香港傷殘青年協會
HONG KONG FEDERATION OF HANDICAPPED YOUTH

總辦事處
Head Office

敬啓者：

歡迎港鐵公司有關香港站東涌線升降機停止服務的新替代方案

香港傷殘青年協會成立於 1970 年，是一所由殘疾人士自行管理和決策的慈善團體。傷青會過往一直關注本港公共場所及交通站點無障礙設施的情況，並積極透過各種平台向政府各部門反映有關意見，推動本港無障礙環境的發展。

根據近日報章報導，港鐵香港站東涌線唯一的升降機已於本月開始暫停服務至明年首季，令來往九龍站至香港站的輪椅乘客，需要先繞路乘坐東涌線及荃灣線方可繼續行程，令車程大為延長。這對輪椅乘客而言無疑是非常耗費時間及精力，亦爲他們無障礙出行的權利帶來負面影響。**本會歡迎港鐵公司於 20 日提出的新替代方案， 讓香港站輪椅乘客可由職員陪同下乘搭月台限制範圍的升降機往返大堂及月台，而九龍站乘客則能由職員協助其搭機場快綫到有升降機的香港站月台。這方案將令輪椅乘客及所有有需要人士受惠。**

升降機的維修更換工程常歷時半年以上，對於依賴港鐵出行的殘疾及有需要人士，這大大影響了出行體驗。港鐵公司一向對於港鐵站的無障礙服務及設施十分關注， 亦一直致力改善相關問題， 而作為一家負責任的公共交通營運商，惟望港鐵公司設施維修期間妥善考慮替代的交通路徑或設施（例如：提供復康車輛接駁來往各站），務求將影響範圍及人數縮小。爲確保殘疾人士有足夠的時間去知悉及計劃替代的交通路徑，港鐵公司亦應在停用升降機一定時間的維修工程之前，盡早透過各種途徑及平台（例如：手機應用程式內的通告欄、港鐵聯絡會議、運輸署工作小組會議）知會各殘疾人士服務機構及自助組織。長遠而言，隨著本港人口老化及疾病年輕化，行動不便的人士難免持續增長，而現時各港鐵站的升降機亦已常出現人龍等候的情況， 港鐵公司應研究在各繁忙的轉乘站及人口流動繁忙的站內，新增一部或以上的升降機，包括由月台至大堂，以及由大堂到地面的升降機，以及檢視提升升降機載客量的可行性 。

本會希望 貴公司能慎重檢視及處理上述的問題，使傷、健人士皆能共享便捷、安全的集體運輸服務。若然 貴公司對上述事宜有任何問題及諮詢需要，歡迎聯絡本會。如有任何問題，歡迎隨時致電 2338-5111 與本人或行政主任（行政及政策倡導）朱濠暉先生聯絡，謝謝！順祝 身體健康，工作順利！

此致
香港鐵路有限公司
執事先生／女士

劉家倫

行政總監 劉家倫 謹啓

2024 年 7 月 24 日

香港九龍橫頭磡邨宏基樓地下16-21號 No.16-21, G/F, Wang Kei House, Wang Tau Hom Estate, Kowloon, Hong Kong
電話 Tel: (852) 2338 5111 傳真 Fax: (852) 2338 5112 網址 Website: www.hkfhy.org.hk 電郵 Email: hkfhy@hkfhy.org.hk

本機構是以有限責任形式成立為法團的公司 The Federation is incorporated with limited liability