



敬啟者：

關注港鐵救援輪椅乘客程序

香港傷殘青年協會成立於 1970 年，是一所由殘疾人士自行管理和決策的慈善團體。傷青會過往一直關注本港公共場所及體育場地無障礙設施的情況，並積極透過各種平台向政府各部門反映有關意見，推動本港無障礙環境的發展。

應 貴公司及香港社會服務聯會邀請，本會理事許嬋鳳女士於 2022 年 8 月 26 日午夜至 8 月 27 日凌晨到港鐵奧運站參與港鐵公司與香港警務處及消防處合辦的消防演習。演習過程當中，本會發現港鐵、消防及警方在救援輪椅乘客安排及程序上有以下 5 個問題：

1. 輪椅及電動輪椅測試及演習

因應本港人口日趨老化，因行動不便而需要使用輪椅或電動輪椅的乘客只會越來越多，港鐵必須重新審視並修訂救援輪椅及電動輪椅乘客的程序，以保障乘客安全。而是次演習只是測試救援輪椅使用者的情況，本會期望是次演習只是第一步，在往後的日子將會有更多不同輔助活動工具使用者，包括但並不限於電動輪椅使用者的測試及演習。

2. 斜板的闊度及未能完全着地

根據港鐵發放予乘客的安全和保安須知，當需要經路軌疏散時，列車人員將向外推開位於車頭的逃生門，使其成爲一塊斜板，以供乘客離開車廂。斜板闊度雖然在是次演習中可以容納一部輪椅上落，但亦必須考慮有電動輪椅使用者時，斜板的闊度是否可以適用於常見的電動輪椅。另外，因為斜板長度未能完全着地（斜板與軌床之間有約六吋距離），令輪椅或電動輪椅使用者需要更多時間安全着地，勢必在真實的疏散情況下做成延誤及障礙，無論對輪椅、電動輪椅及一般乘客都會造成風險。

3. 搬動輪椅使用者

輪椅乘客從斜板離開車廂時，需要至少兩位消防員連人帶輪椅抬到路軌上，斜板需要同時負荷三人連輪椅的重量，承重力能令人關注。由於現實環境（斜板）的闊度限制，兩位消防員只可以在前後的位置抬輪椅。如果是電動輪椅的使用者，相信以兩位消防員的數目，是不可能抬動電動輪椅。如安排更多消防員協助，在消防員全套裝備及著力位置缺少的情況下，很大可能需要更多時間及力氣才能疏散電動輪椅乘客，對輪椅、電動輪椅及一般乘客都會構成風險。



4. 輪椅及電動輪椅使用者數目

根據港鐵現行政策，港鐵人員只會於每班列車協助一名坐輪椅或電動輪椅的乘客進入車廂，然而在實際的情況下，是有輪椅及電動輪椅的使用者在無需要港鐵同事擺放斜板的情況下自行登車，因此港鐵列車實際上是會接載多於一名輪椅乘客。在未能即時掌握列車實際運載輪椅數目的情況下，消防人員疏散輪椅或電動輪椅乘客的時間將會倍增。

5. 疏散的先後次序

由於港鐵是傷、健人士共用的交通工具，而救援工作是需要在最短時間內疏散最多的乘客，港鐵必須清楚釐定普通乘客與輪椅使用者逃生的優先次序，並就有關指引教育公眾，以免造成恐慌。如首先疏散輪椅及電動輪椅乘客，過程必須順暢快速，不能有任何阻礙，因為屆時將會有大量健全乘客緊隨其後離開，在可能黑暗的情況下進行疏散，久久等候而未能離開車廂必定做成心理不安，甚至恐慌。

本會希望港鐵能慎重檢視及處理上述的問題，使傷、健人士皆能共享便捷、安全的集體運輸服務。若然 貴公司對救援輪椅乘客程序有任何問題及諮詢需要，歡迎聯絡本會。如有任何問題，歡迎隨時致電 2338-5111 與本人或行政主任（行政及政策倡導）朱濠暉先生聯絡，謝謝！順祝 身體健康，工作順利！

