政總監

梁偉健

香港傷殘青年協會政策倡導主任

吳浩揚

香港傷殘青年協會行政主任

8. 鳴謝名單

協助巡查的政府部門和機構

大本型

民政事務總署

房屋委員會

社會福利署

香港郵政

香港鐵路有限公司

康樂及文化事務署

勞工處

滙景花園

入境事務處

領匯管理有限公司

曉麗苑

鯉安苑

警務處

義務調查員

王偉玲

伍巧玲

呂月明

湯騷兒

湯炳雄

黃開珍

廖榮國

(排名不分先後)

觀塘區

無障礙設施調查報告書

2013年8月至2014年2月

2014年3月　1,500本