



香港國際機場 | HONG KONG  
INTERNATIONAL  
AIRPORT

檔案編號：PS/ASP/2017/063

香港九龍  
橫頭磡邨宏基樓地下 16-21 號  
香港傷殘青年協會

劉先生：

感謝您致函本局主席反映有關機場輪椅服務的意見。我們已經收悉，並對您所提及的事件深感抱歉。

香港國際機場致力為旅客提供優良的服務。我們對有關事件甚為關注，在收到您的意見後，我們已即時與有關航空公司及輪椅服務承辦商瞭解及跟進。為了更瞭解有關個案，我們將會聯絡您以獲取更多資料。

如有任何問題，請致電 2183-2816 與本人或 2183-3306 與一號客運大樓運作部旅客服務助理總經理趙碧芝小姐聯絡。謝謝!

---

香港國際機場  
一號客運大樓運作部總經理  
方瑞文  
二零一七年六月十三日