此致

香港鐵路有限公司
執事先生／女士



行政總監 劉家倫 謹啓

2022年9月20日

副本抄送：香港消防處



敬啟者：

關注港鐵救援輪椅乘客程序

香港傷殘青年協會成立於 1970 年，是一所由殘疾人士自行管理和決策的慈善團體。傷青會過往一直關注本港公共場所及體育場地無障礙設施的情況，並積極透過各種平台向政府各部門反映有關意見，推動本港無障礙環境的發展。

應 香港鐵路有限公司（港鐵）及香港社會服務聯會邀請，本會理事許嬋鳳女士於 2022 年 8 月 26 日午夜至 8 月 27 日凌晨到港鐵奧運站參與港鐵公司與香港警務處及消防處合辦的消防演習。演習過程當中，本會發現港鐵、消防及警方在救援輪椅乘客安排及程序上有以下 5 個問題：

1. 輪椅及電動輪椅測試及演習

因應本港人口日趨老化，因行動不便而需要使用輪椅或電動輪椅的乘客只會越來越多，港鐵必須重新審視並修訂救援輪椅及電動輪椅乘客的程序，以保障乘客安全。而是次演習只是測試救援輪椅使用者的情況，本會期望是次演習只是第一步，在往後的日子將會有更多不同輔助活動工具使用者，包括但並不限於電動輪椅使用者的測試及演習。

2. 斜板的闊度及未能完全着地

根據港鐵發放予乘客的安全和保安須知，當需要經路軌疏散時，列車人員將向外推開位於車頭的逃生門，使其成為一塊斜板，以供乘客離開車廂。斜板闊度雖然在是次演習中可以容納一部輪椅上落，但亦必須考慮有電動輪椅使用者時，斜板的闊度是否可以適用於常見的電動輪椅。另外，因為斜板長度未能完全着地，令輪椅或電動輪椅使用者需要更多時間安全着地，勢必在真實的疏散情況下做成障礙，無論對輪椅、電動輪椅及一般乘客都會造成風險。

3. 搬動輪椅使用者

輪椅乘客從斜板離開車廂時，需要至少兩位消防員連人帶輪椅抬到路軌上，斜板需要同時負荷三人連輪椅的重量，承重力能令人關注。由於現實環境（斜板）的闊度限制，兩位消防員只可以在前後的位置抬輪椅。如果是電動輪椅的使用者，相信以兩位消防員的數目，是不可能抬動電動輪椅。如安排更多消防員協助，在消防員全套裝備及著力位置缺少的情況下，很大可能需要更多時間及力氣才能疏散電動輪椅乘客，對輪椅、電動輪椅及一般乘客都會構成風險。



4. 輪椅及電動輪椅使用者數目

根據港鐵現行政策，港鐵人員只會於每班列車協助一名坐輪椅或電動輪椅的乘客進入車廂，然而在實際的情況下，是有輪椅及電動輪椅的使用者在無需要港鐵同事擺放斜板的情況下自行登車，因此港鐵列車實際上是會接載多於一名輪椅乘客。在未能即時掌握列車實際運載輪椅數目的情況下，消防人員疏散輪椅或電動輪椅乘客的時間將會倍增。

5. 疏散的先後次序

由於港鐵是傷、健人士共用的交通工具，而救援工作是需要在最短時間內疏散最多的乘客，港鐵必須清楚釐定普通乘客與輪椅使用者逃生的優先次序，並就有關指引教育公眾，以免造成恐慌。如首先疏散輪椅及電動輪椅乘客，過程必須順暢快速，不能有任何阻礙，因為屆時將會有大量健存乘客緊隨其後離開，在可能黑暗的情況下進行疏散，久久等候而未能離開車廂必定做成心理不安，甚至恐慌。

本會希望 消防處能慎重檢視及處理上述的問題，使傷、健人士皆能共享便捷、安全的集體運輸服務。若然 消防處對救援輪椅乘客程序有任何問題及諮詢需要，歡迎聯絡本會。如有任何問題，歡迎隨時致電 2338-5111 與本人或行政主任(行政及政策倡導)朱濠暉先生聯絡，謝謝！順祝 身體健康，工作順利！

此致

香港消防處

執事先生／女士



行政總監 劉家倫 謹啓

2022年9月20日

副本抄送：香港鐵路有限公司