香港傷殘青年協會
HONG KONG FEDERATION OF HANDICAPPED YOUTH

總辦事處
Head Office

敬啓者：

有關肢體殘疾人士乘搭香港快運航空的查詢

香港傷殘青年協會成立於 1970 年，是一所由殘疾人士自行管理和決策的慈善團體。傷青會過往一直關注本港公共場所及餐飲處所無障礙設施的情況，並積極透過各種平台向政府各部門反映有關意見，推動本港無障礙環境的發展。

根據近日傳媒報導，兩名視障人士在 2024 年乘坐快運航班時，因未能達到航空公司的安全標準而被趕離機艙；香港快運航空做法遭到視障人士自助組織批評，指出該兩名事主有獨立乘搭飛機的能力，不會對安全構成負面影響。香港快運航空回應指，不同意趕離機艙的的指控，強調當日機組人員的決定是基於安全考慮，而視障人士同樣須遵守安全規定。

作爲香港一間主要航空公司，香港快運航空每天均需要接待殘疾乘客，殘疾類別並不限於視障人士，故此上述新聞發佈後，本會的肢體殘疾會員紛紛表達關注。就肢體殘疾人士乘搭香港快運航空事宜，本會有以下查詢：

1. 如何協助輪椅人士獨立乘坐貴公司航班？需要協助進出機艙的輪椅乘客，是否不能單獨乘坐貴公司的航班？
2. 有殘疾會員反映貴公司的客戶服務員難以聯絡，輪椅使用者購買機票後如何能聯絡公司進行安排？
3. 另有使用輪椅及電動輪椅會員表示乘坐快運航機返港後，一般要等候甚長的時間，地勤人員才推機艙用的小輪椅接走輪椅乘客。貴公司會如何改善此項服務的效率？

就上述查詢，本會懇切希望　貴公司能給予書面回覆。若然 貴公司對上述事宜有任何問題及諮詢需要，歡迎聯絡本會。如有任何問題，歡迎隨時致電 2338-5111 與本人或行政主任（行政及政策倡導）朱濠暉先生聯絡，謝謝！順祝 身體健康，工作順利！

此致
香港快運航空
執事先生／女士

劉家倫

行政總監 劉家倫 謹啓

2024 年 7 月 20 日

香港九龍橫頭磡邨宏基樓地下16-21號　No.16-21, G/F, Wang Kei House, Wang Tau Hom Estate, Kowloon, Hong Kong
電話 Tel: (852) 2338 5111　傳真 Fax: (852) 2338 5112　網址 Website: www.hkfhy.org.hk　電郵 Email: hkfhy@hkfhy.org.hk

本機構是以有限責任形式成立為法團的公司　The Federation is incorporated with limited liability