



敬啟者：

要求港鐵改善輪椅使用者上落車情況事宜

香港傷殘青年協會成立於 1970 年，是一所由殘疾人士自行管理和決策的慈善團體。傷青會過往一直關注本港無障礙設施的情況，並積極透過各種平台向各政府部門及機構反映有關意見，推動本港無障礙環境的發展。

港鐵對接載殘疾乘客有明確指引，輪椅使用者可要求港鐵職員提供斜板，協助上落列車。本會曾接獲使用輪椅的會員投訴，表示經金鐘乘坐港鐵前往荃灣西站時，港鐵沒有安排職員在金鐘站月台預備斜板，會員因此未能及時轉車。列車到達西營盤站，才有職員接會員乘坐回頭車；另外，該會員亦曾由荃灣西站經鑽石山站及鯪魚涌站返回筲箕灣站，在鯪魚涌轉車站等了很久，過了起碼三班車亦未見有職員預備斜板。另外，本會會員亦曾於多次在東鐵線遇上同樣情況，港鐵職員沒有在大學站月台預備斜板，令該位會員需要在太和站自行下車，再乘搭回頭車，出行所需時間大幅增加。

對於上述情況一再發生，本會表示難以接受，現希望貴公司能改善職員協助輪椅使用者上落車的情況，及時為輪椅乘客預備斜板，避免再度發生類似事件。如有任何問題，歡迎隨時致電 2338 5111 與本人或政策倡導主任朱濠暉先生聯絡。

此致

香港鐵路有限公司
執事先生／女士



行政總監 劉家倫 謹啟

2022 年 6 月 24 日

副本抄送：

1. 勞工及福利局
康復專員
陳詠雯女士, JP
2. 運輸署
總運輸主任(殘疾人士運輸)
袁妙珍女士