香港傷殘青年協會
HONG KONG FEDERATION OF HANDICAPPED YOUTH

總辦事處
Head Office

敬啓者：

關於改善「電動輪椅暫存服務」的建議

香港傷殘青年協會成立於 1970 年，是一所由殘疾人士自行管理和決策的慈善團體。傷青會過往一直關注公立醫院提供無障礙服務的情況，並積極透過各種平台向醫院管理局或衞生署等機構及部門反映有關意見，推動本港無障礙環境的發展。

據悉，醫院管理局自 2017 年 3 月在轄下醫院推行「電動輪椅暫存服務」，讓使用電動輪椅的病人在住院期間如未能安排運送輪椅回家，可暫時將輪椅存放在醫院，離院時領回。這計劃既可讓病人專心接受治療，亦可減輕家屬入院和出院時運送電動輪椅的麻煩。

本會日前接獲使用電動輪椅的嚴重殘疾會員反映意見，表示自己於 2019 年 11 月因罹患肺炎而入住威爾斯親王醫院。雖然醫管局已有輪椅寄存服務，院方未能容許該名會員將其電動輪椅帶到病房，甚至通知照顧者到醫院取回輪椅。由於該名會員的電動輪椅椅墊屬於度身訂造，會員需要坐在該輪椅上才能由照顧者餵食。故此該名會員因未能進食關係，選擇自行出院，在家中接受私家醫護人員視像診症及完成療程。

上述會員所反映的情況，顯示了現時的輪椅寄存服務安排，有需要改善的地方，以惠及入住急症醫院的嚴重傷殘的電動輪椅使用者。在情況許可下，本會建議　貴局酌情容許入住急症醫院的嚴重殘疾人士，按其需要（例如：用膳）將電動輪椅推入病房。為使嚴重殘疾人士獲得更全面的照顧，本會亦建議延長嚴重殘疾病人照顧者探病及提供照顧的時間。

本會希望貴局就上述事宜給予書面回覆。如有任何問題，歡迎隨時致電 2338-5111 與本人或行政主任（行政及政策倡導）朱濠暉先生聯絡，謝謝！順祝身體健康，工作順利！

此致
醫院管理局
執事先生／女士

行政總監 **劉家倫** 謹啓

2025 年 5 月 14 日

香港九龍橫頭磡邨宏基樓地下16-21號　No.16-21, G/F, Wang Kei House, Wang Tau Hom Estate, Kowloon, Hong Kong
電話 Tel: (852) 2338 5111　傳真 Fax: (852) 2338 5112　網址 Website: www.hkfhy.org.hk　電郵 Email: hkfhy@hkfhy.org.hk

本機構是以有限責任形式成立為法團的公司　The Federation is incorporated with limited liability