民航處
CIVIL AVIATION DEPARTMENT
香港特別行政區政府
The Government of the Hong Kong Special Administrative Region

香港大嶼山香港國際機場
東輝路1號民航處總部
Civil Aviation Department Headquarters
1 Tung Fai Road, Hong Kong International Airport,
Lantau, Hong Kong

電話 Tel: (852) 2910 6640
圖文傳真 Fax: (852) 2362 4250
檔案編號 Our ref: (8) in CAD FSA OPS/TEC/13
來函編號 Your ref:

郵寄及電郵

香港九龍
橫頭磡邨宏基樓
地下 16-21 號
香港傷殘青年協會
行政總監
劉家倫先生

劉先生：

香港傷殘青年協會建議提交

感謝 閣下在 7 月 20 日來函中提出的意見和建議。

有關行動不便人士提供乘坐飛機的事宜，民航處已為本地航空公司制定了一份文件 CAD800（www.cad.gov.hk/english/pdf/CAD800.pdf），旨在為本地航空公司就如何便利行動不便人士乘坐飛機提供指引，內容涵蓋乘坐飛機的各個階段，包括預留座位、辦理登機手續、登機、乘坐航班期間和落機安排等。而該文件亦就培訓、提供資訊、處理意見／投訴以及處理行動不便人士的相關程序，向本地航空公司提供指引。

為了確保航空服務能考慮到行動不便旅客的需求，航空公司有責任為正在出行的行動不便人士提供適當的協助，使他們能夠獲得與一般乘客無異的服務。此外，航空公司應在需要時採取必要措施，以便利行動不便人士出行。本地航空公司亦有責任與相關組織保持有效的溝通和合作，透過雙方協調，持續優化相關措施及程序，以符合民航處所制定 CAD800 指引的目標和要求。

/2...

民航處處長

（陸秀婷 代行）

2024 年 8 月 6 日