



敬啟者：

### 關注殘疾乘客購買高鐵票安排

香港傷殘青年協會（傷青會）成立於 1970 年，是一所註冊非牟利慈善團體，以服務肢體殘疾人士為主的社會服務機構。傷青會透過多元化的服務，回應殘疾人士的生活需要，助其自力更生，全面融入及回饋社會。

本會近日接獲使用輪椅的殘疾會員反映意見，表示曾經乘坐高鐵列車由香港西九龍站往來肇慶東站，唯只能親身透過西九龍站號售票櫃位辦理購買輪椅位車票的手續，未能如健全乘客一樣透過 12306 網站或旅行社訂票。而購票當日，西九龍站的無障礙優先櫃位並未開放，該名殘疾會員須透過普通售票櫃位購買車票。據了解，由於往來香港至內地各大城市的高鐵列車均有不同的輪椅座位配置，故此殘疾乘客現時未能透過 12306 網站或經旅行社購買輪椅位車票。

因應國家積極推動「粵港澳大灣區」的建設，香港與廣東省及其他內地省市的人員及經貿往來日益頻繁，往內地工作、旅遊、消費或居住，成為了不少市民生活的一部份。由於高鐵的無障礙設施相對其他往來內地的交通工具較為完善，許多本港殘疾乘客均會選乘高鐵往返內地主要城市。本港殘疾乘客可以透過網站或旅行社購買輪椅位高鐵車票，可省卻殘疾乘客或其照顧者親自到西九龍站辦理購票手續的時間及額外交通開支，亦使殘疾乘客在計劃行程上增添彈性。傷青會現就上述事宜表達關注，並向貴公司提出以下查詢：

- (1) 貴公司是否有計劃優化現時殘疾乘客購買跨境高鐵車票的安排？
- (2) 如有，其具體時間表如何？如沒有，其原因為何？

本會希望 貴公司就上述查詢給予書面回覆。如對上述內容有任何查詢，請隨時致電 2338-5111 與本人或行政主任（行政及政策倡導）朱濠暉先生聯絡。祝身體健康，工作順利！

此致

香港鐵路有限公司  
執事先生 / 女士



行政總監 劉家倫 謹啟

2023 年 6 月 6 日