



敬啟者：

關注的士車隊無障礙服務事宜

香港傷殘青年協會（傷青會）成立於 1970 年，是一所註冊非牟利慈善團體，以服務肢體殘疾人士為主的社會服務機構。傷青會透過多元化的服務，回應殘疾人士的生活需要，助其自力更生，全面融入及回饋社會。

為提升個人化點對點交通服務的整體質素，運輸署日前表示擬發出五個或以下的士車隊牌照，並邀請有興趣的營運商申請的士車輛牌照，有關邀請已於五月三十一日截止，署方合共收到十五個有關申請。據悉，每隊混合或市區的士車隊必須要有 300 部至 1000 部的士，而新界的士車隊則須有 100 至 350 輛，而當中的十份之一必須是可供輪椅上落的士。運輸署現正評估各營辦商提交的士車隊牌照申請，預計將於七月內公佈有關結果。

有鑑於肢體殘疾人士對於無障礙的士服務有一定需求，本會現對於的士車隊的無障礙設備表達以下關注：

- (1) 運輸署會以哪些方式監管的士車隊所提供的無障礙的士服務質素，並聽取殘疾乘客／照顧者的意見？
- (2) 現時無障礙的士營運商為每宗無障礙的士預約收取 \$120 至 \$145 預約費用，並有上升的趨勢。運輸署會否就上述預約費用釐定標準，以保障殘疾人士的出行權利？
- (3) 的士車隊牌照雖然規定無障礙的士佔車輛總數的十分一，但運輸署會如何確保有關車輛已按牌照規定投入營運，為乘客提供實質的服務，而非遭到長時間閒置？
- (4) 運輸署會否就的士車隊所採用的無障礙的士規格，以及車隊司機所接受職前培訓與無障礙的士服務相關的內容，定下任何標準？

如對上述內容有任何查詢，請隨時致電 2338-5111 與本人或行政主任（行政及政策倡導）朱濠暉先生聯絡。祝身體健康，工作順利！

此致

運輸署

總運輸主任/殘疾人士運輸

袁妙珍女士



行政總監 劉家倫 謹啟

2024 年 7 月 17 日