本署檔號
Our Ref:
來函檔號
Your Ref:
電　話
Tel. No.: (852) 3893 4328
圖文傳真
Fax. No.: (852) 3168 4152
電子郵件
Email: louielkcheung@epd.gov.hk
網　址
Homepage: http://www.epd.gov.hk/epd

Environmental Protection Department
Waste Reduction and Resources Circulation Office
Waste Reduction and Community Recycling Group

1/F., Centre Parc, 11 Sheung Yuet Road,
Kowloon Bay, Kowloon, Hong Kong

環境保護署
減廢與資源循環辦公室
減廢及社區回收組
香港九龍九龍灣
常悅道11號
新明大廈1樓

電郵

香港傷殘青年協會
行政總監
劉家倫先生

劉總監：

環境保護署（環保署） 已收悉香港傷殘青年協會於2024年12月18日表達對「綠在區區」回收設施、膠樽回收機（入樽機）、智能廚餘回收桶有關無障礙設計的關注，現回覆如下：

本署感謝　貴機構的來函及對社區回收設施有關無障礙措施的建議。然而，本署一直非常重視不同社群人士及全民參與及使用社區回收設施的狀況，尤其是有需要人士（例如：傷健人士），並與　貴機構持有共同理念，積極於「綠在區區」社區回收網絡中推動及增設無障礙設施，致力促進社會共融及鼓勵全民參與環保活動。

就「綠在區區」回收設施方面，本署一直歡迎傷健人士使用「綠在區區」社區回收網絡設施。現時「綠在區區」遍佈18區，包括11個環保教育及回收支援並重的「回收環保站」、77個位置貼近單棟樓群或設於公共屋邨的「回收便利點」和約350個以街站形式運作的「回收流動點」，統一接收9類家居常見的回收物。以位於港島區的「綠在區區」回收設施為例，現時共設有2個「回收環保站」、13個「回收便利點」和78個「回收流動點」，其中所有「回收環保站」和3個「回收便利點」均設有無阻礙通道，方便輪椅使用者進出；另外77個「回收流動點」均設在輪椅使用者可到達的公眾地方（例如：街道或街市外）。此外，在設置「回收便利點」時，本署亦與設計顧問團隊儘量將「無障礙環境」的概念加入店鋪的設計當中（例如：無阻礙通道）。然而，部分「回收便利點」由於樓宇結構等問題，店鋪的出入口未能設置或改建為無阻礙通道；這些出入口有梯級的「回收便利點」均備有合適的流動斜台，供有需要人士使用。與此同時，環保署亦為「綠在區區」營辦團體制定營運指引，要求營辦團體的前線職員須按指引提供優質的顧客服務：包括員工在上述各回收點工作時，須主動及友善地為有需要的市民（包括傷健人士）提供適切的協助，務求為不同社群的市民營造愉快的回收體驗。

就有關入樽機及智能廚餘回收桶的投放口高度方面，「入樽機先導計劃」下的入樽機設有壓縮功能，會將收集到的塑膠飲料容器先壓縮，並存放於機體下部的儲存倉。因現時入樽機存有技術限制，投放口及互動螢幕只能設置於較高的位置，以提升入樽機的處理和

儲存量；本署已將　貴機構的建議記錄在案，並會適時向入樽機的承辦商反映及檢討。

至於「智能廚餘回收計劃(公共屋邨)」及各私人住宅樓宇資助計劃下的智能廚餘回收桶，現時該智能廚餘回收桶投放口的高度約1.1米，適合大部分居民使用；而投放口採用傾斜設計，投放口與水平面成20度，方便居民將廚餘倒入智能廚餘回收桶。本署會與房屋署探討，研究透過「無障礙統籌經理及無障礙主任計劃」為傷健人士提供更多具體支援，協助他們使用設於公共屋邨內的智能廚餘回收桶。此外，本署也會和參與上述計劃的私人屋苑磋商，以期完善協助傷健殘障人士回收廚餘的安排。本署明白各持份者對智能廚餘回收桶的投放口高度持不同意見，在檢討相關計劃的推行情況時，我們將一併檢視智能廚餘回收桶的整體設計。

除上述回收設施外，本署亦推出了多項減廢回收計劃，逐步完善社區回收網絡，以協助不同社群參與源頭減廢；當中包括「廢物源頭分類計劃」，為超過2 800個屋邨／屋苑／住宅大廈及1 400幢工商業樓宇免費提供廢物分類回收桶；及在鄉郊地區設置約1 100套路邊回收桶，回收塑膠、紙張及金屬。此外，「綠在區區」營辦團體亦為服務地區內的屋苑／單幢樓／鄉村等提供上門回收收集服務，有助居民可在住所的範圍內，方便地使用回收設施，妥善進行分類回收。

本署理解「無障礙環境」及各回收設施的便利性對於傷健人士的重要，讓他們能夠在暢通無阻的環境、隨心所欲地自行參與回收，為環境保護及可持續發展同樣有所裨益。本署會持續檢視各社區回收設施的運作情況，積極聆聽及了解不同社群對回收設施的具體需求及建議，適時優化及加強社區回收網絡的服務、改善各回收設施的設計，協助市民妥善進行分類回收。

感謝　貴機構對減廢回收的關注，期望　閣下繼續支持本署減廢回收的工作。

環境保護署署長

(　張樂勤　代行)

2025年1月13日