香港傷殘青年協會
HONG KONG FEDERATION OF HANDICAPPED YOUTH

總辦事處
Head Office

敬啓者：

關注視障人士被香港快運航空「趕落機」事件

香港傷殘青年協會成立於 1970 年，是一所由殘疾人士自行管理和決策的慈善團體。傷青會過往一直關注本港公共場所及餐飲處所無障礙設施的情況，並積極透過各種平台向政府各部門反映有關意見，推動本港無障礙環境的發展。

根據近日傳媒報導，兩名視障人士在 2024 年乘坐快運航班時，因未能達到航空公司的安全標準而被「趕落機」；香港快運航空做法遭到視障人士自助組織批評，指出該兩名事主有獨立乘搭飛機的能力，不會對安全構成負面影響。香港快運航空回應指，不同意「趕落機」的指控，強調當日機組人員的決定是基於安全考慮，而視障人士同樣須遵守安全規定。

作爲香港一間主要航空公司，香港快運航空每天均需要接待殘疾乘客，殘疾類別並不限於視障人士，故此上述新聞發佈後，本會的肢體殘疾會員以及復康事務委員均對事件表達關注，並有如下建議：

- 檢視現行航空業服務殘障人士的明確指引和標準，確保一致性和可理解性；對肢體傷殘人士而言，如何協助輪椅人士獨立乘坐各航空公司的航班是重要的；
- 要求航空公司定期檢視並公開其服務殘疾人士的政策和措施，以保障殘疾人士乘坐飛機的平等權利，並避免重演殘疾人士遭航空公司職員「趕落機」的情況；
- 加強協調各方，促進航空公司與殘疾人士團體之間的溝通和合作；
- 加大對相關員工的培訓力度，提升對殘疾人士提供服務的意識和技能；
- 建立完善的投訴及機制，確保殘障人士權益得到切實保障。

若然 貴公司對上述事宜有任何問題及諮詢需要，歡迎聯絡本會。如有任何問題，歡迎隨時致電 2338-5111 與本人或行政主任（行政及政策倡導）朱濠暉先生聯絡，謝謝！順祝 身體健康，工作順利！

此致
民航處處長
廖志勇先生

劉家倫

行政總監 劉家倫 謹啓

2024 年 7 月 20 日

香港九龍橫頭磡邨宏基樓地下16-21號 No.16-21, G/F, Wang Kei House, Wang Tau Hom Estate, Kowloon, Hong Kong
電話 Tel: (852) 2338 5111 傳真 Fax: (852) 2338 5112 網址 Website: www.hkfhy.org.hk 電郵 Email: hkfhy@hkfhy.org.hk

本機構是以有限責任形式成立為法團的公司 The Federation is incorporated with limited liability