九龍九龍灣偉業街 33 號
德福廣場
港鐵總部大樓

敬啟者：

建議高鐵「動感號」設置「關愛座」及殘疾人士乘車泊車優惠

香港傷殘青年協會(傷青會)成立於一九七零年，是一所註冊非牟利慈善團體，以服務肢體殘疾人士為主的服務機構。傷青會通過提供多元化的服務，回應殘疾人士的生活需要，協助他們自力更生、全面融入及回饋社會。

本會於廣深港高速鐵路(香港段)正式開通前，曾獲 貴公司邀請參觀西九龍站的設施及了解乘搭安排，亦於參觀後應邀出席特別會議，討論高鐵配套改善空間。本會很高興了解到大部分設施都符合通用設計的標準，體現 貴公司對殘疾人士的體諒，故本會特來函提出以下三項建議：

一. 建議高鐵「動感號」設置「關愛座」

因目前購買高鐵票是無法自行選擇座位的，座位由電腦隨機分配，有特別需要的人士未必能購買到可以配合需要的座位，因此建議在「動感號」車廂內撥出適當座位設置「關愛座」。「關愛座」主要是讓行動不便的老人、懷孕婦女、殘疾人士、帶同嬰兒及攜帶嬰兒車的人士購票使用，避免他們需經過狹窄的走廊方可進入自己的座位；同時亦能讓使用輪椅的人士方便轉換座位和看管輪椅，亦可以因此而增加每列車承載輪椅人士的數量。建議「關愛座」設於每一卡車廂的第一、二排(近車門位置)，而「關愛座」的車票須在不同途徑訂票時都可供上述有需要人士指定購買。

二. 於停車場提供殘疾人士時租及日泊半價泊車優惠

本會不少會員都有駕駛車輛，故本會轄下設有傷青駕駛會，關注殘疾駕駛者的需要。現時高鐵西九龍總站停車場為殘疾人士提供時租半價優惠，日泊則因不能與「高鐵轉乘優惠」重疊而不享有任何優惠，殘疾人士需繳付與公眾人士一樣的泊車費用，變相對殘疾人士沒有提供優惠。而作為一個重要的離境交通樞紐，實際上大部分使用高鐵停車場的人士都會使用日泊方式付款，故不能重疊優惠的說法實為取巧。本會期望 貴公司參考香港國際機場做法，為持有運輸署發出的傷殘人士泊車許可證的人士在時租及日泊方式上均提供半價泊車優惠。

三. 提供高鐵票殘疾人士半價優惠

根據<<中華人民共和國國家發展和改革委員會>>(發改委)在 2018 年 7 月 7 日公開的會議文件(見附件)，中央政府已表明「認同殘疾人火車票優惠有利於減輕殘疾人負擔，保障和改善民生，是建設社會主義和諧社會的需要」，表示施行優惠「需要建立完善相應的財政補貼機制」，並承諾會「深入研究符合我國國情的殘疾人火車票價政策問題」。這意味將來內地的殘疾人士將享有鐵路優惠，有見及此，一向在復康政策及社會意識上都比內地進步的香港方更應與時並進，希望 貴公司盡快為殘疾人士提供半價優惠。「無障礙旅遊」近來成為社會上熱論的議題，相信高鐵在未來是一眾輪椅使用者出遊的熱門之選，尤對電動輪椅使用者來說，可省卻搭乘飛機的重重困難。所以，提供殘疾人士票價半價優惠的建議在情在理都值得積極考慮。

兩地政府近年一直積極推廣大灣區生活圈，鼓勵港人北上生活，此舉在不久的將來即成為大趨勢，故高鐵的服務設施及配套必須盡快完善，為不同需要的人士提供更便利的生活。本會相信， 貴公司一向積極承擔社會責任，致力為乘客提供優質服務，上述三項建議均有助達至 貴公司一貫的服務宗旨及商業原則，希望 貴公司繼續秉承對有需要人士的關顧，考慮接納三項建議並盡快在設施、運作及政策上作出安排。希望 貴公司。如對上述要求，有任何疑問及查詢，請隨時致電 2338-5111 與本人或政策倡導幹事 蘇穎妮小姐聯絡。順祝

身體健康，工作順利！

行政總監 **劉家倫** 謹啟

二零一八年十月十六日

附件：中華人民共和國國家發展和改革委員會 發改建議〔2018〕115 號